



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:			
Cambio de usuario doméstico.							
DESCRIPCIÓN:							
Se revisa la documentación presentada por el usuario y se realiza el cambio en el padrón de usuarios del OPDM.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 33, 34, 69 fracción y 70 IX de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título IV, capítulo I, Artículo 4.1 y 4.2 del Código Municipal de Tlalnepantla de Baz. Artículos 40 fracción X, XIV, 47 fracción III, 50 fracción I, VIII, 51 fracción I del Reglamento interior de OPDM.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago con el nombre de usuario corregido.		VIGENCIA:	No Aplica.		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica.		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado.					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)				
Solicitud de servicio debidamente requisitada. Boleta predial del año corriente (con nuevo nombre). Recibo de pago de agua. Identificación oficial con fotografía del usuario. No tener adeudo. Escritura pública o traslado de dominio.		Si	No	No Aplica.			
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)				
No Aplica		No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)				
No Aplica		No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.			
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)				
Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder y anexar las copias de las identificaciones oficiales del poderdante y apoderado.		Si	No Aplica.	No Aplica.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos cumpliendo con los requisitos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Mismo Día cumpliendo con los requisitos.			
VIGENCIA:	Recibo de pago.						
COSTO:	\$389.00 (incluye IVA).						
FORMA DE PAGO:	<input type="checkbox"/> EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Riva Palacio No. 8, 1er piso. Tlalnepantla Centro. Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 horas y sábado: 09:00 a 13:00 horas.						
OTRAS ALTERNATIVAS:	Benito Juárez No. 25 San Juan Ixhuatepec Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 horas. Sábado: 09:00 a 13:00 horas.						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica.						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA
enGRANDE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado Municipal.				Departamento de Liquidaciones y Padrón.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Oscar Félix González Peña.					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio.		NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 08:00 a 17:00 horas. de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53210840	1106	No Aplica.	ofelix.gonzalezp@opdm.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica.				
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez.		NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 horas. Sábado: 09:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica.				
RESPUESTA:	No Aplica.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica.				
RESPUESTA:	No Aplica.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica.				
RESPUESTA:	No Aplica.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica.					

ELABORÓ: Armando Ugalde López Enlace de Gestión	VISTO BUENO: Ing. Rodolfo Martínez Muñoz Director General del Organismo Público Descentralizado Municipal.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 Febrero 2016 ____/____/____
---	---	--

