



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Avanzar en el uso de tecnologías así como en los mecanismos de coordinación interinstitucional.
ESTRATEGIA: Detonar el uso de la tecnología.
LINEA DE ACCIÓN: Implementar tecnologías de información y comunicación a través de sistemas y procedimientos homologados que definan líneas de acción y mejores
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 - Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0107010102 - Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
UNIDAD RESPONSABLE: 20200 Secretaría General de Gobierno
UNIDAD EJECUTORA: 202L5 Centro de Mando y Comunicación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [294] Atención y canalización de llamadas del sistema de emergencia 066
FORMULA DE CALCULO: (Total de llamadas reales canalizadas/ Total de llamadas reales recibidas en el sistema 066)*100
INTERPRETACION: Muestra el total de llamadas reales recibidas y canalizadas al despacho correspondiente
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Sistema de Planeación y Presupuesto
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de llamadas reales canalizadas	Servicio	Suma	405000	135000	33	167450	41	405000	10	479648	11
Total de llamadas reales recibidas en el sistema 066	Servicio	Suma	405000	135000	33	167450	41	405000	10	479648	11

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Canalizar oportunamente las llamadas reales recibidas al despacho correspondiente

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El dato que arroja esta acción depende directamente de la demanda de llamadas telefónicas que se generan por parte de la ciudadanía.

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboro

CP. Uriel Carmona Chávez

Enlace ante la UIPPE

Vo. Bo

Ing. Miguel Ángel Zamora Piña

Titular del Centro de Mando y Comunicación