



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:	
Asignación de asesor de cómputo.							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en asignar un asesor de cómputo para dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo, red e internet; así como impartición de clases de computación en escuelas públicas de nivel básico que lo solicitan.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 2, 10, 11, Fracc. III, 15, 32, 33 Fracc. VIII, XI, XII Y XIII, de la Ley General de Educación. Artículo 3.9 Título Segundo, Capítulo Primero del Código Administrativo del Estado de México. Artículo 26 párrafo XIX, 29 y 40 párrafo I del Bando Municipal vigente.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno				VIGENCIA:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI		NO	x	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando la institución educativa cuente con aula de cómputo y los equipos, red o internet de la empresa contratada presenten fallas; que la institución se encuentre dentro del programa escuelas de tiempo completo; cuando termine el ciclo escolar.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS				ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitar por escrito o vía telefónica la asignación del asesor de cómputo para dar el mantenimiento. Informar por escrito que se encuentra dentro del programa escuelas de tiempo completo y solicitar la asignación de un asesor de cómputo para impartir clases de computación.				Si	No Aplica		Artículo 3.97 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.
PERSONAS MORALES				ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica				No Aplica	No Aplica		No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica				No Aplica	No Aplica		No Aplica
OTROS				ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica				No Aplica	No Aplica		no aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 5 a 10 minutos.			TIEMPO DE RESPUESTA:	15 días hábiles.		
VIGENCIA:	Cada ciclo escolar.						
COSTO:	Gratuito.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica.						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica.						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto Municipal de Educación.				Departamento de inglés y cómputo.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Prof. Jorge Antonio Frías Velásquez.					
DOMICILIO:	CALLE:	Acambay.			NO. INT. Y EXT.:	102. PB.	
COLONIA:	La Romana.			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53909726		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A quién va dirigido el oficio?						
RESPUESTA:	Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz, con copia para el Prof. Jorge Antonio Frías Velásquez, Director General del Instituto Municipal de Educación.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Porque no le dan clases de computación a todas las escuelas?						
RESPUESTA:	Porque este apoyo es únicamente para escuelas que están dentro del programa escuelas de tiempo completo.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica.						
RESPUESTA:	No Aplica.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>C. José Alberto Contreras García Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>Prof. Jorge Antonio Fias Velásquez Instituto Municipal de Educación</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 Febrero 2016</p> <p>____/____/____.</p>
--	--	--