



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

DIRECCIÓN GENERAL DE
RECURSOS MATERIALES

2015 ENE 21 PM 1 53

SUPREMA CORTE DE
JUSTICIA DE LA NACIÓN

001010

PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

**"Servicios Integrales de Soporte Técnico Especializado
para la Red de Datos y Telecomunicaciones, Mesa de
Servicios, Desarrollo de Sistemas Jurisdiccionales y
Administrativos"**

Enero-Marzo 2015





UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

DIRECCIÓN GENERAL DE
RECURSOS HUMANOS

2015 ENE 21 PFM 1 590

Suprema Corte de
Justicia de la Nación

001010

ANTECEDENTES

Contrato de Prestación de Servicios Integrales con la Universidad Autónoma del Estado de México.

I. El seis de septiembre de dos mil once, la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) y la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), celebraron el contrato número SCJN/DGRM/AI-136/08/2011, para la prestación de los Servicios Integrales consistentes en el Soporte Técnico Especializado para la Red de Datos y Telecomunicaciones, Mesa de Servicios, Desarrollo de Sistemas Jurisdiccionales, Sistemas Administrativos y Compilación de Tesis para la Suprema Corte de Justicia de la Nación.

II. El veintitrés de enero de dos mil doce, la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) y la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), celebraron el Primer Convenio Modificadorio número SCJN/DGRMA/AI-174/12/2011, cuyo objeto consistió principalmente en la modificación a la cláusula primera del "contrato original" con el fin de modificar la calendarización y perfiles de especialistas de los Proyectos señalados en la Propuesta Técnica que se adjuntó.

III. El diez de abril de dos mil doce, la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) y la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), celebraron el Segundo Convenio Modificadorio número SCJN/DGRMA/AI-016/03/2012, cuyo objeto consistió en la modificación de la calendarización contenida en la Cláusula Primera del "Contrato Original", debido a la modificación de la calendarización de los proyectos "Sistema Integral Legislativo" y "Compilación de Tesis" (Proyecto IUS), sin que ello conllevara un incremento en los costos ni afectara el presupuesto autorizado por el ejercicio dos mil doce.

IV. El veintiuno de junio de dos mil doce, la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) y la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), celebraron el Tercer Convenio Modificadorio número SCJN/DGRMA/AI-024/05/2012, cuyo objeto consistió en ampliar el "Contrato Original". El contrato venció el 31 de diciembre de 2012.

V. El once de febrero de 2013, la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) y la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), celebraron el contrato número SCJN/DGRMA/DABI-014/01/2013, para la prestación de Servicios Integrales consistentes en el Soporte Técnico Especializado para la Red de Datos y Telecomunicaciones, Mesa de Servicios, Desarrollo de Sistemas Jurisdiccionales y Administrativos para la Suprema Corte de Justicia de la Nación.





UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

VI. En enero del 2014 la Suprema Corte de justicia de la Nación (SCJN) y la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), celebraron el contrato número SCJN/DGRMA/DABI-013/01/2014, para la prestación de Servicios Integrales consistentes en el Soporte Técnico Especializado para la Red de Datos y Telecomunicaciones, Mesa de Servicios, Desarrollo de Sistemas Jurisdiccionales y Administrativos para la Suprema Corte de Justicia de la Nación.

MOTIVACIÓN

Para el ejercicio de sus atribuciones, el personal jurídico y administrativo de la SCJN, requiere de un conjunto de servicios en materia de tecnologías de la información y comunicaciones, concerniendo a la Dirección de Tecnologías de la Información (DGTI) instrumentar e implementar las acciones necesarias para promover la correcta operación de los sistemas de información y comunicación.

Los servicios los proporcionará la UAEM dentro de las instalaciones de la SCJN, actualmente, la cobertura de los servicios en sitio se proporciona en las sedes siguientes: Pino Suárez No. 2, Revolución No. 1508, 16 de Septiembre No. 38, Bolívar No.30, Chimalpopoca, Zaragoza, Canoa, CAJ de Toluca y sede en Hermosillo, Sonora; así mismo, hay otro tipo de apoyo informático que se realiza remotamente, en donde se brinda soporte a las aplicaciones institucionales en las cuarenta y cinco Casas de Cultura Jurídica distribuidas en el interior de la República Mexicana.

2015 ENE 21 PM 1 59
DIRECCION GENERAL DE
RECURSOS MATERIALES

SUPREMA CORTE DE
JUSTICIA DE LA NACION

001010





SERVICIO REQUERIDO

Se requieren los siguientes perfiles técnicos especializados por el periodo de tres meses, corresponde del 01 de enero al 31 de marzo de 2015, bajo un esquema de servicios bajo demanda ajustándose a las necesidades básicas de la institución, a continuación se muestra el número máximo de perfiles técnicos requeridos.

REQUERIMIENTO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS ENERO A MARZO DE 2015				
No	NOMBRE DEL PERFIL	ENERO	FEBRERO	MARZO
1	Arquitecto de software	1	1	1
2	Ayudante de digitalizador	7	7	7
3	Consultor con experiencia en SAP ABAP	1	1	1
4	Consultor especializado SAP	2	2	2
5	Digitalizador	5	5	5
6	Diseñador Gráfico	1	1	1
7	Documentador del Proyecto	3	3	3
8	Ingeniero de infraestructura	1	1	1
9	Ingeniero de redes	3	3	3
10	Ingeniero de software A	17	17	17
11	Ingeniero de software B	7	7	7
12	Ingeniero de software C	2	2	2
13	Ingeniero de Soporte a la Infraestructura Lógica	1	1	1
14	Ingeniero de soporte de multiplataformas	3	3	3
15	Ingeniero de soporte técnico	4	4	4
16	Ingeniero en monitoreo proactivo	1	1	1
17	Ingeniero en Seguridad Informática	1	1	1
18	Ingeniero en tecnología Java	1	1	1
19	Instructor para capacitación operativa	5	5	5
20	Operador telefónico	4	4	4



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

DIRECCIÓN GENERAL DE
RECURSOS MATERIALES

21 ENE 21 PM 1:58

SUPREMA CORTE DE
JUSTICIA DE LA NACION

001010

Descripción de Perfiles Requeridos y Propuesta Económica

NOMBRE DEL PERFIL	ENTREGABLES	GRADO DE ESTUDIOS	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	HABILIDADES Y APTITUDES
1. Arquitecto de software	Realizar el análisis técnico de las necesidades del usuario. Diseñar la solución de software. Desarrollar los requerimientos técnicos. Diseñar y administrar la base de datos. Realizar pruebas de integración de los módulos o componentes del sistema. Diseñar el plan de pruebas de software. Analizar los resultados de las pruebas. Administrar la configuración y control de versiones, infraestructura y ambiente. Diseñar el sistema tomando en cuenta las necesidades del usuario, las restricciones de los requerimientos técnicos, la arquitectura y el proceso de desarrollo del proyecto.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras físico matemáticas, sociales o experiencia de al menos dos años en la plataforma .NET.	Conocimientos de diseño y administración de bases de datos relacionales y SQL. Lenguajes de programación. Conocimientos de sistemas operativos. Conocimientos de programación estructurada y programación orientada a objetos (POO). Conocimientos de algoritmos de búsqueda y ordenamiento. Conocimientos de estructuras de datos. Conocimientos generales de redes de computadoras y tecnologías de comunicación. Conocimientos teórico prácticos de desarrollo y administración de servicios Web. Fundamentos de pruebas de software. Diseño e implementación de pruebas de software. Control de versiones. Conocimientos de tecnología. Conocimientos de análisis y diseño de sistemas.	Liderazgo y trabajo en equipo. Creatividad. Pensamiento sistémico. Planeación. Coordinación intergrupar. Compromiso. Capacidad de adaptación. Capacidad de negociación.
2. Ayudante de digitalizador	Preparar los documentos que serán escaneados, supervisar el paso de estos por los equipos de escaneo, verificar el paso unitarios de estos, recomponer el expediente en su formato original, análisis y vinculación de documentos, captura de información, búsqueda y revisión de conceptos, elaboración de informes y reportes.	Preparatoria terminada.	Conocimientos de sistemas de cómputo.	Habilidades Interpersonales. Trabajo en equipo. Facilidad de comunicación oral. Habilidad para aprender nuevos procesos operativos. Capacidad de observación.
3. Consultor con experiencia en SAP ABAP	Desarrollar funcionalidad en el Sistema Integral Administrativo bajo el lenguaje ABAP y herramientas de desarrollo SAP para satisfacer las necesidades de las áreas administrativas de este Alto Tribunal. Crear especificaciones de requerimiento y documentaciones técnicas. Apoyo técnico a los consultores funcionales en actividades de revisión. Dar seguimiento a los desarrollos realizados por recursos internos o externos. Administración de cambios de desarrollos. Mantener monitoreo y proceso de mejora continua a las aplicaciones desarrolladas. Capacitar, preparar y asesorar a los usuarios en el uso de los desarrollos para asegurar que los mismos sean utilizados correctamente. Elaboración de reportes.	Licenciatura en ciencias físico matemáticas o sociales o, experiencia técnica de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Programación ABAP en soluciones SAP. Desarrollo de interfaces de conexión a SAP. Soporte a desarrollos SAP ABAP. Seguimiento y levantamiento de mensajes a SAP. Documentación técnica de desarrollos.	Proactividad, Trabajo bajo presión, Trabajo en equipo, Enfoque a resultados, Creatividad.
4. Consultor especializado SAP	Administración de cambios a sistema SAP. Configuración del ambiente SAP. Soporte y monitoreo de rendimiento de solución, HW y BD SAP. Copia y preparación de ambientes y sistemas SAP. Ejecución de programas de	Licenciatura en Ciencias Físico Matemáticas, Sociales o experiencia técnica de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Dependiendo de las actividades a realizar, alguna de las siguientes áreas: Área funcional. Configurar y/o desarrollar los requerimientos asignados en el SIA-SAP en los módulos que la SCJN precise de acuerdo al proyecto o actividad.	Liderazgo, Proactividad, Trabajo bajo presión, Trabajo en equipo, Enfoque a resultados, Creatividad.



NOMBRE DEL PERFIL	ENTREGABLES	GRADO DE ESTUDIOS	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	HABILIDADES Y APTITUDES
	mantenimiento y mejora a solución SAP. Administración de roles y perfiles de la solución SAP. Elaboración de reportes.		Analizar y documentar requerimientos de los usuarios y proyectos del SIA-SAP. Realizar pruebas unitarias e integrales a las soluciones implementadas. Capacitación a usuarios finales. Generar documentación técnica, de usuario final y capacitación. Atender y dar soporte y solución de las soluciones en producción. Área BASIS. Windows. Administración de soluciones SAP en los módulos base (BASIS). Seguimiento y levantamiento de mensajes a SAP. Aplicación de notas, supportpackage, ZPP en soluciones SAP. Configuración de roles y perfiles. Configuración de landscape de SAP (servidores, redes, sistema operativo Windows, base de datos SQLServer). Administración SOLMAN. Administración y generación de reportes y DRPs de soluciones SAP. Configuración de WF.	<div>SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACION</div> <div>001010</div>
5. Digitalizador	Escanear, revisar, indexar, verificar y someter a proceso de OCR los documentos, análisis de documentos, captura de información relacionada con el contenido de los documentos para su clasificación dentro de un repositorio, registro de actividades y procesos en los formatos definidos para el proyecto, integración y consulta de documentos en las herramientas tecnológicas institucionales.	Licenciatura o Pasante en Informática, Ing. Sistemas Computacionales, Diseño Gráfico, Industrial, Ciencias Físico-Matemáticas, Sociales o carrera a fin.	Sistemas operativos de escritorio, Windows versiones XP y 7. Conocimiento de uso de software de procesamiento de imágenes.	Habilidades Interpersonales. Trabajo en equipo. Facilidad de comunicación oral y escrita. Capacidad de análisis y síntesis. Buena redacción. Habilidad para aprender nuevos procesos operativos. Capacidad de observación.
6. Diseñador Gráfico	Creación de prototipos. Diseño e implementación de pruebas de simulación. Creación de componentes visuales que presenten características de funcionamiento independiente.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales o, carreras Físico Matemáticas o Sociales o, experiencia de tres a cinco años en Diseño Gráfico de Sistemas.	Lenguajes de programación gráficos. Patrones de usabilidad. Creación de plantillas en HTML. Diseño de páginas web. Hojas de estilo CSS.	Trabajo en equipo. Organización. Creatividad. Habilidades Interpersonales.
7. Documentador del Proyecto	Generar manuales y documentación y ponerlos bajo control de configuración. Detectar áreas de oportunidad o de mejora en los sistemas implantados. Apoyo en la gestión de entrega de documentación del proyecto.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos dos años de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Conocer los procesos implementados en los sistemas.	Habilidades Interpersonales. Trabajo en equipo. Facilidad de comunicación oral y escrita. Capacidad de análisis y síntesis. Buena redacción. Habilidad para aprender nuevos procesos operativos. Capacidad de observación.
8. Ingeniero de Infraestructura	Solución de problemas y coordinación de mantenimientos eléctricos y de aire acondicionado. Actualización de diagramas y controles de cambios. Verificación de normas y de mejores prácticas. Generación de reportes. Monitoreo	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos un año de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Conocimientos comprobables en análisis y solución de problemas de configuración de hardware o software. Conocimientos comprobables en la solución de problemas y eliminación de errores de infraestructura. Manejo de las mejores prácticas según fabricante.	Vigilar, controlar y administrar que el software y el Hardware se encuentren operando bajo normas y estándares de calidad. Facilidad de palabra, Diseño y Desarrollo de Programas de Prueba. Orientación a la calidad y a los resultados. Trabajo en equipo y negociación. Generar reportes.
9. Ingeniero de redes	Solución de problemas y eliminación de errores de red. Verificar el correcto funcionamiento de la red y sus dispositivos. Actualización de diagramas y control de cambios. Generación de reportes. Monitoreo	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos un año de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Conocimientos comprobables en análisis y solución de problemas técnicos y administrativos. Conocimientos comprobables en la solución de problemas y eliminación de errores de red.	Habilidad para la solución de problemas y eliminación de errores de red. Producir soluciones adecuadas que cubran las necesidades del usuario. Facilidad de palabra, Orientación a la calidad y a los resultados. Trabajo en equipo y negociación. Generar reportes.



NOMBRE DEL PERFIL	ENTREGABLES	GRADO DE ESTUDIOS	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	HABILIDADES Y APTITUDES
10. Ingeniero de software A	Implementar los requerimientos asignados en el lenguaje de programación definido. Desarrollar y probar los diferentes componentes de software, de forma tal que pueda integrarse con el resto del sistema sin mayores inconvenientes. Realizar pruebas unitarias, stress, volumen. Mantener código y artefactos bajo control de configuración. Documentar código fuente. Generar instalador para la aplicación. Generar documentación técnica. Atender y dar solución a fallas.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos un año de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Conocimiento de lenguajes de programación y programación orientada a objetos (POO) en plataforma .NET. Conocimientos de bases de datos y SQL Server. Conocimientos de HTML. Conocimientos de estructuras de datos y algoritmos relacionados. Conocimientos de software de control de versiones. Conocimientos de algoritmos de búsqueda y ordenamiento. Conocimientos generales de redes. Programación "n" capas. Fundamentos de pruebas de software. Diseño e implementación de pruebas de software.	Liderazgo, Proactividad, Trabajo bajo presión, Trabajo en equipo. Capacidad de análisis. Capacidad de atención a usuarios, Enfoque a resultados y creatividad.
11. Ingeniero de software B	Implementar los requerimientos asignados en el lenguaje de programación definido. Desarrollar y probar los diferentes componentes de software, de forma tal que pueda integrarse con el resto del sistema sin mayores inconvenientes. Realizar pruebas unitarias, stress, volumen. Mantener código y artefactos bajo control de configuración. Documentar código fuente. Generar instalador para la aplicación. Generar documentación técnica. Atender y dar solución a fallas. Elaborar reportes.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos un año de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Conocimiento de lenguajes de programación y programación orientada a objetos (POO) en plataforma .NET. Conocimientos de SQL Server. Conocimientos de UML. Conocimientos de estructuras de datos y algoritmos relacionados. Conocimientos de software de control de versiones. Conocimientos generales de redes. Fundamentos de pruebas de software. Implementación de pruebas de software.	Proactividad, Trabajo bajo presión, Trabajo en equipo. Capacidad de análisis. Capacidad de atención a usuarios, Enfoque a resultados, Creatividad.
12. Ingeniero de software C	Implementar los requerimientos asignados en el lenguaje de programación definido. Desarrollar y probar los diferentes componentes de software, de forma tal que pueda integrarse con el resto del sistema sin mayores inconvenientes. Realizar pruebas unitarias, stress, volumen. Mantener código y artefactos bajo control de configuración. Documentar código fuente. Generar instalador para la aplicación. Generar documentación técnica. Atender y dar solución a fallas. Elaborar reportes.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos un año de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Conocimientos generales de computación. Conocimiento de lenguajes de programación y programación orientada a objetos (POO) en plataforma .NET. Conocimientos SQL Server. Conocimientos generales de sistemas operativos Windows. Conocimientos de estructuras de datos y algoritmos relacionados. Conocimientos de software de control de versiones. Conocimientos generales de redes. Fundamentos de pruebas de software. Implementación de pruebas de software.	Trabajo en equipo. Capacidad de análisis. Capacidad de atención a usuarios.
13. Ingeniero de Soporte a la Infraestructura Lógica	Instalación de sistemas operativos de servidores. Respallos de servidores. Aplicación de parches y servicepack's. Implementación de Pilotos tecnológicos. Elabora reportes. Apoyo a proyectos de infraestructura. Soporte a los servicios que provee la DGTI.	Licenciatura o pasante en Ing. Electrónica y Telecomunicaciones, Sistemas, Computación, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos un año en la Administración de Proyectos de Infraestructura lógica.	Conocimientos comprobables en la administración de Proyectos (PMI). Instalación, respaldos, mantenimiento y proyectos relacionados con la infraestructura lógica.	Liderazgo. Facilidad de palabra. Análisis, diseño, construcción e implementación de proyectos. Planeación y Organización. Orientación a la calidad y a los resultados, Trabajo en equipo y negociación, Generar reportes, Analizar planes de trabajo.
14. Ingeniero de soporte de multiplataformas	Soporte en sitio a equipo de cómputo y dispositivos móviles. Desarrollo de proyectos e implementación de nuevas tecnologías. Instalación de sistemas operativos de servidores, bajo plataformas Linux y Windows. Apoyar a los usuarios en la operación de los sistemas de información institucional.	Lic. Informática, Lic. Sistemas, Ing. Sistemas Computacionales, Ing. Informática, Ing. Computación, Lic. Ingeniería Administrador de Sistemas, Ing. Telecomunicaciones, Lic. Ciencias de la Computación, Lic. Informática Administrativa o carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos dos años de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Arquitectura de computadoras. Arquitectura de servidores. Certificación MCP de Microsoft en Windows XP y Windows Vista. Sistemas operativos de escritorio a nivel administrador, Windows XP, Vista y 7, Linux y Macintosh. Redes de área local LAN y WAN. Redes inalámbricas. Protocolos TCP/IP.	Trabajo en equipo. Perseverancia en la solución de problemas. Conducta emprendedora e innovadora. Autodidacta.





NOMBRE DEL PERFIL	ENTREGABLES	GRADO DE ESTUDIOS	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	HABILIDADES Y APTITUDES
15. Ingeniero de soporte técnico	Soporte técnico en sitio a sistemas operativos, software de ofimática, mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo y periféricos;	Licenciatura o pasante en Ing. Electrónica y Telecomunicaciones, Sistemas, Computación, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos dos años de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Arquitectura de computadoras. Sistemas operativos de escritorio, Windows versiones XP y 7, Linux y Macintosh. Redes de área local LAN. Protocolos TCP/IP. Redes inalámbricas. Software de ofimática (Office 2003 y 2007, Open Office etc.)	Trabajo en equipo. Perseverancia en la solución de problemas. Conducta emprendedora e innovadora. Autodidacta. Comunicación efectiva.
16. Ingeniero en monitoreo proactivo	Implementar la arquitectura de Monitoreo de Servicios Informáticos que determine la Dirección de Seguridad Informática. Configurar, Integrar y operar las diferentes herramientas de monitoreo que se tiene implementados este Alto Tribunal: Whats up, SolarWinds, Detección de Fallas de Protocolos de Comunicaciones, Infraestructura Microsoft, las diversas consolas de monitoreo de plataformas Microsoft, redes, telefonía. Diseñar los procedimientos eficientes para el reporte oportuno y anticipado de fallas en la operación de los servicios de redes, servidores, aplicaciones informáticas. Diagnosticar fallas a partir de los resultados entregados por las diferentes plataformas de monitoreo disponibles. Configurar los controles de Monitoreo de Acuerdo al estándar ISO27000.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales o, carreras físico matemáticas o sociales o, experiencia de al menos un año de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Conocimientos comprobables en la administración de redes y servidores. DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES 2015 ENE 21 PM 2 CO	Habilidad para la solución de problemas y eliminación de errores de red. Producir soluciones adecuadas que cubran las necesidades del usuario. Facilidad de palabra, Orientación a la calidad y a los resultados, Trabajo en equipo y negociación, Generar reportes SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACION 001010
17. Ingeniero en Seguridad Informática	Configurar la arquitectura de Seguridad Informática que Determine la Dirección de Seguridad Informática, para la detección proactiva de riesgos. Optimizar el Correlacionador de eventos de acuerdo a los riesgos de seguridad de la Suprema Corte. Implementar una arquitectura de protección de información Institucional. Ejecutar periódicamente un Análisis de Vulnerabilidades y Gestionar la reducción de los mismos, en la infraestructura de redes, servidores y aplicaciones. Analizar de forma permanente el comportamiento de los protocolos de comunicaciones para detectar oportunamente la existencia de código malicioso en la red de la Suprema Corte de Justicia de la Nación. Integrar las diferentes plataformas de seguridad para responder oportunamente a incidentes de seguridad.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos un año de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Conocimientos comprobables en análisis y solución de problemas de seguridad informática. Conocimientos comprobables en la administración de redes y servidores.	Habilidad para la solución de problemas y eliminación de errores de red. Producir soluciones adecuadas que cubran las necesidades del usuario. Facilidad de palabra, Orientación a la calidad y a los resultados, Trabajo en equipo y negociación, Generar reportes
18. Ingeniero en tecnología Java	Identificar y definir las necesidades del usuario. Definición del alcance y funcionalidad del sistema. Generar documentación de requerimientos del usuario. Detección y planteamiento de riesgos del proyecto y durante el desarrollo de los sistemas. Generar casos de uso acorde a los requerimientos del usuario. Definición y planificación de las actividades a desarrollar. Generación y actualización de planes de trabajo del proyecto acorde a los tiempos y recursos humanos y financieros. Supervisión y seguimiento a las actividades del plan de trabajo. Supervisión y seguimiento del control de cambios de los desarrollos.	Maestría/Licenciatura/Ingeniería/Pasante en Informática, Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de 5 años en la plataforma java.	Conocimientos de diseño y administración de bases de datos relacionales y SQL. Lenguajes de programación. Conocimientos de sistemas operativos. Manejo de UML. Conocimientos de programación estructurada y programación orientada a objetos con java. Conocimientos en la arquitectura ECM. Conocimientos de algoritmos de búsqueda y ordenamiento. Conocimientos de estructuras de datos. Conocimientos generales de redes de computadoras y tecnologías de comunicación. Conocimientos teórico prácticos de desarrollo y administración de servicios Web. Fundamentos de	Liderazgo. Autonomía. Compromiso y Responsabilidad. Capacidad para la toma de decisiones. Capacidad de negociación. Manejo de personal. Creatividad. Habilidades de planeación y organización. Capacidad de análisis y solución de problemas. Habilidad para expresar ideas. Capacidad de adaptación.



NOMBRE DEL PERFIL	ENTREGABLES	GRADO DE ESTUDIOS	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	HABILIDADES Y APTITUDES
	Generación de reportes y/o informes de actividades. Del proyecto. Elaboración de procedimientos y formatos del proyecto.		pruebas de software. Diseño e implementación de pruebas de software. Manejo de Control de versiones. Conocimientos de análisis y diseño de sistemas. Conocimientos del desarrollo orientado a servicios. Conocimiento en la tecnología Google Web Toolkit. JSP, Servlets, JSTL, JavaScript, AJAX, JSON. Conocimiento y manejo de Frameworks: ADF Business Component-Seam, JSF-Struts- iBatis- Hibernate- Spring-Displaytags-ADF, GWT, Faces-QUARTZ. Conocimientos de lineamientos para la administración de proyectos, técnicas de estimación, conocimientos de planeación. Manejo de tecnología orientada a la Administración del Conocimiento y minería de texto.	
15. Instructor para capacitación operativa	Impartir capacitación sobre la operación de los sistemas y generar su material correspondiente. Detectar áreas de oportunidad o de mejora en los sistemas implantados. Dar soporte operativo y asesoría a usuarios sobre el funcionamiento del sistema. Realizar las pruebas funcionales a partir de los requerimientos extraídos por los Analistas y documentar y analizar los resultados obtenidos. Análisis de documentación de diversos proyectos y asesoría sobre los mismos.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos un año de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Dominar el sistema a capacitar y/o conocimientos básicos de pruebas de software.	Habilidades Interpersonales. Habilidad de aprender nuevos procesos operativos. Habilidad para expresar ideas de forma oral y escrita. Facilidad de palabra. Capacidad de atención y escucha de las necesidades del cliente. Capacidad de observación.
20. Operador telefónico	Recepción, registro y seguimiento de solicitudes; soporte técnico vía telefónica a sistemas operativos, software de informática, equipo de cómputo personal y periférico; configuración y operación de dispositivos móviles y teléfonos celulares, elaboración de documentos, tales como manuales, procesos, procedimientos, guías, instructivos y diversas actividades administrativas inherentes al perfil.	Lic. Informática, Ing. Sistemas Computacionales, carreras Físico Matemáticas, Sociales o experiencia de al menos un año de acuerdo a las necesidades y complejidad del proyecto.	Sistemas operativos de escritorio, Windows versiones XP y 7, Software de informática.	Trabajo en equipo. Perseverancia en la solución de problemas. Conducta emprendedora e innovadora. Autodidacta. Comunicación efectiva.

DIRECCIÓN GENERAL DE
RECURSOS MATERIALES

2015 ENE 21 PM 2 00

SUPREMA CORTE DE
JUSTICIA DE LA NACION

001010





UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

2015 ENE 21

SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA MANA

0-01010

Precio del servicio requerido

De conformidad con el Anexo Técnico, los perfiles requeridos que se proporcionan a esa Institución para cubrir el período de tres meses; es decir, del 01 de enero al 31 de marzo del 2015, sobre la base de servicios abiertos, con un precio unitario que incluye el costo del perfil y el costo administrativo de la UAEM, importa las cifras siguientes:

NOMBRE DEL PERFIL	PRECIO UNITARIO	ENERO	FEBRERO	MARZO
Arquitecto de Software	\$62,185.75 ✓	\$62,185.75	\$62,185.75	\$62,185.75
Asistente de Digitalizador	\$9,621.44 ✓	\$67,350.08	\$67,350.08	\$67,350.08
Consultor con Experiencia en SAP ABAP	\$105,857.47 ✓	\$105,857.47	\$105,857.47	\$105,857.47
Consultor Especializado SAP	\$105,857.47 ✓	\$211,714.94	\$211,714.94	\$211,714.94
Digitalizador	\$13,951.08 ✓	\$69,755.40	\$69,755.40	\$69,755.40
Diseñador Gráfico	\$38,163.42 ✓	\$38,163.42	\$38,163.42	\$38,163.42
Documentador del Proyecto	\$20,130.46 ✓	\$60,391.38	\$60,391.38	\$60,391.38
Ingeniero de Infraestructura	\$37,922.90 ✓	\$37,922.90	\$37,922.90	\$37,922.90
Ingeniero de Redes	\$29,836.08 ✓	\$89,508.24	\$89,508.24	\$89,508.24
Ingeniero de Software A	\$57,331.74 ✓	\$974,639.58	\$974,639.58	\$974,639.58
Ingeniero de Software B	\$49,244.92 ✓	\$344,714.44	\$344,714.44	\$344,714.44
Ingeniero de Software C	\$46,009.71 ✓	\$92,019.42	\$92,019.42	\$92,019.42
Ingeniero de Soporte a la Infraestructura Lógica	\$63,079.16 ✓	\$63,079.16	\$63,079.16	\$63,079.16
Ingeniero de Soporte de Multiplataformas	\$26,808.65 ✓	\$80,425.95	\$80,425.95	\$80,425.95
Ingeniero de Soporte Técnico	\$18,135.26 ✓	\$72,541.04	\$72,541.04	\$72,541.04
Ingeniero en Monitoreo Proactivo	\$63,079.16 ✓	\$63,079.16	\$63,079.16	\$63,079.16
Ingeniero en Seguridad Informática	\$63,079.16 ✓	\$63,079.16	\$63,079.16	\$63,079.16
Ingeniero en Tecnología Java	\$75,695.00 ✓	\$75,695.00	\$75,695.00	\$75,695.00
Instructor para Capacitación Operativa	\$29,836.08 ✓	\$149,180.40	\$149,180.40	\$149,180.40
Operador Telefónico	\$14,665.91 ✓	\$58,663.64	\$58,663.64	\$58,663.64
Total por mes		\$2,779,966.50	\$2,779,966.50	\$2,779,966.50

Monto Único	\$ 8, 339,899.50 (Ocho Millones Trescientos Treinta y Nueve Mil Ochocientos Noventa y Nueve Pesos 50/100 M.N.). A este monto deberá agregársele el IVA.
-------------	---





UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

DIRECCIÓN GENERAL DE
RECURSOS MATERIALES

2015 ENE 21

SUPREMA CORTE DE
JUSTICIA DE LA PAZ

001010

CONSIDERACIONES GENERALES

- a) La entrevista y valoración técnica de los candidatos propuestos por la UAEM, se programará con 2 días hábiles antes de la fecha de inclusión, en caso de ser aprobado, iniciará en un periodo máximo de 2 días hábiles posteriores a la autorización de la SCJN. En caso de no ser aprobado el Prestador de Servicios podrá presentar hasta dos propuestas de candidatos adicionales dentro de los siguientes 5 días hábiles sin incurrir en penalización alguna. En el caso de los perfiles 3 y 4 (Consultor con experiencia en SAP ABAP y Consultor especializado SAP) tendrá hasta 10 días hábiles.
- b) La UAEM proporcionará los recursos necesarios para brindar los servicios de manera continuada, escalonada e ininterrumpida de acuerdo con los requerimientos de la SCJN.
- c) En función de las modificaciones, cancelaciones, prioridades y nuevas necesidades que deben desarrollarse de conformidad con el "Plan Anual de Trabajo" y el "Programa Anual de Necesidades" y siempre y cuando no conlleve un incremento en el monto o el plazo contratado, la Dirección General de Tecnologías de la Información podrá:
 - c.1. Reasignar los recursos que proporcione la UAEM.
 - c.2. Modificar las características de los perfiles lo cual se deberá informar con diez días hábiles de anticipación.
 - c.3. Realizar la conversión de un(os) perfil(es) a otro(s) de los contratados, lo cual se deberá informar con diez días hábiles de anticipación.
 - c.4. Requerir un perfil con nuevas características, cuyo costo se iguale a uno de los originalmente contratados con el cual será sustituido, lo cual se deberá informar con veinte días hábiles de anticipación.

En caso de los subincisos c.2, c.3 y c.4, la SCJN lo deberá notificar por escrito a la UAEM sin que dichos cambios generen ninguna penalización a la UAEM.

- d) La SCJN podrá solicitar a la UAEM el remplazo de aquéllos recursos cuyos servicios no hayan cumplido con las especificaciones, tiempos y/o calidad necesarias, así como de aquéllos que realicen acciones que impidan, alteren, deterioren, vulneren la normativa, la seguridad de la información, personas o bienes al interior de las instalaciones de la SCJN o, en general, cualquier acto que implique una deficiencia en la prestación del servicio, para lo cual, la UAEM dispondrá de hasta 5 días hábiles para presentar al nuevo candidato. Esto aplica para todos los perfiles, con excepción de los perfiles 3 y 4 (Consultor con experiencia en SAP ABAP y Consultor especializado SAP), en donde el prestador de servicios dispondrá de hasta 10 días hábiles para presentar al candidato. Referente al nuevo candidato deberá notificar al administrador del contrato y anexar la documentación que avale su capacidad técnica y "expertise" en proyectos similares.





UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

DIRECCIÓN DE
RECURSOS

2015 ENE 21

SUPLENTE DE
JUSTICIA DE

001010

- e) Cuando por negligencia y/o desconocimiento de los recursos contratados por la UAEM, se incurra en daños, alteración o pérdidas de cualquier software o hardware propiedad de la SCJN, el Prestador de Servicios se obliga a sustituirlo, reponerlo o restituirlo a su estado original de acuerdo con las especificaciones y en cumplimiento con los estándares vigentes aplicables en materia de tecnologías de la información y comunicaciones. Estos hechos serán reportados y los productos entregados a entera satisfacción de la SCJN y deberán ser garantizados contra vicios ocultos.
- f) Cuando los servicios, por causas imputables a la UAEM, no se hayan realizado de acuerdo con lo estipulado, o conforme con las especificaciones dadas por la SCJN, la UAEM tendrá la obligación de reponerlos en forma inmediata, incluyendo aquellos adicionales que resulten, haciéndolos por su cuenta y sin derecho a retribución adicional alguna por ello. La falta de terminación de servicios no será motivo para ampliar el plazo de ejecución o diferir la fecha de terminación pactada.
- g) La UAEM deberá proporcionar el equipo de cómputo y periféricos más actualizados y de mejor capacidad para realizar los trabajos que requiera la SCJN y deberá garantizar el soporte técnico y la actualización que eventualmente requieran los programas, equipos y periféricos para su óptimo aprovechamiento, se efectuarán en el tiempo, forma y calidad necesarias para brindar el servicio, cuyo costo es responsabilidad de la UAEM.
- h) Todos los recursos técnicos, que se requieran deberán contar con conocimiento de las buenas prácticas para la entrega de servicios de tecnologías de la información y comunicación, colaborarán en la documentación de los procesos, la ejecución y seguimiento del catálogo y niveles de servicios.
- i) La UAEM deberá garantizar que los recursos que proporcione a la SCJN estén permanentemente actualizados, de acuerdo con las nuevas versiones de los productos y metodologías utilizados, así como con lo establecido en los estándares tecnológicos de informática y de comunicaciones de la SCJN.
- j) Los productos que deriven del contrato, tales como: programas fuente, scripts, librerías, componentes de software, manuales, procedimientos de instalación, procedimientos de trabajo, documentación, diagramas, entre otros artefactos de software, ya sean nuevas versiones de productos ya existentes o nuevos desarrollos, serán propiedad exclusiva de la SCJN, incluyendo los derechos de autor. Al respecto, todo aquello que sea desarrollado para la SCJN o con sus recursos será propiedad de la SCJN.
- k) La UAEM presentará por escrito, la ratificación del punto anterior al momento de entregar los trabajos requeridos y especificados, puntualizándolo para cada uno de los productos que se entreguen y manifestando que no hará, bajo ninguna circunstancia, uso futuro de ellos en forma total o parcial, sin el consentimiento por escrito de la SCJN, quién se reserva el derecho de autorizar o no el uso de los mismos.





UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México

GARANTÍA EXTENDIDA


La UAEM se compromete a proporcionar todo el soporte necesario para la solución de problemas a manera de garantía, acerca de los productos obtenidos durante la vigencia del contrato, por un período de hasta un mes a partir de la fecha de finiquito del mismo. Dicha garantía será válida solo si la SCJN o cualquier otro tercero no han modificado el código, el ambiente o las condiciones bajo las cuales se desarrolló e instaló la solución.

LUGAR DE ENTREGA

La prestación de los servicios se proporcionará principalmente en la Ciudad de México, no obstante se pueden realizar en alguna otra ciudad en que la SCJN lo requiera, lo cual se efectuará preferentemente de forma remota.

Es importante señalar que a partir del 01 de enero de 2015, se realizará el pago proporcional por el número de recursos integrados de cada perfil al contrato.

ATENTAMENTE
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO
"2015, Aniversario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"


Ing. Orlando Grajales Alarcón
Coordinador General de Proyectos Estratégicos
Universidad Autónoma del Estado de México

DIRECCIÓN GENERAL DE
RECURSOS MATERIALES

2015 ENE 21 PM 1 59

SUPREMA CORTE DE
JUSTICIA DE LA NACIÓN

001010

