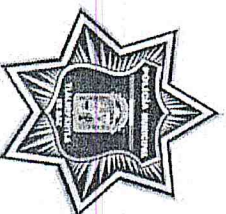


REPORTE DE ACTIVIDADES DEL MES DE ABRIL DE LA SUBDIRECCION DE SERVICIOS FACULTATIVOS



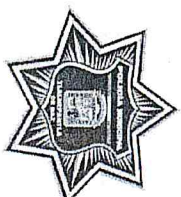
H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepanitla de Baz




T LALNEPANITLA
CIUDAD CONFIABLE

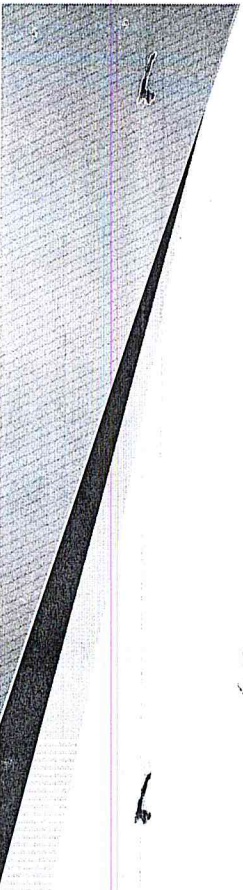


H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz



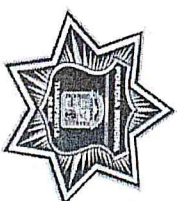
T LALNEPANTLA
CIUDAD CONFIABLE
2011-2013

Fecha de inicio de las actividades de la Subdirección de Servicios Facultativos 01 de enero de 2013



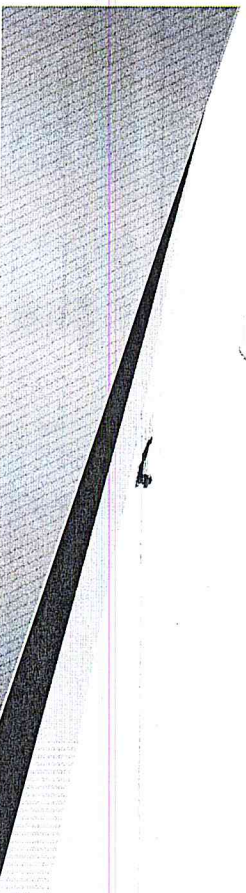


H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz



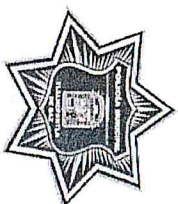
T LALNEPANTLA
CIUDAD CONFIABLE
2012-2013

Misión: Somos un área de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana del Municipio dedicada a salvaguardar, la integridad física y el patrimonio de los usuarios a través de servicios profesionales de seguridad integral con los niveles mas altos de calidad, disciplina, honestidad y lealtad.



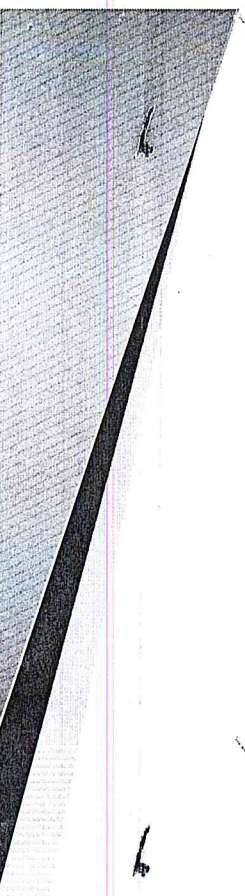


H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz



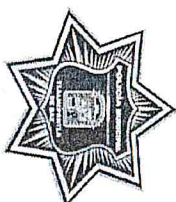
Tlalnepantla
2013-2015
CIUDAD CONFIABLE

Visión: El Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz atreves de la Comisaria General de Seguridad Ciudadana y la Subdirección de Servicios Facultativos tiene a bien proporcionar servicios de seguridad, vigilancia y protección especializada intramuros a empresas publicas y privadas asentadas en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, los Servicios Facultativos contribuyen al mantenimiento del orden publico, atreves de la protección de la integridad física de las personas y sus bienes, en la prevención de la comisión de delitos, y auxilio a la población en caso de siniestros y desastres, todo ello dentro del marco legal de las garantías individuales





H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz



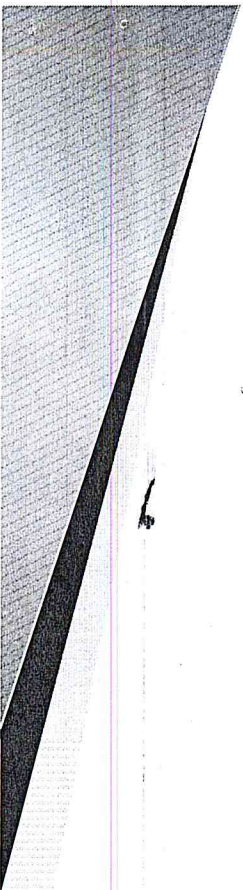
T T
LALNEPANTLA
CIUDAD CONFIABLE
2013-2015

Políticas

de

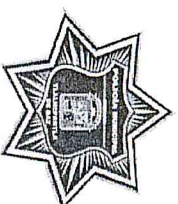
Calidad:

Dar un servicio de seguridad personalizada con excelencia y acorde al crecimiento Jurídico, basado en la selección de los candidatos, atreves de rigurosas evaluaciones de control de confianza, así como equipamiento acorde a los servicios brindados.





H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz



T
LALNEPANTLA
CIUDAD CONFIABLE
2013-2015

Funciones del Subdirector:

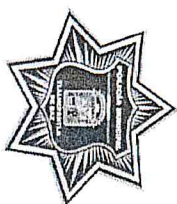
- 1.- Organizar, supervisar y controlar la prestación del servicio de vigilancia especial de personal;
- 2.- Dirigir la actuación de la Policía Facultativa;
- 3.- Proponer a los órganos competentes a los servidores públicos que deban ser sometidos a procedimientos en la Comisión de Honor y Justicia;
- 4.- Dirigir los procedimientos de selección, ingreso, formación, actualización, capacitación, permanencia, evaluación, reconocimiento, certificación y registro de los servidores públicos de la Policía Facultativa;
- 5.- Tener a su cargo el resguardo de los vehículos, armamento, municiones y equipo de seguridad pública municipal que se encuentren asignados a la policía facultativa.

Los demás contenidos en el artículo 145 del Reglamento de la Administración Pública Municipal





H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz



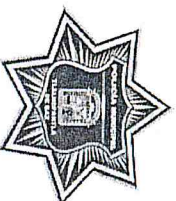
T T
TLALNEPANTLA
2013-2015
CIUDAD CONFIABLE

Funciones del Departamento de Comercialización:

- I. Promover los servicios facultativos de seguridad pública en las empresas, unidades habitacionales, fraccionamientos y personas físicas que pudieran requerir el servicio;
- II. Asegurarse que los ingresos generados por derechos prestados por servicios de seguridad pública nunca sean menores que las erogaciones que el Municipio realice por concepto de nómina, equipo, instalaciones y demás prestaciones de la policía facultativa y personal administrativo del área;
- III. Atender y proponer al Presidente Municipal la suscripción de contratos y convenios para la prestación de servicios facultativos que se soliciten; y
- IV. Las demás que deriven de otros ordenamientos legales aplicables.



H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz

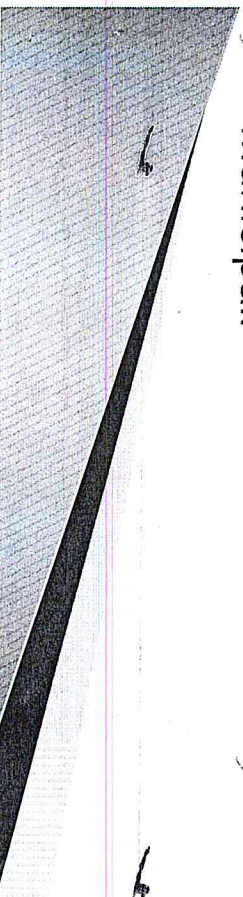


2013-2015
T T
TLALNEPANTLA
CIUDAD CONFIABLE

Funciones del Departamento Operativo:

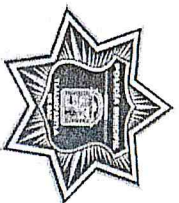
- I. Organizar, operar, supervisar y controlar la prestación del servicio de vigilancia especial de personal a pie que soliciten las personas físicas y jurídicas colectivas en el Municipio;
- II. Dirigir la actuación de la Policía Facultativa para la protección de la integridad física de las personas y los bienes de las personas tanto físicas como jurídicas colectivas que se contraten los servicios de personal a pie;
- III. Auxiliar al Subdirector de Servicios Facultativos en la propuesta de los órganos competentes a los servidores públicos que deban ser sometidos a procedimientos en la Comisión de Honor y Justicia, de acuerdo con el expediente que se integre para el caso y los ordenamientos jurídicos aplicables;
- IV. Dirigir los procedimientos de selección, ingreso, formación, actualización, capacitación, permanencia, evaluación, reconocimiento, certificación y registro de los servidores públicos de la Policía Facultativa;

Las demás contenidas en el artículo 148 del Reglamento de la Administración Pública Municipal.





H. Ayuntamiento
Constitucional de
Tlalnepantla de Baz



T LALNEPANTLA
2013-2015
CIUDAD CONFIABLE

Funciones de la supervisión:

- 1.- Supervisar los Servicios con los que cuenta esta Subdirección (que se encuentren en optimas condiciones, el personal completo de acuerdo al servicio)
- 2.- Supervisar a los elementos que estén bien aseados y con el uniforme en buenas condiciones
- 3.- Entrevistarse con el usuario a fin de que la prestación del servicio sea la adecuada, captar las quejas y darle solución.
- 4.- Obtener firmas de asistencia de cada uno de los elementos en turno