



Toluca, Méx., 13 de julio de 2011.

M. EN P.E.E.S. JAVIER MARGARITO SERRANO GARCIA  
PRESIDENTE DE LOS H.H. CONSEJOS ACADEMICO Y DE  
GOBIERNO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA  
P R E S E N T E.

Los que suscriben, integrantes de la Comisión Revisora del servicio que presta la cafetería de nuestra Facultad, se dirigen a Usted de manera atenta con el propósito de presentar los resultados que se derivaron de las 189 encuestas que se aplicaron a nuestra comunidad:

I. Con base en el servicio que recibe en las cafeterías universitarias:

1. ¿El trato del personal hacia el usuario es adecuado?

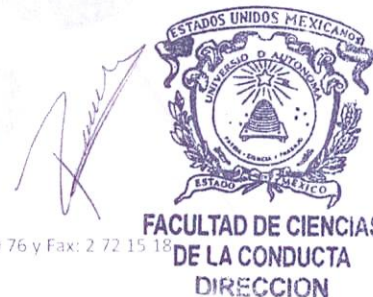
LICENCIATURA (Alumnos) 121 Encuestas	Sí= 98	No= 23
POSGRADO 4 Encuestas	Sí= 3	No= 1
CATEDRATICOS 25 Encuestas	Sí= 21	No= 4
ADMINISTRATIVO 39 Encuestas	Sí= 27	No= 12

2. El tiempo de espera para recibir el servicio es:

LICENCIATURA	Mínimo= 15	Regular= 76	Demasiado= 30
POSGRADO	Regular= 3	Demasiado= 1	
CATEDRATICOS	Mínimo= 5	Regular= 13	Demasiado= 7
ADMINISTRATIVO	Mínimo= 3	Regular= 22	Demasiado= 14

3. ¿Considera que los alimentos preparados en las cafeterías universitarias son de calidad?

LICENCIATURA	Si= 101	No= 20
POSGRADO	Si= 3	No= 1
CATEDRATICOS	Si= 20	No= 5



FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION

**SIN EFECTO**

*[Handwritten signature]*



FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION





ADMINISTRATIVO Sí= 28

No= 11

4. ¿Considera que la variedad de alimentos preparados en las cafeterías es suficiente?

LICENCIATURA Sí= 48

No= 73

POSGRADO Sí= 2

No= 2

CATEDRATICOS Sí= 15

No= 10

ADMINISTRATIVO Sí= 13

No= 26

5. ¿Considera que el precio que paga por sus alimentos es el adecuado?

LICENCIATURA Sí= 79

No= 42

POSGRADO Sí= 4

CATEDRATICOS Sí= 19

No= 6

ADMINISTRATIVO Sí= 22

No= 17

6. ¿La ración del alimento es la adecuada?

LICENCIATURA Sí= 82

No= 39

POSGRADO Sí= 4

CATEDRATICOS Sí= 22

No= 31

ADMINISTRATIVO Sí= 22

No= 17

II. Con base en la seguridad e higiene dentro de las cafeterías:

7. La limpieza del mobiliario y las instalaciones es:

LICENCIATURA Excelente= 15

Buena= 88

Regular= 18

POSGRADO Excelente= 1

Buena= 3

CATEDRATICOS Excelente= 10

Buena= 11

Regular= 3

Mala= 1

ADMINISTRATIVO Excelente= 6

Buena= 29

Regular= 4

8. La higiene del personal es:

LICENCIATURA Excelente= 14

Buena= 86

Regular= 21

POSGRADO Excelente= 1

Buena= 3

CATEDRATICOS Excelente= 9

Buena= 12

Regular= 4



**SIN EFECTO**

*[Handwritten signature]*



FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION





ADMINISTRATIVO Excelente= 4

Buena= 30

Regular= 5

9. ¿La funcionalidad y seguridad de las instalaciones es la adecuada?

LICENCIATURA Sí= 92

No= 29

POSGRADO Sí= 2

No= 2

CATEDRATICOS Sí= 16

No= 9

ADMINISTRATIVO Sí= 27

No= 12

Comentarios generales:

Pocas veces el personal que atiende es amable,

El tiempo de espera es demasiado,

Optimizar el servicio,

Más variedad de alimentos,

Bajar precios ya que algunos se exceden (1 orden de chilaquiles \$ 30.00 (?),

Atender solamente a la comunidad de nuestra facultad ya que se atiende a gente de fuera y esto desmejora el servicio,

Instalaciones más amplias.

Cabe hacer mención que la calificación asignada oscilo entre los 3 y 10 puntos, sólo una persona otorgó el 10.

Sin otro particular por el momento, quedamos de Usted para cualquier aclaración al respecto:



*[Firma]*



FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA

**SIN EFECTO**

*[Handwritten signature]*



FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION



*Universidad Autónoma del Estado de México*  
*UAEM Facultad de Ciencias de la Conducta*



**ATENTAMENTE**  
**"PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO"**

*"2011, 160 Aniversario de la promulgación de la Ley Orgánica del Estado de México"*

*L a Comisión Revisora*

**LIC. SAUL URCID VELARDE**  
**CONSEJERO MAESTRO DE PSICOLOGIA**

**C. CARLOS ARTURO CRUZ HERNANDEZ**  
**CONSEJERO ALUMNO UNIVERSITARIO**

**C. MARIA ANTONIETA GONZALEZ TORRES**  
**CONSEJERA TRABAJADOR TITULAR**

MAG\*



**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**DE LA CONDUCTA**  
**DIRECCION**



**SIN EFECTO**

*[Handwritten signature]*



FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION

FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION