



2015, "Año del Bicentenario Luctuoso de José Ma. Morelos y Pavón"

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, a 13 de febrero del año 2015.  
Oficio: DGSP/0212/2015.

**C. MARIAMNE VEGA BLANCARTE  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN  
PRESENTE**

En respuesta a su oficio PM/UITAIM/00134/2015, donde turna la Solicitud de Acceso a la Información con número de folio SAIMEX 00046/TLALNEPA/IP/2015 de fecha 0 de febrero del año en curso, y en cumplimiento de los artículos 32 y 35 fracciones I, II, III Y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; dónde solicita la siguiente información:

**1.- El número de reportes ciudadanos que tuvo el municipio con relación al alumbrado público, del año 2012, 2013 y 2014 (describiendo a detalle si fue por vandalismo, robo, falta de foco, apagadas, etc.)**

R: Sobre el particular le informo que no se tienen clasificados los reportes como usted los solicita, solo se proporciona la cantidad de reportes de los años requeridos en la siguiente tabla.

AÑO	2012	2013	2014
CANTIDAD	9,405	9,764	7,869

**2.- El inventario de luminarias apagadas o dañadas por año desde el año 2012, 2013 y 2014.**

R: En la presente tabla se proporciona el inventario de luminarias apagadas.

AÑO	2012	2013	2014
LUMINARIAS APAGADAS	3,244	2,809	1,000

**3.- El número de reportes atendidos por el área encargada del sistema de alumbrado público, durante los años 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013.**

R: La información requerida se presenta en la tabla siguiente







2015, "Año del Bicentenario Luctuoso de José Ma. Morelos y Pavón"

AÑO	2009	2010	2011	2012	2013	2014
REPORTES ATENDIDOS	---	5,153	13,850	12,856	13,419	8,053

\*No se cuenta con los datos referentes al período 2009.

**4.- El programa anual de trabajo de la dirección, departamento u oficina responsable de la prestación del servicio de alumbrado público municipal? Además de esta pregunta requiero detalle de los indicadores de gestión que utilizan para medir su cumplimiento durante los años 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014.**

R: Anexo al presente la información solicitada en formato digital (carpeta 4).

**5.- Los programas de trabajo especiales o acciones de gobierno de la dirección, departamento u oficina responsable de la prestación del servicio de alumbrado público municipal?**

R: Los programas especiales o acciones de gobierno de trabajo de la dirección, departamento u oficina responsable de la prestación del servicio de alumbrado público municipal se establecieron en Programa Basado el Resultados 2014 (PbR). Anexo el archivo en formato digital (contenido en carpeta 5).

**6.- El programa anual o trianual de desarrollo institucional de la dirección, departamento u oficina responsable de la prestación del servicio de alumbrado público.**

R: Anexo el presente el archivo digital con la información solicitada (contenido en carpeta 6).

**7.- El sistema de atención ciudadana establecida por la dirección, para atender la demanda del servicio de alumbrado público?**

R: Para atender la demanda ciudadana por falta del servicio de alumbrado público, el departamento a través del Manual de Organización, Manual de Procedimientos y Manual de Trámites y Servicios, proporciona este servicio, mismos que anexo al presente en formato digital (contenido carpeta 7).

**8.- Contrato de prestación de servicio por concepto de suministro de energía eléctrica por parte de CFE al municipio o ayuntamiento?**

R: Anexo el presente el archivo digital con la información solicitada (carpeta 8)



2015, "Año del Bicentenario Luctuoso de José Ma. Morelos y Pavón"

**9. ¿Convenio de PESO POR PESO" firmado entre la CFE y el municipio o ayuntamiento?**

R: Anexo el presente el archivo digital con la información solicitada (carpeta 9)

Sin otro particular le envío un fraternal saludo y le reitero la seguridad de mi más distinguida consideración.



**LIC. SAMUEL UGALDE CHÁVEZ**  
**DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS**

- c.c.p. Lic. Guillermo Alfredo Martínez González.- Secretario del Ayuntamiento y Encargado del Despacho de la Presidencia Municipal. Para su conocimiento.
- c.c.p. P. Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez.- Servidor Público Habilitado de la DGSP. Seguimiento.
- c.c.p. Archivo  
SUCH/anp

Hoja 3 de 3