

Anexo 11.4

Secretaría de Salud del estado de México
Comité de Calidad y Seguridad del Paciente
MINUTA DE SESION DEL COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD
DEL PACIENTE (COCASEP)

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE ZUMPANGO

Convoca: DR. DAVID VALADEZ CABALLERO
Lugar de la Reunión: SALA DE JUNTAS DIRECCIÓN GENERAL

Fecha: 18 de Mayo de 2015
Hora de Inicio: 14:00 hrs
Hora de Término: 15:00 hrs
Minuta N° 1

TEMA GENERAL:
COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE: LÍNEAS DE ACCIÓN
EN MATERIA DE CALIDAD PERCIBIDA, TÉCNICA Y SEGURIDAD E
INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA CALIDAD

OBJETIVO DE LA SESIÓN DEL COMITÉ:
Analizar el avance organizacional en materia de calidad percibida, técnica
y seguridad e institucionalización de la calidad

ORDEN DEL DÍA:
1. Bienvenida
2. Declaración del Quorum
3. Actualización del acta de instalación
4. Acuerdos de la sesión anterior
5. Avances de la acreditación
6. Análisis de Eventos Adversos
7. Resultados de Evaluación de MECIC
8. Quejas, sugerencias y felicitaciones



1

[Handwritten signatures and initials on the left margin]

SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR:

Nº. DE ACUERDO	Nº. DE MINUTA	ASIGNACIÓN O TAREA	ESTADO ACTUAL
COCASEP/2014/03-SO/01	03	Información que genera la Unidad Médica a la Dirección de Calidad Estatal Los Secretario Técnicos de cada comité y subcomité serán los responsables directos de emitir los informes de sus sesiones en un tiempo no mayor a cinco días hábiles de su celebración a la Subdirección de Desarrollo y Calidad.	Cronograma de sesiones ordinarias por Comité y Subcomité, Lineamientos, Subcomité, para el informe de actividades y Listado de Justificación y Normativa y la Regulatoria y por comité y subcomité. CONCLUIDO
COCASEP/2014/03-SO/02	03	Análisis de quejas y sugerencias del periodo Agosto - Septiembre Las áreas a las que se emita recomendaciones para la resolución de quejas y sugerencias deberán enviar las acciones correctivas necesarias para la resolución de la queja y/o sugerencia a través de los formatos establecidos y en un tiempo no mayor a diez días.	A la Dirección General del Hospital se le informa de manera mensual y cuatrimestral sobre los resultados obtenidos en el análisis de quejas, sugerencias y felicitaciones. CONCLUIDO
COCASEP/2014/03-SO/04	03	Presentación del programa de gestión de eventos adversos Concluir el programa de gestión de eventos adversos y comenzar con la instalación del equipo de trabajo para Análisis de Calidad	Programa en proceso e revisión y validación por la Subdirección de Desarrollo y Calidad





		Causa-Raíz	EN PROCESO
COCASEP/2014/03-SO/05	03	Avances en capacitación y asesoría para elaboración de Manuales de Procedimientos Administrativos Continuar con las asesorías programadas para la elaboración de Manuales de Procedimientos Administrativos.	Se han capacitado y asesorado a todas las áreas de conformación de la Organización. Cabe mencionar, que también se ha asesorado a los servicios del inversionista proveedor para la elaboración de manuales. EN PROCESO
COCASEP/2014/03-SO/06	03	Presentación de planes de mejora continua Dar seguimiento puntual a la implantación del Plan de Mejora continua e informar los resultados obtenidos.	Se presentó en el seno del COCASEP el Plan de Mejora Continua "Prevención y Reducción de Infecciones Nosocomiales" PERMANENTE
COCASEP/2014/03-SO/07	03	Presentación de resultados de indicadores reportados al sistema INDICAS Informar los resultados obtenidos en el segundo cuatrimestre a través de carteles informativos colocados en los diferentes servicios.	Se comienza con acciones para lograr mejorar los resultados de los indicadores de Calidad Percibida y Calidad Técnica y Seguridad del Paciente



[Handwritten signatures and initials on the left margin]



COMPLETO	Se presentó en el seno del COCASEP los resultados de las encuestas del Aval Ciudadano. Se contó con la presencia de la Mtra. Ana María Oviedo Zuñiga, Coordinadora de Posgrado de la Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario Zumpango. COMPLETO	Presentación del Aval Ciudadano Incluir al aval ciudadano a las sesiones ordinarias de COCASEP	
		03	COCASEP/2014/03-SO/08



ACUERDOS DE LA SESIÓN:

Nº. DE ACUERDO	ASIGNACIÓN O TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE
COCASEP/2015/01-SO/01	Gestionar los cursos de Reanimación Neonatal para el personal de las áreas críticas neonatales y pediátricas	Dra. Adriana Velázquez Arroyo UNIDAD DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN		
COCASEP/2015/01-SO/02	Fomentar el personal clínico la notificación de eventos Adversos en el SIH, MedSuite	Dr. Luis Alberto Herrera Hernández DIRECCIÓN MÉDICA Y SUBDIRECCIONES		
COCASEP/2015/01-SO/03	Evaluación de Expediente clínico con MECIC	Dr. Luis Alberto Herrera Hernández DIRECCIÓN MÉDICA		

EVIDENCIAS DOCUMENTALES ENTREGADAS:
Se envía presentación de la Sesión Ordinaria No. 1 del COCASEP a cada uno de los integrantes través del correo electrónico

PROXIMA SESIÓN:
FECHA: 29 de Junio de 2015
HORA: 10:00 Hrs.
LUGAR: SALA DE JUNTAS DIRECCIÓN GENERAL

[Handwritten signatures and initials on the left margin]



FIRMA DE ASISTENTES A LA SESIÓN DEL COCASEP		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Dr. David Valadez Caballero	PRESIDENTE	
E. E. O Eva Morales Alarcón	SECRETARIO TÉCNICO DEL COCASEP	
Lic. Jorge Eduardo Bastida Pérez	VOCAL	
Dr. José Fernando Gil García	VOCAL	
Dr. Luis Alberto Herrera Hernández	VOCAL	
Dr. Juan Roberto González Santamaría	VOCAL	
Subdirector de Servicios Quirúrgicos (suplente)	VOCAL	
Dra. Tania Olga Mondragón Labelle	VOCAL	
Dra. Norma Hernández Guerrero	VOCAL	
Mtra. Ma. Félix Luna Delgado	VOCAL	
Dr. Mario Leonardo García Oliva	VOCAL	





Lic. Eduardo Enrique López Barrera Subdirector de Personal	VOCAL	
Lic. Ana Bertha Domínguez Montiel Titular de la Unidad Jurídica	VOCAL	
Dra. Adriana Velázquez Arroyo Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación	VOCAL	
Lic. Pilar Guadalupe Aguirre Vera Titular de la Unidad de Trabajo Social y Relaciones Públicas (suplente)	VOCAL	
Lic. Enf. Cruz Flores Melgarejo Coordinador de Calidad en la Atención de la Subdirección de Desarrollo y Calidad	VOCAL	
C. P. Julio Valeriano Nava Zúñiga Contralor Interno	INVITADO	

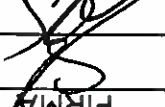
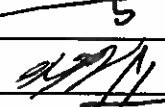
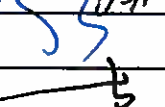
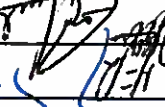
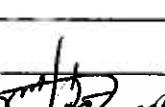
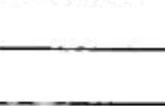
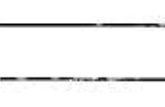
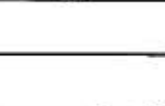
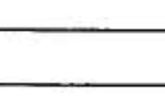
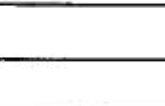
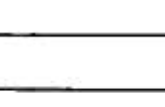
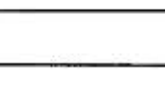
ESTA ÚLTIMA PAGINA CORRESPONDE A LA PRIMERA MINUTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (COCASEP), DE FECHA 18 DE MAYO DE 2015

DR. DAVID VALADEZ CABALLERO
Presidente del Comité
Nombre y Firma

E. E.O EVA MORALES ALARCÓN
Secretario Técnico
Nombre y Firma

LISTA DE ASISTENCIA

18 de Mayo de 2014

NO.	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	FIRMA
1	Aguirre Vera R. Luis	Sub. Ob. Gpe	
2	Juicio Novo Zúñiga	Cont. Interna	
3	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
4	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
5	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
6	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
7	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
8	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
9	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
10	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
11	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
12	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
13	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
14	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
15	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
16	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
17	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
18	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
19	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	
20	Alonso Herrera Hernández	Dir. Intern. Médica	