



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**ENGRANDE**

**ISSEM YM**

“2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente”

Toluca, Méx., a 6 de abril de 2016  
203F 80000-UI-125/2016

PRESENTE

En atención a su solicitud de información pública presentada el nueve de marzo del año en curso a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense denominado SAIMEX a la cual se le asignó el número de folio 00052/ISSEM YM/IP/2016, con fundamento a lo dispuesto en el artículo 35 fracciones II y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, así como en el numeral treinta y ocho de los *Lineamientos para la recepción, trámite y resolución de las solicitudes de acceso a la información pública, así como de los recursos de revisión que deberán observar los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios*, se emite el presente oficio de respuesta de acuerdo a lo siguiente:

#### INFORMACIÓN SOLICITADA

##### DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

*“¿Cuáles son las acciones de asesoría y capacitación en materia de sistemas de gestión de la calidad realizadas en las unidades médico-administrativas del ISSEM YM?” (SIC).*

#### RESPUESTA EMITIDA A SU SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Con fundamento en los artículos 3, 4 y 41 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, de acuerdo a lo comunicado por el Servidor Público Habilitado de la Coordinación de Innovación y Calidad, se hace del conocimiento del particular que este organismo auxiliar capacita permanentemente a los Gestores de Calidad y Avaluadores Ciudadanos de las unidades médicas, sobre los programas de calidad establecidos por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría de Salud Federal, entre las que destacan el Primer y Segundo Encuentro Institucional de Gestores de Calidad y de Avaluadores Ciudadanos; así como el Curso-Taller para la implementación del Sistema Unificado de Gestión SUG” en el Estado de México.

Así mismo, este Instituto cuenta con un Sistema Integral de Capacitación, para el personal médico-administrativo, consistentes en Calidad en el Servicio, Elaboración y Desarrollo de Programas, Elaboración y Desarrollo de Proyectos y Herramientas para el Análisis de Información.

#### MODALIDAD DE ENTREGA

Considerando que requirió como modalidad de entrega de su información a través del SAIMEX, se envía por el mismo medio el presente oficio de respuesta.

ATENTAMENTE

MTRA. ALMA ROSA GONZÁLEZ DÍAZ  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN

C.p. 00052/ISSEM YM/IP/2016  
ARGD/KACM/CRMR

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**

1/1