



2015 “Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

15 de abril de 2015
DGDS/0503/2015

LIC. MARIAMNEE VEGA BLANCARTE
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
P R E S E N T E

En atención a su oficio PM/UTAIM/00378/2015, de fecha 06 de abril de 2015, en el que solicita el seguimiento de la solicitud de acceso a la información con número de folio, **Seguimiento SAIMEX: 00181/TLALNEPA/IP/2015**, por la que solicita sea proporcionada la siguiente información:

“solicito saber cuales son los programas sociales vigentes del 2015, también requiero saber los requisitos y las líneas de acción vigentes...(sic)”.

Al respecto me permito anexar al presente de manera impresa así como en medio magnético 9 (nueve) Cédulas de Información de Trámites y Servicios, mismas que contienen toda la información requerida por la peticionaria, referente a los Programas Sociales vigentes 2015 así como los requisitos para acceder a ellos y las líneas de acción vigentes.

Lo anterior para dar cumplimiento en tiempo y forma a lo requerido.

Sin otro particular a que hacer referencia, reciba un cordial y afectuoso saludo.

ATENTAMENTE.
LA C. DIRECTORA GENERAL
DE DESARROLLO SOCIAL


MTRA. MARIANA ANGELES VALENCIA



C.c.p. Lic. Guillermo Alfredo Martínez González.- Presidente Municipal Constitucional. Para su superior conocimiento.
Lic. Francisco Muñoz Vázquez.- Servidor Público Habilitado de la D.G.D.S. Para su atención y seguimiento.
Archivo.





CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/> SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Programa Municipal Otorgar apoyos a los beneficiarios de los Programas Adulto Mayor, Mujer y Contribuyente Cumplido a través de la Tarjeta Confiable.			
DESCRIPCIÓN:			
Este es un Programa que tiene como objetivo el beneficiar principalmente a vecinos Tlalnepantlenses en estado de vulnerabilidad, como lo son: Contribuyentes Cumplidos (Están al corriente en sus pagos de agua y predial), Mujeres que cuenten con la enfermedad de Cáncer Servicouterino y/o de mama y Adultos Mayores que sufran algún accidente.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Art 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art 122 y demás relativos de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Art 12 Fracción XXXIII, 164 y demás relativos de la Ley Orgánica Municipal. Art 1, 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Art 183 Fracción IV, X, XII. Art 186 Fracción I, II.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Se entrega apoyo económico a través de la Tarjeta Confiable, no se entrega documento.		VIGENCIA: Anual.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición de cada solicitante.		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> - Identificación Oficial vigente, con fotografía. - Tarjeta Confiable. - Carpeta de Investigación (Robo), Dictamen de Protección Civil, (Inundación o incendio), Dictamen Médico actualizado (Según sea el caso). - Recibos de pago al corriente de Agua y Predial. - CURP. - Inventario (Según sea el caso). 	ORIGINAL No aplica No aplica No aplica No aplica No aplica No aplica	COPIA(S) Si (1 copia) Si (1 copia) Si (1 copia) Si (1 copia) Si (1 copia) Si (1 copia)	ACUERDO TOMADO DE LA TERCERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL AYUNTAMIENTO, DE FECHA CINCO DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL TRECE, TERCER PUNTO.
PERSONAS MORALES			
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
OTROS			
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 Día.	TIEMPO DE RESPUESTA:	Programado.
VIGENCIA:	2013 – 2015.		
COSTO:	\$ Gratuito		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	No aplica		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Desarrollo Social.				Departamento de Programas Sociales.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Mariana Ángeles Valencia.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	53.66.38.00	3947 - 3950	N/A	mariana.angeles@tlalnepantla.gob.mx emmanuel.flores@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A partir de qué edad una persona es considera Adulta Mayor?				
RESPUESTA:	A partir de los 60 años.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Hasta cuándo durara el Programa?				
RESPUESTA:	Durará hasta el día 31 de diciembre de 2015.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Es obligatorio el tener la TARJETA CONFIABLE?				
RESPUESTA:	Si es obligatorio ya que en la misma se hace el depósito económico de los Programas.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. MARIANA ÁNGELES VALENCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	LIC. MARICARMEN UGALDE GARCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27 / Enero / 2015.



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Programa Municipal Atención y Registro. Asesorar y canalizar a los interesados de los programas: "Prospera", "65 y Más" y "Seguro Popular", al Centro de				
DESCRIPCIÓN:				
Este programa tiene como finalidad la de brindar el apoyo de manera personal con canalización, registro y asesoría, a vecinos Tlalnepantlenses que cuente con alguna discapacidad, enfermedad, vejez, etc., a las distintas áreas de los distintos niveles de gobierno, que presten el servicio de apoyo.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art 122 y demás relativos de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Art 12 Fracción XXXIII, 164 y demás relativos de la Ley Orgánica Municipal. Art 1, 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Art 183 Fracción IV, V, VIII, XVIII. Art 186 Fracción XI, XIII.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Las diferentes instituciones son las que entregan la correspondiente documentación a cada solicitante.		VIGENCIA:	Anual
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición de la persona que sea adulta mayor y/o personas con alguna enfermedad o discapacidad.		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	Está sujeto a las Reglas de Operación para el año 2015, ya que es un Programa de Gobierno Federal.	
No aplica	No aplica	No aplica		
PERSONAS MORALES				
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
No aplica	No aplica	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
No aplica	No aplica	No aplica		
OTROS				
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
No aplica	No aplica	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 Día hábil.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Programado.
VIGENCIA:	Anual			
COSTO:	\$ Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Dirección General de Desarrollo Social.				Departamento de Coordinación Interinstitucional.					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtra. Mariana Ángeles Valencia.					
DOMICILIO:		CALLE:		Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz.			
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
0155		53.66.38.00		3947 - 3950		No aplica		mariana.angeles@tlalnepantla.gob.mx luis.vazquez@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		No aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica							
DOMICILIO:		CALLE:		No aplica		NO. INT. Y EXT.:		No aplica	
COLONIA:		No aplica		MUNICIPIO:		No aplica			
C.P.:		No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica							
OTROS									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El Programa puede ser otorgado para personas de menos de 65 años?							
RESPUESTA:		NO, Las Reglas de Operación marcan exclusivamente para personas que tengan cumplidos 65 años o más.							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Tiene que acudir a realizar su registro de manera personal el interesado?							
RESPUESTA:		SI, Las Reglas de Operación del Programa así lo marcan.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Tiene algún costo el registro en el Programa?							
RESPUESTA:		NO.							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									
No aplica									

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. MARIANA ÁNGELES VALENCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	LIC. MARICARMEN UGALDE GARCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27 / Enero / 2015.



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
Programa Municipal Liberar a los prestadores de servicio social que hayan concluido su servicio y/o prácticas profesionales en las distintas áreas de la Administración Municipal.				
DESCRIPCIÓN:				
Promover entre los Estudiantes de Nivel Medio Superior y Superior susceptibles de prestar el Servicio Social y Prácticas Profesionales, su realización en diversas áreas de este H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, así como del Trámite correspondiente para la obtención y entrega de la Carta de Liberación.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México 2013 – 2015, Art. 183, Fracc. VII, XXIX, Art. 184 Fracc. III y Art. 187 Fracc. V, VI, VII, VIII y IX. Reglamento de Servicio Social vigente en el Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Carta de Liberación.	VIGENCIA:	Anual.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Estudiantes de nivel Medio Superior y Superior que cumplan con los créditos suficientes para la Prestación del Servicio Social y/o Prácticas Profesionales.			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
Carta de Presentación (expedida por la Institución Educativa).	ORIGINAL	COPIA(S)	Reglamento de Servicio Social del Estado de México, para el año 2015.	
Ficha de Entrevista.	Si (1)	No aplica		
Fotografía tamaño infantil a color o blanco y negro.	Si (1)	No aplica		
PERSONAS MORALES				
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
OTROS				
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inicio del Trámite 1 día y 6 meses para la Liberación.		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días hábiles.
VIGENCIA:	Anual.			
COSTO:	\$ Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Desarrollo Social.				Departamento de Coordinación Interinstitucional.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Mariana Ángeles Valencia.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	53.66.38.00	3947 - 3950	No aplica	mariana.angeles@tlalnepantla.gob.mx luis.vazquez@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiempo de duración del Servicio Social?				
RESPUESTA:	6 Meses, cubriendo 4 horas diarias.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde realizare mi Servicio Social?				
RESPUESTA:	Se asigna cada Prestador de Servicio de acuerdo a su perfil académico.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo?				
RESPUESTA:	NO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. MARIANA ÁNGELES VALENCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	LIC. MARICARMEN UGALDE GARCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27 / Enero / 2015.



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Programa Municipal Otorgar Apoyo Alimentario.					
DESCRIPCIÓN:					
Entrega trimestral de una Canasta Alimentaria de productos básicos a familias Tlalnepantlenses en condiciones de pobreza extrema (en base al número de Canastas Alimentarias autorizadas por la DGDS anualmente para entregar, en este caso 3,000 beneficiarios).					
FUNDAMENTO LEGAL:	Art 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art 122 y demás relativos de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Art 12 Fracción XXXIII, 164 y demás relativos de la Ley Orgánica Municipal. Art 1, 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Art 183 Fracción IV, V, VIII, XVIII. Art 186 Fracción XI, XIII.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Los beneficiarios reciben la Canasta Alimentaria.			VIGENCIA:	Anual.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado y mediante Estudio Socioeconómico.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Solicitud	ORIGINAL	COPIA(S)	GACETA DEL GOBIERNO N0. 9, Lineamientos de Control Financiero y Administrativo para las Entidades Fiscalizables Municipales del Estado de México en su apartado 97 vigente, de fecha 11 de julio de 2013.		
Estudio Socio Económico	Si (1)	No aplica			
CURP	Si (1)	No aplica			
Identificación oficial (IFE)	No aplica	Si (1)			
Acta de nacimiento	No aplica	Si (1)			
Comprobante de Domicilio	No aplica	Si (1)			
Agradecimiento	No aplica	Si (1)			
PERSONAS MORALES					
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
OTROS					
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	2 días cumpliendo con los requisitos		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 días cumpliendo con los requisitos	
VIGENCIA:	Anual				
COSTO:	\$ Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Desarrollo Social.				Departamento Desarrollo Comunitario.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Mariana Ángeles Valencia.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53.66.38.00		3947 - 3950	N/A	mariana.angeles@tlalnepantla.gob.mx gilberto.toledo@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se pueden registrar más de una solicitud por una misma vivienda?				
RESPUESTA:	NO, El objetivo del Programa es maximizar el beneficio.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto dura el Programa?				
RESPUESTA:	Durará hasta diciembre del año 2015.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el registro en el Programa?				
RESPUESTA:	NO tiene ningún costo.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. MARIANA ÁNGELES VALENCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	LIC. MARICARMEN UGALDE GARCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27 / Enero / 2015.



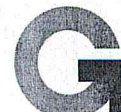
CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Programa Municipal: Instalar Gimnasios al Aire Libre y Módulos de Juegos Infantiles.					
DESCRIPCIÓN:					
Instalación de Gimnasios al Aire Libre y Módulos de Juegos Infantiles, en diversas comunidades del Municipio que así lo soliciten mediante oficio y cumpliendo con los requisitos necesarios para la adecuada instalación de los mismos (en base al número de juegos y gimnasios autorizados por la DGDS anualmente para entregar).					
FUNDAMENTO LEGAL:		Art 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art 122 y demás relativos de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Art 12 Fracción XXXIII, 164 y demás relativos de la Ley Orgánica Municipal. Art 1, 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Art 183 Fracción IV, X, XII. Art 186 Fracción IV, IX, XI, XIII.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno, se recibe un beneficio de obra a la comunidad.		VIGENCIA: Anual	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición de los COPACIS y representantes de las comunidades.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Escrito de Solicitud, dirigido al Presidente Municipal, por parte de los integrantes del COPACI o representantes de la comunidad interesada en que sea instalado el gimnasio o juego proponiendo el posible lugar de instalación.		ORIGINAL Si (1)	COPIA(S) No aplica	GACETA DEL GOBIERNO NÚM. 9, Lineamientos de Control Financiero y Administrativo para las Entidades Fiscalizables Municipales del Estado de México en su apartado 97 vigente, de fecha 11 de julio de 2013.	
Identificación Oficial (IFE) Presidente del COPACI o representante vecinal.		No aplica	Si (1 copia)		
Escrito de Agradecimiento, dirigido al Presidente Municipal por parte del presidente del COPACI de la comunidad o representante vecinal.		Si (1)	No aplica		
PERSONAS MORALES					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
OTROS					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		1 día cumpliendo con los requisitos.		TIEMPO DE RESPUESTA: Programado.	
VIGENCIA:		Permanente.			
COSTO:		\$ Gratuito			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		No aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Desarrollo Social.				Departamento Desarrollo Comunitario.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Mariana Ángeles Valencia.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla	
C.P.:	54000.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53.66.38.00		3947 - 3950	N/A	mariana.angeles@tlalnepantla.gob.mx gilberto.toledo@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El oficio de petición a quien se le dirige?				
RESPUESTA:	A la Mtra. Mariana Ángeles Valencia, Encargada de Despacho de la Dirección General de Desarrollo Social.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El apoyo se queda instalado permanentemente en la comunidad?				
RESPUESTA:	SI, se queda instalado indefinidamente como beneficio para los habitantes de cada comunidad.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el Kit de Juegos Infantiles y/o Gimnasios al Aire Libre?				
RESPUESTA:	NO tienen ningún costo para la comunidad.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. MARIANA ÁNGELES VALENCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	LIC. MARICARMEN UGALDE GARCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27 / Enero / 2015.



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
Programa Municipal Coordinar y Supervisar las actividades a realizar dentro de los Talleres implementados en los Programas Federales.				
DESCRIPCIÓN:				
<p>El Programa HABITAT tiene por objeto contribuir al mejoramiento de las condiciones de Habitabilidad de los Hogares, asentados en las zonas de actuación del Programa, a través de la Regeneración Urbana y el Desarrollo Comunitario, promoviendo el derecho a la ciudad, en la modalidad de Desarrollo Social y Comunitario.</p> <p>El Programa Rescate de Espacios Públicos tiene como Objetivo General, el de contribuir e impulsar el Desarrollo Urbano, mejorando el entorno e imagen de las ciudades y la percepción de Seguridad Ciudadana, mediante el Rescate de Espacios Públicos Urbanos que presenten condiciones de deterioro, abandono e inseguridad, que sean utilizados preferentemente por la población en situación de riesgo.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p><u>Programa HABITAT</u> Art 31, fracción I y VII, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Reglas de Operación del Programa HABITAT, Ejercicio Fiscal 2015. Manual de Operación del Programa HABITAT. Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018. <u>Programa Rescate de Espacios Públicos.</u> Reglas de Operación del Programa Rescate de Espacios Públicos, Ejercicio Fiscal 2015. Manual de Operación del Programa Rescate de Espacios Públicos, Ejercicio Fiscal 2015. Convocatoria para presentación e instrumentación de Proyectos para el Programa Rescate de Espacios Públicos Urbanos.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de Aprobación.	VIGENCIA:	Inicia y Termina en el mismo año 2015	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Permanentemente realizaran la Difusión de todos los Programas Sociales.		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> - Identificación con fotografía - CURP 		ORIGINAL No aplica No aplica	COPIA(S) Si (1 copia) Si (1 copia)	Está sujeto a las Reglas de Operación del Programa 2015 ya que es de Gobierno Federal.
PERSONAS MORALES				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
OTROS				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	2 Meses	TIEMPO DE RESPUESTA:	Programado.	
VIGENCIA:	Anual			
COSTO:	\$ Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Desarrollo Social.				Departamento de Programas Sociales	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Mariana Ángeles Valencia.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53.66.38.00		3947 - 3949	N/A	mariana.angeles@tlalnepantla.gob.mx emmanuel.flores@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Son aplicables para todas las comunidades del Municipio de Tlalnepantla?				
RESPUESTA:	SI, aplican para todas las comunidades.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto durara el Programa?				
RESPUESTA:	Durará hasta el 31 de diciembre de 2015.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el Programa?				
RESPUESTA:	NO tiene ningún costo.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. MARIANA ÁNGELES VALENCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	LIC. MARICARMEN UGALDE GARCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27 / Enero / 2015.



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
Programa Municipal Elaborar y gestionar la aprobación del proyecto de obra, acciones y equipamiento del programa "HABITAT" en la delegación de la SEDESOL en el estado de México.				
DESCRIPCIÓN:				
"HABITAT" es un programa que articula los objetivos de la Política Social, con los de la Política del Desarrollo Urbano y ordenamiento territorial del Gobierno Federal, para contribuir a reducir la pobreza urbana y mejorar la calidad de vida de los habitantes de las zonas urbanas marginadas.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art 7 Fracciones V y XII. Art 9 Fracción XX del reglamento interior de la SEDATU. Numeral 3.7.2 de las Reglas de operación del programa HABITAT, para el ejercicio fiscal 2014. Art 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art 122 y demás relativos de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Art 12 Fracción XXXIII, 164 y demás relativos de la Ley Orgánica Municipal. Art 1, 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Art 183 Fracción IV, X, XII. Art 186 Fracción I, II.			
DOCUMENTO A OBTENER:	La documentación la entrega directamente la SEDATU, a cada beneficiario.		VIGENCIA:	Permanente.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Estos se llevan a cabo en las comunidades de marginación y alta marginación y dentro de ella a personas en estado de vulnerabilidad.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud por escrito.		ORIGINAL Si (1)	COPIA(S) No aplica	Está sujeto a las Reglas de Operación del Programa 2015 ya que es de Gobierno Federal.
PERSONAS MORALES				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
OTROS				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Cumpliendo con los requisitos, un día hábil.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Programado.
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	\$ Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Desarrollo Social.				Departamento de Programas Sociales.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Mariana Ángeles Valencia.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	53.66.38.00	3947 - 3950	N/A	mariana.angeles@tlalnepantla.gob.mx emmanuel.flores@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué consiste el Programa?				
RESPUESTA:	En la creación de obras de infraestructura urbana, realización de cursos y talleres de diversos temas de interés para las comunidades, etc.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Vigencia del Programa?				
RESPUESTA:	La vigencia es de un año.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo para la población?				
RESPUESTA:	NO tiene ningún costo para las comunidades.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. MARIANA ÁNGELES VALENCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	LIC. MARICARMEN UGALDE GARCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27 / Enero / 2015.



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Programa Municipal Elaborar y gestionar la aprobación del proyecto de obras, acciones y equipamiento del Programa "Rescate de Espacios Públicos", en la delegación de la SEDESOL del Estado de México.					
DESCRIPCIÓN:					
El programa de Rescate de Espacios Públicos tiene como finalidad la de contribuir a mejorar la calidad de vida y la seguridad ciudadana, preferentemente de la población y marginación, mediante el rescate de espacios públicos en estado de deterioro, abandono e inseguridad.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Art 7, fracciones V y XII, Art 9, fracción del reglamento inferior de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano. Numeral 3.7.2 de las Reglas de Operación 2013 y Lineamientos específicos del programa. Art 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art 122 y demás relativos de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Art 12 Fracción XXXIII, 164 y demás relativos de la Ley Orgánica Municipal. Art 1, 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Art 183 Fracción IV, X, XII. Art 186 Fracción I, II.				
DOCUMENTO A OBTENER:	La documentación la entrega directamente la SEDESOL, a cada beneficiario.			VIGENCIA:	Permanente.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición de los COPACIS y/o representantes vecinales, en los que solicitan la creación de espacios de sana convivencia de los inmuebles abandonados de cada comunidad.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Solicitud por escrito.		ORIGINAL Si (1)	COPIA(S) No aplica	Está sujeto a las Reglas de Operación del Programa 2015 ya que es de Gobierno Federal.	
PERSONAS MORALES					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
OTROS					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Cumpliendo con los requisitos, 15 días naturales.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Programado.	
VIGENCIA:	No aplica				
COSTO:	\$ Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Desarrollo Social.				Departamento de Programas Sociales.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Mariana Ángeles Valencia.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	53.66.38.00	3947 - 3950	N/A	mariana.angeles@tlalnepantla.gob.mx emmanuel.flores@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué consiste el Programa?				
RESPUESTA:	En la creación de obras de infraestructura urbana, con la finalidad de rescatar espacios públicos y construir espacios de sana convivencia familiar y vecinal, también en la realización de acciones sociales.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Vigencia del Programa?				
RESPUESTA:	La vigencia es de un año.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo para la población?				
RESPUESTA:	NO tiene ningún costo para los vecinos de las diferentes comunidades.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. MARIANA ÁNGELES VALENCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	LIC. MARICARMEN UGALDE GARCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27 / Enero / 2015.



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Programa Municipal Llevar a cabo Estudios Socio Económicos.					
DESCRIPCIÓN:					
Este programa tiene como finalidad la de brindar el apoyo de manera personal con canalización, registro y asesoría, de los diferentes Programas Sociales que realiza la Dirección General de Desarrollo Social a vecinos Tlalnepantlenses en estado de vulnerabilidad.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Art 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art 122 y demás relativos de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Art 12 Fracción XXXIII, 164 y demás relativos de la Ley Orgánica Municipal. Art 1, 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Art 183 Fracción IV, V, VIII, XVIII. Art 186 Fracción XI, XIII.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Diferentes apoyos brindados por los Programas Sociales.			VIGENCIA:	Anual.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud elaborada por cada solicitante.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Solicitud por escrito.		ORIGINAL Si (1)	COPIA(S) No aplica	GACETA DEL GOBIERNO N0. 9, Lineamientos de Control Financiero y Administrativo para las Entidades Fiscalizables Municipales del Estado de México en su apartado 97 vigente, de fecha 11 de julio de 2013.	
PERSONAS MORALES					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
OTROS					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 Día hábil.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Programado.	
VIGENCIA:	Anual				
COSTO:	\$ Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Desarrollo Social.				Departamento Desarrollo Comunitario.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Mariana Ángeles Valencia.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	53.66.38.00	3947 - 3950	No aplica	mariana.angeles@tlalnepantla.gob.mx gilberto.toledo@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El Estudio aplica para todos los Programas?				
RESPUESTA:	Aplica para los Programas Sociales donde se determina a la población más vulnerable.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo durará el Programa?				
RESPUESTA:	Durará hasta el 31 de diciembre de 2015.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo la aplicación de los Estudios Socio – Económicos?				
RESPUESTA:	No tiene ningún costo.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
MTRA. MARIANA ÁNGELES VALENCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	LIC. MARICARMEN UGALDE GARCIA DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27 / Enero / 2015.