



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2012. AÑO DEL BICENTENARIO DE EL ILUSTRADOR NACIONAL"



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



**ICAMEX**

Instituto de Investigación y  
Capacitación Agropecuaria  
Acuícola y Forestal del Estado de México

**ACTA DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA 2013 DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA, ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO (ICAMEX).**

Siendo las 09:30 horas del día 30 del mes de Octubre del año dos mil doce, en la sala de juntas de la Dirección General del ICAMEX, ubicada en Conjunto SEDAGRO, Rancho San Lorenzo, Metepec, Estado de México, C.P. 52140, se reunieron los CC. Ing. Pedro Mijares Oviedo, Director General, Patricio Jaime Monroy Vélez, Director de Administración y Finanzas y enlace de Mejora del ICAMEX, Lic. Paulina Ortiz Guido, Enlace de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, M. en C. Francisco Javier Manjarrez Juárez, Director de Investigación, Ing. Roberto Arias Mora, Director de Apoyo Técnico y Divulgación, L. en C.P. Y A.P. Adriana León Arce, Contralor Interno, Ing. Jorge Cesar Holguín Arévalo, Responsable de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, Ing. Ramón Sura López, Responsable del Programa Integral de Extensionismo y Capacitación, Lic. Gabriela García Monjaraz, Asesor Jurídico del ICAMEX, quienes de conformidad con lo establecido en Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y su Reglamento, se reúnen para llevar a cabo la revisión y aprobación del programa anual de Mejora Regulatoria para el ejercicio Fiscal 2013.

El Presidente informa que con fundamento en lo dispuesto por el Artículo OCTAVO Inciso II del CAPITULO SEGUNDO de Los Lineamientos para la Operación y Funcionamiento de los Comités Internos de Mejora Regulatoria de las Dependencias y Organismos Públicos Descentralizados del Gobierno del Estado de México, se ha elaborado e integrado con la participación de los Vocales de este Comité, el Programa Anual 2013 de Mejora Regulatoria del ICAMEX, mismo que se presenta a este Comité para su revisión y aprobación y posterior envió a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

Una vez leído y comentado el Programa de Mejora Regulatoria 2013 del ICAMEX y sus anexos, por unanimidad de votos se aprueba y se solicita al Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria, sea enviado a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para su integración al Programa Estatal.

Sin otro asunto que tratarse se da por terminada la presente siendo las 10:50 hrs. del día en que fue iniciada, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron, para los efectos conducentes a que haya lugar.

**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2012. AÑO DEL BICENTENARIO DE EL ILUSTRADOR NACIONAL"



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



**ICAMEX**

Instituto de Investigación y  
Capacitación Agropecuaria  
Acuícola y Forestal del Estado de México

ACTA DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA 2013 DEL COMITÉ INTERNO  
DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN  
AGROPECUARIA, ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO (ICAMEX).

Presidente

Ing. Pedro Mijares Oviedo  
Director General

Secretario Técnico

Patricio Jaime Monroy Vélez  
Director de Administración y  
Finanzas

Asesor Técnico

Lic. Paulina Ortiz Guido  
Enlace de la Comisión Estatal de  
Mejorara Regulatoria

Vocal

M. en C. Francisco Javier  
Manjarrez Juárez  
Director de Investigación

Vocal

Ing. Roberto Arias Mora Director  
de Apoyo Técnico y Divulgación

Vocal

L. en C.P. Y A.P. Adriana León  
Arce  
Contralor Interno

Vocal

Ing. Jorge Cesar Holguín Arévalo  
Responsable de la Unidad de  
Información, Planeación,  
Programación y Evaluación

**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO**  
**INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,**  
**ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2012. AÑO DEL BICENTENARIO DE EL ILUSTRADOR NACIONAL"



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**

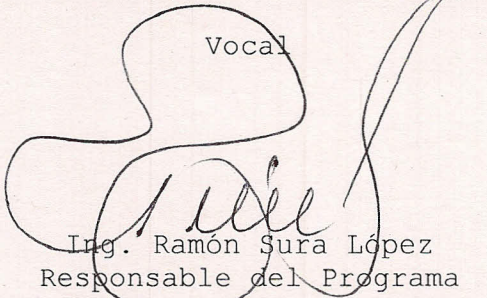


**ICAMEX**

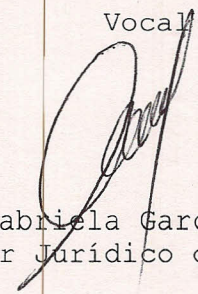
Instituto de Investigación y  
Capacitación Agropecuaria  
Acuícola y Forestal del Estado de México

ACTA DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA 2013 DEL COMITÉ INTERNO  
DE MEJORA REGULATORIA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN  
AGROPECUARIA, ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO (ICAMEX).

Vocal

  
Ing. Ramón Sura López  
Responsable del Programa  
Integral de Extensionismo y  
Capacitación

Vocal

  
Lic. Gabriela García Monjaraz  
Asesor Jurídico del ICAMEX.

ESTA HOJA FORMA PARTE INTEGRAL DEL CUERPO DEL ACTA DE APROBACIÓN DEL  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA 2013 DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA, ACUÍCOLA Y  
FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO (ICAMEX)




SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



**ICAMEX**

Instituto de Investigación y  
Capacitación Agropecuaria  
Acuícola y Forestal del Estado de México

**PROGRAMA ANUAL 2013 DE MEJORA  
REGULATORIA DEL INSTITUTO  
DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN  
AGROPECUARIA, ACUÍCOLA Y FORESTAL  
DEL ESTADO DE MÉXICO (ICAMEX)**

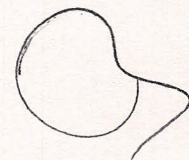
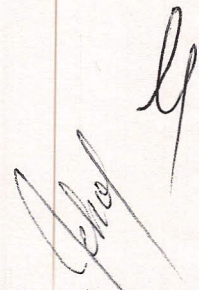
**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





## ÍNDICE

<b>I.</b>	<b>Presentación.....</b>	<b>1</b>
<b>II.</b>	<b>Misión.....</b>	<b>2</b>
<b>III.</b>	<b>Visión.....</b>	<b>3</b>
<b>IV.</b>	<b>Diagnóstico de Mejora Regulatoria.....</b>	<b>4</b>
<b>V.</b>	<b>Escenario Regulatorio.....</b>	<b>5</b>
<b>VI.</b>	<b>Estrategias y Acciones.....</b>	<b>6</b>
<b>VII.</b>	<b>Propuesta integral por trámite y/o servicio.....</b>	<b>7</b>



2

**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



**ICAMEX**

Instituto de Investigación y  
Capacitación Agropecuaria  
Acuícola y Forestal del Estado de México

“2012. Año del Bicentenario de El Ilustrador Nacional”

## I. PRESENTACIÓN

Considerando la importancia de proporcionar servicios y trámites gubernamentales eficientes y de calidad a la población objetivo y ciudadanía en general, es necesario implementar acciones de revisión del marco regulatorio que nos rige en lo general, y en lo particular, de los servicios que como organismo proporcionamos, a fin de detectar los que son susceptibles de ser objeto de algún tipo de mejora que coadyuve a fomentar la eficacia del Gobierno del Estado de México y repercuta en beneficios directos para el sector agropecuario y hortoflorícola.

Por ello, el Comité Interno de Mejora Regulatoria del ICAMEX, consciente de la relevancia de llevar a cabo acciones para lograr lo anterior, elaboró y aprobó el presente documento, denominado “Programa Anual 2013 de Mejora Regulatoria del Instituto de Investigación y Capacitación Agropecuaria, Acuícola y Forestal del Estado de México (ICAMEX)”.

*(Handwritten signatures and initials)*

**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



**ICAMEX**

Instituto de Investigación y  
Capacitación Agropecuaria  
Acuícola y Forestal del Estado de México

“2012. Año del Bicentenario de El Ilustrador Nacional”

## II. MISIÓN

Somos un organismo de investigación y capacitación que genera, valida y transfiere tecnología agropecuaria, para su uso y adopción por los actores de las cadenas agroalimentarias del Estado de México.

**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



**ICAMEX**

Instituto de Investigación y  
Capacitación Agropecuaria  
Acuícola y Forestal del Estado de México

“2012. Año del Bicentenario de El Ilustrador Nacional”

### III. VISIÓN

Ser el instituto rector de la investigación agrícola, acuícola y forestal en el Estado de México, eficiente, dinámico y abierto a la participación de productores e instituciones de educación superior atendiendo sus necesidades con trabajos de vanguardia e innovación tecnológica.

5

**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



**ICAMEX**

Instituto de Investigación y  
Capacitación Agropecuaria  
Acuícola y Forestal del Estado de México

“2012. Año del Bicentenario de El Ilustrador Nacional”

#### IV. DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

Como prestador de servicios a Productores del Sector Agropecuario y Hortoflorícola, el ICAMEX tiene establecido el mínimo de regulación Normativa para brindar los trámites y servicios que presta a dichos sectores; sin embargo en este programa estamos privilegiando el tiempo de respuesta en los mismos, con lo que estaremos disminuyendo la espera para conocer resultados en los trámites y servicios solicitados.

**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





“2012. Año del Bicentenario de El Ilustrador Nacional”

## V. ESCENARIO REGULATORIO

De los 24 servicios que el ICAMEX ofrece, se eligieron cuatro que se consideran los de mayor impacto para coadyuvar con los productores que los solicitan en la toma de decisiones que les permitan mejorar su producción.

Por ello es que este organismo estableció como áreas de oportunidad para revisar el Marco Normativo, los trámites y servicios que a continuación se señalan:

- 1.- Análisis de Laboratorios de Fitopatología, Aguas y Suelos.
- 2.- Investigación avanzada para medir calidad de semilla y fomentar el uso de progenitores ya probados.

Planteándose un escenario de mejora en los tiempos de respuesta, considerando los mismos recursos Humanos, Financieros y Materiales con que cuenta el Instituto.





“2012. Año del Bicentenario de El Ilustrador Nacional”

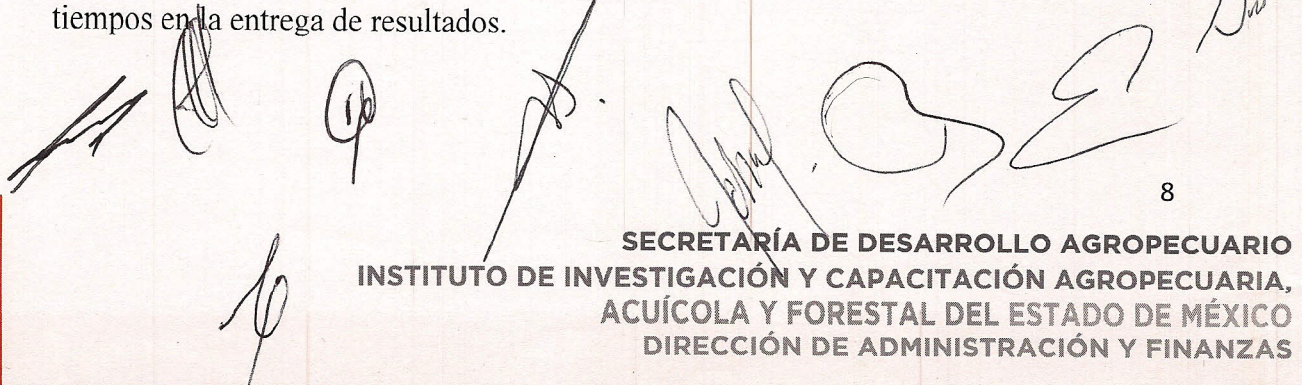
## VI. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

### 1.- Mantener actualizado el Catálogo de trámites y servicios:

- Revisar de forma trimestral los avances en mejora regulatoria de los trámites aprobados.
- Analizar el Catálogo con una periodicidad semestral para determinar si es viable incrementar, modificar o eliminar alguno de los trámites y/o servicios, así como los requisitos que se solicitan para los mismos.

### 2.- Simplificar trámites y servicios

- El ICAMEX tiene establecidos los más elementales requisitos para otorgar la prestación de servicios o la realización de trámites, por lo que privilegiará la disminución de tiempos en la entrega de resultados.



8

**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



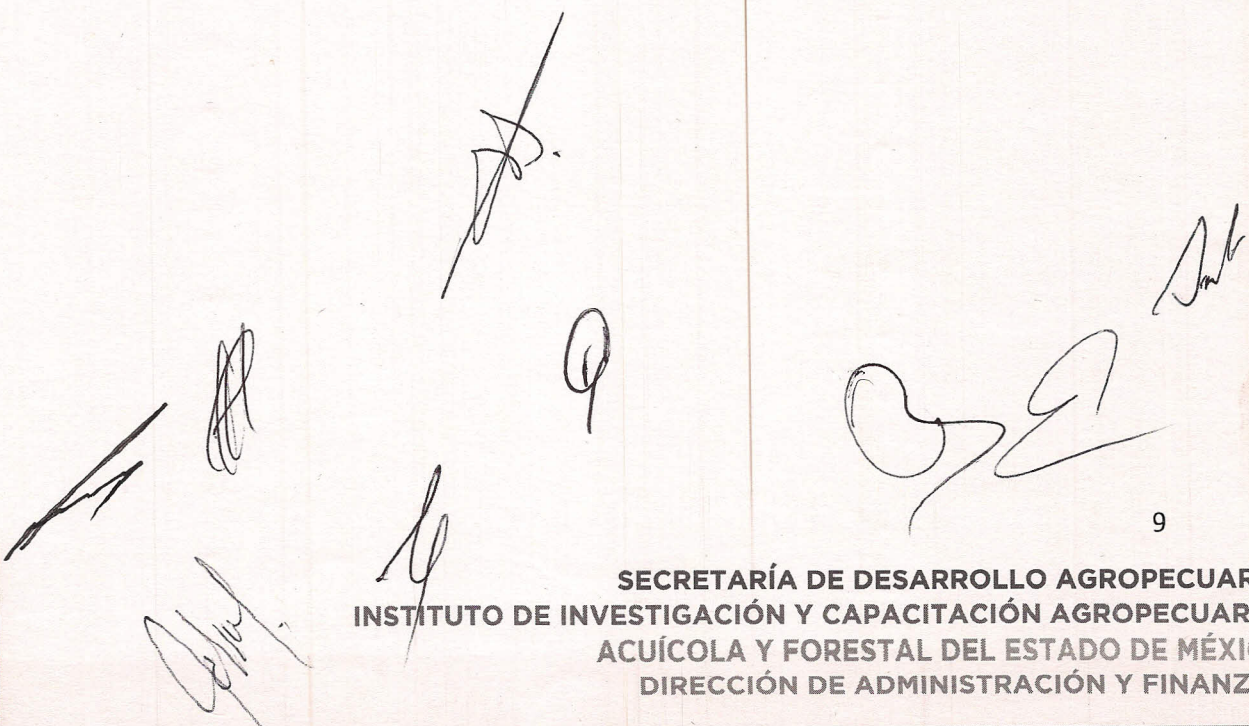
**ICAMEX**

Instituto de Investigación y  
Capacitación Agropecuaria  
Acuícola y Forestal del Estado de México

“2012. Año del Bicentenario de El Ilustrador Nacional”

## VII. PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y SERVICIO

Se anexan cuatro ejemplares del formato 1, denominado “Descripción del Programa por trámite y/o servicio”, mismos que contienen la información sobre los trámites y servicios integrados al Programa de Mejora Regulatoria del ICAMEX para el ejercicio fiscal 2013.



**SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN AGROPECUARIA,  
ACUÍCOLA Y FORESTAL DEL ESTADO DE MÉXICO  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ICAMEX

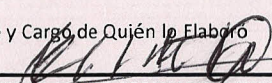
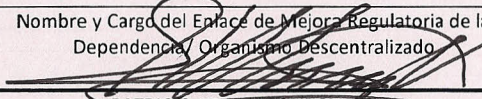
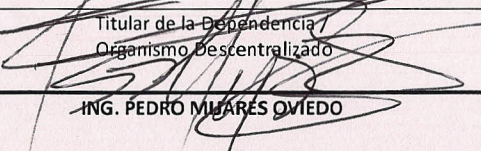
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIO JAIME MONROY VÉLEZ

Fecha de Elaboración: 09/10/2012

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/10/2012

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizados: 24 Número de trámites prioritarios para 2013: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
03	Producción de Progenitores.	Artículos 11, 12 y 13 del Reglamento Interior Interno del ICAMEX. Apartado 207B12000 del Manual General de Organización del ICAMEX.	Reducción de tiempo en la entrega del CERTIFICADO DE ORIGEN de 7 a 4 días.	Brindar una mejor atención y reducción de tiempo de respuesta a los Productores.	04/30/2013	Dirección de Investigación

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p><b>M EN C FRANCISCO JAVIER MANJARREZ JUAREZ</b> Director de Investigación</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Descentralizado</p>  <p><b>PATRICIO JAIME MONROY VÉLEZ</b> Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Titular de la Dependencia/Organismo Descentralizado</p>  <p><b>ING. PEDRO MIRARES OVIEDO</b></p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ICAMEX

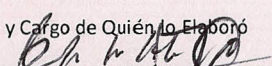
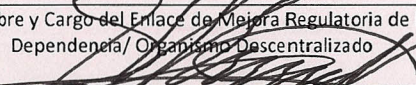
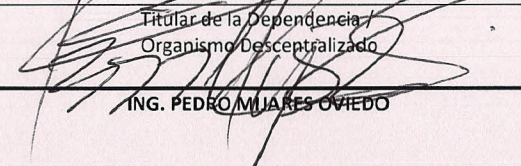
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIO JAIME MONROY VÉLEZ

Fecha de Elaboración: 09/10/2012

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/10/2012

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizados: 24      Número de trámites prioritarios para 2013: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
04	Análisis de Calidad de Semillas.	Artículos 11, 12 y 13 del Reglamento Interior Interno del ICAMEX. Apartado 207B12000 del Manual General de Organización del ICAMEX	Reducción de tiempo en la entrega del resultado del análisis de 3 a 2 semanas.	Brindar una mejor atención y reducción de tiempo de respuesta a los Productores.	30/04/2013	Dirección de Investigación.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  ING. FRANCISCO JAVIER MANJARRÉS JUAREZ Director de Investigación	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Descentralizado  PATRICIO JAIME MONROY VÉLEZ Director de Administración y Finanzas	Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  ING. PEDRO MUIJARES OVIEDO
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ICAMEX

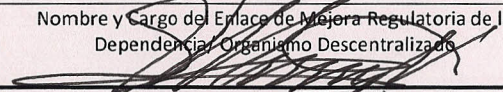
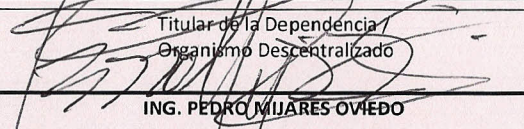
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIO JAIME MONROY VÉLEZ

Fecha de Elaboración: 16/10/2012

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/10/2012

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizados: \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2013: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Análisis de Agua para Piscicultura	Artículos 11, 12 y 13 del Reglamento Interior Interno del ICAMEX. Apartado 207B11000 del Manual General de Organización del ICAMEX.	- Reducir el tiempo de entrega de resultados (de 7 a 6 días).	Brindar un mejor servicio al reducir el tiempo en un día la entrega de resultados de los análisis.	31/05/2013	Dirección de Apoyo Técnico y Divulgación

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <hr/> ING. ROBERTO ARIAS MORA	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Descentralizado  <hr/> PATRICIO JAIME MONROY VÉLEZ Director de Administración y Finanzas	Titular de la Dependencia/Organismo Descentralizado  <hr/> ING. PEDRO MIJARES OVIEDO
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ICAMEX

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIO JAIME MONROY VÉLEZ

Fecha de Elaboración: 16/10/2012

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/10/2012

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizados: 24 Número de trámites prioritarios para 2013: 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
02	Análisis de Fertilidad de Suelos	Artículos 11, 12 y 13 del Reglamento Interior Interno del ICAMEX. Apartado 207B11000 del Manual General de Organización del ICAMEX.	- Reducir el tiempo de entrega de resultados (de 7 a 6 días).	Brindar un mejor servicio al reducir el tiempo en un día la entrega de resultados de los análisis.	31/05/2013	Dirección de Apoyo Técnico y Divulgación

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <b>ING. ROBERTO ARIAS MORA</b>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Descentralizado  <b>PATRICIO JAIME MONROY VÉLEZ</b> Director de Administración y Finanzas	Titular de la Dependencia/Organismo Descentralizado  <b>ING. PEDRO MIJARES OVIEDO</b>
--	--	---