



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Ampliar la gama de trámites estatales a través de medios electrónicos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010404 - Información, planeación, control y evaluación de programas para el empleo y competitividad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 204A0 Oficina del C. Srío. Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2114] Atención de solicitudes de información a Transparencia  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de solicitudes de informacion a transparencia atendidas/ No. de solicitudes de informacion a transparencia recibidas)\*100  
**INTERPRETACION:** Porcentaje de atención a solicitudes de información a transparencia  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de solicitudes de informacion a transparencia atendidas	Solicitud	Promedio	400	100	25	100	25	100	25	100	25
No. de solicitudes de informacion a transparencia recibidas	Solicitud	Promedio	400	100	25	100	25	100	25	100	25

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Porcentaje de atención a solicitudes de transparencia

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

C. Daniel Alejandro Mejía Morán  
Promotor de Empleo

Vo. Bo

Alejandro Muñoz de Cote Ortiz  
Jefe de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 204A0 Oficina del C. Srío. Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1046] Eficiencia en la asesoría y representación laboral así como resolución de conflictos laborales  
**FORMULA DE CALCULO:** (Asesorías tendidas + usuarios del servicio representados + conflictos laborales solucionados/ No. de asesorías solicitadas + No. de solicitudes de representación + conflictos laborales atendidos)\*100  
**INTERPRETACION:** Asesorar y representar a los usuarios en lo referente a sus derechos como trabajadores en el estado de México e impartir justicia laboral  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Anual  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Asesorías tendidas + usuarios del servicio representados + conflictos laborales solucionados	Reporte	Suma	7515	1878	25	1890	25	1878	25	1890	25
No. de asesorías solicitadas + No. de solicitudes de representación + conflictos laborales atendidos	Reporte	Suma	48850	12212	25	12230	25	12212	25	12230	25

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Eficiencia en la asesoría y representación laboral así como resolución de conflictos laborales

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
15.38	15.38	15.45	100.49	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

C. Daniel Alejandro Mejía Morán  
Promotor de Empleo

Vo. Bo

Alejandro Muñoz de Cote Ortiz  
Jefe de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal II: Gobierno de resultados  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Establecer una Gestión Governamental que genere resultados.  
**ESTRATEGIA:** Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Coadyuvar en la formación de un gobierno que asegure un marco de legalidad y justicia, en el que la transparencia y rendición de cuentas sean la base  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 204A0 Oficina del C. Srio. Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2109] Índice de cumplimiento del programa de auditorias  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de auditorias programadas/ No. de auditorias realizadas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el nivel de cumplimiento de auditorias realizadas a la Secretaría del Trabajo, copbn respecto a las comprometidas en el programa de trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:**  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de auditorias programadas	Auditoria	Suma	12	4	33	4	33	4	33	4	33
No. de auditorias realizadas	Auditoria	Suma	12	4	33	4	33	4	33	4	33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa el cumplimiento del programa de auditorias

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACION DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

C. Daniel Alejandro Méjia Morán  
Promotor de Empleo

Vo. Bo

Alejandro Muñoz de Cote Ortiz  
Jefe de la UIPE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal II: Gobierno de resultados  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.  
**ESTRATEGIA:** Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Coadyuvar en la formación de un gobierno que asegure un marco de legalidad y justicia, en el que la transparencia y rendición de cuentas sean la base.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 204A0 Oficina del C. Srio. Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2117] Índice de cumplimiento del programa de evaluaciones  
**FORMULA DE CALCULO:** (No. de evaluaciones realizadas/ No. de evaluaciones programadas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el nivel de cumplimiento de evaluaciones realizadas a la Secretaría del Trabajo con respecto a los comprometidos en el Programa de Trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de evaluaciones realizadas	Evaluación	Suma	2	0	0	0	0	0	0	0	0
No. de evaluaciones programadas	Evaluación	Suma	2	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Representa el índice de cumplimiento del programa de evaluación

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se tiene programado las metas semestralmente

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

C. Daniel Alejandro Mejía Morán  
Promotor de Empleo

Vo. Bo

Alejandro Muñoz de Cote Ortiz  
Jefe de UIPPE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal II: Gobierno de resultados  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.  
**ESTRATEGIA:** Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Coadyuvar en la formación de un gobierno que asegure un marco de legalidad y justicia, en el que la transparencia y rendición de cuentas sean la base  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 204A0 Oficina del C. Srío. Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2094] Índice del cumplimiento de inspecciones comprometidas  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de inspecciones realizadas (C) / No. de inspecciones programadas (C) ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Mide el nivel de cumplimiento de las inspecciones realizadas de la Secretaría del Trabajo, con respecto a las comprometidas en el programa de trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Mensual  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de inspecciones realizadas (C)	Inspección	Suma	2000	500	25	530	27	500	25	530	27
No. de inspecciones programadas (C)	Inspección	Suma	2000	500	25	510	26	500	25	510	26

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Representa el cumplimiento de las inspecciones comprometidas

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	103.92	103.92	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

C. Daniel Alejandro Mejía Morán  
Promotor de Empleo

Vo. Bo

Alejandro Muñoz de Cote Ortiz  
Jefe de la LIPEE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Ampliar la gama de trámites estatales a través de medios electrónicos  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010404 - Información, planeación, control y evaluación de programas para el empleo y competitividad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 204A0 Oficina del C. Srio. Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2049] Validación a las actualizaciones de la página web de transparencia de la Secretaría del Trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** (No. de actualizaciones de la página web realizadas/ No. de actualizaciones de la página web validadas)\*100  
**INTERPRETACION:** Alta de los registros realizados por las unidades administrativas de la Secretaría del Trabajo, para visualización al público.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de actualizaciones de la página web realizadas	Reporte	Máximo	100	100	100	100	100	100	100	100	100
No. de actualizaciones de la página web validadas	Reporte	Máximo	100	100	100	100	100	100	100	100	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Validar el número de actualizaciones realizadas en la página web de transparencia de la Secretaría del Trabajo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

C. Daniel Alejandro Mejía Morán  
Promotor de Empleo

Vo. Bo

Alejandro Muñoz de Cote Ortiz  
Jefe de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 204A0 Oficina del C. Srio. Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2085] Porcentaje de beneficiarios con asesoría y representación otorgada  
**FORMULA DE CALCULO:** ( Usuarios asesorados + usuarios representados con beneficio / Usuarios que solicitan asesoría + usuarios representados ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Muestra en términos relativos el número de beneficiarios con asesoría y representación otorgada, que les permita salvaguardar sus derechos y obligaciones en materia laboral.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Usuarios asesorados + usuarios representados con beneficio	Usuario	Suma	108850	27212	25	22909	21	27212	25	22909	21
Usuarios que solicitan asesoría + usuarios representados	Usuario	Suma	31700	7925	25	8645	27	7925	25	8645	27

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Representa la eficiencia respecto a la asesoría y representación otorgada

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
343.38	343.37	265.00	77.18	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Los primeros meses del año el número de usuarios beneficiados fue menor a lo programado debido a que no todos los despedidos del periodo, acudieron para ser asesorados en la materia.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
 C. Daniel Alejandro Mejía Morán  
 Promotor de Empleo

Vo. Bo  
  
 Alejandro Muñoz de Cote Ortiz  
 Jefe de la JIPPE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010302 - Sistema de capacitación en y para el trabajo  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [832] Porcentaje de colocación de personas capacitadas para el trabajo mediante Bécate  
**FORMULA DE CALCULO:** (No. de personas colocadas/ No. de personas egresadas)\*100  
**INTERPRETACION:** Capacidad de colocación de personas egresadas de los cursos  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas colocadas	Persona	Suma	21390	1154	5	956	4	1154	5	956	4
No. de personas egresadas	Persona	Suma	25166	1358	5	1167	5	1358	5	1167	5

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Capacidad de colocación de personas egresadas de los cursos

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
85.00	84.98	81.92	96.40	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En razón de que aún no se cuenta con el cierre correspondiente al mes de marzo, es como no se alcanzó la meta programada de personas egresadas de los cursos de capacitación a corto plazo y de personas colocadas, se continúa con el seguimiento por parte de las Unidades Operativas de Empleo.  
 Cifras preliminares, aún no se cuenta con el cierre de personas egresadas y de personas colocadas del mes de marzo; conforme al Manual de Procedimientos del Subprograma Bécate, establece que se capturan los datos sobre egresados y colocación en un plazo no mayor a diez días hábiles posteriores al término de cada curso en el Sistema de Información (SISPAE).

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

No. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010302 - Sistema de capacitación en y para el trabajo  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [838] Eficiencia terminal de beneficiarios que tuvieron beca de capacitación para el trabajo (Bécate)  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas egresadas/ No. de personas inscritas)\*100  
**INTERPRETACION:** Eficiencia de termino de las personas inscritas en los cursos de capacitación  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas egresadas	Persona	Suma	25166	1358	5	1167	5	1358	5	1167	5
No. de personas inscritas	Persona	Suma	27963	7928	28	8031	29	7928	28	8031	29

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Eficiencia de termino de personas inscritas en los cursos de capacitación

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
90.00	17.13	14.53	84.83	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En razón de que aún no se cuenta con el cierre correspondiente al mes de marzo, es como no se alcanzó la meta programada de personas egresadas de los cursos de capacitación a corto plazo y de personas colocadas, se continúa con el seguimiento por parte de las Unidades Operativas de Empleo.  
 Cifras preliminares, aún no se cuenta con el cierre de personas egresadas del mes de marzo; conforme al Manual de Procedimientos del Subprograma Bécate, establece que se capturan los datos sobre egresados y colocación en un plazo no mayor a diez días hábiles posteriores al término de cada curso en el Sistema de Información (SISPAE).

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010302 - Sistema de capacitación en y para el trabajo  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1788] Porcentaje de mujeres capacitadas para el trabajo mediante Bécate  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de mujeres inscritas (Becate) / No. de personas inscritas (Becate) ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Capacidad de atención de mujeres en cursos de capacitación a corto plazo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** INEGI  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de mujeres inscritas (Becate)	Persona	Suma	16777	4757	28	5812	35	4757	28	5812	35
No. de personas inscritas (Becate)	Persona	Suma	27963	7928	28	8031	29	7928	28	8031	29

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Mide el porcentaje de mujeres capacitadas durante el ejercicio, mediante Bécate

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
60.00	60.00	72.37	120.61	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Derivado de que el recurso aprobado para el ejercicio 2016 se dio a inicio del primer trimestre por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, es como se logró la meta programada y se supero la meta de mujeres atendidas derivado de que se enfatizó en el apoyo a grupos vulnerables como lo son las mujeres.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [852] Porcentaje de colocación mediante Ferias de Empleo.  
**FORMULA DE CALCULO:** (No. de personas colocadas/ No. de personas atendidas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide la colocación de las personas que cumplen con el perfil de la vacante.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas colocadas	Persona	Suma	15100	3440	23	2077	14	3440	23	2077	14
No. de personas atendidas	Persona	Suma	34845	12846	37	10858	31	12846	37	10858	31

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
43.33	26.78	19.13	71.43	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Derivado del conjuntar de forma gratuita y en un mismo espacio físico a oferentes y demandantes de mano de obra, los Ayuntamientos participantes en la realización de eventos de vinculación suman esfuerzos en la organización y seguimiento a las peticiones del sector empresarial (que busca cubrir en estos espacios, las vacantes generadas en sus distintos procesos). Por lo anterior para el presente trimestre la meta programada para la variable de No. de personas colocadas se alcanzó con el 60.38%; sin embargo, el sector empresarial continúa realizando el registro del seguimiento a la vinculación sobre todo para los eventos realizados en el mes de marzo. Con lo que respecta a la variable de No. de personas atendidas en Ferias de Empleo, se alcanzó con el 84.52% debido a la demanda y participación de buscadores de empleo en la realización de 13 Ferias de Empleo en sedes con importante asentamiento de sector empresarial.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth-Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [853] Porcentaje de colocación mediante la Bolsa de Empleo.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas colocadas/ No. de personas vinculadas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide la colocación de las personas que cumplen con el perfil de la vacante.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas colocadas	Persona	Suma	56914	14764	26	12347	22	14764	26	12347	22
No. de personas vinculadas	Persona	Suma	155000	42574	27	33208	21	42574	27	33208	21

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
36.72	34.68	37.18	107.22	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En lo que respecta a este indicador y derivado al trabajo realizado por las Unidades Operativas de Empleo se logró el 78.00% en relación con lo programado para el primer trimestre, en la variable de número de personas vinculadas. Y para la variable de No. de personas colocadas aún se continúa con seguimiento a la colocación y al momento se tiene un avance del 83.63% respecto a lo programado para el presente trimestre, debido al seguimiento oportuno a la colocación. Es importante comentar que las distintas Unidades Operativas de Empleo continúan realizando el seguimiento respectivo a los envíos de personas a una oferta de empleo correspondiente al mes de marzo.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

No. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1790] Porcentaje de personas vinculadas por medio de la Bolsa de Trabajo y Ferias de Empleo  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas vinculadas (Bolsa y Ferias)/ No. de personas atendidas (Bolsa y Ferias))\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el número de personas vinculadas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** INEGI  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas vinculadas (Bolsa y Ferias)	Persona	Suma	155000	42574	27	44066	28	42574	27	44066	28
No. de personas atendidas (Bolsa y Ferias)	Persona	Suma	255530	68472	27	54217	21	68472	27	54217	21

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Mide el número de personas vinculadas durante el ejercicio, de la Bolsa de Trabajo y Ferias de Empleo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
60.66	62.18	81.28	130.72	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Derivado al trabajo realizado por las Unidades Operativas de Empleo, se alcanzó para el primer trimestre el 103.50% en la variable de número de personas vinculadas y el 79.18% en la variable de número de personas atendidas, logrando un vinculación del 81.28% respecto al 62.18% que se programó para el presente trimestre. Se continúa con el seguimiento correspondiente al mes de marzo por parte de las Unidades Operativas de Empleo.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1793] Porcentaje de vinculación con vacantes ofertadas a través de Bolsa de Trabajo y Ferias de Empleo  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas vinculadas (Bolsa y Ferias)/ No. de vacantes ofertadas (Bolsa y Ferias))\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el número de personas vinculadas con una vacante  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** INEGI  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas vinculadas (Bolsa y Ferias)	Persona	Suma	155000	42574	27	44066	28	42574	27	44066	28
No. de vacantes ofertadas (Bolsa y Ferias)	Persona	Suma	215050	59044	27	54604	25	59044	27	54604	25

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Mide el número de personas vinculadas con una vacante durante el ejercicio

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
72.08	72.11	80.70	111.92	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Derivado del trabajo realizado por las Unidades Operativas de Empleo, así como la oferta y demanda de empleo en un mismo espacio físico, para el primer trimestre se logró el 103.50% en la variable de número de personas vinculadas y el 92.48% en la variable No. de vacantes ofertadas, debido a la concertación empresarial realizada por las Unidades Operativas de Empleo. Así como a la realización de 13 eventos masivos denominados Ferias de Empleo realizados en sedes con significativo asentamiento del sector empresarial ofertando un gran número de empleos formales. Logrando una eficiencia en la vinculación del 80.70% respecto al 72.11% que se programó para el presente trimestre.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
  
 CP. Ivonne Elizabeth Ramirez González  
 Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo  
  
 Lic. Armando López Salinas  
 Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Impulsar el desarrollo de las economías regionales para alcanzar un progreso equitativo.  
**ESTRATEGIA:** Detonar la vocación productiva local.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover condiciones de competencia igualitaria para las micro y pequeñas empresas, las cuales representan a los principales generadores de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010203 - Fomento para el autoempleo  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [857] Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia validadas  
**FORMULA DE CALCULO:** (Iniciativas de ocupación validadas / Solicitudes de iniciativas viables)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el número de iniciativas validadas viables y rentables  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Iniciativas de ocupación validadas	Proyecto	Suma	750	100	13	99	13	100	13	99	13
Solicitudes de iniciativas viables	Solicitud	Suma	850	110	13	100	12	110	13	100	12
				0			12	0			0
				0			12	0			0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
88.24	90.91	99.00	108.90	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Derivado de que el recurso aprobado para el ejercicio 2016 se dio al inicio del primer trimestre por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, es como se logró la meta programada.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [862] Tasa de atención de los servicios de capacitación, vinculación y colocación  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas beneficiadas por los servicios (colocados) / No. de personas atendidas ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Mide el porcentaje de personas capacitadas, vinculadas y/o colocadas que solicitan el servicio.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas beneficiadas por los servicios (colocados)	Persona	Suma	85643	19505	23	15360	18	19505	23	15360	18
No. de personas atendidas	Persona	Suma	278345	76575	28	62248	22	76575	28	62248	22

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Eficacia de termino de personas inscritas en los cursos de capacitación

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
30.77	25.47	24.68	96.87	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se continúa con los trabajos de difusión de los programas y el seguimiento a la vinculación y colocación correspondiente al mes de marzo.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramirez Gonzalez  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Generar un mayor crecimiento económico por medio del fomento a la productividad y el empleo.  
**ESTRATEGIA:** Capacitar y profesionalizar a la fuerza laboral mexiquense.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Desarrollar un programa integral de capacitación y fomento a la cultura emprendedora para impulsar la productividad competitividad de las micro, pe  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010102 - Becas para hijos de trabajadores  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1786] Porcentaje de Becas otorgadas a Hijos de Trabajadores  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de Becas otorgadas/ No. de solicitudes atendidas)\*100  
**INTERPRETACION:** Capacidad de atención en la demanda de solicitudes recibidas de Becas para hijos de trabajadores  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Becas otorgadas	Beca	Suma	7500	0	0	0	0	0	0	0	0
No. de solicitudes atendidas	Solicitud	Máximo	8500	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Define el número de Becas otorgadas a hijos de trabajadores durante el ejercicio

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
88.24	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El programa se encuentra en proceso de atención de solicitudes de becas para hijos de trabajadores.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2131] Inspección de asesoría en condiciones generales de trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** Numero de inspecciones de asesoría emitidas (CGT) / Numero de inspecciones de asesoría realizadas (CGT) \*100  
**INTERPRETACION:** Medir la cantidad de inspecciones de asesoría en condiciones generales de trabajo realizadas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Inspeccion de asesoría en condiciones generales de trabajo  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de inspecciones de asesoría emitidas (CGT)	Unidad económica	Suma	3000	750	25	1262	42	750	25	1262	42
Numero de inspecciones de asesoría realizadas (CGT)	Unidad económica	Suma	3000	750	25	1262	42	750	25	1262	42

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Inspecciones de asesoría en condiciones generales de trabajo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

La meta se rebasó en 68% en relación a lo programado, esto en función de dar cumplimiento con el programa de Inclusión Social.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa

Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Mtra. Nicolle Gisel Rogel Mercado

Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2133] Inspección de asesoría en seguridad y salud en el trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** Numero de inspecciones de asesoría emitidas (CGST) / Numero de inspecciones de asesoría realizadas (CGST) \*100  
**INTERPRETACION:** Medir la cantidad de inspecciones de asesoría en seguridad y salud en el trabajo.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Inspeccion de asesoría en seguridad y salud en el trabajo  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de inspecciones de asesoría emitidas (CGST)	Unidad económica	Suma	250	25	10	9	4	25	10	9	4
Numero de inspecciones de asesoría realizadas (CGST)	Unidad económica	Suma	250	25	10	9	4	25	10	9	4

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Inspecciones de asesoría en seguridad y salud en el trabajo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se cubrió en 18% la meta, esto debido a que se le ha dado mayor prioridad al programa de Inclusión Social.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa  
Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Mtra. Nicolle Gisel Rogel Mercado  
Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0301020101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2141] Inspección ordinaria y extraordinaria en condiciones de seguridad y salud en el trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** Numero de inspecciones ordinarias y extraordinarias emitidas (CGST) / Numero de inspecciones ordinarias y extraordinarias realizadas (CGST) \*100  
**INTERPRETACION:** Medir la cantidad de inspecciones ordinarias y extraordinarias en condiciones de seguridad y salud en el trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Porcentaje de inspecciones ordinarias y extraordinarias en condiciones de seguridad y salud en el trabajo  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de inspecciones ordinarias y extraordinarias emitidas (CGST)	Inspección	Suma	100	25	25			25	25		
Numero de inspecciones ordinarias y extraordinarias realizadas (CGST)	Inspección	Suma	100	25	25			25	25		

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Realización de las inspecciones ordinarias y extraordinarias en condiciones de seguridad y salud en el trabajo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se cubrió en 4% la meta, esto debido a que se le ha dado mayor prioridad al programa de Inclusión Social.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa  
Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Va. Bo

Mtra. Nicolle Gisel Rogel Mercado  
Directora General del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2198] Inspección ordinaria y extraordinaria en condiciones generales de trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** Numero de inspecciones ordinarias y extraordinarias emitidas (CGT) / Numero de inspecciones ordinarias y extraordinarias realizadas (CGST) \*100  
**INTERPRETACION:** Medir la realización de inspecciones ordinarias y extraordinarias en condiciones generales de trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Inspecciones ordinarias y extraordinarias en condiciones generales de trabajo  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de inspecciones ordinarias y extraordinarias emitidas (CGT)	Inspección	Suma	600	150	25	5	I	150	25	5	I
Numero de inspecciones ordinarias y extraordinarias realizadas (CGST)	Inspección	Suma	600	150	25	5	I	150	25	5	I

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Inspeccion ordinaria y extraordinaria en condiciones generales de trabajo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cubrió en 3% la meta, esto debido a que se le ha dado mayor prioridad al programa de Inclusión Social.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa

Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Mtra. Nicolle Gisel Rogel Mercado  
Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2200] Programa de autoverificación de centros de trabajo en condiciones generales de trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** Numero de constancias de inscripción al programa de autoverificación emitidas / Numero de centros de trabajo que solicitan la inscripción al programa de autoverificación \*100  
**INTERPRETACION:** Promover la inscripción de centros de trabajo al programa de autoverificación en condiciones generales de trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Inscripción de centros de trabajo al programa de autoverificación en condiciones generales de trabajo  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de constancias de inscripción al programa de autoverificación emitidas	Unidad económica	Suma	1500	350	23	0	0	350	23	0	0
Numero de centros de trabajo que solicitan la inscripción al programa de autoverificación	Unidad económica	Suma	1500	350	23	0	0	350	23	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Cuantifica el éxito del programa de autoverificación de centros de trabajo en condiciones generales de trabajo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

La meta para este trimestre quedo en cero, debido a que se presentaron problemas técnicos en la página web del programa, sin embargo se está trabajando en ello, para que el servicio quede restablecido y así poder cubrir la meta.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa  
Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Mtra. Nicolle Gisel Rogel Mercado  
Directora General del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2203] Servicio publico de conciliacion administrativa  
**FORMULA DE CALCULO:** Numero de conciliaciones realizadas / Numero de conciliaciones solicitadas \*100  
**INTERPRETACION:** Conciliaciones administrativas para la propuesta de soluciones a los conflictos laborales  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Numero de conciliaciones administrativas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de conciliaciones realizadas	Conciliación	Suma	1200	300	25	399	33	300	25	399	33
Numero de conciliaciones solicitadas	Conciliación	Suma	1200	300	25	399	33	300	25	399	33

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Medir el numero de conciliaciones administrativas atendidas

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se rebaso la meta en un 33%, por la petición y solicitud de los usuarios del servicio (Trabajador y Patrón), a fin de dirimir sus diferencias laborales antes de un juicio laboral llegando a acuerdos satisfactorios por ambas partes

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa  
Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Mtra. Nicolle Gisel Rogel Mercado  
Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020202 - Convenios derivados de conciliaciones administrativas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [782] Beneficiados en convenios administrativos previos a juicio.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de usuarios beneficiados (Procuraduría)/ No. de usuarios atendidos en plática conciliatoria (Procuraduría))\*1000  
**INTERPRETACION:** Cuantifica el porcentaje de usuarios beneficiados a través de la celebración de convenios derivados de pláticas conciliatorias previas a juicio  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de usuarios beneficiados (Procuraduría)	Usuario	Suma	5150	1287	25	1063	21	1287	25	1063	21
No. de usuarios atendidos en plática conciliatoria (Procuraduría)	Usuario	Suma	13900	3475	25	3574	26	3475	25	3574	26

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Representa el número de beneficiados por convenio administrativo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
370.50	370.36	297.43	80.31	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el trimestre que se informa el número de beneficiados en pláticas conciliatorias fue inferior al programado debido a que se celebrou un menor número de convenios administrativos

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vº. Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016 DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar un programa integral que incluya modificar al marco normativo para la simplificación de trámites de apertura de negocios, en estrecha c  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1806] Capacidad de atención a los usuarios en asesoría jurídico laboral  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de usuarios atendidos / No. de usuarios del servicio ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Mide la capacidad de atención a los usuarios  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de usuarios atendidos	Usuario	Suma	79700	19925	25	21838	27	19925	25	21838	27
No. de usuarios del servicio	Usuario	Suma	79950	19987	25	21855	27	19987	25	21855	27

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Mide la capacidad de atención a los usuarios durante la gestión

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
99.69	99.69	99.92	100.23	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Representa el número de usuarios que son atendidos en asesoría y representación jurídica en materia laboral.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic/Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Verbo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016 DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020202 - Convenios derivados de conciliaciones administrativas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [803] Conciliación de conflictos previos a juicio  
**FORMULA DE CALCULO:** (No. de convenios administrativos(PDT)/ Platicas conciliatorias (Procuraduría))\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el porcentaje de convenios administrativos realizados ante la Procuraduría con motivo de las pláticas conciliatorias celebradas ante la misma por las partes usuarias del servicio previo a juicio  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios administrativos(PDT)	Convenio	Suma	4550	1137	25	952	21	1137	25	952	21
Platicas conciliatorias (Procuraduría)	Conciliación	Suma	13800	3450	25	3574	26	3450	25	3574	26

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
32.97	32.96	26.64	80.82	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

en el periodo que se informa se celebro un menor número de convenios administrativos en las pláticas conciliatorias que se celebraron previas a juicio, porque los trabajadores y sus empleadores optaron por someter sus diferencias al arbitraje

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Afaceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [959] Índice de representación jurídica laboral  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas asesoradas y representadas en materia laboral/ No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría))\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el número de personas asesoradas y representadas que fueron atendidas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas asesoradas y representadas en materia laboral	Persona	Suma	38200	9550	25	11298	30	9550	25	11298	30
No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría)	Usuario	Suma	79700	19925	25	21838	27	19925	25	21838	27

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Representa el número de personas asesoradas y representadas en materia laboral, respecto de los usuarios del servicio.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
47.93	47.93	51.74	107.94	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En este periodo se atendió a un mayor número de personas en el servicio de asesoría y representación jurídica del programado, debido al cambio de las Administraciones Municipales

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1808] Índice de resoluciones favorables a los trabajadores en los juicios representados  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de laudos condenatorios / No. de laudos notificados ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Mide los juicios a favor de los trabajadores  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de laudos condenatorios	Laudos	Suma	300	75	25	79	26	75	25	79	26
No. de laudos notificados	Laudos	Suma	350	87	25	100	29	87	25	100	29

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Mide los juicios a favor de los trabajadores durante la gestión

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
85.71	86.21	79.00	91.64	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Representa el número de resoluciones favorables a los trabajadores, en los juicios que son representados por esta unidad administrativa que son notificados por las autoridades

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vº: Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1801] No. de demandas elaboradas  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de demandas / No. de usuarios sin convenio ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Determina el porcentaje de demandas elaboradas respecto a los usuarios que no convinieron la solución del conflicto en las pláticas conciliatorias  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de demandas	Demanda	Suma	4100	1025	25	1055	26	1025	25	1055	26
No. de usuarios sin convenio	Usuario	Suma	12000	3000	25	3796	32	3000	25	3796	32

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL:**

Número de demandas elaboradas durante la gestión

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
34.17	34.17	27.79	81.34	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En este trimestre se formulo un número menor de demandas del programado debido a que los trabajadores y los patrones solucionaron sus conflictos por la vía conciliatoria

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Ver. Bo.

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad

**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.

**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1804] Tasa de asesoría otorgada

**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de asesorías otorgadas / No. de usuarios del servicio de asesoría ) \* 100

**INTERPRETACION:** Mide las asesorías otorgadas

**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral

**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**

**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de asesorías otorgadas	Asesoría	Suma	26400	6600	25	7590	29	6600	25	7590	29
No. de usuarios del servicio de asesoría	Usuario	Suma	79700	19925	25	21838	27	19925	25	21838	27

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Mide las asesorías otorgadas durante la gestión

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
33.12	33.12	34.76	104.93	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre se incremento el número de personas que solicitaron el servicio de asesoría por el aumento de conflictos laborales

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo