



2015, "Año del Bicentenario Luctuoso de José Ma. Morelos y Pavón"

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, a 13 de marzo del año 2015.  
Oficio: DGSP/0516/2015.

**C. MARIAMNE VEGA BLANCARTE  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN  
PRESENTE**

En respuesta a su oficio PM/UITAIM/00248/2015, donde turna la Solicitud de Acceso a la Información con número de folio SAIMEX 00112/TLALNEPA/IP/2015 de fecha 03 de marzo del año en curso, y en cumplimiento de los artículos 32 y 35 fracciones I, II, III Y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; dónde solicita la siguiente información:

"solicito saber o que me digan como se reporta que en la Av. Mario Colín dirección hacia la avenida Reyes Heróles no hay luminarias en la parada del camión antes de subir el puente ferrovalle, dado que ahí nos encontramos muchos estudiantes que salimos a las 10 de la noche del Tecnológico de Tlalnepantla y está súper oscuro y queremos ver si pueden poner una luminaria o reflector ya que mucha gente espera ahí el transporte público, necesitamos más luz para que no asalten mucho y un poco de seguridad para bienestar social de los alumnos de este instituto y toda la gente que espera ahí...(sic)".

En atención a su solicitud le hago de su conocimiento que la Administración Municipal a través del Portal Institucional [www.tlalnepantla.gob.mx](http://www.tlalnepantla.gob.mx) pone a disposición de los ciudadanos el catálogo de trámites y servicios, en estos se enlista el trámite No. CMMR-S-DGSP-03 Instalación de luminarias de alumbrado público, así como demás servicios que proporcionan las diferentes Dependencias de la Administración Municipal, en estos se indica los requisitos, vigencia, criterios y costos (en caso de aplicar). Así mismo en la página de internet se despliega el icono de **Atención Ciudadana** en donde se enuncia el número telefónico **5366 4450**, donde se puede reportar la falta de cualquier servicio, queja, denuncia y Tlalnepantla en contacto, facultades y obligaciones que competen al Departamento de Atención Ciudadana, esto en apego al Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

Sin otro particular le envío un fraternal saludo y le reitero la seguridad de mi más distinguida consideración.

ATENTAMENTE

LIC. SAMUEL UGALDE CHÁVEZ  
DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

c.c.p. P. Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez.- Servidor Público Habilitado de la DGSP. Seguimiento.  
c.c.p. Archivo  
SUCH/anp

Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Tlalnepantla Centro  
C.P. 54000 Estado de México  
Tel. (55) 53.66.38.00  
[www.tlalnepantla.gob.mx](http://www.tlalnepantla.gob.mx)

