



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

ISSEM YM

"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

Toluca, Méx., a 6 de abril de 2016
203F 80000-UI-127/2016

P R E S E N T E

En atención a su solicitud de información pública presentada el nueve de marzo del año en curso a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense denominado SAIMEX a la cual se le asignó el número de folio 00054/ISSEMYM/IP/2016, con fundamento a lo dispuesto en el artículo 35 fracciones II y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, así como en el numeral treinta y ocho de los *Lineamientos para la recepción, trámite y resolución de las solicitudes de acceso a la información pública, así como de los recursos de revisión que deberán observar los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios*, se emite el presente oficio de respuesta de acuerdo a lo siguiente:

INFORMACIÓN SOLICITADA

DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

"¿Qué acciones de mejora se han instrumentado en materia de Calidad, derivado de la identificación de áreas de oportunidad en las unidades médico y administrativas?" (SIC).

RESPUESTA EMITIDA A SU SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Con fundamento en los artículos 3, 4 y 41 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de acuerdo a lo comunicado por el Servidor Público Habilitado de la Coordinación de Innovación y Calidad, se hace del conocimiento del particular que derivado de las encuestas periódicas de trato digno y evaluación del ambiente laboral, se identifican áreas de oportunidad en los servicios que ofrece este organismo auxiliar, las cuales quedan establecidas en los Programas Anuales de Mejora Regulatoria, aprobados en las sesiones del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, las cuales podrá consultar en el apartado de actas y acuerdos de este Instituto, en el Portal de Información Pública de Oficio Mexiquense (Ipomex), en la dirección electrónica siguiente:

<http://www.ipomex.org.mx/ipo/portal/issemym/acuerdosActas.web>

Así mismo, se actualizan los manuales de procedimientos de las unidades médico-administrativas del Instituto, a fin de homologar los procesos.

MODALIDAD DE ENTREGA

Considerando que requirió como modalidad de entrega de su información a través del SAIMEX, se envía por el mismo el presente oficio de respuesta.

A T E N T A M E N T E

MTRA. ALMA ROSA GONZÁLEZ DÍAZ
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN

C.c.p. 00054/ISSEMYM/IP/2016
ARGD/KACM/CRMR

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

1/1