Acta de la Segunda Sesión Ordinaria 2015 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango"

En la ciudad de Zumpango de Ocampo, Municipio del Estado de México, siendo las 10:30 horas del día 23 de octubre del año dos mil quince, en la sala de juntas de la Dirección General del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", se reunieron los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria Dr. Efraín Bermúdez Torres Director General y Presidente, Dr. Isabel Elvira Mucharraz García, Directora Técnico Operativa, Secretaria Técnica y Enlace de Mejora Regulatoria, E.E.O. Eva Morales Alarcón, Enlace de Mejora Regulatoria (suplente) Dr. Luis Alberto Herrera Hernández, Director Médico y Primer Vocal, Lic. Jorge Espinosa Cid de León, Director de Administración y Finanzas y Segundo Vocal, Lic. Ana Bertha Domínguez Montiel, Titular de la Unidad Jurídica y Tercer Vocal, Ing. José Luis Priego Martínez, Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación y Cuarto Vocal, Dra. Norma Hernández Guerrero, Subdirectora de Servicios Clínicos y Quinto Vocal, Dr. Julio Cesar Gómez Trejo, Subdirector de Servicios Quirúrgicos y Sexto Vocal, C.P. Julio Valeriano Nava Zúñiga, Contralor Interno, y Séptimo Vocal, Dra. Ariadna Varela Mendoza Subdirectora de Servicios Críticos e Invitada, Lic. Pilar G. Aguirre Vera, Titular de la Unidad de Trabajo Social y Relaciones Públicas (Suplente) e Invitada, Dr. Mario Leonardo García Oliva, Subdirector de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento e Invitado, para llevar a cabo las siguientes actividades:

1. Bienvenida.
2. Actualización de acta de Instalación
3. Entrega de nombramientos
4. Lectura de acuerdos
5. Cierre

Desahogándose los puntos anteriores de la forma siguiente:

1. Bienvenida por parte del Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria a los presentes en la tercera sesión extraordinaria del Comité.

2. Declaración de Quorum y firma de lista de asistencia.

3. El Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria presentó el Programa Anual de Mejora Regulatoria para consideración y aprobación de los integrantes del Comité interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", en el siguiente orden:

HRAEZ 01-15 Ingreso para atención medica en el servicio de consulta externa del HRAEZ. Elaborar el procedimiento de ingreso a la consulta externa, y enviar a la Dirección de Innovación para su validación, Unidad Administrativa Responsable, Unidad de Trabajo Social, se da fecha de cumplimiento en marzo de 2015.

Se acuerda realizar él envió de oficio con el procedimiento para la validación del mismo por los integrantes del comité.

HRAEZ 02-15 Emisión de quejas, sugerencias o felicitaciones. La organización no ha desarrollado una página WEB para que el usuario emita quejas, sugerencias o felicitaciones. Unidad Administrativa Responsable, Subdirección de Desarrollo y Calidad, se da fecha de cumplimiento en mayo - abril de 2015

Presentado con un avance del 80%, se obtiene la aprobación, se procede a realizar él envió con la validación a la Dirección de Tecnologías Estatal, para llevar a cabo su implementación.

HRAEZ 03-15 Preconsulta. Agregar al proceso de la consulta externa el procedimiento de Preconsulta y darlo a conocer al interior de la organización y a los usuarios. Unidad Administrativa Responsable, Subdirección de Servicios Clínicos, se da fecha de cumplimiento en mayo - junio de 2015.

La pre consulta no se encontraba dentro del catálogo de servicios, por lo que la organización definió no continuar brindando el servicio y canalizar a los pacientes que acuden sin hoja de referencia al servicio de Triage de primer

contacto. No es procedente el procedimiento, porque esta fuera del catálogo servicios del HRAEZ y no coincide con los principios rectores del mismo. Se cancela el servicio.

HRAEZ 04-15 Atención a paciente externo (foráneo) en servicio de Endoscopia. Desarrollar el procedimiento de atención al paciente externo (foráneo) y los criterios de ingreso, para el servicio de endoscopias. Unidad Administrativa Responsable, Subdirección de Servicios Quirúrgicos, se da fecha de cumplimiento en mayo – junio de 2015.
No se tiene avance

HRAEZ 05-15 Imagenología. Elaboración del procedimiento de atención a pacientes externos en el servicio de Imagenología. Unidad Administrativa Responsable, Subdirección de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, se da fecha de cumplimiento 9 de octubre de 2015.

En el periodo del 26 de agosto al 25 de septiembre se realizaron 210 estudios con un número total de 204 pacientes externos atendidos

No habiendo otro asunto que tratar, la Dra. Isabel Elvira Mucharraz García Directora Técnico Operativa, Secretaria Técnica y Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", agradeció la asistencia y participación, dando por concluida la Segunda Sesión Ordinaria, siendo las once treinta horas del mismo día, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.

Asistentes a la Sesión

Dr. Efraín Bermúdez Torres
Director General y Presidente

Dra. Isabel Elvira Mucharraz García
Directora Técnico Operativa,
Secretaria Técnica y Enlace de
Mejora Regulatoria

E.E.O. Eva Morales Alarcón
Subdirectora de Desarrollo y
Calidad (suplente) Enlace de
Mejora Regulatoria

Dr. Luis Alberto Herrera Hernández
Director Médico y Primer Vocal

Jorge Espinosa Cid de León,
Director de Administración y
Finanzas y Segundo Vocal

Lic. Ana Bertha Domínguez Montiel
Titular de la Unidad Jurídica y
Tercer Vocal

Ing. José Luis Priego Martínez
Titular de la Unidad de
Información, Planeación,
Programación y Evaluación y
Cuarto Vocal

Dra. Norma Hernández Guerrero
Subdirectora de Servicios Clínicos y
Quinto Vocal

Dr. Julio Cesar Gómez Trejo
Subdirector de Servicios Quirúrgicos y Sexto vocal

C.P. Júlio Valeriano Nava Zuniga
Contralor Interno y Séptimo vocal

Dra. Ariadna Varela Mendoza
Subdirector de Servicios Críticos e Invitada

Lic. Pilar Guadalupe Aguirre Vera
Titular de la Unidad de Trabajo Social y Relaciones Públicas (suplente) e Invitada

Dr. Mario Leonardo García Oliva
Subdirector de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento e Invitado

La presente hoja de firmas es parte integrante del Acta de la Segunda Sesión Ordinaria 2015 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", celebrada el veintitrés de octubre de 2015.