FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

COORDINACIÓN DE GABINETE, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	

Año Fiscal:	2015

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Gobierno de resultados	**TEMA DE DESARROLLO:**	Coordinación, participación, elaboración, acutalización de la instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Planeación y presupuesto basado en resultados	**PROYECTO:**	Planeación y evaluación para el desarrollo municipal
DEPENDENCIA GENERAL:	Presidencia	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	Secretaría Particular
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Cumplir los compromisos contraídos en campaña por la C. Presidenta Municipal, a través del seguimiento y evaluación mensual de los mismos		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Variación porcentual en el cumplimiento de compromisos respecto al año inmediato anterior	**INTERPRETACIÓN:**	Porcentaje de diferencia de compromisos cumplidos entre los años 2015 y 2014
FÓRMULA:	(Total de compromisos cumplidos durante el año / Total de compromisos programados par su cumplimiento en el año) -1)*100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	12	**TIPO DE INDICADOR:**	Estratégico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	La Coordinación de Gabinete, Evaluación y seguimiento, realizó 12 supervisiones de gabinete durante el año 2014.		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Total de supervisiones de gabinete realizadas	**Supervisiones**	**sumable**	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**
Total de supervisiones de gabinete programadas	**Supervisiones**	**sumable**	**3**	**3**	**3**	**3**	**12**
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	Realización de supervisiones mensuales con los integrantes del Ayuntamiento que tengan bajo su responsabilidad, compromisos adquiridos en campaña por la C. Presideta Municipal, con la finalidad de ver el avance, o en su caso, verificar su cumplimiento.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Se integran los avances mediante Fichas de Compomisos, con la finalidad de dar el seguimiento correspondiente, y cuando se cumplen en un 100% se integra la evidencia.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	Supervisión de Gabinete.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	**N°** 103

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Gobierno Eficiente que Genera Resultados.	**TEMA DE DESARROLLO:**	Atención a los Asuntos Religiosos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Salud Seguridad y Asistencia Social	**PROYECTO:**	Servicios para el Desarrollo Comunitario.
DEPENDENCIA GENERAL:	Presidencia	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	Secretaría General
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Atender los temas de caracter religioso dentro del Municipio; canalizar y dar seguimiento a las solicitudes y propuestas de Agrupaciones, Asociaciones y Organizaciones Religiosas, que contribuyan directa o indirectament,e al desarrollo social y al fortalecimiento de valores, promoviendo la coexistencia pacifica entre las diversas religiones y credos, todo dentro del marco juridico de su actuación.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Indice de eficiencia en la atenión de solicitudes de Agrupaciones y Asociaciones Religiosas.	**INTERPRETACIÓN:**	A mayor valor del indicador, mayor eficiencia en la atención de solicitudes de A. R.
FÓRMULA:	**TSR=Total de solicitudes recibidas**	**TSA= Total de solicitudes atendida**	**TSR/TSTX100**
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficiencia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	**En el municipio de Toluca se levantaron 100 solicitudes de atención a**	**TIPO DE INDICADOR:**	Estratégico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	De acuerdo a los registros de la Unidad de Asuntos Religiosos del municipio de Toluca, se realizaron 100 solicitudes de atención, orientación o canalización a personas que realizan solicitudes o tramites diversos relacionados con agrupaciones o asociaciones religiosas; el comparativo es trascendente si mencionamos que en M etepec existen cerca de 70 A. R. aporx establecidas, mientras que enn Toluca existen poco más de 200 A. R. Establecidas.		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUD RECIBIDA	SUMABLE	25%	25%	25%	25%	100%
TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	SOLICITUD ATENDIDA	SUMABLE	25%	25%	25%	25%	100%
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	Se atienden todas las solicitudes que se reciben, ya sea que se resuelvan positivamente o no, ya que la mayoría de estas son apoyos económicos o en especie y depende del presupuesto con el que se cuenta para estos apoyos, normalmente se turnan a Participación Ciudadana. Algunas otras se realizan con gestiones en diferentes instancias de gobierno o con instituciones privadas.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Oficios de solicitud, oficios de respuesta;resgistro de solicitudes y seguimiento en una base de datos; fotografias, en su caso.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	1. Elaborar el Catálogo para la identificación, ubicación y registro de Asociaciones Religiosas de otros credos diferentes a católicas o evangélico-cristianas, establecidas en Metepec.2. Recibir, atender, canalizar y dar seguimiento a las solicitudes y propuestas que hacen las diferentes Asociaciones y Agrupaciones Religiosas. 3. Elaborar un catalogo de servicios y/o acción social que desarrollan las Asociaciones y Agrupaciones religiosas en sus distintos ministerios.4. Promover actividades en coordinación o coolaboración con las Asociaciones y Agrupaciones Religiosas para que puedan contribuir a la solución de diversos problemas sociales y comunitarios5. Promover acciones que orienten, informen, capaciten a Asociaciones y Agrupaciones Religiosas en el ejercicio de sus actividades; fomenten la tolerancia religiosa y la convivencia pacifica entre los distintos credos.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

UNIDAD DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	

Año Fiscal:	2015

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	EJE TRANSVERSAL II: GOBIERNO DE RESULTADOS	**TEMA DE DESARROLLO:**	COMBATE A LA CORRUPCIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	06 - CONSOLIDACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE RESULTADOS	**PROYECTO:**	02 - DESARROLLO INSTITUCIONAL
DEPENDENCIA GENERAL:	A00 - PRESIDENCIA	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	101 - SECRETARÍA TÉCNICA
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	DESARROLLAR LA CULTURA DE LA LEGALIDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA INFLUIR EN LOS CIUDADANOS EL RESPETO A LA NORMA Y EVITAR SER PRESA FÁCIL DE ACTOS DE CORRUPCIÓN, Y ASU VEZ CONTINUAR IMPULSANDO LOS VALORES DE LOS JÓVENES METEPEQUENSES.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	PERSONAS CAPACITADAS PARA PREVENIR Y COMBATIR LA CORRUPCIÓN	**INTERPRETACIÓN:**	SE INDICA EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ADQUIEREN LA INFORMACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA CORRUPCIÓN Y SOBRE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD. (PERSONAS 1,150)
FÓRMULA:	SUMA DE LOS ASISTENTES A CURSOS Y PLÁTICAS MÁS SERVIDORES PÚBLICOS ASISTENTES A SEMINARIOS (1000 + 150 = 1,150)		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	EFICIENCIA	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	SEMESTRAL
FACTOR DE COMPARACIÓN:	NINGUNO	**TIPO DE INDICADOR:**	ESTRATÉGICO
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	NINGUNO		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
ASISTENTES A CONFERENCIAS	PERSONAS	SUMABLE	250	250	250	250	1000
SERVIDORES PÚBLICOS ASISTENTES A CONFERENCIA	PERSONAS	SUMABLE	250	250	250	250	1000
		RESULTADO ESPERADO:	100%	100%	100%	100%	100%

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	SE PRETENDE INFORMAR Y SENSIBILIZAR A 1,150 PERSONAS DURANTE EL AÑO.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIA, HOJAS DE REGISTRO, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	CONFERENCIAS A LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA Y/O PREPARATORIA PARA PREVENIR Y COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y CONFERENCIA DE FOMENTO DE CULTURA DE LA LEGALIDAD A LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	PILAR IV	**TEMA DE DESARROLLO:**	Servicios Administrativos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	A011030108030101	**PROYECTO:**	A010103
DEPENDENCIA GENERAL:	A01	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	103
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Difusión de las acciones realizadas por el Ayuntamiento de Metepec.	**INTERPRETACIÓN:**	Porcentaje de acciones realizadas por el gobierno municipal.
FÓRMULA:	(NÚMERO ACCIONES REALIZADAS / NÚMERO ACCIONES PROGRAMADAS *100)		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	SEMESTRAL
FACTOR DE COMPARACIÓN:	2967*100/3334=89%	**TIPO DE INDICADOR:**	ESTRATÉGICOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	DE ACUERDO CON LOS DATOS OFICIALES SOBRE ACTIVIDADES SUSTANTIVAS EN MATERIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, EL AYUNTAMIENTO DE METEPEC REGISTRA UN 89%, CON RELACIÓN A LAS METAS LOGRADAS POR LA MISMA ÁREA DE LA CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO, A PESAR DE DISPONER DE UN PRESUPUESTO Y MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS INFERIOR, LO QUE REVELA QUE SE HACE, CUALITATIVAMENTE, MÁS CON MUCHO MENOS.		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
NÚMERO ACCIONES REALIZADAS	ACCIONES	SUMABLE	**1390**	**1122**	**2008**	**2456**	**6976**
NÚMERO ACCIONES PROGRAMADAS	ACCIONES	SUMABLE	**1390**	**1122**	**2008**	**2456**	**6976**
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	EL ÁREA SE PROPONE CUMPLIR AL 100% TODOS LOS INDICADORES.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS INTERNOS DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	COBERTURA INFORMATIVA DE ACTOS PÚBLICOS Y EVENTOS, DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN, ELABORACIÓN DE MATERIALES GRÁFICOS, ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE DIFUSIÓN, EMISIÓN DE COMUNICADOS DE PRENSA, SÍNTESIS INFORMATIVA Y PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	**103**

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	I I I	**TEMA DE DESARROLLO:**	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	A02102010204010101	**PROYECTO:**	INVESTIGACIÓN, CAPACITACIÓN, PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
DEPENDENCIA GENERAL:	A02	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	102
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	ANALIZAR, DIFUNDIR, PROMOVER Y FORTALECER LA APLICACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ENTRE LOS HABITANTES DE METEPEC		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	**INTERPRETACIÓN:**	SON LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN QUE SE REALIZAN EN EL PERIODO MEDIDAS EN COMPARACIÓN CON LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN QUE SE PROGRAMARON EN EL PERIODO
FÓRMULA:	(ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADAS EN EL PERIODO/ACCIONES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS EN EL PERIODO) X 100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	EFICACIA	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	SEMESTRAL
FACTOR DE COMPARACIÓN:	240 INDICADOR MUNICIPAL	**TIPO DE INDICADOR:**	ESTRATÉGICO
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	DATO OFICIAL MUNICIPAL SEÑALADO EN LOS PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADAS EN EL PERIODO	**ACCIONES DE DIFUSIÓN**	**SUMABLE**	81	42	64	53	**240**
ACCIONES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS EN EL PERIODO	**ACCIONES DE DIFUSIÓN**	**SUMABLE**	81	42	64	53	**240**
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	SE CUMPLIRÁN LAS 240 ACTIVIDADES QUE ESTÁN PROGRAMADAS, BUSCANDO REBASAR LO PROGRAMADO, CUIDANDO QUE A PESAR DE LOS FACTORES EXTERNOS SE LOGRE LA META, EN VIRTUD DE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FORMATOS DE REGISTRO DE LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES, FOTOGRAFÍAS COMO SOPORTE DOCUMENTAL, REPORTES INTERNOS

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	65 PLÁTICAS DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS, 40 ASESORÍAS A LA CIUDADANÍA, 14 EVENTOS PARA LA DIFUSIÓN DE DERECHOS HUMANOS, 3 REUNIONES CON ASOCIACIOES CIVILES, 8 CAPACITACIONES AL PERSONAL QUE INTEGRA LA DMDH, 4 QUEJAS SOBRE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS, 4 CAPACITACIONES A DELEGADOS MUNICIPALES, Y 102 VISITAS A LA COMISARÍA MUNICIPAL.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

SINDICATURA MUNICIPAL

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Gobierno eficiente que genere resultados	**TEMA DE DESARROLLO:**	Reglamentacion Municipal
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Educacion Vial	**PROYECTO:**	Educacion Vial
DEPENDENCIA GENERAL:	Sindicatura	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	Oficialia Calificadora
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	El cumplimiento a las disposiciones del bando municipal de parte de los habitantes del Municipio de Metepec, para que en la medida de lo posible no se les sancione.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Variacion porcentual de infracciones administrativas	**INTERPRETACIÓN:**	Disminucion o aumento de infracciones cometidas por los ciudadanos del Municipio de Metepec en el año 2015 en comparacion con el año 2014
FÓRMULA:	(Total de infracciones realizadas / Total de infracciones calificadas) * 100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	Numero de infracciones calificadas en el año 2015 en comparacion con el año 2014	**TIPO DE INDICADOR:**	Estrategico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	Libro de registro de calificacion de infracciones.		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Total de infracciones realizadas	**Infraccion**	**Sumable**	3	3	3	3	**12**
Total de infracciones calificadas	**Infraccion**	**Sumable**	3	3	3	3	**12**
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	Total de infracciones calificadas
MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Libro de registro de calificacion de infracciones
METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	Reportes mensuales

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	**N°** 103

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	II GOBIERNO DE RESULTADOS	**TEMA DE DESARROLLO:**	SOCIEDAD PROTEGIDA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	010301010101 RELACIONES PÚBLICAS	**PROYECTO:**	RELACIONES PÚBLICAS
DEPENDENCIA GENERAL:	D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	D00 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Acciones dirigidas a establecer y mantener sistemas de comunicación directa para el despacho de los asuntos de responsabilidad de los presidentes municipales		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Reuniones con Comisiones de Ciudadanos del Municipio.	**INTERPRETACIÓN:**	Reuniones con Comisiones de Ciudadanos del Municipio Y atender las necesidades, demandas políticas y sociales
FÓRMULA:	(RCR / RCP) X 100 Reuniones con Comisiones Realizadas Reuniones con Comisiones Programadas		RCR = RCP =
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficiencia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	ADMINITRACIÓN 2009-2012	**TIPO DE INDICADOR:**	Estrategico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	Reuniones con Comisiones de Ciudadanos del Municipio Y atender las necesidades, demandas políticas y sociales.		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Reuniones con Comisiones Realizadas	Reuniones	Porcentaje	30	30	30	10	100
Reuniones con Comisiones Programadas	Reuniones	Porcentaje	30	30	30	10	100
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:	Reuniones con Comisiones de Ciudadanos del Municipio Y atender las necesidades, demandas políticas y sociales

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	MINUTAS DE TRABAJO, REUNION CON DIRECTORES PARA ATENDER NECESIDADES.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	TOMAR NOTA DE LOS ACUERDOS CON CIUDADANOS Y ATENDER SUS NECESIDADES



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	No. 103

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:	Gobierno eficiente que genere resultados	**TEMA DE DESARROLLO:**	Servicios Administrativos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Consolidación de la Administración Pública de Resultados	**PROYECTO:**	Administración de Personal
DEPENDENCIA GENERAL:	Administración	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	Administración y Desarrollo de Personal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Comprende las actividades para la Administración de Personal, consolidar un sistema integral de personal y llevar a cabo el reclutamiento, selección, inducción, promoción y evaluación del desempeño.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de servidores públicos evaluados.	**INTERPRETACIÓN:**	Seguimiento al porcentaje de servidores públicos evaluados y capacitados.
FÓRMULA:	(Total de servidores públicos retroalimentados con sus resultados / Total de servidores públicos del H. Ayuntamiento) X 100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:		**TIPO DE INDICADOR:**	Estratégico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:			

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Servidores públicos evaluados	Evaluación	Suma	0%	0%	0%	100%	100%
Total de servidores públicos del H. Ayuntamiento	Servidor Público	Suma	0%	0%	0%	100%	100%
		RESULTADO ESPERADO:	0%	0%	0%	100%	100%

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:	Contar con la Evaluación Anual del Desempeño de todos los servidores públicos adscritos al H. Ayuntamiento.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Evaluación de cada servidor público, estadísticas y diagnóstico.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	Aplicación de evaluación de desempeño.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	

Año Fiscal:	2015

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Municipio Progresista	**TEMA DE DESARROLLO:**	Metepec Urbano
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	01030801	**PROYECTO:**	Instrumentación Urbana
DEPENDENCIA GENERAL:	FOO Desarrollo Urbano y Obras Públicas	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	137
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Ordenar los asentamientos humanos mediante la aplicación de la normatividad establecida en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano y demas leyes que regulan el Desarrollo Urbano.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Indice de regulacion del crecimiento urbano	**INTERPRETACIÓN:**	A mayor valor del indicador,mayor regulacion del crecimiento urbano.
FÓRMULA:	(NLCE/TLCS)		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	Histórico (LCEA2013/LCEA2014)	**TIPO DE INDICADOR:**	Estratégico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	Licencias de construccion emitidas en el año 2012/licencias emitidas en el año 2013		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
NLCE: Numero de Licencias de Construccion Emitidas	**Licencias**	**Sumable**	24%	26%	23%	27%	**100%**
TLCS: Total de Licencias de Construccion Solicitadas	**Licencias**	**Sumable**	24%	26%	23%	27%	**100%**
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	Se llegará al 100% de la meta anual con base en la emisión de licencias de construccion solicitadas en el periodo correspondiente

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Licencia

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	Emision de licencias de construccion, cuando los proyectos cumplan con la normatividad establecida en el Plan de Desarrollo Urbano en lo que se refiere porcentaje de area libre, coeficiente de ocupacion

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	**N°** 103

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Municipio Progresista	**TEMA DE DESARROLLO:**	Obras Públicas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	02-02-01-01 Desarrollo Urbano	**PROYECTO:**	Control y Supervisión de Obras Públicas
DEPENDENCIA GENERAL:	F00 Desarrollo Urbano y Obras Públicas	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	124 Obras Públicas
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Elevar la Eficiencia en la Gestión de las Obras Públicas		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Indice de eficiencia en la administración de las obras públicas	**INTERPRETACIÓN:**	A mayor valor del indicador mayor eficiencia en la administración de las obras
FÓRMULA:	(OP/OR) X 100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficiencia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	OP= Obras Programadas OR= Obras Asignadas	**TIPO DE INDICADOR:**	Estratégico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	Obras programadas entre obras asignadas		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
OP	Obra	Sumable	0%	49%	43%	9%	100%
OR	Obra	Sumable	0%	49%	43%	9%	100%
		RESULTADO ESPERADO:	**0%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:	Se llegará al 100% de la meta anual en base a una planeación efectiva.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Planos planimétricos, presupuestos, proyectos, expedientes técnicos de obra pública, actas de entrega recepción, informes.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	Para alcanzar el objetivo del programa se realizarán, levantamientos topográficos, estudios, proyectos y presupuestos, realizando un análisis de precios unitarios, para poder asignar las obras, realizar un COCICOVI, apoyados en la supervisión de las obras, hasta llegar al finiquito y poder hacer el acta de entrega recepción y así reportarla en los diferentes informes mensuales a las Dependencias normativas aplicables.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	**N°** 103

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	MUNICIPIO PROGRESISTA	**TEMA DE DESARROLLO:**	MEDIO AMBIENTE
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	11 01 01 PROTECCIÓN AL AMBIENTE	**PROYECTO:**	02 PROMOCION DE LA CULTURA
DEPENDENCIA GENERAL:	G00 ECOLOGÍA	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	G00 ECOLOGÍA
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	CREAR UNA CULTURA ECOLOGICA, A TRAVEZ DE ACCIONES REALIZADAS EN DIFERENTES EVENTOS AMBIENTALES.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	REALIZACION DE EVENTOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE	**INTERPRETACIÓN:**	A MAYOR NUMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS MAYOR NUMERO DE
FÓRMULA:	(NEP/NHB) X 100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	IMPACTO	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	SEMESTRAL
FACTOR DE COMPARACIÓN:	DURANTE EL 2014 SE REALIZARON UN TOTAL DE 11 EVENTOS Y DURANTE EL	**TIPO DE INDICADOR:**	INDICADORES ESTRATEGICOS
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	POA 2014 Y POA 2015		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
EVENTOS PROGRAMADOS	HABITANTES BENEFICIADOS	SUMABLE	0	0	200	100	300
EVENTOS REALIZADOS	HABITANTES BENEFICIADOS	SUMABLE	0	0	200	100	300
		RESULTADO ESPERADO:	**0%**	**0%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	DIFUNDIR UNA CULTURA AMBIENTAL EN TODOS LOS NIVELES EDUCATIVOS Y ENTRE LA SOCIEDAD CIVIL EN GENERAL, A FIN DE LOGRAR CONCIENTIZACION, INTEGRACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE E IMPULSAR LA PARTICIPACION DE LOS CIUDADANOS PARA LA MEJORA DE LAS COMUNIDADES A TRAVÉS DE EVENTOS DE DIFUSIÓN DE TEMAS AMBIENTALES.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL (**CON LISTAS Y FOTOS)**

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	EDUCACION Y SENSIBILIZACION EN MATERIA AMBIENTAL, VISITAS GUIADAS PARA LA DIFUSION DE TEMAS AMBIENTALES, REALIZACION DE TALLERES ENCAMINADOS A LA SENCIBILIZACION SOBRE LA PROTECCION Y CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE, ATENCIÓN A LA DENUNCIA CIUDADANA EN MATERIA AMBIENTAL, EENTOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE, VERIFICACION DE ÁRBOLES URBANOS, MANEJO DE PLANTAS EN EL VIVERO MUNICIPAL, REFORESTACIÓN URBANA Y RURAL CON ESPECIES ARBOLEDAS Y ARBUSTIVAS, ATENDER Y ORGANIZAR REUNIONES PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	**N* 103**

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Municipio Progresista	**TEMA DE DESARROLLO:**	Servicios Públicos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	02 01 01 Protección al Ambiente	**PROYECTO:**	02 Manejo de Residuos Solidos
DEPENDENCIA GENERAL:	H00 Servicios Públicos	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	126 Limpia
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Mejorar la cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos en el municipio de Metepec, reduciendo los tiempos de recolección, cumpliendo todas las rutas diariamente y disminuyendo los costos de operación.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de Toneladas transferidas en el Municipio	**INTERPRETACIÓN:**	A mauor valor del indicador, mayor número de toneladas transferidas en el municipio
FÓRMULA:	Disposición final de RSU´S en toneladas / Toneladas generadas estimadas) * 100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	En 2013 se recolectaban aproximadamente 250 ton diarias y en 2014 aproximadamente 300 diarias	**TIPO DE INDICADOR:**	Indicadores estrategicos
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	POA 2013, POA 2014, reporte mensual.		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Rutas realizadas	**Ruta**	**Sumable**	68	68	68	68	**272**
Rutas Programadas	**Ruta**	**Sumable**	68	68	68	68	**272**
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	Mejorar la cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos en el municipio de Metepec, reduciendo los tiempos de recolección, cumpliendo todas las rutas diariamente y disminuyendo los costos de operación.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Reporte mensual, imágenes.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	Mantener en óptimas condiciones las unidades recolectoras a fin de mejorar el servicio de recolección domiciliaria, Adecuar rutas de recolección con base en la demanda y crecimiento poblacional, Realizar el barrido manual en rutas establecidas del municipio, Adquirir herramientas para brindar el servicio de mantenimiento de las áreas verdes del municipio.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	**103**

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Gobierno Solidario	**TEMA DE DESARROLLO:**	Grupos vulnerables
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	02 06 05 01 01 02	**PROYECTO:**	Dotación Alimenticia a Población Marginada
DEPENDENCIA GENERAL:	I01 Desarrollo Social	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	139 Control Social
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Proporcionar apoyo alimentario e implementar acciones complementarias de orientación nutricional a familias con mayor índice de marginación o pobreza multidimensional, para contribuir así a mejorar su economía.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Variacion porcentual de canastas alimentarias entregadas	**INTERPRETACIÓN:**	Nos permite conocer la variación de perosnas beneficiadas con canastas alimentarias entre periodos anuales.
FÓRMULA:	((Total de canastas alimentarias entregadas durante el periodo / Total de canastas alimentarias programadas)-1)x100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	Cifras del año anterior	**TIPO DE INDICADOR:**	Estrategico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	Número de Beneficiarios de canastas alimentarias entre periodos anuales		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Total de canastas alimentarias entregadas durante el año	canastas alimentarias	sumable	30,000	30,000	30,000	40,000	130,000
Total de canastas alimentarias programadas	canastas alimentarias	sumable	30,000	30,000	30,000	40,000	130,000
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	Al finalizar el periodo se habrá beneficiado a un número mayor de metepequenses a elevar su calidad de vida con la entrega de canastas alimentarias.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Formatos de comprobación de entrega de canastas alimentarias, evidencia fotografica.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	Capacitación a Promotores Comunitarios de la Direccion de Desarrollo Humano acerca de Programas Sociales Estatales y Municipales existentes que pueda favorecer a la población de Metepec.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

SUBDIRECCIÓN PROTECCIÓN CIVIL

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Sociedad Protegida	**TEMA DE DESARROLLO:**	Protección Civil
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	01 07 02 01 03 03	**PROYECTO:**	Coordinación y atención de emergencias y desastres
DEPENDENCIA GENERAL:	Dirección de Gobierno	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	Protección Civil
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Mejorar la eficacioa en la prestacion de los servicios de Atención Prehospitalaria, que la ciudadanía demande a través de las llamadas de emergencia, así como la cobertura de operativos preventivos en territorio municipal.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de Cobertura de Atención Prehospitalaria	**INTERPRETACIÓN:**	Los habitantes del Municipio tienen cobertura de los servicios de emergencia y en operativos preventivos
FÓRMULA:	Total de Solicitudes Atendidas de Atención Prehopitalaria / Total de Solicitudes Recividas de Atención Prehospitalaria X 100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Eficacia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	Reportes mensuales 2013, 2014	**TIPO DE INDICADOR:**	Estratégico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	Partes de Novedades, Partes de Servicio, Reportes Mensuales.		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Total de Solicitudes de Atención Prehospitalaria Atendidas	**Solicitud de llamadas de emergencia**	**Sumable**	3	4	4	4	**15**
Total de Solicitudes de Atención Prehospitalaria Recibidas	**Solicitud de llamadas de emergencia**	**Sumable**	3	4	4	4	**15**
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	Atender todos las solicitudes de llamadasde emergencia

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Partes de Servicio, Partes de Novedades, Reportes mensuales

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	

Año Fiscal:	2015

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Gobierno Solidario	**TEMA DE DESARROLLO:**	Educación para Todos
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Educación Básica -02050101	**PROYECTO:**	Apoyo Municipal a la Educación Básica - 020501010106
DEPENDENCIA GENERAL:	Educación Cultura y Bienestar Social - O00	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	Atención a la Juventud - 143
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Impulsar la participación de los jovenes en el desarrollo cultural, social y economico de las comunidades del Municipio de Metepec y coadyuvar para que pongan en práctica los conocimientos cientificos, tecnológicos y humanisticos que facilitan su ingreso al mercado laboral.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Eficacia de liberación de Servicio Social y Prácticas Profesionales	**INTERPRETACIÓN:**	A mayor valor del indicador, mayor número de Servicios Sociales y Prácticas Profesionales realizados y concluidos satisfactoriamente por los estudiantes.
FÓRMULA:	ELSSPP= ((LSSPPR/LSSPPP)X100) LSSPPR= Liberaciónes Servicios Sociales y Prácticas profesionales Realizadas. LSSPPP= Liberaciónes de Servicio Sociales y Prácticas Profesionales Programadas.		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	Población Estudiantil de Municipio de Metepec	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	Semestral
FACTOR DE COMPARACIÓN:	POA 2012	**TIPO DE INDICADOR:**	Estratégico
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	En la administración Municipal 2009-2013 de Metepec, la mayor eficacia del Liberación fue de un 122%, durante el año 2011.		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Aceptación de estudiantes para realizar servicio social o prácticas profesionales	**Estudiantes**	**Suma**	60	55	45	40	200
Estudiantes que liberaron su servicio social o prácticas profesionales	**Estudiantes**	**Suma**	60	55	45	40	200
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	Dar oportunidad para que los Jovenes Estudiantes contibuyan al desarrollo cultural, social y económico del Municipio de Metepec, así como coadyuvar para que pongan en práctica los conocimientos cientificos, tecnológicos y humanisticos, que facilitan su ingreso al mercado laboral, a treves de la realización del Servicio Social y las Prácticas Profesionales en las diferentes dependencias de la Administración Municipal.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Bases de datos y archivo físico.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	Informe de Evaluación de Servicio Social.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2014

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO Y BOMBEROS

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	**N°** 103

Año Fiscal:	**2015**

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	Sociedad Protegida	**TEMA DE DESARROLLO:**	Seguridad Pública
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	01 Seguridad Pública y Tránsito	**PROYECTO:**	01 Vigilancia para la seguridad y prevención del delito
DEPENDENCIA GENERAL:	Q00 Seguridad Pública y Tránsito	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	104 Seguridad Pública
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Disminuir los indices delictivos del municipio de Metepec y restablecer las relaciones de convivencia entre vecinos, automovilistas, transeúntes y comerciantes de las principales avenidas del municipio, con el objetivo de promover una cultura vial y respeto entre ellos.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	Cumplimientos de acciones que contribuyan a garantizar la tranquilidad física y patrimonial de la población de Metepec, a través de programas preventivos y operativos que disminuyan los indices delictivos.	**INTERPRETACIÓN:**	A mayor valor del indicador, mayor número de acciones que contribuyan a garantizar la tranquilidad física y patrimonial de la población de Metepec, a través de programas preventivos y operativos que disminuyan los indices delictivos.
FÓRMULA:	(APRP / APPP) X 100 APRP = Acciones de Previsión Realizadas en el Periodo APPP = Acciones de Previsión Programadas en el Periodo		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	EFICACIA	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	SEMESTRAL
FACTOR DE COMPARACIÓN:		**TIPO DE INDICADOR:**	ESTRATÉGICO
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	PbRM-2014		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Acciones de Previsión Realizadas en el Periodo	**Acción**	**Promedio**	25	25	25	25	**100**
Acciones de Previsión Programadas en el Periodo	**Acción**	**Promedio**	25	25	25	25	**100**
		RESULTADO ESPERADO:	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	Con el mayor número de acciones realizadas se pretende disminuir los indices delictivos y por lo tanto salvaguardar la integridad física y patrimonial de los habitantes del municipio

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	Reporte mensual del Programa Operativo Anula 2015

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	Prevensión social de la violencia y delincuencia y promoción del respeto de la convivencia social entre vecinos, automovilistas, transeúntes y comerciantes de las principales avenidas del municipio, con el objetivo de promover una cultura vial y respeto entre ello

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN 2015

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

PbRM 01d	
Municipio: Metepec	

Año Fiscal:	2015

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	ESTADO PROGRESISTA	**TEMA DE DESARROLLO:**	TURISMO
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	FOMENTO TURÍSTICO	**PROYECTO:**	PROMOCIÓN E INFORMACIÓN TURÍSTICA
DEPENDENCIA GENERAL:	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO	**DEPENDENCIA AUXILIAR:**	FOMENTO TURÍSTICO
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Posicionar a Metepec como uno de los principales atractivos turísticos de la entidad, por sus atractivos e infraestructura turística y calidad de lo ofertado por los prestadores de servicios turísticos.		

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:	DERRAMA ECONÓMICA PER CÁPITA DE LOS VISITANTES Y/O TURISTAS DE METEPEC	**INTERPRETACIÓN:**	DERRAMA ECONÓMICA GENERADA POR CADA TURISTA Y/O VISITANTE EN EL MUNICIPIO DE METEPEC.
FÓRMULA:	SUMA DE LOS INGRESOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL MUNICIPIO ENTRE NÚMERO DE VISITANTES Y/O TURISTAS EN EL PERIODO		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	TODO EL MUNICIPIO	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**	SEMESTRAL
FACTOR DE COMPARACIÓN:	PESOS GENERADOS POR TURISTA Y/O VISITANTE	**TIPO DE INDICADOR:**	ESTRATÉGICO
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	ESTADÍSTICAS PROPIAS ELABORADAS CON INFORMACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO Y LAS AUTORIDADES.		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ANUAL
Suma de los Ingresos de los Prestadores de Servicios Turísticos	**PESOS PER CÁPITA**	**PROMEDIO**	0	25%	0	25%	100%
Número de Vistantes y/o Turistas	**PESOS PER CÁPITA**	**PROMEDIO**	0	25%	0	25%	100%
		RESULTADO ESPERADO:	0%	100%	0%	100%	100%

DESCRPCIÓN DE LA META ANUAL:	La meta anual pretende medir el gasto per cápita de un turista y/o visitante en el municipio, el cual actualmente se calcula en $250.00 pesos.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADÍSTICAS PROPIAS ELABORADAS CON INFORMACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO Y LAS AUTORIDADES.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN LOGÍSTICO DE CADA EVENTO TURÍSTICO Y ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN DE MATERIAL DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE METEPEC.