Versión vigente No. 04
17 de noviembre de 2015
Comunicado de Medios número 498 Sólo Informativo

CERTIFICAN A METEPEC POR SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD 2015

** Por quinto año consecutivo Metepec obtuvo el Certificado de Calidad otorgado por Quality Services Registrars*

**Metepec destacó por la disminución de tiempos de respuesta en diferentes procesos*

Metepec, Estado de México, 12 de noviembre de 2015.- Por mantener y actualizar los requisitos de la Norma ISO 9001:2008, bajo la cual operan 60 procesos de las distintas dependencias municipales, el Ayuntamiento de Metepec obtuvo por quinto año consecutivo el Certificado de Calidad que otorgó la empresa en auditoría externa, Quality Services Registrars (QSR).

La Certificación de Calidad 2015 avala que el gobierno municipal brinda servicios de forma eficaz y eficiente bajo estándares internacionales para el beneficio de la ciudadanía.

"Este gobierno ha trabajado en un esquema de mejora continua en el que el desempeño de cada servidor público ha sido una premisa elemental y todo ello se ve reflejado en cada habitante con la simplificación de trámites y sistematización de procesos. Trabajamos en consolidar políticas públicas que trasciendan y mejoren las condiciones sociales para nuestros vecinos y vecinas", indicó el edil.

Entre los beneficios logrados en la localidad bajo la norma ISO 9001:2008 destacan la disminución de tiempos de respuesta en constancias de vecindad y de no afectación al patrimonio municipal; así como en actas administrativas de mediación-conciliación y el cobro del impuesto predial.

También se logró la incorporación de nuevos mecanismos de recaudación del impuesto predial, lo que se tradujo en más y mejores servicios para las y los vecinos.

"Ratificamos el compromiso de calidad del gobierno de Metepec que cumple con estándares internacionales y que se refleja en el gran compromiso que tiene con la ciudadanía", expresó el auditor líder de QSR, Gerardo García.

La directora comercial de QSR, Alejandra Morales Macías, felicitó al alcalde por el trabajo que realizó la administración municipal en este 2015, situación que alcanzó los estándares de los cuatro años pasados para ser reconocidos.

"En los últimos cinco años Metepec ha beneficiado a usuarios mediante un sistema que va optimizando a diario, posicionándolo, de acuerdo a lo que hemos analizado, como uno de los mejores municipios a nivel estatal", mencionó Morales Macías.