Versión vigente No. 03
19 de Febrero de 2014
Comunicado de Medios número 249 Sólo Informativo

OPERADORES DE TRANSPORTE DE METEPEC RECONOCEN BENEFICIOS DE CAPACITACIÓN

Metepec, Estado de México, 28 de abril de 2014. El gobierno de Metepec llevó a cabo el pasado fin de semana el sexto curso de capacitación especializada para operadores de transporte colectivo, en el que los asistentes destacaron que los principales beneficiarios de estas acciones serán los usuarios del servicio.

Karina Montes de Oca Ortega, directora de Desarrollo Económico y Fomento Turístico de la municipalidad, informó que a la fecha han sido capacitados 138 operadores de colectivos y 200 taxistas, y agregó que el curso de 15 horas es uno de los requisitos para otorgar la licencia y el tarjetón.

Recordó que con estas acciones que lleva a cabo la administración de la alcaldesa Carolina Monroy del Mazo, en coordinación con el Instituto del Transporte del Gobierno del Estado de México, se busca que los usuarios del transporte cuenten con un servicio seguro y de calidad.

Uno de los operadores participantes, Manuel Dolores Hernández, señaló que “este curso ha sido de gran utilidad, ya que otras capacitaciones eran solamente teóricas, y en esta ocasión el capacitador se enfocó a lo que diariamente vivimos en la calle. El ser prudentes, respetar las normas y reglamentos y, sobre todo, ser conscientes de que somos responsables de otras vidas hará que los usuarios tengan más confianza en nosotros”.

Mediante dinámicas individuales y grupales a cargo del instructor Roberto Sánchez López, del Centro de Capacitación para el Transporte VAXAE, los operadores compartieron experiencias y adquirieron las competencias necesarias para satisfacer los requerimientos de los usuarios.

“De este curso me llevo muchas cosas, desde la enseñanza en el ámbito laboral hasta cosas que me servirán a nivel personal, ya que todos los días trabajamos con niños, amas de casa o empleados. Con lo visto y aprendido en estos dos días, entendimos la importancia de dar un buen trato a las personas, para dar un servicio de mayor calidad, en el que usemos todas nuestras habilidades y exista más seguridad y más respeto de ambas partes”, expresó Inocente Estrada, operador de la empresa Auto Transportes de la Zona Urbana de Toluca.

“Ser amable con cada usuario y dar un buen trato, hacen la diferencia en el servicio; por lo que todos los que nos dedicamos al transporte colectivo, debemos tener esa prioridad”, explicó finalmente el conductor de taxi Hipólito Nava Romero.

Coordinación de Comunicación Social de Metepec
Twitter: @MetepecInforma
Tels: 208 23 52