



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Avanzar en el uso de tecnologías así como en los mecanismos de coordinación interinstitucional.
ESTRATEGIA: Detonar el uso de la tecnología.
LÍNEA DE ACCIÓN: Implementar tecnologías de información y comunicación a través de sistemas y procedimientos homologados que definan líneas de acción y mejores prácticas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 - Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0107010102 - Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
UNIDAD RESPONSABLE: 20200 Secretaría General de Gobierno
UNIDAD EJECUTORA: 202L5 Centro de Mando y Comunicación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [295] Atención y canalización de llamadas del sistema de denuncia anónima 089
FORMULA DE CALCULO: $(\text{Total de llamadas reales canalizadas} / \text{Total de llamadas reales recibidas en el sistema de denuncia anónima 089}) * 100$
INTERPRETACION: Muestra el total de llamadas reales canalizadas del sistema de denuncia anónima 089
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Sistema de Planeación y Presupuesto
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de llamadas reales canalizadas	Servicio	Suma	33750	11250	33	9953	29	33750	100	30698	91
Total de llamadas reales recibidas en el sistema de denuncia anónima 089	Servicio	Suma	33750	11250	33	9953	29	33750	100	30698	91

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Atención y canalización oportuna de las llamadas del Sistema de Denuncia Anónima 089

CUARTO TRIMESTRE

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El dato que arroja esta acción depende directamente de la demanda de llamadas telefónicas que se generan por parte de la ciudadanía.

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboro

CP. Uriel Carmona Chávez
Enlace ante la UIPPE

Vo. Bo

Ing. Miguel Ángel Zamora Piña
Titular del Centro de Mando y Comunicación