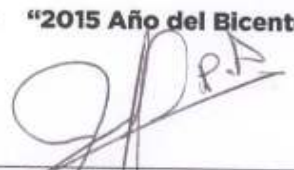




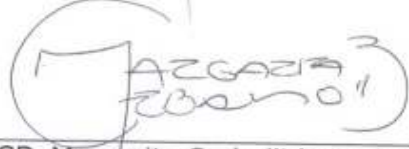



**"2015 Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"**


  
Dr. Víctor Manuel Gutiérrez Gómez  
Director de Enseñanza e Investigación del  
IMIEM y Vocal del Comité


  
Dr. César Augusto Cordero Galera  
Director de Servicios Médicos del IMIEM  
y Vocal del Comité

  
Dra. Fanny Leticia Mijangos Cortázar  
Directora Médica del Hospital para el niño  
y Vocal del Comité

  
CD. Margarita Carballido Barba  
Directora del Centro de Especialidades  
Odontológicas y Vocal del Comité

  
Dr. Juan Carlos Santiago Núñez  
Director del Hospital de Ginecología y  
Obstetricia y Vocal del Comité

  
Lic. En Enf. Elvia Velázquez González  
Gestora de Calidad del Hospital de  
Ginecología y Obstetricia y Vocal del  
Comité

  
C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal  
Subdirectora Médica del Centro de  
Especialidades Odontológicas y Vocal del  
Comité

  
E.T.E. Diego Farreras Piña  
Gestor de Calidad del Hospital para el Niño  
y Vocal del Comité

  
T.S. G. Beatriz Cid Rodríguez  
Adscrita al área de calidad del IMIEM

ACTA DE LA VIGÉSIMO NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**"2015 Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos Y Pavón"**

**INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO  
ACTA DE LA VIGÉSIMO NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL  
COMITÉ DE CALIDAD  
CCA/IMIEM/29/2015**

En la ciudad de Toluca, Estado de México, siendo las diez horas del día tres de junio del año dos mil quince, reunidos en la Sala de Juntas de la Dirección General del Instituto Materno Infantil del Estado de México, sito en la Avenida Paseo Colón s/n, esquina General Felipe Ángeles, colonia Villa Hogar, Toluca, Estado de México; se reunieron para celebrar la trigésima sesión Ordinaria del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, y de conformidad en lo dispuesto en el artículos 3, 10 y 11 de la Integración y Funcionamiento del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México; contando con la presencia de los CC. Dr. Próspero Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto y Presidente de este Comité; Dr. César Augusto Cordero Galera, Director de Servicios Médicos y Vocal del Comité; Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas Gestor de Calidad Institucional y Secretario Técnico del Comité; CD. Margarita Carballido Barba, Directora del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité; Dra. Fanny Leticia Mijangos Cortázar Directora del Hospital para el Niño y Vocal del comité, Dr. Efraín Téllez Jefe de Terapia Intensiva Adultos del Hospital de Ginecología y Obstetricia en representación del Dr. Juan Carlos Santiago Núñez Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia y vocal del comité; Enf. Gral. Diego Farrera Piña Gestor de Calidad del Hospital para el Niño y Vocal del Comité; Lic. En Enf. Elvia Velázquez González, Gestora de Calidad del Hospital de Ginecología y Obstetricia y Vocal del Comité; C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal, Subdirectora Médica, Gestora de Calidad del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité; T.S Guadalupe Beatriz Cid Rodríguez adscrita a Calidad Institucional, Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la UAEMex.

La sesión se desarrolló conforme al siguiente, orden del día:

- 1 Bienvenida.
- 2 Lista de asistencia y declaratoria de quórum.
- 3 Lectura y aprobación del orden del día.
- 4 Lectura del Acta de la sesión anterior.
- 5 Presentación de Resultados del Programa INDICAS, Enero-Abril 2015.

ACTA DE LA VIGÉSIMO NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO



**"2015 Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos Y Pavón"**

- 6 Seguimiento a los acuerdos generados en las Cartas Compromiso del tercer cuatrimestre 2014.
- 7 Observaciones y acciones de mejora derivados de la Inspección a la operación del COCASEP del Hospital para el niño.
- 8 Asuntos Generales: Cuidados paliativos

**1. Palabras de bienvenida.**

El Dr. Cesar A. Cordero Galera antes de iniciar la sesión solicita de la manera más atenta y por respeto a los tiempos del Director general "puntualidad" a las siguientes sesiones del comité. Acto seguido cede la palabra al Director General.

El Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, dio la más cordial bienvenida a los integrantes del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México.

**2.- Lista de asistencia y declaratoria del Quórum.**

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Secretario Técnico del Comité, verificó la asistencia de los integrantes del Comité e informó al Presidente la existencia del quórum legal para llevar a cabo la sesión.

**3.- Lectura y aprobación del Orden del Día.**

Acto seguido, el C. Dr. P. Eduardo. Chávez Enríquez, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, sometió a consideración de los integrantes el orden del día correspondiente; por lo que quedó aprobado por unanimidad por los integrantes del Comité.

**4.- Lectura del acta de sesión Anterior.**

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Secretario Técnico del Comité, preguntó a los integrantes del Comité si consideraban necesaria la lectura del acta de la sesión anterior o si podía obviarse, los integrantes del comité votaron por que se obviara.

ACTA DE LA VIGÉSIMO NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

-2-

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO



**"2015 Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos Y Pavón"**

**5.-Presentación de resultados del programa INDICAS Enero- Abril 2015.**

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Secretario Técnico del Comité cede la palabra al Dr. Juan Manuel Galván Martínez responsable del Aval ciudadano de la UAEMEX para que se presenten los resultados del comparativo correspondiente al primer cuatrimestre 2015 de las tres unidades que conforman el IMIEM, en las presentaciones el Dr. Juan Manuel Galván Martínez reconoce el trabajo realizado por las unidades médicas, y dentro de los indicadores presentados se evidenció que en los hospitales de pediatría y gineco-obstetricia se obtuvieron calificaciones que son motivo de implementación de acciones de mejora.

**6.- Seguimiento a los acuerdos generados en las cartas compromiso del tercer cuatrimestre de 2014.**

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Secretario Técnico del Comité, somete a consideración el acuerdo por el cual los Gestores de Calidad de cada unidad médica deberán presentar los compromisos y el seguimiento de los mismos en la próxima sesión ordinaria del comité de calidad y seguridad del paciente de su Hospital; a lo cual el comité acepta la propuesta por lo que los gestores deberán dar cumplimiento en la próxima sesión de su unidad médica.

**7.- Observaciones y acciones de mejora derivados de la Inspección a la operación del COCASEP del Hospital para el niño.**

Para desahogar el punto 7 el Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, comentó que derivado de las observaciones emitidas por el órgano de control interno del IMIEM es responsabilidad del área de Calidad Institucional realizar la capacitación en los temas que atañen a la mencionada auditoría a los gestores de calidad de las tres unidades médicas; sin que sea necesario solicitar capacitación a la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, acto seguido cedió el uso de la palabra al Dr. Benjamín Villalva Villalva en su carácter de gestor de calidad institucional quien comentó que a la brevedad se elaborará un calendario de capacitación en el que se involucren los siguientes temas: COCASEP funciones y formatos, Plan de Mejora Continua y Memoria Anual de COCASEP, Funciones de los Gestores de Calidad, y Eventos Adversos y dicha capacitación deberá ser reproducida en cascada hacia los comités de las unidades médicas por parte de los gestores de calidad.

ACTA DE LA VIGÉSIMO NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

-3-

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO



**"2015 Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos Y Pavón"**

**8.- Asuntos Generales: Cuidados paliativos**

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Secretario Técnico del Comité cede la palabra al Dr. Isidoro Tejocote Romero para que comente sobre los temas tratados en la Reunión Nacional sobre cuidados Paliativos; Inicia el Dr. Tejocote comentando que la Dirección General de Calidad y Educación en Salud hizo hincapié que los cuidados paliativos son línea estratégica de Calidad y a grandes rasgos los temas fueron centrados en el manejo del paciente en su domicilio, de ahí la importancia de que en cada uno de los estado exista una Unidad de Cuidados paliativos bajo el esquema de la atención domiciliaria.

El Dr. Prospero Eduardo Chávez Enríquez comenta que es necesario que los médicos tanto adscritos como residentes deberán evitar en lo posible el uso de celulares durante el pase de visita médica e incluso cuando se proporcionen informes a los familiares de los pacientes sobre el estado de salud.

La T.S. Beatriz Cid Rodríguez hace uso de la palabra y comenta la importancia de dar cumplimiento a los acuerdos establecidos en las cartas compromiso con el Aval Ciudadano y así mismo hace entrega de las cartas compromisos correspondientes al tercer cuatrimestre 2014, dentro de los documentos también hace entrega del "Acta de Instalación del Aval Ciudadano"

Una vez agotados los puntos marcados en el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, el Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, agradeció la asistencia y participación de los integrantes del Comité; dando por concluida la Vigésimo Novena Sesión Ordinaria del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, siendo las trece horas con treinta y cinco minutos del día tres de junio de dos mil quince, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron, para los efectos legales a que haya lugar.

Dr. Próspero Eduardo Chávez Enríquez  
Director General del IMIEM y  
Presidente del Comité

Dr. Benjamín Villalva Villalva  
Responsable de Acreditación, Certificación  
de Unidades Médicas, Gestor de Calidad  
Institucional y Secretario Técnico del  
Comité

ACTA DE LA VIGÉSIMO NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO



LISTA DE ASISTENCIA 03 DE JUNIO DE 2015

SESION ORDINARIA DEL COCASEP




SALA DE JUNTAS DE DIRECCION GENERAL DE IMIEM

Dr. Próspero Eduardo Chávez Enríquez Director General del IMIEM y Presidente del Comité	
Dr. César Augusto Cordero Galera Director de Servicios Médicos del IMIEM y Vocal del Comité	
Dr. Víctor Manuel Gutiérrez Gómez Director de Enseñanza e Investigación del IMIEM y Vocal del Comité	
Dr. Benjamín Villalva Villalva Responsable de Acreditación, Certificación de Unidades Médicas, Gestor de Calidad Institucional y Secretario Técnico del Comité	
T.S. G. Beatriz Cid Rodríguez Adscrita al área de calidad del IMIEM	
CD. Margarita Carballido Barba Directora del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité	
Dra. Fanny Leticia Mijangos Cortázar Directora Médica del Hospital para el niño y Vocal del Comité	
Dr. Juan Carlos Santiago Núñez Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia y Vocal del Comité	
Dr. Juan Manuel Galván Martínez Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la UAEMex	

LISTA DE ASISTENCIA DE LA TRIGÉSIMA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO



<p>C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal Subdirectora Médica del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité</p>	
<p>Lic. En Enf. Elvia Velázquez González Gestora de Calidad del Hospital de Ginecología y Obstetricia y Vocal del Comité</p>	
<p>E.T.E. Diego Farreras Piña Gestor de Calidad del Hospital para el Niño y Vocal del Comité</p>	



LISTA DE ASISTENCIA DE LA TRIGÉSIMA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

**SECRETARÍA DE SALUD**  
**INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO**