



2015, "Año del Bicentenario Luctuoso de José Ma. Morelos y Pavón"

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, a 13 de marzo del año 2015.

Oficio: DGSP/0515/2015.

**C. MARIAMNE VEGA BLANCARTE
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRESENTE**

En respuesta a su oficio PM/UITAIM/00247/2015, donde turna la Solicitud de Acceso a la Información con número de folio SAIMEX 00111/TLALNEPA/IP/2015 de fecha 03 de marzo del año en curso, y en cumplimiento de los artículos 32 y 35 fracciones I, II, III Y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; dónde solicita la siguiente información:

"solicito saber o que me digan como se reporta que en la calle Felipe Ángeles en la col. San Lucas Patoni se encuentra una luminaria descompuesta y los vecinos necesitamos que la reparen ya que en la noche esta muy oscuro y se presta para asaltos a los vecinos, y des cuando esta descompuesta y no la han reparado espero y nos ayuden y nos cambien esta luminaria...(sic)".

En atención a su solicitud le hago de su conocimiento que la Administración Municipal a través del Portal Institucional www.tlalnepantla.gob.mx pone a disposición de los ciudadanos el catálogo de trámites y servicios, en estos se enlista el trámite No. CMMR-S-DGSP-07 Reparación de luminarias de alumbrado público, así como demás servicios que proporcionan las diferentes Dependencias de la Administración Municipal, en estos se indica los requisitos, vigencia, criterios y costos (en caso de aplicar). Así mismo en la página de internet se despliega el icono de **Atención Ciudadana** en donde se enuncia el número telefónico **5366 4450**, donde se puede reportar la falta de cualquier servicio, queja, denuncia y Tlalnepantla en contacto, facultades y obligaciones que competen al Departamento de Atención Ciudadana, esto en apego al Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

Sin otro particular le envío un fraternal saludo y le reitero la seguridad de mi más distinguida consideración.

ATENTAMENTE

**LIC. SAMUEL UGALDE CHÁVEZ
DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS**



c.c.p. P. Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez.- Servidor Público Habilitado de la D.G.S.P. Seguimiento.
c.c.p. Archivo
SUCH/anp

Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Tlalnepantla Centro
C.P. 54000 Estado de México
Tel. (55) 53.66.38.00
www.tlalnepantla.gob.mx

