

Desprenda en caso de que la Jurisdicción ingrese los datos



INDICADOR DE CALIDAD EN SALUD
INDICADOR DE TRATO DIGNO DE LOS SERVIDOS DE CONSULTA EXTERNA DE TERCER NIVEL



FORMATO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FECHA DE ELABORACIÓN: FEV 02/13

TIPO DE UNIDAD: 3er. Nivel

NOMBRE DE LA UNIDAD: HAPEZ

Fuente: Encuesta a usuarios del servicio

No.	Turno	Género a) Mujer b) Hombre	1. Usuario al que se le aplica el cuestionario	2. Con el tiempo que esperó para pasar a consulta ¿Quedo usted? a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Mas o menos satisfecho d) Insatisfecho e) Muy insatisfecho f) No contestó	3. El médico le permitió hablar sobre su estado de salud? a) Si b) No c) No contestó	4. El médico le explicó sobre su estado de salud? a) Si b) No c) No contestó	5. ¿El médico le explicó sobre el tratamiento que debe de seguir? a) Si b) No c) No contestó	6. ¿El médico le explicó sobre los cuidados que debe seguir? a) Si b) No c) No contestó	7. La información que le proporcionó el médico, ¿Cómo la consideró usted? a) Muy clara b) Clara c) Regular d) Confusa e) No recibí información f) No contestó	8. Con la cantidad de medicamentos que le entregaron ¿quedo usted? a) Muy satisfecho b) Satisfecho c) Mas o menos satisfecho d) Insatisfecho e) Muy insatisfecho f) No contestó	9. El trato que recibió usted en esta unidad fue... a) Muy bueno b) Bueno c) Regular d) Malo e) Muy malo f) No contestó	10. ¿En que áreas del servicio el personal le dio mal trato? a) Atención b) Activo clínico c) Vigilancia de derechos d) Área Médica e) Enfermería f) Trabajo Social g) Laboratorio h) Rayos X i) Farmacia j) Sala k) Vigilancia l) Módulo de incapacidades	
1	M	M	d	b	d	d	d	d	d	b	c	d	d
2	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
3	M	H	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
4	M	H	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
5	M	H	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
6	M	H	b	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
7	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
8	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
9	M	H	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
10	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
11	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
12	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
13	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
14	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
15	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
16	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
17	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
18	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d
19	M	M	d	b	d	d	d	d	d	d	c	c	d

SITUAR LA CALIDAD EN LA AGENDA PERMANENTE DEL SISTEMA NACIONAL EN SALUD