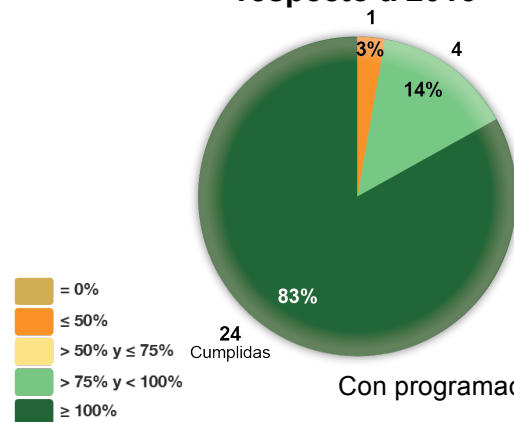


Indicador		Referente 2012	Avance			Meta PRDI	
			2013	2014	2015	2015	Admón.
Personal	Académico	6 419	6 837	7 181	7 467	NA	NA
	Administrativo	4 186	4 267	4 373	4 329	NA	NA
	Acad/Admvo.	1.5	1.6	1.6	1.7	NA	NA
	PTC	1 404	1 538	1 630	1 659	NA	NA
Administrativos que mejoran su perfil de competencias		3 597	738	638	656	551	2 000 acumulado
m ² de obra nueva para uso	Académico	27 897	14 502	18 466	14 607	10 500	54 600
	Administrativo	34 067	13 136	8 068	25 468	4 500	22 000
	Total	61 964	27 638	26 534	40 076	15 000	76 600
% de disponibilidad de conectividad		SD	99.36	98.89	99.13	99	99.9
Velocidad mínima de conexión a internet (Mbps)		SD	2	10	40	20	30
% máx. de saturación de enlaces de comunicaciones		SD	78	62.6	45.96	60	60
Alumnos por computadora		5	6	5	6	5	5
Millones de pesos transferidos del Fondict a la UAEM		18.8	20.8	18.0	21.8	8.9	74.5

NA: No aplica SD: Sin dato

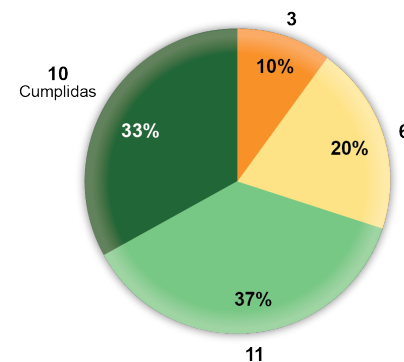
Fondict: Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica

Avance en metas PRDI respecto a 2015



Con programación 2015: 29

Respecto a la administración



Total metas PRDI: 30

Logros 2015

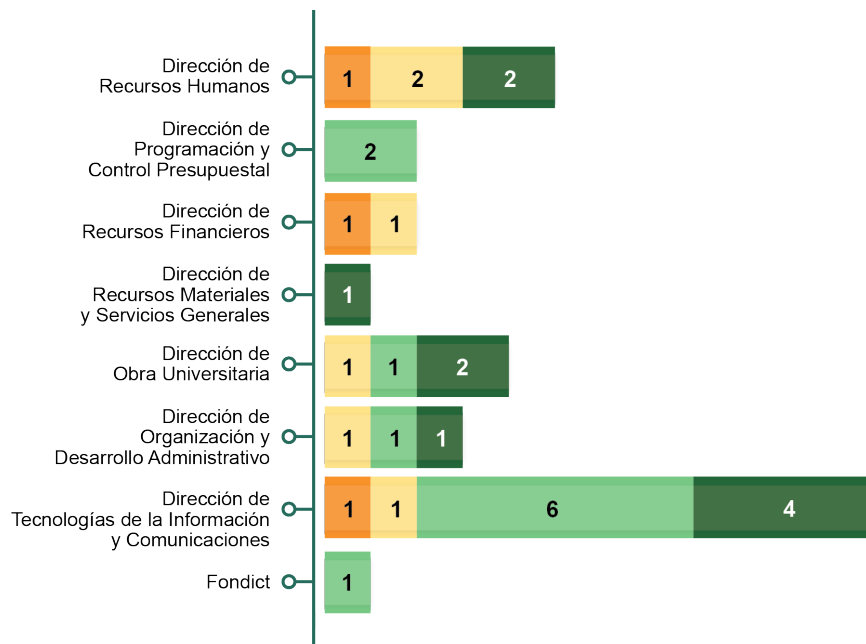
- 43 411 m² construidos: 23 635 obra nueva concluida, 16 441 a obra nueva en proceso y 3 335 a remodelaciones.
- Se entregaron 10 autobuses: 8 a CU UAEM y 2 a UAP y se establecieron dos nuevas rutas del Potrobús: Plata y Rosa para alumnas.
- Se incrementó de 10 a 40 mbps la velocidad mínima de conexión a internet.

Rezagos

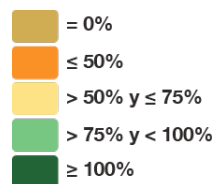
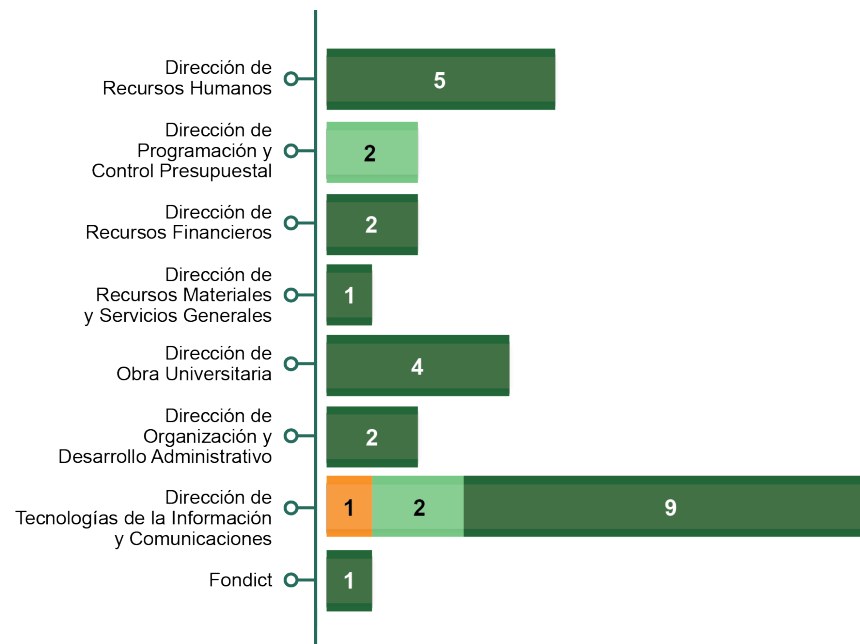
- Se desarrolló la nueva versión del módulo de solicitud de cédula profesional del Sistema de Control Escolar, que comenzará a funcionar en 2016, de 2 procesos programados para 2015.

Avance en metas PRDI por área

Respecto a la administración



Respecto a 2015



Función: Administración moderna y proactiva orientada a resultados y al financiamiento diversificado

Evaluación global de objetivo:

Administrar y gestionar de manera eficiente los recursos universitarios con estricto apego a la rendición de cuentas y a los más altos estándares de calidad para apoyar el cumplimiento de las funciones institucionales.

Se plantearon 30 metas en el PRDI, 29 comprometidas en 2015: 19 superan lo planeado, 5 se cumplieron, 3 presentan avance mayor a 91%, 1 con avance de 80% y 1 con avance de 50 por ciento. Los avances en relación con el compromiso de fin de administración, 8 lo superan, 2 se cumplieron, 11 presentan avance mayor de 75 a 99%, 6 mayor de 50 a 75% y 3 de 50 a menos de 20%. En relación con las 9 recomendaciones de la Comisión Especial que evaluó el segundo informe 2014, 2 se atendieron y 7 presentan avance, respecto al desafío se atendió.

La atención al objetivo, se refleja en la infraestructura construida, 40 076 m² de obra nueva y 3 335 remodelaciones y acondicionamientos en este año; se concluyeron 27 obras (22 nuevas y 5 remodelaciones) y 33 se encuentran en proceso (26 nuevas y 7 remodelaciones). Además, se realizaron 4 242 servicios de mantenimiento que incluyen subestaciones eléctricas, transformadores, y plantas de emergencia. Se desarrolló el módulo de consulta Certificado Fiscal Digital por internet para el Kiosco de información del personal universitario. También para mejorar los perfiles de puesto, se capacitó a 656 trabajadores administrativos y 375 en tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Asimismo, se desarrollaron aplicaciones para 15 servicios administrativos y académicos en línea que sumados a los existentes dan un total de 48, superando 27 programados para la administración.

Se mejoró la velocidad mínima de conexión a internet pasó de 10 a 40 Mbps en el periodo. Continúa operando la nueva versión del Sistema de Gestión Académica, usado por profesores en la modalidad a distancia; el Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica (Fondict) aportó 21.8 millones de pesos a la UAEM por la venta de productos y servicios de sus empresas y unidades.

El Sistema de Gestión de Calidad recertificó 165 procesos. La transición del Sistema de Gestión de la Calidad hacia un Sistema Integral, llevó a cabo reingeniería y simplificación de 19 procesos certificados de diversos espacios universitarios, sumando 39 durante la presente administración. Se evaluaron 26 trámites y servicios universitarios a través del Usuario Simulado, que dan un total de 59. La universidad obtuvo reconocimiento de Great Place to Work Institute por situarse en el top 100 de instituciones que fomentan la equidad de género y se recertificó en el Modelo de Equidad de Género por el Instituto Nacional de las Mujeres.

Se otorgaron 84 bases a trabajadores administrativos sindicalizados; fueron reconocidos con las notas al cumplimiento administrativo 50 trabajadores administrativos sindicalizados y 20 empleados de confianza con la nota al servicio universitario. Se implementó un Módulo de orientación y gestión de documentos para trámite de jubilación.

Para atender las recomendaciones de la Comisión Especial, en el Plantel “Nezahualcóyotl” de la Escuela Preparatoria se construyó la cancha de fútbol de pasto sintético, se reparó la malla en la cancha de fútbol rápido y está en proceso la rehabilitación de la cancha de squash con avance de 80%; asimismo se reconstruyó la cancha de fútbol rápido, y rehabilitaron espacios deportivos en el Plantel “Cuauhtémoc” de la Escuela Preparatoria y se sustituyeron aros en la cancha de básquetbol del Plantel “Ignacio Ramírez Calzada”. Se elaboró el proyecto arquitectónico para un acceso vehicular al estacionamiento de la Facultad de Odontología y se cambiaron 1 571 luminarias en espacios universitarios; se dotó de 50 bicicletas a la Unidad “El Cerrillo” (facultades de Ciencias, Ciencias Agrícolas y Medicina Veterinaria y Zootecnia); se supervisaron todas las cafeterías universitarias concesionadas y se realizaron reuniones con integrantes de la Facultad de Turismo y Gastronomía para que el menú incluya alimentación sana. A fin de mejorar la red inalámbrica, se concluyó la integración de 46 puntos de acceso, en beneficio de 19 espacios universitarios, además, se elaboró la propuesta Control de Acceso a Internet (en revisión para su aprobación). El desafío consistió en la implementación del Portal de Publicaciones Periódicas, que da a conocer a nivel nacional e internacional la producción académica de la UAEM.

Área responsable: **Dirección de Recursos Humanos**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Trabajadores administrativos universitarios que mejoran su perfil de acuerdo con competencias laborales	638	656	71 trabajadores más, mejoraron sus competencias laborales. Que dan un total de 656 en el año.	585, que sumados a los de 2014 son 1 961 personas.
2. Trabajadores administrativos universitarios formados en el manejo de TIC	323	375	42 administrativos más, fueron capacitados. Al año suman 375.	333 administrativos se capacitaron en manejo de TIC, que suman 454 personas en esta administración.
3. Código de conducta para la función administrativa	37%	65%	10% más de avance, se concluyó la primera versión, que está en revisión.	55%, corresponde a la redacción de la primera versión del Código de Conducta.
4. Manual de descripción de puestos con enfoque de equidad de género	40%	70%	10% más, se concluyó la revisión de los puestos.	60%, se refiere a la actualización de 12 cédulas para adecuarlas al Modelo de Equidad de Género establecido en la UAEM.
5. Kiosco de información del personal universitario relacionado con procesos de la Dirección de Recursos Humanos	25%	50%	Se concluyó el desarrollo del módulo de consulta Certificado Fiscal Digital por Internet.	25%, corresponde a la fase de transición, certificación y salida a producción del Módulo Gestión de Trámites ante Recursos Humanos vía electrónica.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
1. Trabajadores administrativos universitarios que mejoran su perfil de acuerdo con competencias laborales	4 106	738	638	656	2 032	2 000	600	102	109
2. Trabajadores administrativos universitarios formados en el manejo de TIC	1 601	346	323	375	1 044	1 000	300	104	125

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
3. Código de conducta para la función administrativa	0	10%	37%	65%	65%	100%	50%	65	130
4. Manual de descripción de puestos con enfoque de equidad de género	1	10%	40%	70%	70%	100%	50%	70	140
5. Kiosco de información del personal universitario relacionado con procesos de la Dirección de Recursos Humanos	0	-	25%	50%	50%	100%	50%	50	100

Área responsable: **Dirección de Programación y Control Presupuestal**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Porcentaje del presupuesto a la función docencia	51.5	51.9	Sin variación.	51.9 porcentaje de recursos ejercidos en la función docencia en este semestre.
2. Porcentual del presupuesto invertido en la función investigación	12.7	12.6	Sin variación.	12.6 porcentaje de recursos ejercidos en la función investigación.

Metas sin cumplir compromiso en 2015

Meta	2015		Estrategia para lograrla	Causa del rezago
	Comp.	Avance		
1. Porcentaje del presupuesto a la función docencia	52	51.9	No se menciona.	52% de los recursos se asignaron a la función docencia, en el ejercicio los espacios redireccionaron recursos para otras funciones por lo que disminuyó el porcentaje en 0.1%.
2. Porcentual del presupuesto invertido en la función Investigación	13	12.6	No se menciona.	13% de los recursos se asignaron a la función investigación, en el ejercicio, los espacios redireccionaron recursos para otras funciones por lo que disminuyó el porcentaje en 0.4%.

Recomendación de la Comisión Especial

Recomendación	Atención
1. Incrementar el presupuesto en investigación.	Presenta avance: Se asignó el presupuesto para proyectos de investigación, de acuerdo con los recursos autorizados por la federación y el Gobierno del Estado de México.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
1. Porcentaje del presupuesto a la función docencia	SD	53	51.5	51.9	51.9	53	52	98	99
2. Porcentual del presupuesto invertido en la función investigación	SD	12	12.7	12.60	12.60	14	13	90	97

SD: Sin dato

Área responsable: **Dirección de Recursos Financieros**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Incremento porcentual de ingresos propios anuales, excluyendo los generados por convenios	4.07	7	En 2015, incremento de 7% en ingresos propios respecto a 2014. Los ingreso propios ascendieron a 460.9 millones y en 2014 fueron 430.8.	
2. Días de validación de ingresos	4	3	Promedio 2015.	3 días.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
1. Incremento porcentual de ingresos propios anuales, excluyendo los generados por convenios	SD	2.1	4.07	7	7	12	7	58	100
2. Días de validación de ingresos	SD	2	4	3	3	2	3	50	100

SD: Sin dato

Área responsable: Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Ejercido de recursos autorizados mediante procedimientos adquisitivos (porcentaje)	82	90	90 % mediante procedimientos adquisitivos y 10% por adjudicación directa	

Recomendación de la Comisión Especial

Recomendación	Atención
1. Mejorar la ruta de transporte del Potrobús al campus “El Cerrillo” e implementar ruta “Atlacomulco” y planteles foráneos de la Escuela Preparatoria.	Presenta avance: Se realizó el estudio para su implementación. En el año, se establecieron dos nuevas rutas del Potrobús: Plata (da atención a la población estudiantil de la Facultad de Ciencias de la Conducta, planteles “Cuauhtémoc” e “Ignacio Ramírez Calzada” de la Escuela Preparatoria y Ciudad Universitaria) y Rosa (para alumnas de la zona que abarca Lerma, Plantel “Nezahualcóyotl” de la Escuela Preparatoria, Unidad Colón y Ciudad Universitaria).
2. Realizar un estudio de factibilidad de ciclovía entre la Licenciatura de Turismo y Gastronomía, y las facultades de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ciencias Agrícolas y Ciencias, en “El Cerrillo”.	Presenta avance: Se entregaron 50 bicicletas, a las facultades de Ciencias, Ciencias Agrícolas y Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
1. Ejercido de recursos autorizados mediante procedimientos adquisitivos (porcentaje)	SD	60	82	90	90	80	60	104	138

Área responsable: Dirección de Obra Universitaria

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Metros cuadrados de obra nueva para uso académico	18 466	14 607	3 501 m ² de obra nueva. Se remoldaron 174.75 m ² en diversos espacios universitarios	11 106 m ² construidas También se remodelaron 645 m ² .
2. Metros cuadrados de obra nueva para uso administrativo	8 068	25 468	11 913.46 m ² de obra nueva.	13 555 m ² Además se remodelaron 2 515.6 m ² :
3. Nivel de satisfacción del usuario de infraestructura física universitaria nueva**	97.5%	96.25	96.25% el nivel de satisfacción del usuario alcanzado en el periodo. En el trimestre se evaluaron las obras: aula en edificio C y un aula en edificio E del Plantel Sor Juana Inés de la Cruz y el gimnasio principal de la Facultad de Ciencias de la Conducta.	99.37 del promedio alcanzado en el nivel de satisfacción del usuario general en los tres trimestres. Se evaluaron las obras concluidas: ampliación en segundo nivel del edificio G del Plantel Ignacio Ramírez Calzada, módulos culturales del CU UAEM Amecameca, 4 aulas didácticas, sanitarios para hombre y mujeres, Plantel Texcoco, y salón de usos múltiples del Plantel Sor Juana Inés de la Cruz.
4. Servicios de mantenimiento a las instalaciones físicas educativas.	4 346	4 242	1 000 servicios de mantenimiento más, que incluye instalaciones eléctricas, jardinería, acarreo, adecuaciones y reacondicionamientos.	3 242, entre ellos, el mantenimiento a subestaciones eléctricas, acarreo y transformadores, y a plantas de emergencia, jardinería.

**Escala de medición 0-69.9% = No satisfactorio; 70 a 79.9% = Poco satisfactorio; 80 a 89.9% = aceptable, 90 a 99.9% = satisfactorio, y 100% = excelente

Obra nueva concluida

Obra concluida	Espacio universitario	m ²
1. Ampliación de biblioteca	Facultad de Ciencias de la Conducta	180.0
2. Biblioteca		336.0
3. Dos aulas		145.0
4. Cancha de futbol rápido de pasto sintético		1 290.0
5. Gimnasio principal que alterne cancha de basquetbol y voleibol, (Primera etapa)		660.0
6. Ampliación 5to nivel del edificio D	Facultad de Economía	248.5
7. Edificio E para aulas y autoacceso		32.5
8. Ampliación del edificio I para laboratorio de usos múltiples	Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria	75.0
9. Sala de cómputo para 40 usuarios	Plantel "Dr. Ángel María Garibay Kintana" de la Escuela Preparatoria	100.0
10. Ampliación en tercer nivel del edificio F para aulas		600.0
11. Sala de maestros y tutoría		125.0
12. Ampliación en segundo nivel del edificio G	Plantel "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria	105.0
13. Ampliación segundo nivel edificio B	Plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la Escuela Preparatoria	82.5
14. Cancha de futbol de pasto sintético.	Plantel "Nezahualcóyotl" de la Escuela Preparatoria	461.5
15. Salón de usos múltiples	Plantel "Sor Juana Inés de la Cruz" de la Escuela Preparatoria	367.5
16. Un aula en edificio C y una aula en edificio E		12.0
17. 4 aulas didácticas y módulo de sanitarios	Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria	656.3
18. Módulos culturales (Primera etapa)	CU UAEM Amecameca y Valle de Chalco	243.0
19. Campo de futbol americano	CU UAEM Valle de México	7 423.5
20. Edificio B	UAP Acolman	1 933.2
21. Edificio B, obra exterior (áreas verdes y estacionamiento)		1 050.7
22. Edificio E	UAP Chimalhuacán*	993.9
23. Edificio E (servicios y obra exterior)		1 320.0
24. Cancha de futbol soccer de pasto sintético	UAP Tianguistenco	5 194.0
Total		23 635.1

Remodelaciones y acondicionamiento concluidos

Obra concluida	Espacio universitario	m ²
1. Cancha de fútbol rápido	Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria	1 756
2. Sala de maestros y reubicación de sala de tutoría		100
Ampliación en tercer nivel del edificio F para aulas, remodelación en planta baja y primer nivel.*	Plantel "Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana" de la Escuela Preparatoria	573
3. Sala de cómputo para 40 usuarios	Plantel "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria	72
4. Control Escolar	Plantel "Nezahualcóyotl" de la Escuela Preparatoria	60
5. Oficinas	Secretaría de Difusión Cultural	600
Total		3 161

Obras nuevas en proceso

Obra en proceso	Espacio universitario	m ²
1. Primera etapa del edificio C para auditorio, aulas y talleres	Facultad de Artes	127
2. Ampliación en segundo nivel del Laboratorio de Supercómputo Campus "El Cerrillo"	Facultad de Ciencias	63
3. Segunda etapa de la biblioteca	Facultad de Ciencias de la Conducta	105
4. Cafetería	Facultad de Humanidades	230
5. Ampliación en tercer nivel para el Laboratorio de Genética Humana (edificio de Habilidades Clínicas)	Facultad de Medicina	147
6. Ampliación a tercer nivel del edificio C para Bioingeniería Médica		110
7. Centro Infantil de Rehabilitación con asistencia Canina (Primera etapa)	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	858
8. Ampliación a tercer nivel de los edificios 1 y 2 y construcción de aulas para técnico superior universitario en Prótesis Dental	Facultad de Odontología	95
9. Clínica de Odontogeriatría		125
10. Primera etapa del edificio de Petroquímica	Facultad de Química Unidad "El Cerrillo"	168
11. Cocina para la Licenciatura en Gastronomía	Facultad de Turismo y Gastronomía	65

Obra en proceso	Espacio universitario	m ²
12. Centro de Estudios de Enseñanza de Música y Danza de Alto Nivel "Compañía Universitaria de Danza y Escuela de Música"	Escuela de Artes Escénicas	975
13. Posta Zootécnica	CU UAEM Amecameca	468
14. Edificio para aulas		143
15. Habilitación de sala de juicios orales	CU UAEM Temascaltepec	32
16. Cancha y trotapista (rehabilitación)	CU UAEM Valle de Chalco	-
17. Edificio para turismo	CU UAEM Valle de Teotihuacán	90
18. Acondicionamiento de cancha de béisbol	CU UAEM Zumpango	7 278
19. Edificio C	UAP Acolman	211
20. Edificio F	UAP Chimalhuacán	1 314
21. Edificios D y E módulo de servicios	UAP Huehuetoca	560
22. Edificio D y E para aulas y laboratorios		2 430
23. Edificio para aulas (primera etapa)		75
24. Edificio	Centro de Investigación en Ciencias Biológicas Aplicadas	144
25. Ampliación	Centro de Investigación en Ciencias Médicas	65
26. Laboratorio para muestras de sangre		189
27. Teatro Isabelino	Centro Cultural Universitario "Casa de las Diligencias"	376
Total		16 440

Remodelaciones y acondicionamiento en proceso

Obra concluida	Espacio universitario	m ²
1. Edificio para la Licenciatura en Estudios Cinematográficos	Escuela de Artes Escénicas	45
2. Segundo nivel de los edificios D y E	Plantel "Dr. Pablo González Casanova" de la Escuela Preparatoria	-
3. Biblioteca		-
4. Salones de usos múltiples para talleres		-
5. Dos aulas en edificio A	Plantel "Isidro Fabela Alfaro" de la Escuela Preparatoria	-
6. Cubículos para orientación y tutorías	Plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la Escuela Preparatoria	-
7. Edificio B	CU UAEM Atlacomulco	130
Total		175

Recomendaciones de la Comisión Especial

Recomendación	Resultado
1. Dar mantenimiento y remodelar áreas deportivas de los planteles de la Escuela Preparatoria.	Presenta avance: Construcción de cancha de fútbol de pasto sintético, mantenimiento a 3 canchas de básquetbol y una de fútbol rápido y rehabilitación (avance del 80%) la cancha de squash en el Plantel "Nezahualcóyotl". Reconstrucción de la cancha de fútbol rápido, mantenimiento a 4 canchas de básquetbol y 4 frontones e instalación de reflectores en áreas deportivas en el Plantel "Cuauhtémoc". Sustitución de aros de básquetbol en el Plantel "Ignacio Ramírez Calzada".
2. Abrir otra entrada o salida para el estacionamiento de la Facultad de Odontología.	Presenta avance: Se elaboró estudio de factibilidad para la apertura del acceso vehicular, cuyo costo es de 640 mil pesos (incluye pavimentación, caseta de vigilancia y malla ciclónica).
3. Cambiar y habilitar luminarias de espacios académicos de manera permanente, en apoyo de la seguridad.	Atendida: 1 571 luminarias en las facultades de Arquitectura y Diseño, Artes, Ciencias, Derecho, Humanidades, Economía, Medicina, Planeación Urbana y Regional, Turismo y Gastronomía; en el Centro de Investigación en Ciencias Jurídicas Justicia Penal y Seguridad Pública y CU UAEM Amecameca, Temascaltepec, Valle de México, y Zumpango, UAP Tianguistenco, planteles "Lic. Adolfo López Mateos", "Nezahualcóyotl", "Cuauhtémoc" e "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
1. Metros cuadrados de obra nueva para uso académico	27 897	14 502	18 466	14 607	47 575	54 600	14 000	84	104
2. Metros cuadrados de obra nueva para uso administrativo	34 067	13 136	8 068	25 468	46 672	22 000	6 000	212	424
3. Nivel de satisfacción del usuario de infraestructura física universitaria nueva	SD	-	97.5%	96.25%	96.25%	90%	90%	107	107
4. Servicios de mantenimiento a las instalaciones físicas educativas	4 546*	4 536*	4 346*	4 242*	13 124*	18 500	4 200	71	101

SD: Sin dato

*Total de servicios de mantenimiento

Área responsable: Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Procesos del SGC simplificados	20	39	19 procesos más simplificados: 3 del Centro de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (CAPyME), Facultad de Contaduría y Administración 5 de la Dirección de Aprendizaje de Lenguas 2 de la Dirección de Apoyo a Órganos Colegiados 3 de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales 4 de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones 2 de la Facultad de Medicina	
2. Trámites y/o servicios universitarios evaluados	33	59	Sin variación	59 trámites
3. Incremento porcentual en la percepción del clima laboral	3	-	Meta sin programación en 2015.	

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
1. Procesos del SGC simplificados	SD	-	20	39	39	53	33	74	118
2. Trámites y/o servicios universitarios evaluados	NA	2	33	59	59	60	42	98	140
3. Incremento porcentual en la percepción del clima laboral	SD	-	3	-	3	3	-	100	-

SD: Sin dato

Área responsable: **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Número de procesos del SIIA vinculados y operando	12	14	Sin cambio.	2 más: - Sistema de Seguimiento y Evaluación de los Instrumentos de Planeación (SEIP). - Módulo de trazabilidad, da seguimiento a los contrarrecibos, solicitudes y requerimientos de la Secretaría de Investigación y Estudios Avanzados y la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
2. Nivel de excelencia en satisfacción de los usuarios del SIIA*	3.12	3.03	Al cierre de 2015, el promedio es 3.03 bueno. Resultado de la aplicación de encuestas a 156 usuarios de la versión 3.	Promedio 3= Bueno Resultado de aplicación de encuesta a 254 usuarios. Escala de 1 a 4
3. Porcentaje de disponibilidad de servicios de conectividad	98.89	99.13	El promedio de disponibilidad en el periodo fue de 99.42 y en el año de 99.13.	98.85.
4. Velocidad mínima (Mbps) de conexión a internet por espacio universitario	10	40	Sin variación	40%, debido al fortalecimiento de nuevos enlaces de internet.
5. Porcentaje máximo de saturación de enlaces de comunicaciones en horario hábil conforme a recomendaciones internacionales	62.63	45.96	46.69% en el cuarto trimestre, el promedio del año fue 45.96, con ello se supera el compromiso de disminuir a 60 el porcentaje de saturación.	41.97.
6. Nueva versión del Sistema de Gestión Académica implementado y operando	1	1	Sin variación	Se encuentra en operación la nueva versión del Sistema de Gestión Académica.

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
7. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Gestión Académica*	3	3.16	El promedio de satisfacción del usuario en el año es de 3.16 que es bueno, en el trimestre fue 3.11.	3.22, resultado obtenido de la aplicación de encuesta a 176 usuarios del Sistema Gestión Académica (docentes y alumnos).
8. Procesos de la nueva versión del Sistema de Control Escolar implementados y operando	-	1	Sin variación	Se concluyó el primer módulo del Sistema de Control Escolar: Solicitud de cédula profesional.
9. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Control Escolar*	-	3.10	3.22 de nivel de satisfacción del usuario en el trimestre (bueno) y el promedio del año fue de 3.10.	2.99 (casi bueno), resultado obtenido de 803 alumnos que respondieron encuesta por correo electrónico, de 12 800 a los que les fue enviada. 3= bueno
10. Implementación de estándares internacionales para la entrega de proyectos y servicios de TIC a partir de catálogos establecidos	30.73	62.29	2.85% más, el avance general de la implementación de estándares es de 62.29%. Sin lograr el compromiso del año.	59.44% de avance general.
11. Servicios administrativos y académicos operando en línea	33	48	6 servicios más: 1. Sistema de firma y sellos electrónicos 2. Portal de publicaciones periódicas 3. Simposio "El derecho de las niñas y las mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de México" 4. App Potro Móvil 5. Sistema Potro Móvil 6. Sitio Salón del Automóvil. Arte y Cultura	42, al sumar 9 servicios: 1. Revista Horizontes 2. Sistema de registro a eventos institucionales v2 3. Sistema de Información y Control Estadístico de Formación Docente V3.0. 4. Registro de capacitación para Feria de empleo 5. Sitio de la Dirección de Recursos Financieros 6. Sitio del Plantel "Adolfo López Mateos" de la Escuela Preparatoria 7. Sitio Arte abierto arte para todos 2015 8. Sistema Arte abierto arte para todos 2015 9. Sitio firma y sellos electrónicos

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
12. Alumnos por computadora	5	6	12 747 equipos de cómputo destinados a alumnos, obteniendo una relación de 6 alumnos por computadora. No se alcanzó meta 2015.	

*Escala de medición: 1=pésimo, 2=malo, 3=bueno, 4=excelente

Metas sin cumplir compromiso en 2015

Meta	2015		Estrategia para lograrla	Causa del rezago
	Comp.	Avance		
1. Procesos de la nueva versión del Sistema de Control Escolar implementados y operando	2	1	Se reprogramó el desarrollo del segundo módulo para el 2016.	La carga de trabajo del personal asignado al desarrollo ha impedido dar cumplimiento puntual con lo programado.
2. Implementación de estándares internacionales para la entrega de proyectos y servicios de TIC a partir de catálogos establecidos	65	59.44	Se harán ajustes necesarios para dar cumplimiento a lo programado.	Alta carga de trabajo, impidió dar cumplimiento puntual a los planes establecidos.
3. Alumnos por computadora	5	6	No se menciona.	Incremento de la matrícula de 5.6% con respecto al ciclo escolar 2014-2015, que no se corresponde con igual aumento en la adquisición de equipos de cómputo para alumnos.

Recomendación de la Comisión Especial

Recomendación	Resultado
1. Mejorar y expandir la red inalámbrica de internet en todos los espacios académicos. Priorizar "El Rosedal", "El Cerrillo" y Colón, que es deficiente.	Presenta avance: Se concluyó la integración de 46 puntos de acceso en beneficio de 19 espacios universitarios, entre los que se encuentra el Laboratorio de Materiales de la Facultad de Ingeniería ubicado en "El Cerrillo". Reportando la integración de dos nuevos espacios universitarios a la red inalámbrica: DIDEPA y gimnasios Universitarios. Además, se elaboró la propuesta Control de acceso a Internet, con la finalidad de mejorar la calidad de este servicio, la cual está en revisión para su aprobación.
2. Dotar de software especializado para la docencia.	Presenta avance: Se llevó a cabo la renovación del contrato Higher Education de Corel Draw; así como la compra de licenciamiento del software Dreep Freeze con alcance institucional, y 18 licencias de RedHat para servidores institucionales. Adicionalmente, la DTIC dio 45 Visto Bueno en la compra de software especializado de 17 espacios universitarios.

Desafíos

Desafío	Atención
1. Fortalecer el repositorio de revistas científicas generadas en la UAEM.	Atendida: Se liberó el Portal de Publicaciones Periódicas. En el mismo, participaron varias instancias universitarias.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
1. Número de procesos del SIIA vinculados y operando		11	12	14	14	18	13	78	108
2. Nivel de excelencia en satisfacción de los usuarios del SIIA*	SD	3	3.12	3.03	3.03	4	3	76	101
3. Porcentaje de disponibilidad de servicios de conectividad	SD	99.36	98.89	99.13	99.13	99.9	99	99.2	100
4. Velocidad mínima (Mbps) de conexión a internet por espacio universitario	SD	2	10	40	40	30	20	133	200

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
5. Porcentaje máximo de saturación de enlaces de comunicaciones en horario hábil conforme a recomendaciones internacionales	SD	78	62.63	45.96	45.96	60	60	108	108
6. Nueva versión del Sistema de Gestión Académica implementado y operando	SD	-	1	1	1	1	1	100	100
7. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Gestión Académica*	SD	-	3.13	3.11	3.11	4	3	78	104
8. Procesos de la nueva versión del Sistema de Control Escolar implementados y operando	SD	-	-	1	1	6	2	16	50
9. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Control Escolar*	SD	-	-	3.22	3.22	4	3	81	107
10. Implementación de estándares internacionales para la entrega de proyectos y servicios de TIC a partir de catálogos establecidos	SD	5	30.73	62.29	62.29	100	65	62.3	96
11. Servicios administrativos y académicos operando en línea	SD	12	33	48	48	27	19	178	253
12. Alumnos por computadora	5	6	5	6	6	5	5	80	80

*Escala de medición 1=pésimo, 2=malo, 3=bueno, 4=excelente

Área responsable: Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	2015	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Aportaciones económicas a la universidad (millones de pesos)	18	21.8	11.3 millones de pesos más transferidos, que suman 21.8 en el año 2015.	10.5 millones de pesos de transferencia a la UAEM.

Recomendación de la Comisión

Recomendación de la Comisión	Resultado
1. Auditorías a las cafeterías universitarias por parte de la Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo, que incluya la promoción de alimentación sana.	Presenta avance: Se llevaron a cabo supervisiones en colaboración con el Centro de Investigación en Ciencias Médicas y se realizaron visitas sorpresa a las cafeterías de Ciudad Universitaria y campus Colón.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado				Compromiso		% Avance	
		2013	2014	2015	Acum.	Admón.	2015	Admón.	Año
1. Aportaciones económicas a la universidad (millones de pesos)	18.8	20.8	18	21.8	60.6	74.5	14.90	81	146