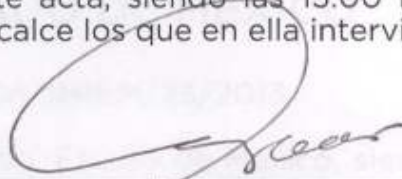


## 8. ASUNTOS GENERALES

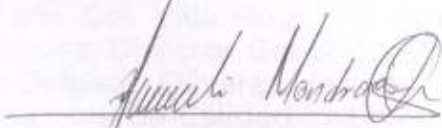
Sin más asuntos que tratar en la presente Sesión Ordinaria del Comité de Calidad, se cierra la presente acta, siendo las 13.00 hrs, del mismo día y lugar señalados, firmando al calce los que en ella intervinieron.



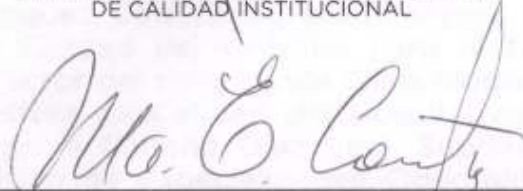
DR. FILIBERTO CEDENO DOMINGUEZ  
DIRECTOR GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE CALIDAD



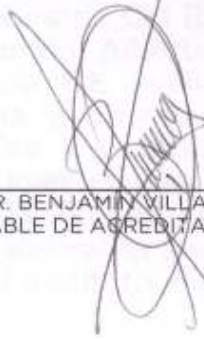
L.A.E. MA. DE LA CRUZ DELGADO OLIVARES  
JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y  
DESARROLLO INSTITUCIONAL Y GESTORA  
DE CALIDAD INSTITUCIONAL



L.D. ARACELI MONDRAGÓN OSORIO  
JEFA DE LA UNIDAD JURÍDICA Y CONSULTIVA



DRA. MA. EUGENIA CONTRERAS HERNANDEZ  
SUBDIRECTORA DE ENSEÑANZA



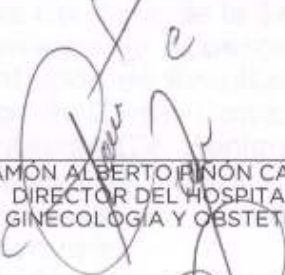
DR. BENJAMIN VILLALVA VILLALVA  
RESPONSABLE DE ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



DR. P. EDUARDO CHAVEZ ENRÍQUEZ  
DIRECTOR DEL HOSPITAL PARA EL NIÑO



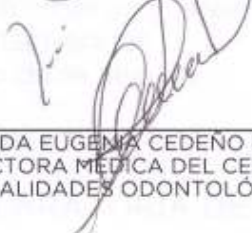
T.S. BEATRIZ CID RODRÍGUEZ  
GESTORA DE CALIDAD DEL HOSPITAL PARA EL NIÑO



DR. RAMÓN ALBERTO RINÓN CARRERAS  
DIRECTOR DEL HOSPITAL  
DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



E. E. EVELIA BADILLO ESPARZA  
GESTORA DE CALIDAD DEL HOSPITAL DE  
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



CD. YOLANDA EUGENIA CEDENO DÍAZ LEAL  
SUBDIRECTORA MÉDICA DEL CENTRO DE  
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS



DR. JUAN MANUEL GALVÁN MARTÍNEZ  
COORDINADOR DEL PROGRAMA AVAL CIUDADANO  
DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA U.A.E.M

# ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO

CCA/IMIEM/23/2013

En la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, siendo las 10:00 hrs. del día veintitrés de agosto de 2013, estando reunidos en las instalaciones que ocupa la sala de juntas de la Dirección General del I.M.I.E.M., situado en Paseo Colón sin número esquina Felipe Ángeles s/n, Col. Villa Hogar de esta ciudad capital, los CC. Dr. Filiberto Cedeño Domínguez, Director General y Presidente del Comité de Calidad; L.A.E. Ma. de la Luz Delgado Olivares, Jefa de la Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional y Gestora de Calidad Institucional; Dra. Ma. Eugenia Contreras Hernández, Subdirectora de Enseñanza; L.D. Araceli Mondragón Osorio, Jefa de la Unidad Jurídica y Consultiva; Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación; Dr. P. Eduardo Chávez Enríquez, Director del Hospital para el Niño; T.S Beatriz Cid Rodríguez, Gestora de Calidad del Hospital para el Niño; Dr. Ramón Alberto Piñón Carreras, Director del Hospital de Ginecología y Obstetricia; E.E. Evelia Badillo Esparza, Gestora de Calidad del Hospital de Ginecología y Obstetricia; C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal, Subdirectora Médica y Gestora de Calidad del Centro de Especialidades Odontológicas; Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la U.A.E.M.; Vocales del mismo, con el objeto de celebrar la Sesión Ordinaria No. CCA/IMIEM/23/2013 del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, conforme al siguiente:

## ORDEN DEL DÍA

- 1.- Lista de presentes
- 2.- Lectura de la Orden del Día y aprobación en su caso
- 3.- Lectura del Acta de la Sesión Anterior
- 4.- Seguimiento de Acuerdos
- 5.- Presentación de Resultados del Programa Indicas, 1er Cuatrimestre 2013
- 6.- Entrega de Cartas Compromiso
- 7.- Presentación (Dr. Benjamín Villalva Villalva)
  - Avances de Acreditación y Certificación de los hospitales al mes de julio
  - Programa de actividades de Acreditación y Certificación agosto-diciembre
- 8.- Nuevos formatos y lineamientos COCASEP
- 9.-Asuntos Generales
- 10.-Término de la sesión

## Asuntos Generales

### 1. DECLARATORIA DE QUÓRUM

Una vez verificado el quórum en su mayoría, la asistencia del Presidente del Comité, la Gestora de Calidad Institucional y, Vocales, se da inicio a la sesión.

## 2. LECTURA DE LA ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN EN SU CASO

## 3. LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

## 4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

Se da lectura a la Orden del Día, al acta y a los acuerdos derivados de la sesión anterior; encontrándose dos acuerdos pendientes de ser cumplidos, siendo:

Acuerdo No. CCA/IMIEM/21/2012/02 "El Aval ciudadano enviará a la Dirección de Enseñanza e Investigación del IMIEM, el resumen ejecutivo de la tesis "Percepción de Calidad en la Atención de Familiares de Pacientes que acuden al Hospital para el Niño del Instituto Materno Infantil del Estado de México (IMIEM) 2010", para su publicación en la Revista Archivos de Investigación Materno Infantil".

Acuerdo No. CCA/IMIEM/21/2012/06 "Los integrantes del Comité de Calidad Institucional, evaluarán las posibilidades de evaluación del Clima Organizacional del Instituto".

Al no haber aclaraciones u omisiones al respecto se da por aprobado.

## 5. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA INDICAS PRIMER CUATRIMESTRE 2013 (AVAL CIUDADANO - UNIDADES MÉDICAS)

Se muestra al Comité, la presentación del Programa INDICAS del Hospital para el Niño, seguido por el Hospital de Ginecología y Obstetricia, concluyendo con el Centro de Especialidades Odontológicas.

Comenzando cada Unidad Médica por los Indicadores de Trato Digno, seguido de un análisis del comparativo entre el Aval y la Unidad Médica; derivándose los siguientes acuerdos:

Acuerdo No. CCA/IMIEM/23/2013/01 "Se invitará a la comisión Mixta de Seguridad e Higiene a realizar una evaluación en los hospitales".

Acuerdo No. CCA/IMIEM/23/2013/02 "Se enviará a la Dra. Ma. Eugenia Contreras Hernández, la relación del personal que asistirá a las conferencias sobre humanismo, trabajo en equipo y motivación impartidas por el ISEM".

Acuerdo No. CCA/IMIEM/23/2013/03 "Se solicitará apoyo al Voluntariado para que sean guía del familiar del paciente en las unidades médicas".

## 6.- ENTREGA DE CARTAS COMPROMISO

El Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la U.A.E.M., hace entrega a las Gestoras de Calidad de las Unidades Médicas del Instituto Materno Infantil del Estado de México, las Cartas Compromiso derivadas de la Presentación del Programa Indicas.

La Gestora de Calidad Institucional, propone al Comité, una reunión posterior, en la que las Gestoras de Calidad de las unidades médicas, presenten al Comité un Plan de Mejora derivado de los compromisos establecidos en la Carta Compromiso de cada Unidad Médica.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/23/2013/04 "Se llevará a cabo una reunión para que las Gestoras de Calidad de las unidades médicas, presenten un Plan de Mejora, derivado de las observaciones establecidas en la Carta Compromiso de cada unidad médica".

## 7. PRESENTACIÓN (DR. BENJAMÍN VILLALVA VILLALVA)

- Avances de Acreditación y Certificación de los hospitales al mes de julio
- Programa de actividades de Acreditación y Certificación agosto-diciembre

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, presenta al Comité las actividades y propuestas pendientes de llevarse a cabo para la Acreditación y Certificación de las unidades médicas del IMIEM. Concluyendo con un cronograma de actividades del mes de septiembre a diciembre.

## 8. NUEVOS FORMATOS Y LINEAMIENTOS COCASEP.

La L.A.E. Ma. de la Luz Delgado Olivares, Gestora de Calidad Institución, previo a la conclusión de ésta reunión, hace entrega a las Gestoras de las Unidades Médicas, los nuevos formatos y lineamientos de los COCASEP de las Unidades Médicas.

Acuerdo No. CCA/IMIEM/23/2013/05 "Permanentemente se tendrá retroalimentación con las Gestoras de Calidad para la implementación de los nuevos formatos y lineamientos de los COCASEP".