



H. Ayuntamiento de  
Tlalnepantla de Baz  
2013 - 2015



Agua Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento de Tlalnepantla

"2015, AÑO DEL BICENTENARIO LUCTUOSO DE JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

TLALNEPANTLA, MÉXICO, 08 DE JULIO DE 2015  
OPDM/CI/654/2015  
OFP/2577/15

**C. MARIAMNEE VEGA BLANCARTE**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
**P R E S E N T E**

En relación al oficio **PM/UTAIM/00680/2015** recibido en fecha **09 de junio de 2015** por este órgano de control interno, mediante el cual envía copia de la solicitud de acceso a la información pública con número de folio, **SAIMEX 00328TLALNEPA/IP/2015**, de fecha **08 de junio del año en curso**, se remite la información solicitada.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted.

**ATENTAMENTE**

**LIC. EDGAR PASCOE GUZMÁN**  
**CONTRALOR INTERNO**

C.C.P. LIC. FRANCISCO NUÑEZ ESCUDERO.- DIRECTOR GENERAL.

ARCHIVO.

EPG/lrb\*\*

Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento  
De Tlalnepantla  
Riva Palacio No. 8 Col. Centro  
Tel. 53 21 08 40  
[www.opdmtlalnepantla.gob.mx](http://www.opdmtlalnepantla.gob.mx)



Contraloría Interna

## (FORMATO DE DIAGNÓSTICO TÉCNICO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO)

## Diagnóstico Técnico del Prestador del Servicio u Organismo Operador

1.- INFORMACION GENERAL							
ORGANISMO:	ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA.						
LOCALIDAD:	TLALNEPANTLA DE BAZ						
MUNICIPIO:	TLALNEPANTLA DE BAZ	ESTADO:	ESTADO DE MEXICO				
ADMINISTRADOR:	C. FERNANDO GARCIA VAZQUEZ						
2.- INFORMACION BASICA							
2.1 INFORMACION DE LA LOCALIDAD (INEGI)							
a) POBLACION	664,225	b) No. VIVIENDAS	177,298	c) INDICE DE NACINAMIENTO (HAB/VIVIENDA).	3.7		
2.2 INFORMACION DEL ORGANISMO OPERADOR							
TOMAS DE AGUA POTABLE:							
a) DOMESTICAS	124,341	b) COMERCIALES	7,501	c) INDUSTRIALES	883	d) OTRAS	-
DESCARGAS ALCANTARILLADO:							
a) DOMESTICAS	134,886	b) COMERCIALES	7,552	c) INDUSTRIALES	883	d) OTRAS	-
COBERTURA AGUA POTABLE (%)	100	COBERTURA ALCANTARILLADO (%)	100	DEMANDA (L/S)	2,314		
No. DE TOMAS EN SERVICIO MEDIDO	132,725	No. DE TOMAS EN CUOTA FIJA	10,596	DOTACION	-		
COBERTURA DE SANEAMIENTO	-	DOTACION (l/h/d)	-				
2.3 SITUACION LEGAL							
AUTORIZACION DE TARIFAS*:							
a) CONSEJO DE ADMINISTRACION	X	b) CONGRESO ESTATAL	X	c) CABILDO	X		
DESCENTRALIZADO:	a) DEL ESTADO	b) DEL MUNICIPIO	X				
3.- SITUACION COMERCIAL							
VOLUMENES FACTURADOS (MILL. m <sup>3</sup> )							
a) SERVICIO MEDIDO	23.98	b) SERVICIO CUOTA FIJA	3.99	c) VOLUMEN PRODUCIDO(L/S)	2188		
PERDIDAS FISICAS (%)	35						
INGRESOS ANUALES (MILL. DE \$) 639,247,322							
FACTURACION:	a) AGUA POTABLE	605,487,916	b) OTROS CONCEPTOS	75,954,907			



## (FORMATO DE DIAGNÓSTICO TÉCNICO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO)

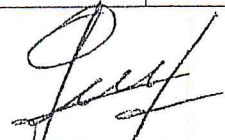
RECAUDACION:	a) AGUA POTABLE	392,540,745	b) OTROS CONCEPTOS	118,316,424	
EGRESOS ANUALES (MILL. DE \$) 480,313,651					
a) NOMINA		b) ENERGIA ELEC.	46,771,077	c) PAGO DERECHOS	141,634,111
d) OTROS	22,084,663				
No. DE EMPLEADOS	1491				
4.- SISTEMA DE ABASTECIMIENTO					
CAPTACION:					
a) AGUA SUBTERRANEA:	GASTO (L/S)	352	POZOS CON MACRO MEDIDOR	4	No. DE POZOS
b) AGUA SUPERFICIAL:	GASTO (L/S)	1962			22
CONDUCCION:					
LINEAS PRINCIPALES:	LONGITUD (Km)	104.7	DIAM. (PULG.)	8,12,16,18,24,30	
5.- ALMACENAMIENTO Y/O REGULARIZACION					
No. DE TANQUES ALM.	10		CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO	64,000	M3.
No. DE TANQUES REG.	50		CAPACIDAD TOTAL DE REGULACION	6,390	M3.
6.- SANEAMIENTO					
PLANTAS DE TRATAMIENTO:					
a) No. DE LAGUNAS:		CAPACIDAD INSTALADA(L/S)		CAPACIDAD OPERACION (L/S)	
b) No. DE PLANTAS:	1	CAPACIDAD INSTALADA(L/S)	100	CAPACIDAD OPERACION (L/S)	80

## 7.- DESARROLLO INSTITUCIONAL

Actualización del padrón de usuarios, catastro de redes hidráulicas, sanitarias, micro medición.

Resumen de Indicadores ( Valores y porcentajes)		
Indicador a medir	Formula	Indicador (Resultado)
Eficiencia Física ( EF )	$EF = \frac{27,979,889}{68,865,794} \times 100$	40.63%
Eficiencia Comercial ( EC )	$EC = \frac{510,857,169}{605,487,916} \times 100$	84.37%
Eficiencia Global ( EG )	$EG = \frac{(40.63) * (84.37)}{100}$	34.27%

## Responsable de la Captura de la Información

Nombre GILBERTO IBARRA MELENDEZ		Cargo: DIRECTOR DE CONSTRUCCION
Teléfono: 53210840	Fax: 53210562	Correo electrónico: gim_ibarra@hotmail.com
FIRMA: 		

27/04/2012

## (FORMATO DE DIAGNÓSTICO TÉCNICO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO)

## Diagnóstico Técnico del Prestador del Servicio u Organismo Operador

<b>1.- INFORMACION GENERAL</b>							
ORGANISMO:		ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA.					
LOCALIDAD:		TLALNEPANTLA DE BAZ					
MUNICIPIO:		TLALNEPANTLA DE BAZ			ESTADO: DE MEXICO		
ADMINISTRADOR:		LIC. FRANCISCO NÚÑEZ ESCUDERO					
<b>2.- INFORMACION BASICA</b>							
<b>2.1 INFORMACION DE LA LOCALIDAD (INEGI)</b>							
a) POBLACION	664,225	b) No. VIVIENDAS	177,298	c) INDICE DE HACINAMIENTO (HAB/VIVIENDA).	3.7		
<b>2.2 INFORMACION DEL ORGANISMO OPERADOR</b>							
TOMAS DE AGUA POTABLE:							
a) DOMESTICAS	139,299	b) COMERCIALES	7,393	c) INDUSTRIALES	881	d) OTRAS	-
DESCARGAS ALCANTARILLADO:							
a) DOMESTICAS	149,844	b) COMERCIALES	7,444	c) INDUSTRIALES	881	d) OTRAS	-
COBERTURA AGUA POTABLE (%)	100	COBERTURA ALCANTARILLADO (%)	100	DEMANDA (L/S)	2,314		
No. DE TOMAS EN SERVICIO MEDIDO	138,477	No. DE TOMAS EN CUOTA FIJA	9,096	DOTACION	-		
COBERTURA DE SANEAMIENTO	-	(DOTAC.*.80)	APORTACION (l/h/d)	-			
<b>2.3 SITUACION LEGAL</b>							
AUTORIZACION DE TARIFAS*:							
a) CONSEJO DE ADMINISTRACION	X	b) CONGRESO ESTATAL	X	c) CABILDO	X		
DESCENTRALIZADO:	a) DEL ESTADO	b) DEL MUNICIPIO	X				
<b>3.- SITUACION COMERCIAL</b>							
VOLUMENES FACTURADOS (MILL. m <sup>3</sup> )							
a) SERVICIO MEDIDO	26.90	b) SERVICIO CUOTA FIJA	3.42	c) VOLUMEN PRODUCIDO(L/S)	30.33		
PERDIDAS FISICAS (%)	35						
INGRESOS ANUALES (MILL. DE \$) 692.000							
FACTURACION:	a) AGUA POTABLE	605.487	b) OTROS CONCEPTOS	75.954			



ORGANISMO DE CUENCA AGUAS DEL VALLE DE MEXICO  
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO

**PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN PARA  
CUMPLIMIENTO DE META DE EFICIENCIA GLOBAL**

ORGANISMO OPERADOR: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA

LOCALIDAD: TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MEXICO

DATOS PARA EL CÁLCULO DE INDICADORES DE GESTIÓN A DICIEMBRE 2013 Y 2014

Número	Dato	Unidad	2013	2014
1	Población Total	Habitantes	664,225	664,225
2	Población con servicio de agua potable	Habitantes	664,225	664,225
3	Población con servicio de alcantarillado	Habitantes	662,897	663,561
4	Volumen de aguas residuales tratadas	Millones M³	3,153,600	2,554,416
5	Volumen de agua residual colectado	Millones M³	52,306,459	51,455,298
6	Tomas con servicio continuo	Tomas	131,998	136,861
7	Volumen de agua producido	Millones M³	65,383,073	64,319,122
8	Total de tomas activas registradas	Tomas	147,573	148,655
9	Total de tomas domésticas	Tomas	139,299	140,204
10	Costo de la Energía Eléctrica	Miles de \$	38,885	40,249
11	Costo Operacional	Miles de \$	721,159	917,984
12	Macromedidores instalados funcionando	Unidad	58	43
13	Fuentes de abastecimiento activas	Unidad	59	52
14	Micromedidores instalados funcionando	Unidad	133,704	137,352
15	Volumen de agua facturado	Millones M³	30,330,208	30,499,909
16	Importe de agua facturado	Millones de \$	641,622,806	664,930,119
17	Importe de agua recaudado	Millones de \$	483,013,219	559,201,019
18	Número de empleados	Empleados	1,730	1,528

**NOTAS:**

10.- Exclusivamente por bombeos y rebombeos

11.- Se toma en cuenta los costos inherentes a la captación, conducción, potabilización, almacenamiento, distribución, áreas comercial y administrativa.

16.- Es el total facturado a los usuarios por la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento, sin considerar los derechos de conexión y dotación, así como otros ingresos.

17.- Valor de los ingresos por recaudación por la prestación de los servicios (No se debe de incluir el pago de rezagos de los años anteriores al periodo de referencia).

**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA  
ORGANISMO DE CUENCA AGUAS DEL VALLE DE MEXICO  
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO

1 JUN 2015  
**RECIBIDO**  
PROGRAMAS PRODDER Y APAZU

**CONAGUA**  
COMISION NACIONAL DEL AGUA

**SEMARNAT**

ORGANISMO DE CUENCA AGUAS DEL VALLE DE MEXICO  
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO

**PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN PARA  
CUMPLIMIENTO DE META DE EFICIENCIA GLOBAL**

ORGANISMO OPERADOR:

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA

LOCALIDAD:

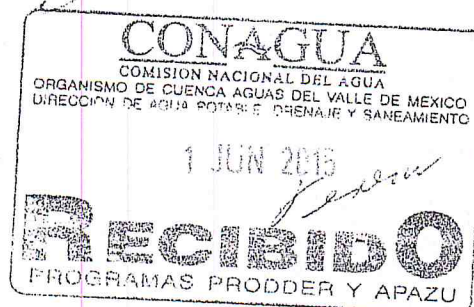
TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MEXICO

**INDICADORES DE GESTIÓN**

Número	Dato	Operación	2013	2014
1	Cobertura de agu potable (%)	2/1	100.00%	100.00%
2	Cobertura de Alcantarillado (%)	3/1	99.80%	99.90%
3	Cobertura de Saneamiento (%)	4/5	6.03%	4.96%
4	Continuidad del Servicio (%)	6/8	89.45%	92.07%
5	Dotación por habitante (l/hab/día)	7/1	269.69	265.30
6	incidencia en la energía eléctrica (%)	10/11	5.39%	4.38%
7	Cobertura de macromedición (%)	12/13	98.31%	82.69%
8	Cobertura de micromedición (%)	14/8	90.60%	92.40%
9	Efeciencia física (%)	15/7	46.39%	47.42%
10	Eficiencia comercial (%)	17/16	75.28%	84.10%
11	Eficiencia global (%)	9*10	34.92%	39.88%
12	Índice laboral (empleado/1000 tomas)	18/8	1.17	1.03

LIC. FRANCISCO NÚÑEZ ESCUDERO

Nombre y Firma del Director del Organismo



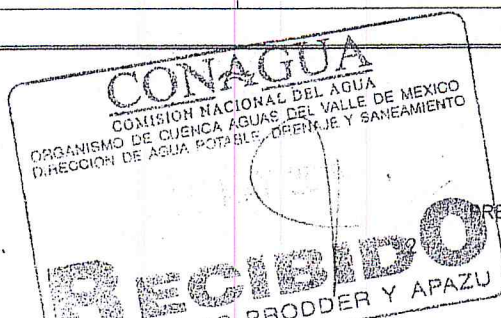


## (FORMATO DE DIAGNÓSTICO TÉCNICO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO)

RECAUDACION:	a) AGUA POTABLE	392.540	b) OTROS CONCEPTOS	118.316	
EGRESOS ANUALES (MILL. DE \$)					
a) NOMINA	166.315	b) ENERGIA ELEC.	46.771	c) PAGO DERECHOS	141.634
d) OTROS	22.084				
No. DE EMPLEADOS	1491				
4.- SISTEMA DE ABASTECIMIENTO					
CAPTACION:					
a) AGUA SUBTERRANEA:	GASTO (L/S)	352	POZOS CON MACRO MEDIDOR	4	No. DE POZOS
b) AGUA SUPERFICIAL:	GASTO (L/S)	1962			
CONDUCCION:					
LINEAS PRINCIPALES:	LONGITUD (Km)	104.7	DIAM. (PULG.)	8,12,16,18,24,30	
5.- ALMACENAMIENTO Y/O REGULARIZACION					
No. DE TANQUES ALM.	10		CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO	64,000	M3
No. DE TANQUES REG.	50		CAPACIDAD TOTAL DE REGULACION	6,390	M3
6.- SANEAMIENTO					
PLANTAS DE TRATAMIENTO:					
a) No. DE LAGUNAS:		CAPACIDAD INSTALADA(L/S)		CAPACIDAD OPERACION (L/S)	
b) No. DE PLANTAS:	1	CAPACIDAD INSTALADA(L/S)	100	CAPACIDAD OPERACION (L/S)	80

7.- DESARROLLO INSTITUCIONAL
Actualización del patrón de usuarios, catastro de redes hidráulicas, sanitarias, micro medición.

Resumen de Indicadores ( Valores y porcentajes)			
Indicador a medir	Formula		Indicador (Resultado)
Eficiencia Física ( EF )	EF = $\frac{30,330,208}{68,865,794} \times 100$		44.04%
Eficiencia Comercial ( EC )	EC = $\frac{549,218,500}{720,623,173} \times 100$		76.21%
Eficiencia Global ( EG )	EG = $\frac{(44.04) * (76.21)}{100}$		33.56%



MTRO. HÉCTOR MANUEL MACHADO GARCÍA

FIRMA

PRESTADOR DEL SERVICIO u ORGANISMO OPERADOR

15/05/2014