



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Bonificación a pensionados, jubilados huérfanos, menores de 18 años, personas con discapacidad, adultos mayores, viudas y viudos sin ingresos fijos y aquellas personas cuya percepción diaria no rebase de tres salarios mínimos generales del área geográfica que corresponde.					
DESCRIPCIÓN:					
Se revisa la documentación presentada por el usuario, se aplica la bonificación solicitada y se registra la condición del usuario en el padrón de usuarios del OPDM.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 33, 34, 45, 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título IV, capítulo I, Artículo 4.1 y 4.2 del Código Municipal de Tlalnepanltla de Baz. Artículos 40 fracción VI, X y 44 fracción III del Reglamento Interior de OPDM.				
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica.			VIGENCIA:	No Aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> x	DIRECCIÓN WEB	No Aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
Pensionado y jubilados: Credencial vigente con la que acrediten su condición y/o documento oficial que acredite fehacientemente su calidad de jubilado. Acreditar con credencial de Elector, expedida por el IFE o el INE que habitan en el inmueble correspondiente. Huérfanos menores de 18 años: Presentar acta de defunción certificada de los padres y acta de nacimiento certificada del menor. Acreditar que es el heredero y ser acompañado por su tutor. Acreditar mediante carta de residencia, expedida por el COPACI de su colonia, que habitan en el inmueble correspondiente. Personas con discapacidad: Acreditar su condición con credencial vigente expedida por institución pública o constancia médica o que su discapacidad sea notoria. Acreditar con credencial de Elector, expedida por el IFE o el INE que habitan en el inmueble correspondiente. Adultos mayores: Acreditar que tienen la edad de 60 años o más. Acreditar con credencial de Elector, expedida por el IFE o el INE que habitan en el inmueble correspondiente. Ser el titular o el cónyuge. Viudas o viudos sin ingresos fijos: Acreditar su condición con copia certificada del acta de matrimonio y del acta de defunción, del cónyuge con credencial vigente. Acreditar con credencial de Elector, expedida por el IFE o el INE que habitan en el inmueble correspondiente. Exhibir carta en la que declaran bajo protesta de decir verdad que no cuentan con ingresos fijos. Personas físicas cuya percepción diaria no rebase tres salarios mínimos generales del área que corresponda al municipio de Tlalnepanltla de Baz: Acreditar que percibe menos de tres salarios mínimos,		Si (1)	Si (1)	No Aplica	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

con documento fehaciente.						
Acreditar con credencial de Elector, expedida por el IFE o el INE que habitan en el inmueble correspondiente. Ser el titular o el cónyuge.						
PERSONAS MORALES				ORIGINAL	COPIA(S)	
No Aplica.				No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				ORIGINAL	COPIA(S)	
No Aplica.				No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.
OTROS				ORIGINAL	COPIA(S)	
Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder y anexar las copias de las identificaciones oficiales del poderdante y apoderado.				Si (1)	No Aplica.	No Aplica.
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos cumpliendo con los Requisitos.			TIEMPO DE RESPUESTA:	Mismo día cumpliendo con los Requisitos.	
VIGENCIA:	No Aplica.					
COSTO:	No Aplica.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Riva Palacio No. 8, 1er piso. Tlalnepantla Centro. Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 horas y sábado: 09:00 a 13:00 horas.					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Benito Juárez No. 25 San Juan Ixhuatepec Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 horas. Sábado: 09:00 a 13:00 horas.					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica.					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Municipal.				Departamento de Liquidaciones y Padrón.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Oscar Félix González Peña.					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio.			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	08:00 a 17:00 horas. de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53210840		1106	No Aplica	ofelix.gonzalezp@opdm.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica.						
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez.			NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec.			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 horas. Sábado: 09:00 a 13:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	No Aplica.		No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.
OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica.
RESPUESTA:	No Aplica.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica.
RESPUESTA:	No Aplica.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica.
RESPUESTA:	No Aplica.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica.	

ELABORÓ: Armando Ugalde López Enlace de Gestión	VISTO BUENO: Ing. Rodolfo Martínez Muñoz Director General del Organismo Público Descentralizado Municipal.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 Febrero 2016 ____/____/____
---	---	--

