



Acta de la Primera Sesión Ordinaria 2015 del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango"

En la ciudad de Zumpango de Ocampo, Municipio del Estado de México, siendo las 12:00 horas del día 9 de abril del año dos mil quince, en la sala de juntas de la Dirección General del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", se reunieron los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria Dr. David Valadez Caballero Director General y Presidente, Dr. Jorge Alberto Blanco Figueroa, Director Técnico Operativo, Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria, E.E.O. Eva Morales Alarcón (suplente) Enlace de Mejora Regulatoria Dr. Luis Alberto Herrera Hernández, Director Médico y Primer Vocal, Lic. Jorge Eduardo Bastida Pérez, Director de Administración y Finanzas y Segundo Vocal, Lic. Ana Bertha Domínguez Montiel, Titular de la Unidad Jurídica y Tercer Vocal, Lic. Pilar G. Aguirre Vera, Titular de la Unidad de Trabajo Social y Relaciones Públicas (Suplente) y Cuarto Vocal, Ing. Miguel Ángel Cervantes Munive, Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación y Quinto Vocal, Dra. Adriana Velázquez Arroyo, Titular de la Unidad de Enseñanza e Investigación y Sexto Vocal, Dr. Juan Roberto González Santamaría, Subdirector de Servicios Quirúrgicos y Séptimo Vocal, Dra. Norma Hernández Guerrero Subdirectora de Servicios Clínicos y Octava Vocal, C.P. Julio Valeriano Nava Zúñiga, Contralor Interno e Invitado, para llevar a cabo las siguientes actividades:

1. Bienvenida.
2. Actualización de acta de Instalación
3. Entrega de nombramientos
4. Lectura de acuerdos
5. Cierre

Desahogándose los puntos anteriores de la forma siguiente:

1. Bienvenida por parte del Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria (suplente) a los presentes en la primera sesión ordinaria del Comité.
2. Declaración de Quorum y firma de lista de asistencia.
3. El Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria (suplente) presentó los trámites y/o para consideración y aprobación de los integrantes del Comité interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter Estatal



denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", en el siguiente orden:

HRAEZ 01-15 Ingreso para atención medica en el servicio de consulta externa del HRAEZ. Elaborar el procedimiento de ingreso a la consulta externa, y enviar a la Dirección de Innovación para su validación, Unidad Administrativa Responsable, Unidad de Trabajo Social, se da fecha de cumplimiento en marzo de 2015.

Se acuerda realizar el envío de oficio con el procedimiento para la validación del mismo por los integrantes del comité.

HRAEZ 02-15 Emisión de quejas, sugerencias o felicitaciones. La organización no ha desarrollado una página WEB para que el usuario emita quejas, sugerencias o felicitaciones. Unidad Administrativa Responsable, Subdirección de Desarrollo y Calidad, se da fecha de cumplimiento en mayo - abril de 2015.

Presentado con un avance del 80 %, se obtiene la aprobación, se procede a realizar el envío con la validación a la Dirección de Tecnologías Estatal, para llevar a cabo su implementación.

HRAEZ 03-15 Preconsulta. Agregar al proceso de la consulta externa el procedimiento de Preconsulta y darlo a conocer al interior de la organización y a los usuarios. Unidad Administrativa Responsable, Subdirección de Servicios Clínicos, se da fecha de cumplimiento en mayo - junio de 2015.

HRAEZ 04-15 Atención a paciente externo (foráneo) en servicio de Endoscopia. Desarrollar el procedimiento de atención al paciente externo (foráneo) y los criterios de ingreso, para el servicio de endoscopias. Unidad Administrativa Responsable, Subdirección de Servicios Quirúrgicos, se da fecha de cumplimiento en mayo - junio de 2015.

HRAEZ 05-15 Imagenología. Elaboración del procedimiento de atención a pacientes externos en el servicio de Imagenología. Unidad Administrativa Responsable, Subdirección de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, se da fecha de cumplimiento en agosto - septiembre de 2015.

Los trámites 03, 04 y 05 serán realizados una vez contando con la validación del procedimiento de consulta externa, 04 y 05 en espera de contar con costos.

4. Se dio a conocer la iniciativa para la implementación del Sistema de Gestión Requisitos basado en ISO 9001:2008 y Gestión de Riesgos ISO 31000.



No habiendo otro asunto que tratar, la E.E.O. Eva Morales Alarcón Subdirectora de Desarrollo y Calidad y Enlace de Mejora Regulatoria (suplente) del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado de Carácter denominado "Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango", agradeció la asistencia y participación, dando por concluida la Primera Sesión Ordinaria, siendo las 13:00 horas del mismo día, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.

Lista de Asistentes

Dr. David Valadez Caballero

Director General y Presidente del Comité
de Mejora Regulatoria

Dr. Jorge Alberto Blanco Figueroa

Director Técnico Operativo y Enlace de
Mejora Regulatoria

E.E.O. Eva Morales Alarcón

Subdirectora de Desarrollo y Calidad
(suplente) Enlace de Mejora Regulatoria

Dr. Luis Alberto Herrera Hernández

Director Médico y Primer Vocal

Lic. Jorge Eduardo Bastida Pérez

Director de Administración y
Finanzas,
Segundo vocal

Lic. Ana Bertha Domínguez Montiel

Titular de la Unidad Jurídica y Tercer
Vocal

Lic. Pilar G. Aguirre

Titular de la Unidad de Trabajo Social y
Relaciones Públicas (suplente) cuarto
Vocal

Ing. Miguel Ángel Cervantes Munive

Titular de Información Planeación,
Programación y evaluación, Quinto
Vocal



Dra. Adriana Velázquez Arroyo

Titular de la Unidad de Enseñanza e
Investigación y Sexto Vocal

Dra. Norma Hernández Guerrero

Subdirector de Servicios Clínicos y
Octavo Vocal

Dr. Juan Roberto González Santamaría

Subdirector de Servicios Quirúrgicos y
Séptimo Vocal

C.P. Julio Valeriano Nava Zúñiga

Contralor Interno e Invitado

[Handwritten signatures and marks in blue and black ink on the right margin]