





Anexo 11.4

SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE MÉXICO MINUTA DE SESION DEL COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD ZUMPANGO

Convoca: Dr. Efraín Bermúdez

Inicio:

Lugar de

Sala

de

Dirección General

Juntas

la

Reunión:

Fecha:

08 de

Torres

Hora de 10:00

Hora de Término:

13:00

Minuta N° 03

octubre de 2015

TEMA GENERAL:

Actualización de integración del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente

Acreditación en el Fondo de Protección Contra Gastos Catastróficos

Evaluaciones de Seguridad del Paciente

Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad.

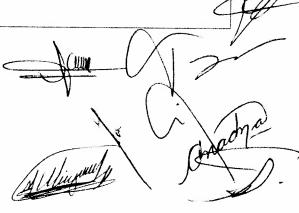
Modelo de Atención a Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

OBJETIVOS DE LA SESIÓN DEL COMITÉ:

Actualizar el acta de integración del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente para dar legalidad a su constitución y operación.

Dar a conocer el avance de la Gestión del Expediente de Acreditación de los servicios de Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez y Hepatitis C.









Presentar los resultados obtenidos a través de la Evaluación Cultura de Seguridad del Paciente y de la Evaluación para identificar buenas prácticas de seguridad del paciente en los hospitales de alta complejidad.

Exponer los resultados del MECIC y concientizar a los directivos sobre la importancia de la calidad de la integración de los registros en el Expediente Clínico, para mejorar la calidad técnica y seguridad de los pacientes.

Dar a conocer el estatus de quejas recibidas y resueltas en el año, así como la clasificación de estas y las que tiene mayor incidencia, para que las áreas responsables se comprometan a dar la resolución a las quejas e implementar acciones correctivas.

ORDEN DEL DÍA:

- Bienvenida.
- Declaración de quórum.
- Firma de acta de actualización del Comité y entrega de nombramientos a nuevos integrantes.
- Acuerdos de la sesión anterior.
- Acreditación del Hospital en las intervenciones Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez y Hepatitis C del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos.
- Resultados Evaluación Cultura de Seguridad del Paciente
- Cédula para identificar buenas prácticas de seguridad del paciente en los hospitales de mediana y alta complejidad.
- Análisis de quejas y sugerencias.
- Resultados segundo cuatrimestre INDICAS.
- Evaluación de Expediente Clínico.
- Asuntos Generales.

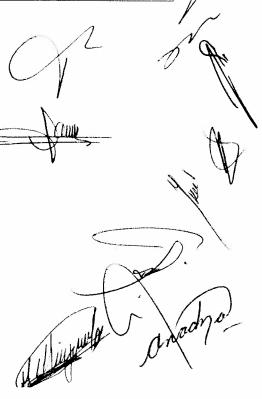


Jun Xun



SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR:					
N°. DE ACUERDO	N°. DE MINUTA	ASIGNACIÓN O TAREA	ESTADO ACTUAL		
COCASEP/ 2015/01- SO/01	O1	Gestionar los cursos de Reanimación Neonatal para el personal de las áreas críticas neonatales y pediátricas.	Concluido Se impartió curso-taller RCP Básico a personal de admisión continua del Hospital y médico de pediatría se comisiono al Taller RCP Neonatal en el Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinoza de os Reyes"		
COCASEP/ 2015/01- SO/02	01	Fomentar entre el personal clínico la notificación de Eventos Adversos en el SIH, MedSuite.			





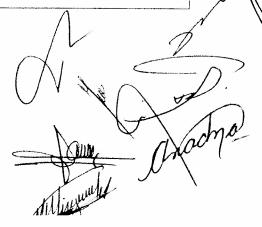




	-		
COCASEP/ 2015/02- SO/01	02	Se realizará solicitud por escrito a cada titular de área con los criterios faltantes de solventar de las cédulas de acreditación comprometidas para que realice las acciones necesarias para su cumplimiento.	Se envío a través de oficio el 13 de julio a cada Dirección de Área, Unidades y Empresa Inversionista, las líneas de acción que competen a sus áreas de responsabilidad realizar para el cumplimiento de los criterios de acreditación de las cédulas de Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez y
COCASEP/ 2015/02- SO/02	02	Se dará capacitación sobre el Sistema Integral Hospitalario MedSuite (Expediente clínico electrónico) al personal médico para el correcto Ilenado de los	Se realizó capacitación a personal médico de jornada especial. En el mes de octubre se tiene programada capacitación para personal médico detectado con mayor incidencia de faltas de registros en el expediente clínico, una vez concluido el curso se entregaran listas de asistencia al Director General del Hospital.



registros clínicos

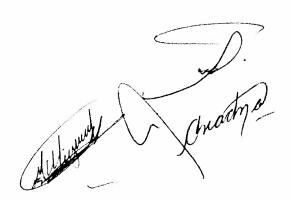






COCASEP/ 2015/02- SO/03	02	· ·	Se continúa dando seguimiento a la contestación de resolución con las áreas correspondientes y las	Ju y
COCASEP/ 2015/02- SO/04	02		Permanente Se han recibido evaluaciones mensualmente mismas que se presentan en sesiones del COCASEP y del Subcomité de Expediente Clínico.	









N°. DE ACUERDO	ASIGNACIÓN O TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE
COCASEP/ 2015/03- SO/01	Gestionar el recurso humano para la atención en áreas críticas, como parte de las acciones de mejora detectas para la acreditación de los servicios 'de Hepatits C, Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez y la evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente (Dimensión Asignación de personal).	Cid de León Director de Administración y	15-10-15	
COCASEP/ 2015/03- SO/02	Área Médica Trabajo Social realizarán reunión para estandarizar el proceso de referencia y contrareferencia, como parte del fortalecimiento de las buenas prácticas de Seguridad del Paciente, Meta 2. Comunicación Efectiva	T. en S. Pilar G. Aguirre Vera Titular de la Unidad de Trabajo Social y Relaciones Publicas (Suplente) y Vocal Dr. Luis Alberto Herrera Hernández Director Médico y Vocal	15-10-15	15-01-16









			·	4	,
N°. DE ACUERDO	ASIGNACIÓN O TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	
COCASEP/ 2015/03- SO/03	Realizar reunión para verificar y validar la visita de Emergencia en Admisión Continua del Sistema Integral Hospitalario, para revalorar su factibilidad de la generación y llenado de la nota en el expediente.	Herrera Hernández Director Médico y Vocal E.E.O. Eva Morales Alarcón Subdirectora de Desarrollo y Calidad y Secretario Técnico M.T.E. José Rodolfo Sánchez Romero Subdirector de	15-10-15	31-10-15	
COCASEP/ 2015/03- SO/04	La Subdirección de Desarrollo y Calidad entregará llaves de apertura de buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones al Aval Ciudadano en cuanto este regularice sus visitas al Hospital, para su resguardo y favorecer la transparencia de su gestión.	Alarcón Subdirectora de Desarrollo y Calidad y Secretario Técnico Mtra. Ana María Oviedo Zúñiga			









EVIDENCIAS DOCUMENTALES ENTREGADAS:

- Nombramiento como vocal a Lic. Jorge Espinosa Cid de León, Director de Administración y Finanzas; Dra. Isabel Elvira Mucharraz García, Directora Técnico Operativo; Dr. Julio Cesar Gómez Trejo, Subdirector de Servicios Quirúrgicos; Lic. Giovanni Octavio Minutti García, Subdirector de Personal; Ing. José Luis Priego Martínez, Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Estadística y al M.T.E. José Rodolfo Sánchez Romero, Subdirector de Tecnologías.
- Se envió por correo electrónico a todos los integrantes del Comité los temas presentados en la sesión.

PROXIMA SESIÓN:		
FECHA: Enero de 2016.	HORA: 10:00hrs.	LUGAR: Sala de Juntas de Dirección General

NOMBRE	SIÓN DEL COCAS CARGO	FIRMA
Dr. Efraín Bermúdez	Presidente	
Torres		(a) to the
Director General		1 7000
E.E.O. Eva Morales Alarcón	Secretario	
Subdirectora de Desarrollo y	técnico del	a land
Calidad y Gestor de Calidad	COCASEP	6
Lic. Jorge Espinosa Cid de León	Vocal	
Director de Administración y		
Finanzas		W/
Ora. Isabel Elvira Mucharraz	Vocal	0////
García		
Directora Técnico Operativo		TA
Or. Luis Alberto Herrera	Vocal	
Hernández		1 2
Director Médico		A DIT
Dra. Ariadna Varela Mendoza	Vocal	Jan
Subdirectora de Servicios		The Note of the
Críticos		1 / 17 X

GRANDE







Dra. Norma Hernández Guerrero Subdirectora de Servicios Clínicos	Vocal	4
Dr. Julio César Gómez Trejo Subdirector de Servicios Quirúrgicos	Vocal	Dam
Mtra. Ma. Félix Luna Delgado Subdirectora de Enfermería	Vocal	
Dr. Mario Leonardo García Oliva Subdirector de Servicios de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	Vocal	
M.T.E. José Rodolfo Sánchez Romero Subdirector de Tecnologías	Vocal	W.
Lic. Giovanni Octavio Minutti García Subdirector de Personal	Vocal _	
L.C. Graziela Llanderal Solano Subdirectora de Finanzas	Vocal	
Lic. Ángel Omar Salgado Maciel Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales	Vocal	
Lic. Ana Bertha Domínguez Montiel Titular de Unidad Jurídica	Vocal	Company
Dra. Adriana Velázquez Arroyo Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación	Vocal	P.A. July
T. en S. Pilar G. Aguirre Vera Titular de la Unidad de Trabajo Social y Relaciones Publicas (Suplente)	Vocal	allut a
Ing. José Luis Priego Martínez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Estadística	Vocal	July Grade
	<u>A</u> =	Day of All









C.P. Julio Valeriano Nava Zúñiga Contralor Interno	Invitado	Mus
Mtra. María Guadalupe Miguel Silva	Invitado	(id Minguely)
Mtra. Ana María Oviedo Zúñiga Aval Ciudadano	Invitado	Min Sun

ESTA ÚLTIMA PÁGINA CORRESPONDE A LA TERCERA MINUTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE FECHA 08 DE OCTUBRE DE 2015.

A Company of the comp



dradno-