



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz



2015, "Año del Bicentenario Luctuoso de José Ma. Morelos y Pavón"

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, a 23 de marzo del año 2015.
Oficio: DGSP/0563/2015.

**C. MARIAMNE VEGA BLANCARTE
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRESENTE**

En respuesta a su oficio PM/UITAIM/00336/2015, donde turna la Solicitud de Acceso a la Información con número de folio SAIMEX 00161/TLALNEPA/IP/2015 de fecha 13 de marzo del año en curso, y en cumplimiento de los artículos 32 y 35 fracciones I, II, III Y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; dónde solicita la siguiente información:

"solicito saber cuales son los requisitos para reportar una luminaria descompuesta en la colonia San Lucas Patoni, en la calle Guillermo Prieto, debido a que se generan asaltos por falta de iluminación, y es necesario y acabar con esta delincuencia...(sic)".

En atención a su solicitud le hago de su conocimiento que la Administración Municipal a través del Portal Institucional www.tlalnepantla.gob.mx pone a disposición de los ciudadanos el catálogo de trámites y servicios, en estos se enlista el trámite No. CMMR-S-DGSP-07 Reparación de luminarias de alumbrado público, así como demás servicios que proporcionan las diferentes Dependencias de la Administración Municipal, en estos se indica los requisitos, vigencia, criterios y costos (en caso de aplicar). Así mismo en la página de internet se despliega el icono de **Atención Ciudadana** en donde se enuncia el número telefónico **5366 4450**, donde se puede reportar la falta de cualquier servicio, queja, denuncia y Tlalnepantla en contacto; siendo facultades y obligaciones que competen al Departamento de Atención Ciudadana, esto en apego al Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

Sin otro particular le envío un fraternal saludo y le reitero la seguridad de mi más distinguida consideración.

ATENTAMENTE

LIC. SAMUEL UGALDE CHAVEZ
DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

c.c.p. P. Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez.- Servidor Público Habilitado de la DGSP. Seguimiento.
c.c.p. Archivo
SUCH/anp

Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Tlalnepantla Centro
C.P. 54000 Estado de México
Tel. (55) 53.66.38.00
www.tlalnepantla.gob.mx

