



COMISION ESPECIAL PARA LA EVALUACIÓN DEL SERVICIOS DE FONDICT

Siendo las 12:15 hrs. del 17 de septiembre de 2012, se reunieron los integrantes de la comisión especial, para atender lo relativo al servicio que se ofrece en el centro de fotocopiado en la facultad.

Se aplicaron 420 encuestas a los estudiantes (39 de 1er periodo, 150 de 2do, 109 de 5to, 103 de 7mo, 30 de 9no y 2 de 10mo), 7 catedráticos, 2 por otro personal y 4 que no respondieron a éste rubro, obteniendo los siguientes resultados:

- a. El tiempo de espera para ser atendido es de 4 a 6 min. (123 encuestados) y de 7 a 9 min. (122 usuarios), lo que suma el 56.58 %, para 83 sujetos fue de 10 a 12 min., para 75 encuestados es de más de 12 min. y para 30 es de 1 a 3 min.
- b. En relación a la calidad de las copias obtenidas, para 186 usuarios (42.95 %) ésta es regular, para 138 (31.87 %) es aceptable, para 67 sujetos la calidad es buena, para 37 es mala y para 5 es excelente.
- c. En tanto el precio de los productos ofertados, para el 35.79 % (155 sujetos) consideran que estos son aceptables, el 29.09 % (126 usuarios) opinan que son regulares, el 26.55 % los juzgan como buenos, y para 19 y 18 (4.38 y 4.15 %) de los encuestados, estos son malos y excelentes, respectivamente.
- d. Al evaluar la atención recibida, 159 de los encuestados (36.72 %) opinan que ésta es aceptable, para 135 (31.17 %) se trata de una buena atención, 114 (26.32 %) la consideran regular, 15 piensan que es excelente y 10 que es mala.
- e. Al preguntar sobre el surtido de los artículos de papelería, 188 de los sujetos (43.41 %) piensan que es regular, para 109 (25.17) el surtido es aceptable, mientras para 84 (19.34 %) es malo, 48 (11.08) es bueno y 4 (0.92%) opinan que es excelente.
- f. Por otro lado, 136 usuarios (31.40 %) opinan que harían falta artículos de papelería en general para mejorar el servicio, para 56 (12.93 %) lo que hace falta son fotocopadoras y para 54 (12.47 %) es personal lo que ayudaría. En menor proporción indican: espacio, rapidez en el servicio, calidad, economía y organización.
- g. Finalmente, en el rubro de mejoras, los usuarios sugieren optimizar los espacios (82 usuarios, 18.93 %), incrementar el personal (65 sujetos, 15.01 %), renovar la maquinaria (45 encuestados, 10.39 %), mejorar la atención, papelería, rapidez, calidad y organización en el servicio, así como los precios de los productos.



*[Firma manuscrita]*



**SIN EFECTO**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTADÍSTICAS

*[Handwritten signature]*



ESTADO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION



Universidad Autónoma del Estado de México  
UAEM Facultad de Ciencias de la Conducta



Una vez analizados los resultados obtenidos, esta Comisión **Dictamina.**

Que no hay objeción para la renovación del contrato de arrendamiento de las instalaciones del Centro de copiado de la concesionaria Rosalía Mancilla Uribe.

Integrantes de la Comisión.

DR FRANCISCO ARGÜELLO ZEPEDA

MTRA. MARIA MAGDALENA DEL ANGEL ANTONIO

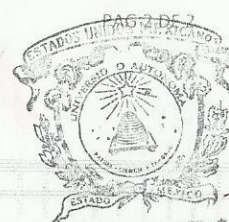
LIC. SAUL URCID VELARDE

C. MARIA ANTONIETA GONZÁLEZ TORRES

C. ISIS SAN MARTIN GUTIERREZ

LIC. EUNICE ORTEGA RICO

C.MADAI PAOLA VILLARREAL MIRANDA



**SIN EFECTO**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTADÍSTICAS

*[Handwritten signature]*



ESTADO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA CONDUCTA  
DIRECCION