



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Generar un mayor crecimiento económico por medio del fomento a la productividad y el empleo.

**ESTRATEGIA:** Capacitar y profesionalizar a la fuerza laboral mexicana.

**LINEA DE ACCIÓN:** Desarrollar un programa integral de capacitación y fomento a la cultura emprendedora para impulsar la productividad competitividad de las micro

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010102 - Becas para hijos de trabajadores

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [824] Porcentaje de Becas otorgadas a Hijos de Trabajadores

**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de becas otorgadas./ No. de solicitudes atendidas.)\*100

**INTERPRETACION:** Capacidad de atención a la demanda de solicitudes recibidas de Becas para hijos de trabajadores.

**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral

**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**

**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                      | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |   | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|-------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|--------|---|------------------|-----|--------|-----|
|                               |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN. | % | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de becas otorgadas.       | Beca             | Suma      | 7500       | 7500              | 100 | 0      | 0 | 7500             | 100 | 7400   | 99  |
| No. de solicitudes atendidas. | Solicitud        | Máximo    | 8500       | 8500              | 100 | 0      | 0 | 8500             | 100 | 8500   | 100 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Especifica el universo en el que actúa la cantidad numérica que atiende, el reporte trimestral puntualiza numérica y porcentualmente, del universo de referencia la cantidad atendida.

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |      |      |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMAFORO |
| 88.24      | 88.24             | 0.00 | 0.00 | *        | 88.24            | 87.06 | 98.67 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Por acuerdo de los Secretarios de Finanzas, de Educación y del Trabajo del Gobierno del Estado de México, se determinó que para el ejercicio 2015, realizara el pago del Programa de Becas Del Gobierno del Estado de México para Hijos de Trabajadores en el mes de marzo. Así mismo con aprobación del Comité de Selección y asignación de becas del programa.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010302 - Sistema de capacitación en y para el trabajo  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [832] Porcentaje de colocación de personas capacitadas para el trabajo mediante Bécate  
**FORMULA DE CALCULO:** (No. de personas colocadas/ No. de personas egresadas)\*100  
**INTERPRETACION:** Capacidad de colocación de personas egresadas de los cursos  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |   | AVANCE ACUMULADO |     |        |    |
|---------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|---|------------------|-----|--------|----|
|                           |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | % | PROG.            | %   | ALCAN. | %  |
| No. de personas colocadas | Persona          | Suma      | 21390      | 5030              | 24 | 497    | 2 | 21390            | 100 | 13935  | 65 |
| No. de personas egresadas | Persona          | Suma      | 25166      | 5918              | 24 | 588    | 2 | 25166            | 100 | 15880  | 63 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Capacidad de colocación de personas egresadas de los cursos

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |       |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMAFORO |
| 85.00      | 84.99             | 84.52 | 99.45 | VERDE    | 85.00            | 87.75 | 103.24 | VERDE    |

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El Subprograma Bécate es una estrategia que el Gobierno Federal en coordinación con el Gobierno Estatal realizan para abatir el desempleo en la entidad; por lo que, se emite un convenio de coordinación en el que se establece el presupuesto autorizado para la operación del mismo.

En este sentido, para el ejercicio 2015, se realizó un ajuste a los recursos asignados para el Programa de Apoyo al Empleo, en relación con el ejercicio inmediato anterior, por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, lo que afectó significativamente las metas propuestas para cada variable, favoreciendo que se tuviera una menor capacidad para programar cursos de capacitación; al haber una relación directa entre el número de personas inscritas a los cursos de capacitación a corto plazo, es como también se reflejó un menor número de egresados y menos colocados.

Como podemos observar, con respecto a la meta se consiguió atender sólo al 63.10% del total de personas egresadas y la colocación únicamente del 65.15%. Con una capacidad de colocación de personas egresadas de los cursos del 87.75%, mismo que es superior al propuesto (meta anual programada del 85.00%, personas egresadas/personas inscritas), logrando una eficiencia del 103.24%, lo que nos indica que para este año se realizó una mejor selección de los solicitantes que fueron apoyados con capacitación, logrando una mejor colocación.

Es importante mencionar que las modificaciones o ajustes que sufra el presupuesto, afecta de manera directa en el cumplimiento de las metas establecidas para cada variable, esto debido a que la operación del Subprograma está en función del presupuesto autorizado para cada ejercicio fiscal.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

CP: Ivonne Elizabeth Ramírez González  
 Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo  
  
 Lic. Armando López Salinas  
 Director General de la Previsión Social



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010302 - Sistema de capacitación en y para el trabajo  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [838] Eficiencia terminal de beneficiarios que tuvieron beca de capacitación para el trabajo (Bécate)  
**FORMULA DE CALCULO:** (No. de personas egresadas/ No. de personas inscritas)\*100  
**INTERPRETACION:** Eficiencia de termino de las personas inscritas en los cursos de capacitación  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |   | AVANCE ACUMULADO |     |        |    |
|---------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|---|------------------|-----|--------|----|
|                           |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | % | PROG.            | %   | ALCAN. | %  |
| No. de personas egresadas | Persona          | Suma      | 25166      | 5918              | 24 | 588    | 2 | 25166            | 100 | 15880  | 63 |
| No. de personas inscritas | Persona          | Suma      | 27963      | 1805              | 6  | 128    | 0 | 27963            | 100 | 17126  | 61 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Eficacia de termino de personas inscritas en los cursos de capacitación

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMAFORO |
| 90.00      | 327.87            | 459.38 | 140.11 | *        | 90.00            | 92.72 | 103.03 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El Subprograma Bécate es una estrategia que el Gobierno Federal en coordinación con el Gobierno Estatal realizan para abatir el desempleo en la entidad; por lo que, se emite un convenio de coordinación en el que se establece el presupuesto autorizado para la operación del mismo.

En este sentido, para el ejercicio 2015, se realizó un ajuste a los recursos asignados para el Programa de Apoyo al Empleo, en relación con el ejercicio inmediato anterior, por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, lo que afectó significativamente las metas propuestas para cada variable, favoreciendo que se tuviera una menor capacidad para programar cursos de capacitación; al haber una relación directa entre el número de personas inscritas a los cursos de capacitación a corto plazo, es como también se reflejó un menor número de egresados y menos colocados.

Para la variable de personas inscritas solo se consiguió el 61.25% de la meta anual propuesta. Con una eficiencia de termino de personas inscritas en los cursos de capacitación del 92.72%, mismo que es superior al propuesto (meta anual del 90%, personas egresadas/personas inscritas), logrando una eficiencia del 103.03%, lo que nos indica que para este año se realizó una mejor selección de los solicitantes que fueron apoyados con capacitación, logrando disminuir el nivel de deserción en los cursos impartidos.

Es importante mencionar que las modificaciones o ajustes que sufra el presupuesto, afecta de manera directa en el cumplimiento de las metas establecidas para cada variable, esto debido a que la operación del Subprograma está en función del presupuesto autorizado para cada ejercicio fiscal.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010302 - Sistema de capacitación en y para el trabajo  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [841] Porcentaje de mujeres capacitadas para el trabajo mediante Bécate  
**FORMULA DE CALCULO:**  $(\text{No. de mujeres inscritas} / \text{No. de personas inscritas}) * 100$   
**INTERPRETACION:** Capacidad de atención de mujeres en cursos de capacitación a corto plazo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|----|--------|----|
|                           |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| No. de mujeres inscritas  | Persona          | Suma      | 16777      | 1082              | 6 | 87     | 1 | 16777            | 10 | 12862  | 77 |
| No. de personas inscritas | Persona          | Suma      | 27963      | 1805              | 6 | 128    | 0 | 27963            | 10 | 17126  | 61 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Capacidad de atención de mujeres en cursos de capacitación a corto plazo

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |        |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMAFORO |
| 60.00      | 59.94             | 67.97 | 113.39 | *        | 60.00            | 75.10 | 125.18 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El Subprograma Bécate es una estrategia que el Gobierno Federal en coordinación con el Gobierno Estatal realizan para abatir el desempleo en la entidad; por lo que, se emite un convenio de coordinación en el que se establece el presupuesto autorizado para la operación del mismo.

En este sentido, para el ejercicio 2015, se realizó un ajuste a los recursos asignados para el Programa de Apoyo al Empleo, en relación con el ejercicio inmediato anterior, por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, lo que afectó significativamente las metas propuestas para cada variable, favoreciendo que se tuviera una menor capacidad para programar cursos de capacitación; al haber una relación directa entre el número de personas inscritas a los cursos de capacitación a corto plazo, es como también se reflejó un menor número de egresados y menos colocados.

Alcanzando una capacidad de atención de mujeres en cursos de capacitación a corto plazo del 75.10%, mismo que es superior al propuesto (meta anual del 60%, mujeres inscritas/personas inscritas), con una eficiencia del 125.18%, lo que nos indica que para el ejercicio 2015 se enfatizó el apoyo a grupos vulnerables como lo son las mujeres; de igual forma nos indica que para este año se realizó una mejor selección de los solicitantes que fueron apoyados con capacitación, logrando disminuir el nivel de deserción en los cursos impartidos.

Es importante mencionar que las modificaciones o ajustes que sufra el presupuesto, afecta de manera directa en el cumplimiento de las metas establecidas para cada variable, esto debido a que la operación del Subprograma está en función del presupuesto autorizado para cada ejercicio fiscal.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Impulsar el desarrollo de las economías regionales para alcanzar un progreso equitativo.

**ESTRATEGIA:** Detonar la vocación productiva local.

**LINEA DE ACCIÓN:** Promover condiciones de competencia igualitaria para las micro y pequeñas empresas, las cuales representan a los principales generadores

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010203 - Fomento para el autoempleo

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [857] Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia validadas

**FORMULA DE CALCULO:** (Iniciativas de ocupación validadas / Solicitudes de iniciativas viables)\*100

**INTERPRETACION:** Mide el número de iniciativas validadas viables y rentables

**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral

**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**

**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                           | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                                    |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Iniciativas de ocupación validadas | Proyecto         | Suma      | 750        | 50                | 7 | 109    | 15 | 750              | 10 | 532    | 71 |
| Solicitudes de iniciativas viables | Solicitud        | Suma      | 750        | 50                | 7 | 111    | 15 | 750              | 10 | 538    | 72 |
|                                    |                  |           | 0          |                   | 0 |        | 0  |                  | 0  |        | 0  |
|                                    |                  |           | 0          |                   | 0 |        | 0  |                  | 0  |        | 0  |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |       |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMAFORO |
| 100.00     | 100.00            | 98.20 | 98.20 | VERDE    | 100.00           | 98.88 | 98.88 | VERDE    |

#### DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se superó la meta establecida para el presente trimestre, en virtud, de que se ejerció el recurso estatal asignado para el presente año.

Derivado de que este ejercicio se trata de un año atípico, y a que el recurso aprobado para el ejercicio 2015 se dio a inicio del primer trimestre por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo; el cual se ejerció durante el primer trimestre, y de que se realizó un ajuste a los recursos asignados para el Programa de Apoyo al Empleo, en relación con el ejercicio inmediato anterior, por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, lo que afectó significativamente las metas propuestas para cada variable, favoreciendo que un número menor de iniciativas de ocupación fueran equipadas.

Como podemos observar, de la meta anual programada solo se consiguió equipar el 70.93% de las Iniciativas de ocupación validadas, y el 71.85% de empleos generados y/o conservados en iniciativas de ocupación por cuenta propia validadas.

Sin embargo se logró una eficiencia del 98.88% en el equipamiento de Iniciativas de ocupación por cuenta propia del 100% que se tenía programado.

Es importante mencionar que las modificaciones o ajustes que sufra el presupuesto, afecta de manera directa en el cumplimiento de las metas establecidas para cada variable, esto debido a que la operación del Subprograma está en función del presupuesto autorizado para cada ejercicio fiscal.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González

Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas

Director General de la Previsión Social



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [847] Porcentaje de personas vinculadas por medio de la Bolsa de Empleo y Ferias de Empleo.  
**FORMULA DE CALCULO:** (No. de personas vinculadas/ No. de personas atendidas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el numero de peronas vinculadas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|----------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                            |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de personas vinculadas | Persona          | Suma      | 155000     | 23857             | 15 | 47960  | 31 | 155000           | 100 | 185375 | 120 |
| No. de personas atendidas  | Persona          | Suma      | 255530     | 44597             | 17 | 56992  | 22 | 255530           | 100 | 212803 | 83  |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |        |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMAFORO |
| 60.66      | 53.49             | 84.15 | 157.31 | *        | 60.66            | 87.11 | 143.61 | *        |

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado del trabajo realizado por las Unidades Operativas de Empleo así como la oferta y demanda de empleo; para el cuarto trimestre se logró el 201.03% en la variable No. de personas vinculadas con respecto a lo programado en el trimestre. En lo que respecta a este indicador en la variable de No. de personas atendidas se alcanzó el 127.79% respecto a la meta trimestral programada, derivado de la realización de eventos denominados Ferias de Empleo en municipios donde la respuesta y participación de los buscadores de empleo permitieron atender de manera puntual y oportuna la demanda de este, así mismo la búsqueda de empleo en las diferentes Oficinas de atención a este sector distribuidas en el territorio estatal.

Gracias a la oportuna atención de las Unidades Operativas de Empleo se logro atender a 56 mil 992 personas, de los cuales se logro vincular a 47 mil 960 personas, teniendo una eficiencia del 157.31%.

Respecto a la meta anual, de las 212 mil 803 personas atendidas, se logro vincular a 185 mil 375 personas, alcanzando con esto una eficiencia del 143.61% gracias a la atención puntual y oportuna que se les brindo a los buscadores de empleo.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [851] Porcentaje de vinculación con vacantes ofertadas a través de Bolsa de Trabajo y Ferias de Empleo.  
**FORMULA DE CALCULO:** (No. de personas vinculadas/ No. de vacantes ofertadas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el numero de personas vinculadas con una vacante.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|----------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                            |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de personas vinculadas | Persona          | Suma      | 155000     | 23857             | 15 | 47960  | 31 | 155000           | 100 | 185375 | 120 |
| No. de vacantes ofertadas  | Persona          | Suma      | 155000     | 23857             | 15 | 76438  | 49 | 155000           | 100 | 294411 | 190 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |       |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMAFORO |
| 100.00     | 100.00            | 62.74 | 62.74 | NARANJA  | 100.00           | 62.96 | 62.96 | NARANJA  |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado del trabajo realizado por las Unidades Operativas de Empleo así como la oferta y demanda de empleo; para el cuarto trimestre se logro el 201.03% en la variable No. de personas vinculadas con respecto a lo programado en el trimestre. Para la variable No. de vacantes ofertadas, se superó la meta logrando el 320.40%, debido a la concertación empresarial realizada por las Unidades Operativas de Empleo. Es importante mencionar derivado de la realización de eventos denominados Ferias de Empleo en municipios donde la respuesta y participación de los buscadores de empleo permitieron atender de manera puntual y oportuna la demanda de este, así mismo la búsqueda de empleo en las diferentes Oficinas de atención a este sector distribuidas en el territorio estatal.

Sin embargo del 100% que se tenia programado vincular a una vacante, para el presente trimestre solo se logro vincular el 62.74% a una vacante, esto debido a que los solicitantes no contaban con el perfil requerido por el sector empresarial, así como las vacantes no resultaron atractivas para los solicitantes. Así mismo respecto a la meta anual, de las 294 mil 411 vacantes ofertadas, solo 185 mil 375 personas lograron ser vinculadas, alcanzando con esto una eficiencia del 62.96% ya que existieron solicitantes que no cumplían con el perfil solicitado por el sector empresarial, así como vacantes que no fueron atractivas para los solicitantes.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [852] Porcentaje de colocación mediante Ferias de Empleo.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas colocadas/ No. de personas atendidas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide la colocación de las personas que cumplen con el perfil de la vacante.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|---------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                           |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de personas colocadas | Persona          | Suma      | 15100      | 2312              | 15 | 6760   | 45 | 15100            | 100 | 15101  | 100 |
| No. de personas atendidas | Persona          | Suma      | 34845      | 5467              | 16 | 9016   | 26 | 34845            | 100 | 33624  | 96  |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |        |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMAFORO |
| 43.33      | 42.29             | 74.98 | 177.29 | *        | 43.33            | 44.91 | 103.64 | VERDE    |

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de conjugar de forma gratuita y en el mismo espacio físico a oferentes y demandantes de mano de obra, los Ayuntamientos participantes en la realización de eventos de vinculación suman esfuerzos en la organización y seguimiento a las peticiones del sector empresarial (que busca cubrir las vacantes generadas en sus distintos procesos). Por lo anterior para el presente trimestre la meta programada para la variable No. de personas colocadas se rebasó con el 192.39% y para la variable No de personas atendidas en ferias de empleo se logró con el 164.92% debido a la demanda y participación de buscadores de empleo en las 9 Ferias de Empleo con sedes en importantes asentamientos del sector empresarial.

Con respecto a la meta anual, de las 33 mil 624 personas atendidas, solo alcanzaron colocarse 15 mil 101 personas, logrando una eficiencia del 103.64% como resultado de la realización de 39 Ferias de Empleo que permitieron conjuntar de forma gratuita y en un mismo espacio físico a oferentes y demandantes de mano de obra, de igual forma gracias al seguimiento puntual y oportuno a la colocación por parte de las Unidades Operativas de Empleo brindaron a los buscadores de empleo.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [853] Porcentaje de colocación mediante la Bolsa de Empleo.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas colocadas/ No. de personas vinculadas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide la colocación de las personas que cumplen con el perfil de la vacante.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|----------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                            |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de personas colocadas  | Persona          | Suma      | 56914      | 11017             | 19 | 18269  | 32 | 56914            | 100 | 70659  | 124 |
| No. de personas vinculadas | Persona          | Suma      | 155000     | 23857             | 15 | 47960  | 31 | 155000           | 100 | 185375 | 120 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |       |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMAFORO |
| 36.72      | 46.18             | 38.09 | 82.49 | AMARILLO | 36.72            | 38.12 | 103.81 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En lo que respecta a la variable de No. de personas colocadas, se logró superar la meta de con un 165.83% con respecto a la meta programada para el presente trimestre, esto debido al seguimiento oportuno a la colocación realizado por las Unidades Operativas de Empleo. Así mismo y derivado del trabajo realizado por las Oficinas de atención a este sector y a la realización de las 9 Ferias de Empleo con sedes en importante asentamientos del sector empresarial; de igual forma para el cuarto trimestre se logró el 201.03% en la variable No. de personas vinculadas .

Con respecto a la meta anual, de las 185 mil 375 personas vinculadas solo 70 mil 659 personas lograron colocarse, alcanzando con esto una eficiencia del 103.81% gracias al puntual y oportuno seguimiento que se les brindo a los buscadores de empleo.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

CP. Ivonne-Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vb. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Vincular la educación con los centros de trabajo.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20402 Dirección General de la Previsión Social

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [862] Tasa de atención de los servicios de capacitación, vinculación y colocación  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas beneficiadas por los servicios (colocados) / No. de personas atendidas ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Mide el porcentaje de personas capacitadas, vinculadas y/o colocadas que solicitan el servicio.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                                                   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                                            |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de personas beneficiadas por los servicios (colocados) | Persona          | Suma      | 95404      | 20246             | 21 | 26027  | 27 | 95404            | 100 | 96714  | 101 |
| No. de personas atendidas                                  | Persona          | Suma      | 289693     | 48943             | 17 | 58348  | 20 | 289693           | 100 | 238564 | 82  |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Eficacia de término de personas inscritas en los cursos de capacitación

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |        |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMAFORO |
| 32.93      | 41.37             | 44.61 | 107.83 | VERDE    | 32.93            | 40.54 | 123.10 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se superó la meta establecida para el presente trimestre, debido a que se brindó la atención e información de manera puntual; así como el oportuno seguimiento a cada una de las solicitudes de servicios de capacitación, vinculación y colocación.

Sin embargo para el ejercicio 2015 en la atención a los servicios de capacitación, vinculación y/o colocación, del 32.93% que se tenía programado se alcanzó el 40.54%, logrando una eficiencia del 123.10% esto derivado a que los programas operan bajo demanda, lo cual nos indica que se logró beneficiar a un mayor número de personas de las que se tenía programado atender en el ejercicio 2015.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González  
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Director General de la Previsión Social.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [795] Asesoría en condiciones de seguridad y salud en el trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** (Número de constancias emitidas (Asesoría CGST)/ Número de centros de trabajo asesorados (Asesoría CGST))\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el número de asesorías brindadas en condiciones de seguridad y salud en el trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Vigilar el cumplimiento de las condiciones de seguridad y salud en los centros de trabajo a través de las asesorías brindadas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                                                | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|---------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                                         |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| Número de constancias emitidas (Asesoría CGST)          | Unidad económica | Suma      | 8000       | 2300              | 29 | 1301   | 16 | 8000             | 100 | 9272   | 116 |
| Número de centros de trabajo asesorados (Asesoría CGST) | Unidad económica | Suma      | 8000       | 2300              | 29 | 1301   | 16 | 8000             | 100 | 9272   | 116 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Brindar asesoría en seguridad y salud en el trabajo a las empresas de jurisdicción local

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMAFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa

Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Mtra. Nicole Gisela Rogel Mercado

Directora General del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [944] Asesoría en condiciones de trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** (Número de constancias emitidas (CGT)/ Número de centros de trabajo asesorados (CGT))\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el número de asesorías brindadas en condiciones de trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Vigilar el cumplimiento de la normatividad laboral en los centros de trabajo a través de las asesorías brindadas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                                      | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |    |
|-----------------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|----|
|                                               |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %  |
| Número de constancias emitidas (CGT)          | Unidad económica | Suma      | 8000       | 2300              | 29 | 2146   | 27 | 8000             | 100 | 7252   | 91 |
| Número de centros de trabajo asesorados (CGT) | Unidad económica | Suma      | 8000       | 2300              | 29 | 2146   | 27 | 8000             | 100 | 7252   | 91 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Brindar asesoría en condiciones de trabajo a los centros de trabajo de jurisdicción local

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMAFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa

Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo.Bo

Mtra. Nicolle Giselle Rogel Mercado

Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [945] Condiciones generales de seguridad y salud en el trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** (Visita de inspección atendida (CGST)/ Visita de inspección ordenada (CGST))\*100  
**INTERPRETACION:** Porcentaje de inspecciones realizadas en condiciones generales de seguridad y salud en el trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Realizar la inspeccion en seguridad y salud en el trabajo a los centros de trabajo de jurisdicción local  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                             | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|--------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                      |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| Visita de inspección atendida (CGST) | Inspección       | Suma      | 150        | 45                | 30 | 50     | 33 | 150              | 100 | 155    | 103 |
| Visita de inspección ordenada (CGST) | Inspección       | Suma      | 150        | 45                | 30 | 50     | 33 | 150              | 100 | 155    | 103 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Realizar las inspecciones en seguridad y salud en el trabajo a las empresas de jurisdicción local

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMAFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa

Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Mtra. Nicolle Giselle Rogel Mercado

Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [954] Condiciones generales de trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** (Visita de inspección atendida (CGT)/ Visita de inspección ordenada (CGT))\*100  
**INTERPRETACION:** Porcentaje de inspecciones realizadas en condiciones de trabajo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** N/A  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                            | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|-------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                     |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| Visita de inspección atendida (CGT) | Inspección       | Suma      | 300        | 75                | 25 | 45     | 15 | 300              | 100 | 309    | 103 |
| Visita de inspección ordenada (CGT) | Inspección       | Suma      | 300        | 75                | 25 | 45     | 15 | 300              | 100 | 309    | 103 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Realizar las inspección en condiciones generales de trabajo para evitar el incumplimiento de la normatividad laboral

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMAFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa

Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Mtra. Nicollette Gisela Rogel Mercado

Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015  
DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [949] Programa de autoverificación sobre condiciones generales de trabajo  
**FORMULA DE CALCULO:** ( Número de constancias emitidas (Autoverificación)/ Número de centros de trabajo invitados al programa ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Cuantifica el éxito del programa de autoverificación a través del exhorto a la inspección del mismo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Invita a los centros de trabajo de jurisdicción local a inscribirse voluntariamente al programa de autoverificación  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                                           | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|----------------------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                                    |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| Número de constancias emitidas (Autoverificación)  | Unidad económica | Suma      | 1500       | 420               | 28 | 551    | 37 | 1500             | 100 | 1500   | 100 |
| Número de centros de trabajo invitados al programa | Unidad económica | Suma      | 1500       | 420               | 28 | 551    | 37 | 1500             | 100 | 1500   | 100 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Invitación para inscribirse voluntariamente al programa de verificación

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMAFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa

Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vo.Bo

Mtra. Nicolle Gisela Rogel Mercado

Directora General del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015 DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20401 Dirección General del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [951] Servicio público de conciliación administrativa  
**FORMULA DE CALCULO:** (Número de conciliaciones realizadas / Número de conciliaciones solicitadas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el número de conciliaciones administrativas atendidas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Brindar la atención de los conflictos laborales a través del servicio público de conciliación administrativa  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                             | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|--------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                      |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| Número de conciliaciones realizadas  | Conciliación     | Suma      | 1200       | 300               | 25 | 531    | 44 | 1200             | 100 | 1617   | 135 |
| Número de conciliaciones solicitadas | Conciliación     | Suma      | 1200       | 300               | 25 | 531    | 44 | 1200             | 100 | 1617   | 135 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Atender al total de usuarios que requieren en servicio público de conciliación administrativa

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMAFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Paul Isael Zavala Figueroa

Encargado de la UIPPE de la Dirección General del Trabajo

Vp. Bo

Mtra. Nicolle Gisel Rogel Mercado

Directora General del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad

**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020202 - Convenios derivados de conciliaciones administrativas

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [782] Beneficiados en convenios administrativos previos a juicio.

**FORMULA DE CALCULO:** (No. de usuarios beneficiados (Procuraduría)/ No. de usuarios atendidos en plática conciliatoria (Procuraduría))\*1000

**INTERPRETACION:** Cuantifica el porcentaje de usuarios beneficiados a través de la celebración de convenios derivados de pláticas conciliatorias previas a juicio

**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral

**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**

**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                                                          | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                                                   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de usuarios beneficiados (Procuraduría)                       | Usuario          | Suma      | 4950       | 1237              | 25 | 1168   | 24 | 4950             | 100 | 4682   | 95  |
| No. de usuarios atendidos en plática conciliatoria (Procuraduría) | Usuario          | Suma      | 13800      | 3450              | 25 | 3324   | 24 | 13800            | 100 | 13975  | 101 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa el número de beneficiados por convenio administrativo

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |       |          |                  |        |       |          |
|------------|-------------------|--------|-------|----------|------------------|--------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |       |          | AVANCE ACUMULADO |        |       |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%   | SEMAFORO | PROG             | ALC    | EF%   | SEMAFORO |
| 358.70     | 358.55            | 351.38 | 98.00 | VERDE    | 358.70           | 335.03 | 93.40 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el trimestre que se informa el número de convenios administrativos celebrados en pláticas conciliatorias, fue menor por lo que también disminuyó el número de beneficiados.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

VozBo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad

**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.

**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [789] Capacidad de atención a los usuarios en asesoría jurídica laboral

**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría)/ No. de usuarios del servicio(Procuraduría))\*1000

**INTERPRETACION:** Mide la capacidad de atención a los usuarios

**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral

**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**

**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                                               | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                                                        |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría) | Usuario          | Suma      | 79550      | 19887             | 25 | 19992  | 25 | 79550            | 10 | 83449  | 10 |
| No. de usuarios del servicio(Procuraduría)             | Usuario          | Suma      | 79850      | 19962             | 25 | 20010  | 25 | 79850            | 10 | 83705  | 10 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa el nivel atención a los usuarios que solicitan el servicio de asesoría

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMAFORO |
| 996.24     | 996.24            | 999.10 | 100.29 | VERDE    | 996.24           | 996.94 | 100.07 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este periodo se atendió un mayor número de usuarios que solicitaron los servicios de asesoría y representación en materia jurídica laboral.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad

**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.

**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020202 - Convenios derivados de conciliaciones administrativas

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [803] Conciliación de conflictos previos a juicio

**FORMULA DE CALCULO:** (No. de convenios administrativos(PDT)/ Platicas conciliatorias (Procuraduría))\*100

**INTERPRETACION:** Mide el porcentaje de convenios administrativos realizados ante la Procuraduría con motivo de las pláticas conciliatorias celebradas ante la misma por las partes usuarias del servicio previo a juicio

**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral

**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**

**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                               | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|----------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                        |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de convenios administrativos(PDT)  | Convenio         | Suma      | 4350       | 1087              | 25 | 1068   | 25 | 4350             | 100 | 4209   | 97  |
| Platicas conciliatorias (Procuraduría) | Plática          | Suma      | 13800      | 3450              | 25 | 3324   | 24 | 13800            | 100 | 13975  | 101 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |        |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMAFORO |
| 31.52      | 31.51             | 32.13 | 101.98 | VERDE    | 31.52            | 30.12 | 95.55 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre se celebró un menor número de convenios administrativos en las pláticas conciliatorias previas a juicio, debido a que los trabajadores y patrones optaron por resolver sus diferencias ante las Autoridades laborales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad

**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.

**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [959] Índice de representación jurídica laboral

**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de personas asesoradas y representadas en materia laboral/ No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría))\*100

**INTERPRETACION:** Mide el número de personas asesoradas y representadas que fueron atendidas

**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral

**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**

**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                                                      | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|---------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                                               |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de personas asesoradas y representadas en materia laboral | Persona          | Suma      | 38100      | 9525              | 25 | 10052  | 26 | 38100            | 100 | 41515  | 109 |
| No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría)        | Usuario          | Suma      | 79550      | 19887             | 25 | 19992  | 25 | 79550            | 100 | 83449  | 105 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa el número de personas asesoradas y representadas en materia laboral, respecto de los usuarios del servicio.

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |        |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMAFORO |
| 47.89      | 47.90             | 50.28 | 104.98 | VERDE    | 47.89            | 49.75 | 103.87 | VERDE    |

#### DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las Autoridades laborales en el trimestre que se informa nos señalaron un mayor número de audiencias en los juicios en trámite que son representados por esta Procuraduría.

### EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [966] Número de demandas elaboradas  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de demandas (Procuraduría)/ No. de usuarios sin convenio\*100  
**INTERPRETACION:** Determina el porcentaje de demandas elaboradas respecto a los usuarios que no convinieron la solución del conflicto en las pláticas conciliatorias  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                       | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |    |
|--------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|----|
|                                |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %  |
| No. de demandas (Procuraduría) | Demanda          | Suma      | 3950       | 987               | 25 | 906    | 23 | 3950             | 100 | 3646   | 92 |
| No. de usuarios sin convenio   | Usuario          | Suma      | 12100      | 3025              | 25 | 2376   | 20 | 12100            | 100 | 11350  | 94 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa el número de demandas que se elaboran respecto de los usuarios que no celebran convenio.

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |        |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMAFORO |
| 32.64      | 32.63             | 38.13 | 116.87 | *        | 32.64            | 32.12 | 98.40 | VERDE    |

#### DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La Procuraduría en este periodo presentó un menor número de demandas, debido a que se privilegió la conciliación previa a juicio.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboro

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo.Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad

**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.

**LINEA DE ACCIÓN:** Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [977] Tasa de asesoría otorgada

**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de asesorías otorgadas (Procuraduría)/ No. de usuarios del servicio de asesoría\*100

**INTERPRETACION:** Mide las asesorías otorgadas

**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral

**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:**

**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                                  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|-------------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|-----|
|                                           |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| No. de asesorías otorgadas (Procuraduría) | Asesoría         | Suma      | 26200      | 6550              | 25 | 6430   | 25 | 26200            | 100 | 27117  | 104 |
| No. de usuarios del servicio de asesoría  | Usuario          | Suma      | 79550      | 19887             | 25 | 19992  | 25 | 79550            | 100 | 83449  | 105 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa las asesorías proporcionadas.

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |       |       |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMAFORO |
| 32.94      | 32.94             | 32.16 | 97.65 | VERDE    | 32.94            | 32.50 | 98.66 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el trimestre que se informa se atendió un menor número de usuarios que solicitaron los servicios de asesoría en materia jurídico laboral.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez  
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo

Lic. German Julio Ortiz Mondragón  
Procurador de la Defensa del Trabajo