COORDINACIÓN DE MONITORES

PRESENTA:

ESTUDIO DE LA COORDINACIÓN DE MONITORES DEL PRIMER TRIMESTRE 2013.

INDICE

Pág.

Introducción…….. 3

Objetivo…….. 3

Gráfica del mes de Enero…….. 4

Gráfica del mes de Febrero…….. 4

Gráfica del mes de Marzo…….. 5

Planteamiento del problema…….. 5

Desarrollo…….. 5

Gráfica General Enero-Marzo…….. 6

Conclusiones…….. 7

INTRODUCCIÓN

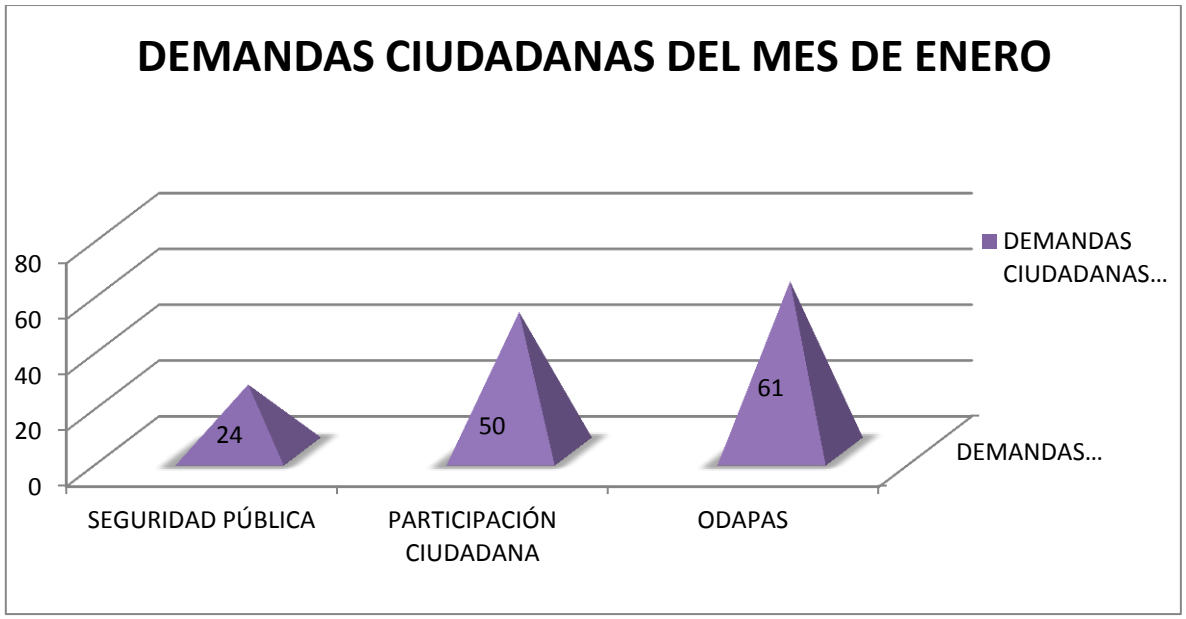
En el presente estudio de la Coordinación de Monitores correspondiente al Primer trimestre del 2013 de los estudios realizados en Enero, Febrero y Marzo se realizan con el objeto de hacer un comparativo en estos tres meses de las peticiones realizadas por la ciudadanía, mismas que se les da la atención por parte de ésta Dirección de Gobierno, información que es recopilada por medio de los reportes diarios realizados por los monitores y que son recibidos en la Coordinación de Monitoreo, realizando los oficios correspondientes para dar seguimiento a la problemática político, social-económica del Municipio.

OBJETIVO

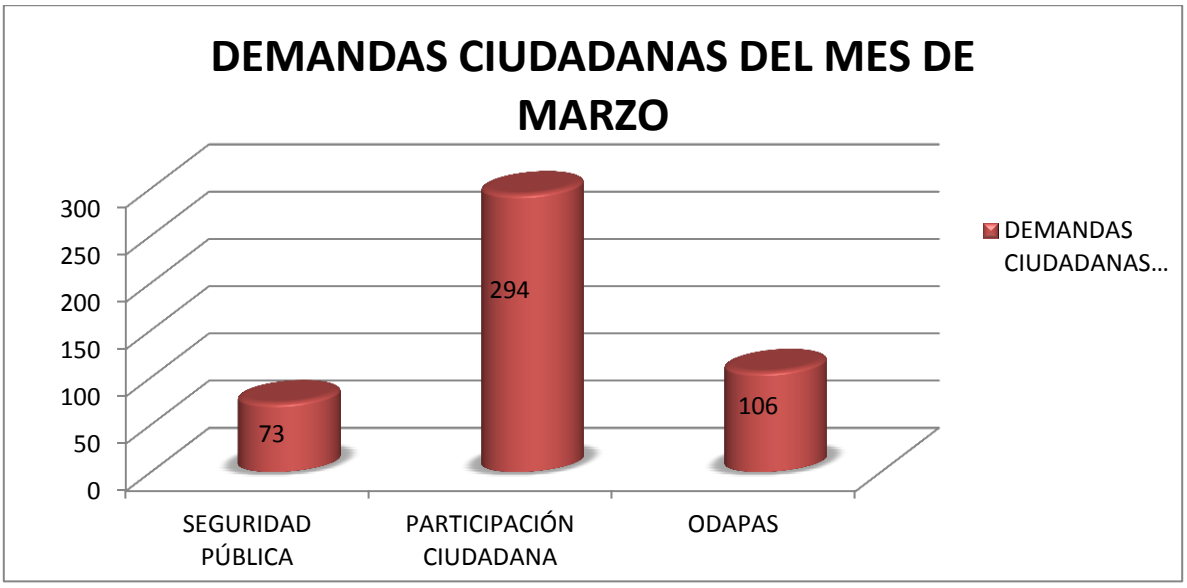
Determinar las principales problemáticas existentes, ya sea estas en materia económica, en lo político y/o en lo social; las cuales afectan a la población de Valle de Chalco con base al monitoreo realizado del primero al 31 de enero, así como del mes de febrero al mes de marzo del año en curso 2013.

La finalidad del presente estudio es proporcionar información de primera mano al H. Ayuntamiento de Valle de Chalco, Solidaridad, para así ayudar a los órganos municipales a brindar una apoyo a la sociedad para así cumplir con el objetivo del Municipio, el cuál es servir a la comunidad.

A continuación se presentan tres gráficas en las cuales se muestran las demandas ciudadanas de los meses de Enero, Febrero y Marzo del presente año.







Planteamiento del problema

Se trata de expresar en términos cuantitativos y cualitativos los principales problemas existentes dentro del territorio Municipal, con la clara idea de diseñar estrategias de solución a dichos problemas con base a la frecuencia de los reportes del equipo de monitores por cada mes.

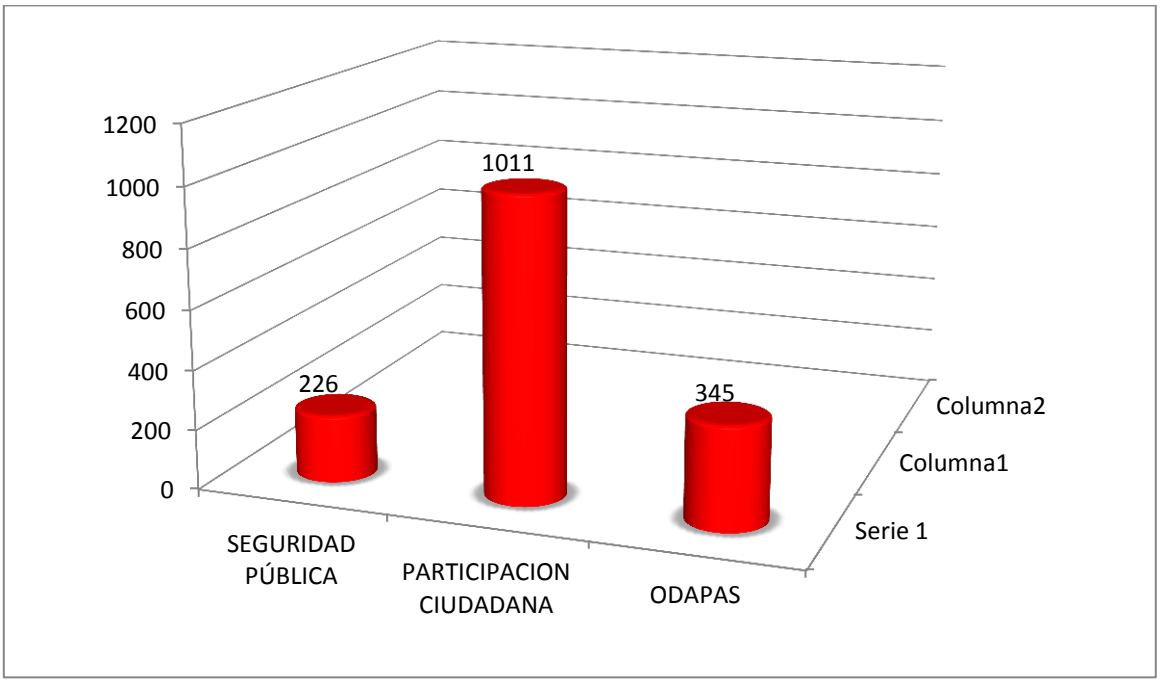
Desarrollo

Con respecto a la observación, al análisis y al estudio que han venido desarrollando los monitores y el equipo de coordinación de los mismos a través de la Dirección de Gobierno de la actual administración municipal en Valle de Chalco. Podemos deducir resultados concretos de gran importancia y de gran utilidad para perfeccionar y reorientar el trabajo de los mismos, de tal manera que el esfuerzo y el desempeño que dicho equipo de monitores realiza a diario contribuya a que se cuente al instante con una lectura y una visión del sentir social de la población aproximada a la realidad en términos cualitativos y cuantitativos objetivamente.

Es preciso señalar que a través de los reportes que a diario se reciben algunos de ellos reflejan con gran claridad problemáticas existentes en las distintas colonias que integran nuestro municipio. Aunado a ello, la información que a diario se recoge puede ser de gran utilidad para las distintas áreas y para el gobierno en general en la toma de decisiones, o para rediseñar una planeación estratégica en todos los niveles de la actual administración.

Ejemplo de ello, son las gráficas que a continuación se muestran (grafica 4) en la cual se expresa en términos generales las demandas de la población a partir de enero, hasta el mes de marzo del presente año.

DEMANDAS CIUDADANAS DEL MES DE ENERO-MARZO



En ésta gráfica se muestra las peticiones de los ciudadanos atendidas en lo meses correspondientes a Enero-Marzo de 2013, a efecto de demostrar las peticiones que se han girado en los oficios correspondientes a través de ésta Dirección de Gobierno a la Dirección de Servicios Públicos, perteneciente a la Dirección de Participación Ciudadana, servicios en los que se ha atendido, reparación de lámparas, retiro de escombro, reparación de semáforos y recolección de basura, entre otros.

Conclusiones

Por lo aquí expuesto podemos concluir que el trabajo que se desempeña a través de esta área de la Dirección de Gobierno es vital para el correcto funcionamiento de la Administración Municipal en su conjunto. De tal suerte que es preciso garantizar la presencia y el trabajo de al menos un monitor por cada una de las 36 colonias que integran el municipio, con lo cual se puede contar con información útil y necesaria de la realidad social del territorio municipal.

Finalmente concluimos que la principal demanda ciudadana es en atención a Servicios Públicos, en segundo término ODAPAS y finalmente Seguridad Pública, por lo que dichas Direcciones deben contar con mayor apoyo por parte de la Administración Municipal, para resolver la problemática de los ciudadanos de manera oportuna e inmediata.

Para ofrecer una mayor comprensión acerca del tema de las solicitudes realizadas por parte de la Ciudadanía, se encuentran:

N°	DEPENDENCIAS	SOLICITUD	SOLICITUDES ATENDIDAS
1	**DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**	PARA RETIRO DE BASURA, PERROS MUERTOS, REPARACIÓN DE LÁMPARAS, JORNADAS DE LIMPIEZA, REFORESTACIONES, PODAS Y/O TALAS DE ÁRBOLES, RETIRO Y/O REGULACIÓN DEL COMERCIO, MANTENIMIENTO DE LAS	**1011**

		AREAS PUBLICAS, REUNIONES DE TRABAJO, ETC.	
2	**DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA**	PARA REALIZAR RONDINES, REFORZAMIENTOS DE RONDINES EN ZONAS CONFLICTIVAS, VIGILANCIA, RECORRIDOS Y OPERATIVOS PARA COMBATIR LA DELINCUENCIA Y REUNIONES DE TRABAJO	**226**
3	**DIRECCIÓN GENERAL DE ODAPAS**	PARA ATENDER FUGAS DE AGUA, SUMINISTRO DE AGUA MEDIANTE PIPAS, COLOCACIÓN DE TAPAS PARA COLADERAS, REJILLAS, DESAZOLVES, ETC.	**345**

En conclusión, se tiene que el total de solicitudes atendidas por la Dirección de Gobierno conteo realizado hasta finales del mes de Marzo es de: 1582 (mil quinientas ochenta y dos).

Culminando así con el presente trabajo, esperando que sea benéfico para el H. Ayuntamiento de Valle de Chalco, Solidaridad, para poder mejorar los servicios ofrecidos por el Municipio hacia la población Vallechalquense.