



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Instalación de luminarias de alumbrado público. (Clave) CITS-S-DGSP-01							
DESCRIPCIÓN:							
Es el trámite a través del cual se solicita la instalación de luminarias del alumbrado público, en zonas oscuras del municipio.							
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios, Artículo I Fracción I, II, III, Artículo 41, Artículo 42 Fracción IV, VI, VIII, Artículo 43. Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México Artículo 252 Fracción I, II, III, V, y VI, Artículo 254 Fracción I, II, III, IV, V y VI. Publicada en la Gaceta Municipal no. Tres, el jueves 21 de febrero 2013. Reglamento del Servicio de Alumbrado Público Municipal del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Primero Artículo 2: Capítulo Segundo Artículo 8 Fracción I, II, VII y XI. Publicada en la Gaceta Municipal no. dieciocho, el lunes 26 de julio 2010. Bando Municipal, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz febrero 5/2014, Título Sexto De las funciones y Servicios Públicos Municipales Capítulo Primero, Artículo 30 Fracción II, Capítulo Quinto Del Desarrollo de la ciudad, la Sustentabilidad y la infraestructura Urbana Artículo 57 publicado el 5 de febrero de 2014. 					
DOCUMENTO A OBTENER:		Número de reporte				VIGENCIA:	
						N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SÍ NO		DIRECCIÓN WEB		N/A	
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Se realizará la instalación de luminarias de alumbrado público en zonas oscuras, con base a las normas oficiales vigentes.					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Solicitud. Petición por escrito solicitando la instalación de luminaria (s) con la siguiente información. A) Ubicación precisa del lugar donde se requiere el servicio. B) Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante. C) Descripción breve de las características del servicio solicitado.		ORIGINAL 1		COPIA(S) 1 copia simple		Para acuse de recibo de solicitud, dirigida al Director General de Servicios Públicos, ingresada por Oficialía de Partes. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Servicios Públicos ATM/APM/DGSP/MG-MP/2014.	
PERSONAS MORALES							
N/A		ORIGINAL N/A		COPIA(S) N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		ORIGINAL N/A		COPIA(S) N/A		N/A	
OTROS							
N/A		ORIGINAL N/A		COPIA(S) N/A		N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Inmediata		TIEMPO DE RESPUESTA:		Sujeto a programación	
VIGENCIA:		N/A					
COSTO:		Gratuito					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El personal técnico del área, realizará una visita para verificar las necesidades de iluminación de la zona, aplicando las normas oficiales y técnicas vigentes para determinar si es viable la instalación de la luminaria, de ser así se programarán las acciones necesarias para llevar a cabo esta solicitud. Nota: Los trabajos para efectuar las instalaciones están sujetos a la disponibilidad de los medios humanos y materiales lo cual puede ser motivo de no realizarse el servicio.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección General de Servicios Públicos		Departamento de Alumbrado Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Samuel Ugalde Chávez			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5366-3800		3939, 3940	N/A	samuel.ugalde@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		N/A			
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿La luminaria puede ser instalada sobre la construcción de las viviendas?			
RESPUESTA:		No, está deberá ser colocada sobre postes metálicos ó de concreto, cumpliendo con la normatividad vigente.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuándo es viable la instalación de la luminaria?			
RESPUESTA:		Después de la verificación física del lugar, para determinar la falta de iluminación de la zona, de acuerdo a la normatividad vigente.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Se puede solicitar la instalación de un reflector?			
RESPUESTA:		No, se recomienda que la potencia de las lámparas que se instalen no sea mayor a 100 Watts y que ahorren energía.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: LIC. SAMUEL UGALDE CHÁVEZ DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. MA. DEL CARMEN UGALDE GARCÍA ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / ENERO / 2015
--	--	---



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Mantenimiento a postera metálica de alumbrado público, (Aplicación de pintura). (Clave) CITS-S-DGSP-02				
DESCRIPCIÓN:				
Es el trámite a través del cual se solicita el mantenimiento (aplicación de pintura) de la postera de alumbrado público municipal.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Capítulo Séptimo, Artículo 125 Fracción II. Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México Artículo 250 Fracción I inciso a, Artículo 252 Fracción I, IV, V, y VI, Artículo 254 Fracción I, VI, VII y IX. Publicada en la Gaceta Municipal no. Tres, el jueves 21 de febrero 2013. Reglamento del Servicio de Alumbrado Público Municipal del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Primero Artículo 2; Capítulo Segundo Artículo 8 Fracción I y III. Publicada en la Gaceta Municipal no. dieciocho, el lunes 26 de julio 2010. Bando Municipal, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz febrero 5/2014, Título Sexto De las funciones y Servicios Públicos Municipales Capítulo Primero, Artículo 30 Fracción II, Capítulo Quinto Artículo 57 publicado el 5 de febrero de 2014. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de reporte		VIGENCIA:	N/A
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realizará la aplicación de pintura a la postera metálica de alumbrado público que se encuentre deteriorada o con grafiti.			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud. Reporte por teléfono proporcionando los siguientes datos A) Ubicación precisa del lugar donde se requiere la reinstalación del poste dañado (calle, frente a que número, entre que calles, alguna referencia de ubicación y comunidad. B) Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante. C) Descripción breve de las características del servicio solicitado.		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Servicios Públicos ATM/APM/DGSP/MG-MP/2014.
PERSONAS MORALES				
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A
OTROS				
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediata		TIEMPO DE RESPUESTA:	Sujeto a programación
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



2013-2015

TALNEPANTLA
CIUDAD CONFIABLE

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se procederá a la visita física de inspección para verificar si que en el caso de que las acciones sean competencia de la Dirección General de Servicios Públicos se programen los trabajos, y una vez realizados se solicitará firma de conformidad del solicitante que reportó. Nota: Los trabajos para efectuar los trabajos están sujetos a la disponibilidad de los materiales, motivo por el cual no se puedan efectuar los servicios.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección General de Servicios Públicos			Departamento de Alumbrado Público		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. Samuel Ugalde Chávez		
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	5366-3800	3939, 3940	N/A	samuel.ugalde@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se aplica pintura a cualquier poste?				
RESPUESTA:	No, Solo los de alumbrado público, que se identifican por ser metálicos, los cuales son propiedad municipal.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo no procede la solicitud de mantenimiento de postería metálica?				
RESPUESTA:	Cuando el poste metálico sea propiedad de la Comisión Federal de Electricidad (CFE)				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo la reubicación del poste?				
RESPUESTA:	La reubicación de postes de alumbrado público se efectuará con cargo al solicitante, con excepción de los que obstruyan la infraestructura vial				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: LIC. SAMUEL UGALDE CHÁVEZ DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. MA. DEL CARMEN UGALDE GARCÍA ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO. NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / ENERO / 2015
--	---	--



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Poda de árboles que afectan el alumbrado público. (Clave) CITS-S-DGSP-03				
DESCRIPCIÓN:				
Es el trámite a través del cual se solicita la poda de árboles que obstruyen el alumbrado público municipal, con la finalidad de que la iluminación sea eficaz.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none">Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios, Artículo I Fracción I, II, III, Artículo 41, Artículo 42 Fracción IV, VI, VIII, Artículo 43.Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepanitla de Baz, Estado de México Artículo 250 Fracción I inciso a, Fracción II, IV, y XII. Publicada en la Gaceta Municipal no. Tres, el jueves 21 de febrero 2013.Reglamento del Servicio de Alumbrado Público Municipal del Municipio de Tlalnepanitla de Baz, Estado de México, Capítulo Primero Artículo 2; Capítulo Segundo Artículo 8 Fracción I y III. Capítulo Tercero Artículo 25 y 26, publicada en la Gaceta Municipal no. dieciocho, el lunes 26 de julio 2010.Bando Municipal, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepanitla de Baz febrero 5/2014, Título Sexto De las funciones y Servicios Públicos Municipales Capítulo Primero, Artículo 30 Fracción II, Capítulo Quinto Artículo 57 publicado el 5 de febrero de 2014.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de reporte		VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realizará la poda del follaje de los árboles que obstruyan la iluminación de los luminarios.			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO: UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud. Reporte por teléfono proporcionando los siguientes datos A) Ubicación precisa del lugar donde se requiere la reinstalación del poste dañado (calle, frente a que número, entre que calles, alguna referencia de ubicación y comunidad. B) Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante. C) Descripción breve de las características del servicio solicitado.	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Servicios Públicos ATM/APM/DGSP/MG-MP/2014.	
PERSONAS MORALES				
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
OTROS				
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediata		TIEMPO DE RESPUESTA:	Sujeto a programación
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



2013-2015
Tlalnepantla
CIUDAD CONFIABLE

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se procederá a la visita física de inspección, para que en el caso de que las acciones si sean competencia de la Dirección General de Servicios Públicos, se programen los trabajos, y una vez realizados se solicitará firma de conformidad del solicitante que reportó. No procederá el servicio en donde crucen líneas de Media y Alta tensión de CFE.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				
Dirección General de Servicios Públicos			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Departamento de Alumbrado Público				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. Samuel Ugalde Chávez	
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 09:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5366-3800	3939, 3940	N/A	samuel.ugalde@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:
				N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se deberá solicitar permiso para la solicitud?			
RESPUESTA:	No, para la poda de los árboles que obstruyen el alumbrado no es necesario el permiso de la Dirección de Medio Ambiente.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	N/A			
RESPUESTA:	N/A			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A			
RESPUESTA:	N/A			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ: LIC. SAMUEL UGALDE CHÁVEZ DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. MA. DEL CARMEN UGALDE GARCÍA ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO. NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / ENERO / 2015
--	---	--



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Reinstalación de postes de alumbrado público, en caso de accidente. (Clave) CITS-S-DGSP-04				
DESCRIPCIÓN:				
Es el trámite a través del cual se solicita la realización de los trabajos de reposición de la postería de alumbrado público la cual ha sido dañada por accidentes viales o casos fortuitos.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Capítulo Séptimo, Artículo 125 Fracción II. Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México Artículo 250 Fracción I inciso a, Artículo 252 Fracción I, IV, V, y VI, Artículo 254 Fracción I, VI, VII y IX. Publicada en la Gaceta Municipal no. Tres, el jueves 21 de febrero 2013. Reglamento del Servicio de Alumbrado Público Municipal del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Primero Artículo 2; Capítulo Segundo Artículo 8 Fracción I. Publicada en la Gaceta Municipal no. dieciocho, el lunes 26 de julio 2010. Bando Municipal, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz febrero 5/2014, Título Sexto De las funciones y Servicios Públicos Municipales Capítulo Primero, Artículo 30 Fracción II, Capítulo Quinto Artículo 57 publicado el 5 de febrero de 2014. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de reporte	VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el poste de Alumbrado público haya sido dañado por algún accidente vial o a causa de un caso fortuito.			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO: UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud. Reporte por teléfono proporcionando los siguientes datos A) Ubicación precisa del lugar donde se requiere la reinstalación del poste dañado (calle, frente a que número, entre que calles, alguna referencia de ubicación y comunidad. B) Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante. C) Descripción breve de las características del servicio solicitado.		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Servicios Públicos ATM/APM/DGSP/MG-MP/2014.
PERSONAS MORALES				
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A
OTROS				
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediata	TIEMPO DE RESPUESTA:	Sujeto a programación	
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



2015-2015

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Se procederá a la visita física de inspección, para que en el caso de que las acciones si sean competencia de la Dirección General de Servicios Públicos, se programen los trabajos, y una vez realizados se solicitará firma de conformidad del solicitante que reportó; este servicio no procede para postes de la red eléctrica de CFE. Nota: Los trabajos para efectuar las reparaciones están sujetos a la disponibilidad de los materiales.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección General de Servicios Públicos			Departamento de Alumbrado Público		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. Samuel Ugalde Chávez		
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 09:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5366-3800		3939, 3940	N/A	samuel.ugalde@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:			N/A		
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se reinstala el poste con su luminaria?				
RESPUESTA:	Si, se deberá instalar el poste con su luminaria en el lugar de origen.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo la reubicación del poste?				
RESPUESTA:	La reubicación de postes de alumbrado público se efectuará con cargo al solicitante, con excepción de los que obstruyan la infraestructura vial				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A				
RESPUESTA:	N/A				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: LIC. SAMUEL UGALDE CHÁVEZ DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. MA. DEL CARMEN UGALDE GARCÍA ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO. NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / ENERO / 2015
--	---	--



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Reparación de luminarias de alumbrado público. (Clave) CITS-S-DGSP-05				
DESCRIPCIÓN:				
Trámite a través del cual se solicita por teléfono la reparación de luminarias del alumbrado público municipal que no funcionan correctamente.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios, Artículo 1 Fracción I, II, III, Artículo 2, Artículo 41, Artículo 42 Fracción IV, VI, VIII, Artículo 43. Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México Artículo 250 Fracción I inciso a, Artículo 252 Fracción I, II, V, y VI, Artículo 254 Fracción I, II, III, V, y VI Publicada en la Gaceta Municipal no. Tres, el jueves 21 de febrero 2013. Reglamento del Servicio de Alumbrado Público Municipal del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Primero Artículo 2; Capítulo Segundo Artículo 8 Fracción I y II. Publicada en la Gaceta Municipal no. dieciocho, el lunes 26 de julio 2010. Bando Municipal, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz febrero 5/2014, Título Sexto De las funciones y Servicios Públicos Municipales Capítulo Primero, Artículo 30 Fracción II, Capítulo Quinto Artículo 57 publicado el 5 de febrero de 2014. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de reporte		VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realiza la reparación de luminarias de alumbrado público que se encuentran apagadas, aquellas que se prendan de manera intermitente o que se encuentren prendidas de manera permanente durante el día.			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud: Reporte por teléfono proporcionando los siguientes datos A) Ubicación precisa del lugar donde se requiere la reinstalación del poste dañado (calle, frente a que número, entre que calles, alguna referencia de ubicación y comunidad. B) Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante. C) Descripción breve de las características del servicio solicitado.		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Servicios Públicos ATM/APM/DGSP/MG-MP/2014.
PERSONAS MORALES				
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A
OTROS				
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediata		TIEMPO DE RESPUESTA:	Sujeto a programación
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	Gratuito			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



2013-2015

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Se procederá a la visita física de inspección, para que en el caso de que las reparaciones si sean competencia de la Dirección General de Servicios Públicos, se programen los trabajos, y una vez realizados se solicitará firma de conformidad del solicitante que reportó. Nota: Los trabajos para efectuar las reparaciones están sujetos a la disponibilidad de los materiales.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección General de Servicios Públicos		Departamento de Alumbrado Público		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Samuel Ugalde Chávez		
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5366-3800	3939, 3940	N/A	samuel.ugalde@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué se hace en caso de no ser atendido el reporte?			
RESPUESTA:	Se deberá comunicar a los teléfonos 5366-3800 ext. 3939 y 3941, para su seguimiento oportuno.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué debo hacer si la luminaria después de ser atendida vuelve a fallar?			
RESPUESTA:	Se deberá efectuar un nuevo reporte para su atención.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede sustituir una luminaria de mayor capacidad?			
RESPUESTA:	No, se recomienda que la potencia de las lámparas que se instalen no sea mayor a 100 Watts y que ahorren energía.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ: LIC. SAMUEL UGALDE CHÁVEZ DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. MA. DEL CARMEN UGALDE GARCÍA ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO. NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / ENERO / 2015
--	---	--



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	
Reposición de luminarias de alumbrado público. (Clave) CITS-S-DGSP-06					
DESCRIPCIÓN:					
Es el trámite a través del cual se solicita la reinstalación de luminarias del alumbrado público municipal, dañadas o que fueron retiradas de su ubicación original.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Capítulo Séptimo, Artículo 125 Fracción II Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México Artículo 250 Fracción I inciso a, Artículo 252 Fracción I, II, V, y VI, Artículo 254 Fracción I, II, III, V, y VI Publicada en la Gaceta Municipal no. Tres, el jueves 21 de febrero 2013. Reglamento del Servicio de Alumbrado Público Municipal del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Primero Artículo 2; Capítulo Segundo Artículo 8 Fracción I y II. Publicada en la Gaceta Municipal no. dieciocho, el lunes 26 de julio 2010. Bando Municipal, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz febrero 5/2014, Título Sexto De las funciones y Servicios Públicos Municipales Capítulo Primero, Artículo 30 Fracción II, Capítulo Quinto Artículo 57 publicado el 5 de febrero de 2014. 			
DOCUMENTO A OBTENER:		Número de reporte		VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Se realiza de acuerdo a programación, una vez recibido el reporte vía telefónica de luminarias dañadas o que fueron retiradas de su ubicación original, o retiradas por la CFE por trabajos de mantenimiento.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Solicitud. Reporte por teléfono proporcionando los siguientes datos		ORIGINAL	COPIA(S)	Manual de Procedimientos de la Dirección General de Servicios Públicos ATM/APM/DGSP/MG-MP/2014.	
A) Ubicación precisa del lugar donde se requiere la reinstalación del poste dañado (calle, frente a que número, entre que calles, alguna referencia de ubicación y comunidad.		N/A	N/A		
B) Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante.		N/A	N/A		
C) Descripción breve de las características del servicio solicitado.		N/A	N/A		
PERSONAS MORALES					
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
OTROS					
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediata		TIEMPO DE RESPUESTA:	Sujeto a programación	
VIGENCIA:	N/A				
COSTO:	Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



2013-2015
TALNEPANTLA
CIUDAD CONFIABLE

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se procederá a la visita física de inspección, para que en el caso de que las reparaciones si sean competencia de la Dirección General de Servicios Públicos, se programen los trabajos, y una vez realizados se solicitará firma de conformidad del solicitante que reportó. Nota: Los trabajos para efectuar las reparaciones están sujetos a la disponibilidad de los materiales.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección General de Servicios Públicos			Departamento de Alumbrado Público		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. Samuel Ugalde Chávez		
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5366-3800		3939, 3940	N/A	samuel.ugalde@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué se hace en caso de no ser atendido el reporte?				
RESPUESTA:	Se deberá comunicar a los teléfonos 5366-3800 ext. 3939 y 3941, para su seguimiento oportuno.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué debo hacer si la luminaria que retiro la CFE por trabajos de mantenimiento y me fue entregada?				
RESPUESTA:	Se deberá informar a la Dirección General de Servicios Públicos para su instalación.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A				
RESPUESTA:	N/A				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: LIC. SAMUEL UGALDE CHÁVEZ DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. MA. DEL CARMEN UGALDE GARCÍA ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO. NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / ENERO / 2015
--	---	--