



FICHA TECNICA INDICADORES 2012  
DE GESTION

**PILAR DE DESARROLLO /CIMIENTO:** Seguridad pública  
**VERTIENTE:** Seguridad Pública  
**TEMA ESTRUCTURAL:** Administración de Justicia para la Vigencia del Estado de Derecho  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0902010000 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20400 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [5317] - Índice de capacidad de atención a los usuarios.  
**FORMULA DE CALCULO:** (Número de usuarios atendidos /Número de usuarios del servicio)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide la capacidad de atención a los usuarios  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Impacto **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Informes y estadística de la unidad administrativa  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Solicitantes atendidos.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                         | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |    |
|----------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|-----|--------|----|
|                                  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %  |
| Número de usuarios atendidos     | Usuario          | Suma      | 79000      | 19750             | 25 | 18766  | 24 | 79000            | 100 | 78485  | 99 |
| Número de usuarios del servicio. | Usuario          | Suma      | 79500      | 19875             | 25 | 18766  | 24 | 79500            | 100 | 78951  | 99 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Atención a usuarios.

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMAFORO |
| 99.37      | 99.37             | 100.00 | 100.63 | VERDE    | 99.37            | 99.41 | 100.04 | VERDE    |

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Anselmi Balderas Gómez  
Supervisor de Procuradores Auxiliares

Validó

Lic. Otoniel Campiran Pérez  
Procurador de la Defensa del Trabajo