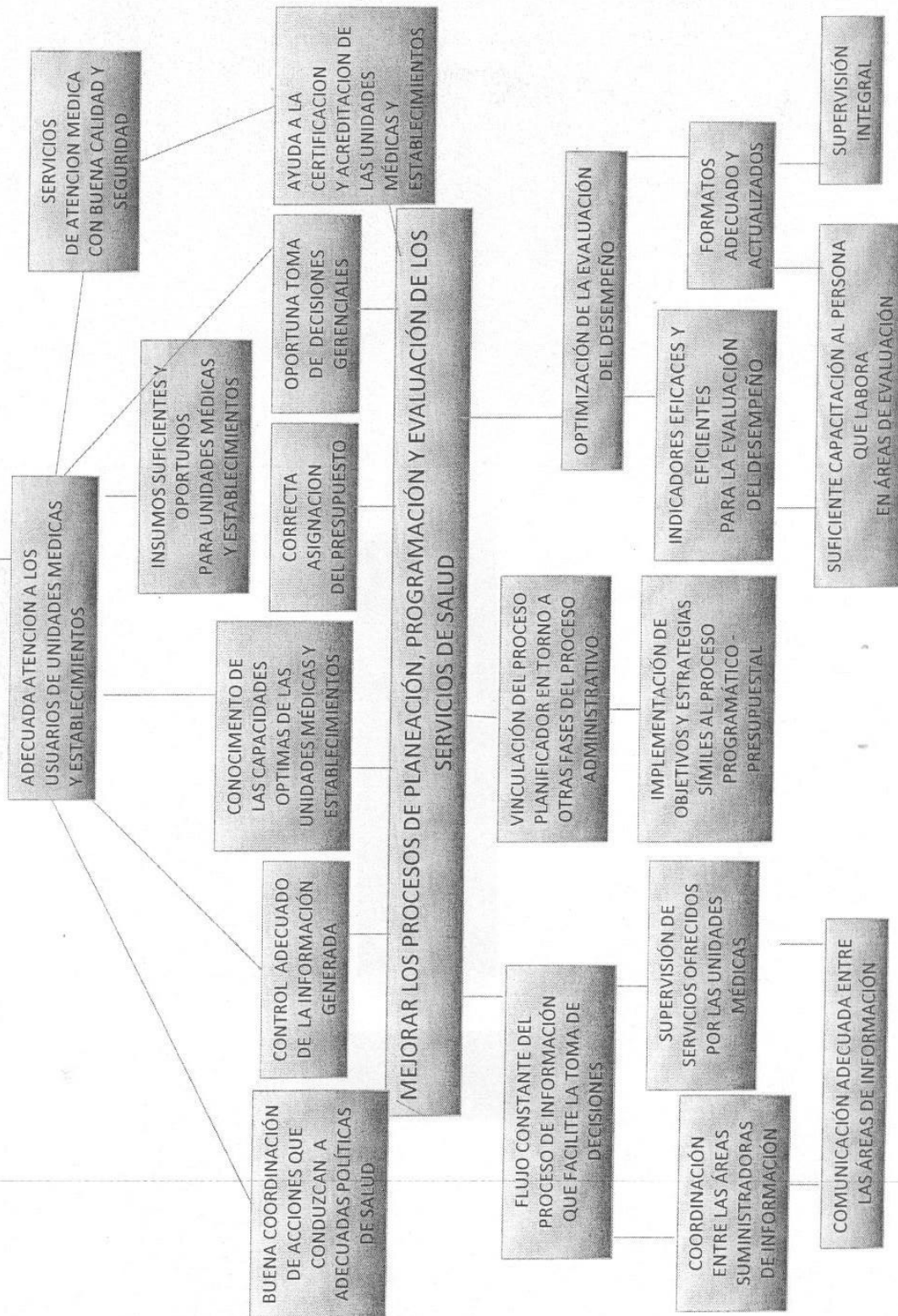


OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
F I N	Fortalecer la atención médica	Pacientes que superaron sus expectativas con respecto al servicio ofrecido / Total de pacientes que recibieron un servicio	Trimestral	Encuestas de satisfacción del usuario	Falta de normas y programas institucionales
P R O P O S I T O	Mejorar procesos de planeación, programación y evaluación de los servicios de salud.	Servicios estandarizados bajo patrones de calidad / Total de servicios que ofrecen las unidades médicas * 100	Trimestral	Informe Trimestral	Uso de técnicas erróneas en la evaluación de los programas de salud.
C O M P O N E N T E S	Propiciar un flujo constante del proceso de información que facilite la toma de decisiones	Informe de problemáticas solucionadas / Informe de problemáticas identificadas * 100	Trimestral	Estadísticas en salud generadas por las unidades médicas	Uso de estadísticas no validadas.
A C T I V I D A D E S	Evaluar la atención médica en los hospitales	Número de servicios supervisados / Total de servicios programados a supervisar que ofrecen las unidades médicas * 100	Trimestral	Reportes trimestrales	Ineficacia en la metodología de los reportes que evalúan la calidad de los servicios ofrecidos

PACIENTE SATISFECHO

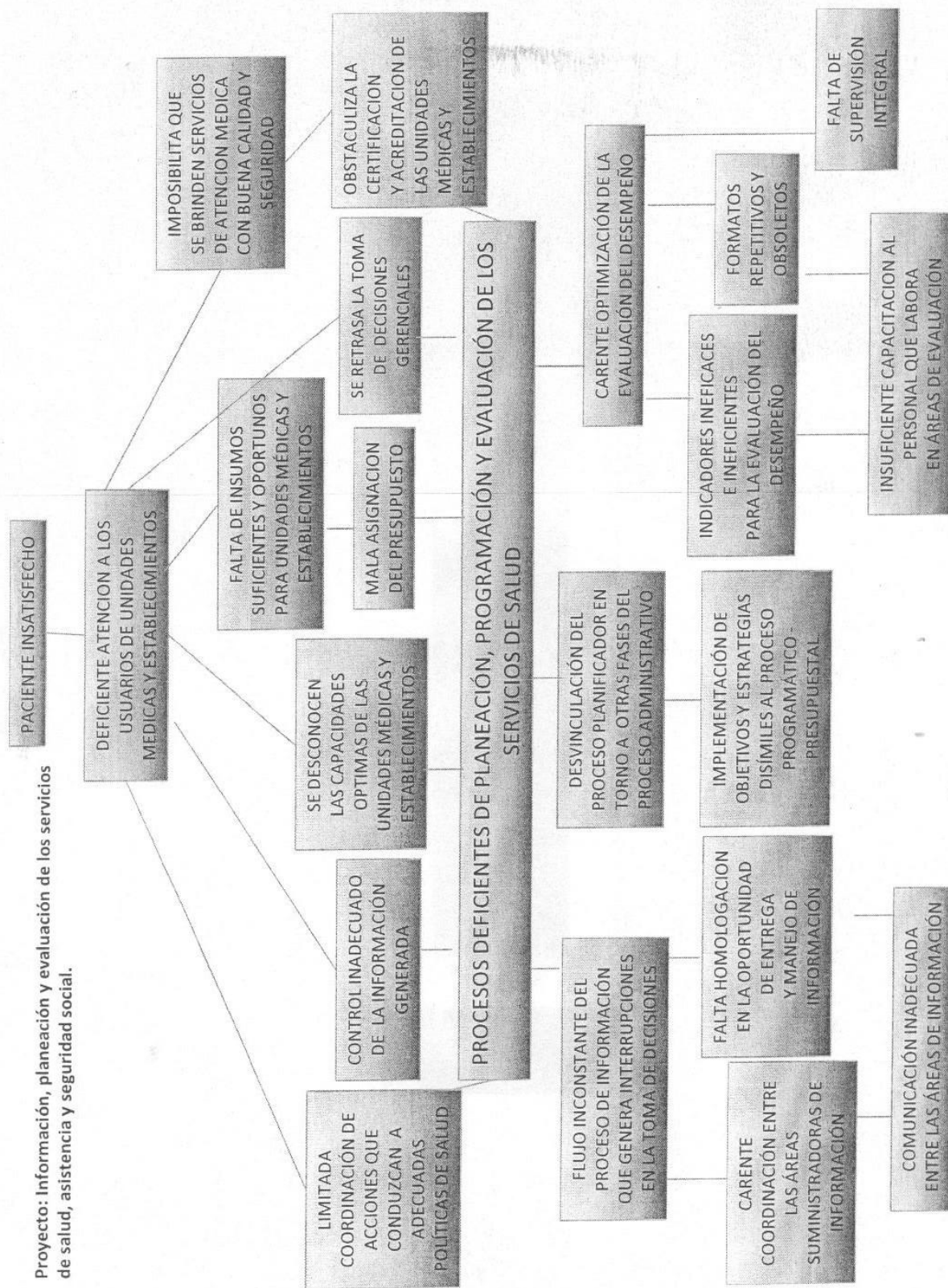


ÁRBOL DE OBJETIVOS

Secretaría de Salud

**Coordinación de Hospitales Regionales
de Alta Especialidad**

Proyecto: Información, planeación y evaluación de los servicios de salud, asistencia y seguridad social.



ÁRBOL DE PROBLEMAS

Secretaría de Salud

Coordinación de Hospitales Regionales
de Alta Especialidad

X

