



“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD ZUMPANGO  
MINUTA DE SESION ORDINARIA  
Comité de Calidad y Seguridad del Paciente

Convoca: Dra Annette Elena Ochmann Ratsch

Lugar de la Reunión:

Fecha 29 MAYO

Hora de Inicio:

Hora de Término:

Minuta N°: 2 ordinaria

TEMA GENERAL:

Análisis de quejas y mejora del trato digno en la atención de pacientes

OBJETIVO DE LA SESIÓN DEL COMITÉ:

Mejorar la calidad en la atención y el trato a los usuarios, pacientes y familiares que acuden al HRAEZ

ORDEN DEL DIA:

- Bienvenida
  - Declaración del Quorum
  - Acuerdos de la sesión anterior
  - Presentación de Análisis de Quejas, sugerencias y felicitaciones
- Indicadores de trato digno del cuatrimestre Enero-Abril 2014

*[Handwritten signatures and scribbles in blue and black ink on the right margin]*

*[Handwritten signature in black ink at the bottom left]*



*[Handwritten signature in black ink at the bottom center]*



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR:			
Nº. DE ACUERDO	Nº. DE MINUTA	ASIGNACIÓN O TAREA	ESTADO ACTUAL
2	01	Presentar análisis de quejas y resultados del monitoreo de trato digno	cumplido

ACUERDOS DE LA SESIÓN:				
Nº. DE ACUERDO	ASIGNACIÓN O TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE
1	Entregar observaciones o comentarios de los resultados de indicadores de trato digno y análisis de quejas	Integrantes del comité	07 de julio de 2014	15 de agosto del 2014

EVIDENCIAS DOCUMENTALES ENTREGADAS:
Informe de Análisis de Quejas, Gráficas de indicadores cuatrimestrales del monitoreo de trato digno

PROXIMA SESION:		
FECHA: 21 de agosto 2014	HORA 12:00 hrs	LUGAR Sala de juntas de Dirección General

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*