

Novena Sesión Ordinaria

Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares 2015

M i n u t a

27 de Mayo de 2015

En la Ciudad de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México, siendo las diecisiete horas con quince minutos del día veintisiete de mayo del año dos mil quince, con fundamento en los Lineamientos del Programa de Resultados Electorales Preliminares, aprobado mediante Acuerdo No. INE/CG260/2014, del Consejo General del Instituto Nacional Electoral en su Sesión Extraordinaria del 19 de noviembre de 2014; así como en términos de lo dispuesto por el Acuerdo No. IEEM/CG/81/2014 del Consejo General del Instituto Electoral del Estado de México, por el que se integra el Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares, se procedió a celebrar la Novena Sesión Ordinaria del Comité Técnico Asesor del PREP 2015, en el Sala de Comisiones del Instituto Electoral del Estado de México, sita en Av. Paseo Tollocan No. 1208, Col. *Santa Ana* Tlapaltitlán de esta ciudad.

El Secretario Técnico del Comité Ing. José Pablo Carmona Villena, Titular de la Unidad de Informática y Estadística del Instituto Electoral del Estado de México, procedió a pasar lista y a verificar la asistencia de los integrantes del Comité:

- Doctor Abelardo López Lagunas. (Presente)
- Maestro Esteban Ramón Rodríguez Jiménez. (Presente)
- Doctor Salvador Elías Venegas Andraca. (se incorporó durante el desahogo del punto tres del orden del día)

El Secretario Técnico informó de la presencia en calidad de invitados las siguientes personas:

- Licenciado Oscar Barrera Ambriz, en representación del Consejero Presidente, Licenciado Pedro Zamudio Godínez.
- Físico Joaquín Morales Bolio, en representación de la Consejera Electoral, Maestra Palmira Tapia Palacios.

- Maestro Juan Carlos Baca Belmontes, Subjefe de Informática de la Unidad de Informática y Estadística.
- Ingeniero José Luis Villegas Moreno, Subjefe de Estadística de la Unidad de Informática y Estadística.
- Maestro Darío Llamas Pichardo, en representación del Secretario Ejecutivo, M. en A. P. Francisco Javier López Corral. (Se incorporó durante el desahogo del punto cuarto del orden del día)
- Licenciado Carlos Loman Delgado, Representante del Partido Encuentro Social. (Se incorporó durante el desahogo del punto cuarto del orden del día)
- Ingeniero Alejandro Hernández Barriga, Jefe de comunicaciones y servidores (Se incorporó durante el desahogo del punto cuarto del orden del día)
- Licenciado Raúl Mejía Ruiz, en representación del Consejero Electoral, Doctor Gabriel Corona Armenta. (Se incorporó a los trabajos de la mesa durante el desahogo del sexto punto del orden del día)
- Lic. Juan Carlos Mendoza Ruiz, Representante del Partido Revolucionario Institucional. (se incorporó durante el desahogo del punto quinto del orden del día)

Acto seguido el Secretario Técnico procedió a la lectura del orden del día:

1. Lista de presentes.
2. Lectura y aprobación, en su caso, del orden del día.
3. Comentarios y aprobación, en su caso, de la minuta correspondiente a la Séptima Sesión Ordinaria de fecha 21 de abril de 2015.
4. Reporte del Segundo Simulacro del PREP.
5. Reporte del Tercer Simulacro del PREP.
6. Informe de la Auditoría al Sistema Informático.
7. Informe de la infraestructura instalada.
8. Asuntos Generales.

El **Secretario Técnico**, propuso dentro de Asuntos Generales el tema del Espacio Informático del Comité Técnico Asesor del PREP en la página institucional, consultó si

alguien deseaba incluir otro tema, y sometió a consideración de los miembros del Comité el orden del día, aprobándose por unanimidad de los presentes y sin que se registraran más asuntos generales.

A continuación, el **Secretario Técnico** prosiguió con el desahogo de la sesión.

PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
<p>3. Comentarios y aprobación, en su caso, de la minuta correspondiente a la Séptima Sesión Ordinaria de fecha 21 de abril.</p>	<p>Secretario Técnico Ing. José Pablo Carmona Villena Explicó que la minuta de la Octava Sesión Ordinaria no se sometería al pleno en esta sesión debido a la revisión de la misma. Asimismo puso a consideración de los integrantes del Comité la minuta de la Séptima Sesión Ordinaria.</p> <p>Dr. Abelardo López Lagunas Comentó que había enviado sus observaciones y comentarios vía correo electrónico.</p> <p>Mtro. Esteban Ramón Rodríguez Jiménez Informó que haría llegar sus comentarios respecto a la minuta de la octava sesión.</p> <p>VOTACIÓN: Aprobada por unanimidad.</p>
<p>4. Reporte del Segundo Simulacro del PREP.</p>	<p>Secretario Técnico Ing. José Pablo Carmona Villena Explicó diversos detalles sobre el reporte en cuestión e informó a los miembros del Comité que el mismo documento ya se había dado a conocer en la Comisión de Organización.</p>

Cruz

[Handwritten scribble]

PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>Señaló que durante el simulacro se presentaron diversos casos donde el desempeño o las acciones realizadas no fueron conforme lo planeado y, posteriormente, se investigaron las causas y se generaron las acciones correctivas correspondientes.</p> <p>Abordo el tema de las vacantes en las Juntas Municipales y Distritales e informo que no se tenía completo el personal del PREP al momento de la prueba.</p> <p>Asimismo comento que se han tomado en cuenta las observaciones generadas tanto en la Comisión de Organización como las plasmadas en el seno del Comité Técnico Asesor, y se continúa recolectando las correspondientes al ejercicio actual para reflejarlas en el siguiente simulacro.</p> <p>Dr. Abelardo López Lagunas</p> <p>Manifestó su opinión respecto del informe en el punto a tratar y cuestionó sobre las razones por las que algunas Juntas obtuvieron porcentajes bajos o no actualizaron la totalidad de la información, así como sobre el porcentaje de participación ciudadana, entre otras cosas.</p> <p>Mtro. Esteban Ramón Rodríguez Jiménez</p> <p>Expresó algunas consideraciones sobre el desarrollo del simulacro y de la información presentada. Reiteró la observación donde se</p>

PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>advierte un avance "X" en la captura y se aprecian "cero" votos en los partidos.</p> <p>También solicitó cuidar la validación de los campos en la captura y en el conteo, además de sugerir algunas mejoras para presentar la información en pantalla con base en el proceso autorizado por el máximo órgano de dirigencia del IEEM, entre otras cosas.</p> <p>Dr. Salvador Elías Venegas Andraca</p> <p>Manifestó diversas consideraciones que podrían enriquecer el PREP para el futuro inmediato. Preguntó sobre el estado que guarda la contratación del personal que dará soporte al PREP. Sugirió fortalecer la capacitación del personal y utilizar herramientas tecnológicas para ello, y propuso la creación de un protocolo para diseñar sesiones ágiles de recopilación de requerimientos y enfatizó la necesidad de tener preparadas líneas telefónicas de soporte técnico y ayuda el día de la Jornada Electoral.</p> <p>VOTACIÓN: No aplica</p>
<p>5. Reporte del Tercer Simulacro del PREP</p>	<p>Secretario Técnico</p> <p>Ing. José Pablo Carmona Villena</p> <p>Mencionó los aspectos generales del simulacro, las dificultades enfrentadas como la falta de internet o energía eléctrica por señalar algunas, y las conclusiones sobre el tercer simulacro. También hizo mención de los tiempos y</p>

Carmona

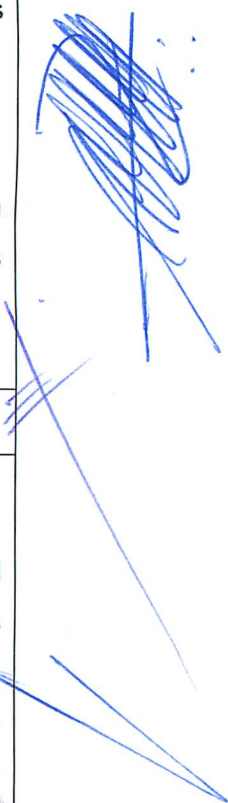


PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>porcentajes estimados para la captura y digitalización de las actas, y comentó que fueron superadas las expectativas en el desempeño observado.</p> <p>Después informó que se están realizando pruebas diariamente para fortalecer las habilidades del personal del PREP y que se modificara la pantalla inicial y la de resultados.</p> <p>Por otro lado, abordó el desglose de las evaluaciones realizadas a los usuarios del sistema PREP para conocer sus experiencias, entre otras cosas.</p> <p>Dr. Abelardo López Lagunas Puntualizó algunas de las inquietudes emanadas durante el desarrollo del simulacro como el porcentaje de participación ciudadana, el formato final de la información que se apreciará en el PREP y el mapa, entre otras cosas.</p> <p>Mtro. Juan Carlos Baca Belmontes Comentó las velocidades de conexión que presentan las juntas, la hora en que inician y las recomendaciones que se les dieron a las mismas.</p> <p>Mtro. Esteban Ramón Rodríguez Jiménez Realizó algunos comentarios sobre el resultado obtenido en las evaluaciones sobre la experiencia de los usuarios en el simulacro en cuestión y las acciones desarrolladas por la Unidad de</p>

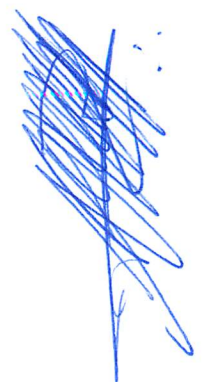
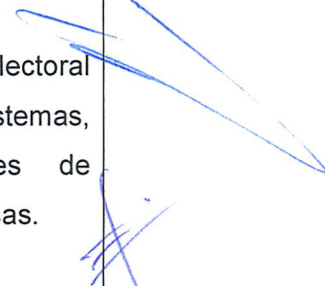


PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>Informática y Estadística a partir del conocimiento del mismo, y emitió diversas recomendaciones.</p> <p>Dr. Salvador Elías Venegas Andraca Reconoció el valor que tiene en el proceso de mejora continua conocer el detalle de cada una de las respuestas en el proceso de evaluación de experiencia de los usuarios, máxime las herramientas informáticas eran nuevas o de reciente asignación en las juntas, y sugirió algunas recomendaciones.</p> <p>Lic. David Oscar Barrera Ambriz Apoyó la sugerencia del Dr. Venegas en darle un seguimiento más puntual a los casos mencionados.</p> <p>VOTACIÓN: No aplica.</p>
<p>6. Informe de la Auditoría al Sistema Informático.</p>	<p>Secretario Técnico</p> <p>Ing. José Pablo Carmona Villena Comentó que en todos los procesos electorales el Instituto ha tenido auditorías, sobre todo las revisiones han sido a la infraestructura, particularmente a las configuraciones que tenemos en el sistema de servidores y en la red del Instituto donde fluyen los datos del PREP.</p> <p>En esta ocasión la auditoría fue más allá para dar cumplimiento a lo estipulado por los lineamientos emitidos por el INE y a los propios del IEEM.</p>

9
Carmona

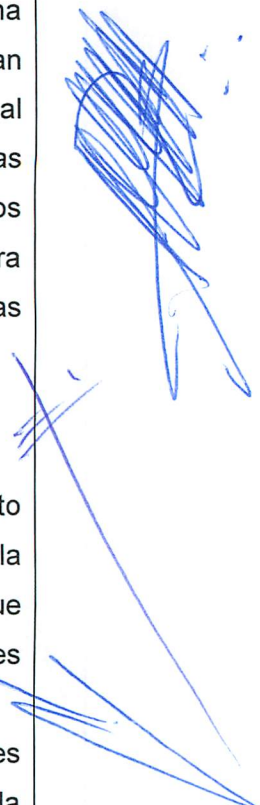


PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>Explicó el objetivo de la auditoría y el alcance de la misma, metodología, trabajos realizados, así como los hallazgos y las medidas de corrección realizadas por la Unidad de Informática y Estadística al respecto.</p> <p>Dr. Abelardo López Lagunas</p> <p>Realizó diversos comentarios sobre el informe en cuestión y expresó su inquietud sobre las vulnerabilidades encontradas en la auditoría, mismas que fueron abordadas y discutidas por los integrantes del Comité.</p> <p>Recomendó que se tomen las medidas pertinentes para atender las debilidades a partir de un análisis consiente del tiempo y las implicaciones (técnicas, económicas, humanas, etc.) que cada acción conllevaría, sin olvidar el control de cambio previsto por la normatividad.</p> <p>Sugirió que una vez finalizado el proceso electoral en curso, se actualicen y simplifiquen los sistemas, se estandaricen y utilicen lenguajes de programación más seguros, entre otras cosas.</p> <p>Dr. Salvador Elías Venegas Andraca</p> <p>Cuestionó si la Unidad de Informática y Estadística ya había realizado un programa de corrección y prevención, en base al documento que emanaba de la auditoría.</p> <p>Además de realizar diversos comentarios sobre el desarrollo del software requerido y sobre el tema</p>


PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>de la auditoría o derechos de autor y en relación al registro del software.</p> <p>Reconoció que el reporte de la auditoría es una oportunidad para poner en evidencia las vulnerabilidades, pero también señalaba que son áreas de oportunidad para mejorar el sistema informático y que consideraba que se podían subsanar si se tomaban acciones puntuales al respecto, adicionalmente comentó que las áreas de oportunidad relacionadas con los recursos humanos contratados es una invitación para renovar el modelo de contratación, entre otras cosas.</p> <p>Ing. Alejandro Hernández Arriaga</p> <p>Comentó que se había tomado cartas en el asunto a partir de las observaciones generadas por la auditoría y explicó diversas acciones con las que se busca robustecer y corregir las debilidades detectadas en la revisión.</p> <p>Expuso además algunas de las consideraciones para mitigar los riesgos el día de la Jornada Electoral, entre otras cosas.</p> <p>Mtro. Esteban Ramón Rodríguez Jiménez</p> <p>Enfaticó la importancia que tiene la auditoría para identificar, entre otras cosas, los riesgos, las debilidades o vulnerabilidades y las áreas de oportunidad, y en consecuencia realizar las acciones necesarias tanto correctivas, como</p>

Cruz



PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>preventivas, para fortalecer, en este caso, al proceso del PREP y cumplir con las metas y objetivos estratégicos. Recomendó también que en todas las actividades que se realicen para atender los hallazgos de la auditoría se documenten y garantice la observancia de los lineamientos inherentes al PREP y se cuente con los elementos suficientes y pertinentes que acrediten su cumplimiento, entre otras cosas.</p> <p>Lic. David Oscar Barrera Ambriz Expuso diversas consideraciones relacionadas con la auditoría de los sistemas que se usan en el IEEM y sobre el principio de máxima publicidad que rige la función del Instituto.</p> <p>Fis. Joaquín Morales Bolio Cuestionó si se revisaron todas las juntas en relación a las vulnerabilidades que se detectaron.</p> <p>Mtro. Juan Carlos Baca Belmontes Expuso diversas consideraciones sobre los hallazgos de la auditoría, acerca del tratamiento de los mismos y las acciones realizadas como la réplica del modelo de revisión, por parte del personal de soporte técnico del Instituto, en todas las Juntas Distritales y Municipales, para verificar la plataforma tecnológica que soportará al PREP el día de la Jornada Electoral.</p>

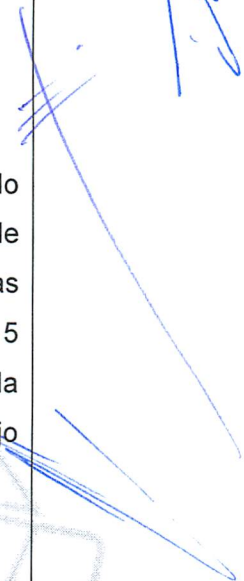


PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>Ing. José Luis Villegas Moreno Explicó el modelo de desarrollo del sistema informático que soportará al PREP y la plataforma tecnológica sobre la que está construido.</p> <p>Secretario Técnico Ing. José Pablo Carmona Villena Adicionalmente informó a los miembros del Comité que se revisaron cincuenta y cinco procedimientos de acuerdo al marco de la norma 27002:2013 y el Estándar ITIL Versión 3, en los que se detectaron seis oportunidades de mejora y tres no conformidades menores; dos de ellas en los CATD, finalmente expresó que los incidentes se presentan y solucionan son documentados y estandarizados para que la base de conocimientos exista y pueda ser consultada por el personal.</p> <p>VOTACIÓN: No aplica</p>
7. Informe de la infraestructura instalada	<p>Secretario Técnico Ing. José Pablo Carmona Villena Cedió el uso de la voz al Mtro. Juan Carlos Baca para explicar el tema referido.</p> <p>Mtro. Juan Carlos Baca Belmontes Desarrolló el informe sobre la infraestructura instalada para soportar la operación del PREP el día de la Jornada Electoral sobre temas como el avance en la implementación de la nueva tecnología, el acondicionamiento y puesta en</p>

Carmona

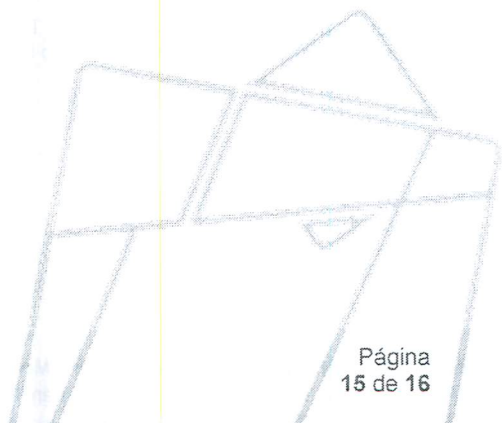
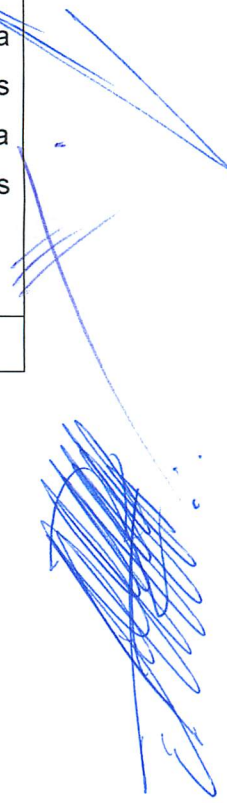
[Handwritten scribbles and signatures]

PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>operación al 100% del CEsCo, las pruebas realizadas de manera física y lógica a la plataforma tecnológica, la puesta a punto de los servidores y demás componentes que integran al sistema, la contratación del CEsCO de respaldo y su correcta comunicación y las velocidades de transferencia contratadas para cada CATD, las conexiones seguras, las VPNs, os firewalls, entre otras cosas.</p> <p>Dr. Salvador Elías Venegas Andraca</p> <p>Comentó que se debe evitar en la medida de lo posible el retraso en el envío de las actas digitalizadas para darle mayor certeza al proceso. También hizo mención del tiempo estimado para el envío y recepción de las actas digitalizadas para no exceder el mismo.</p> <p>Secretario Técnico</p> <p>Ing. José Pablo Carmona Villena</p> <p>Comentó que otros OPLEs y el INE han realizado diversas pruebas para estimar el tiempo de publicación o actualización de las actas digitalizadas y que el IEEM tendrá cortes cada 15 minutos para actualizar la información y publicarla en los periodos establecidos por el Consejo General del Instituto.</p> <p>Ing. Alejandro Hernández Arriaga</p> <p>Mostró y explicó mediante gráficas las mediciones; realizadas sobre el flujo de información entre las</p>


PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>Juntas Distritales, Municipales y el CEsCO durante los simulacros, el comportamiento de los enlaces de comunicación terrestres y satelitales, el ancho de banda máximo utilizado, velocidades, etc. Por mencionar algunas.</p> <p>Secretario Técnico Ing. José Pablo Carmona Villena</p> <p>Expuso algunas consideraciones finales sobre el flujo de datos y las velocidades requeridas contra los anchos de banda contratados y las capacidades que tendrán cada CATD para transmitir la información al Instituto, resaltando que en todos los casos están dadas las condiciones técnicas para operar de manera idónea a los requerimientos establecidos por el Consejo General del IEEM.</p> <p>VOTACIÓN: No aplica</p>
<p>8. Asuntos Generales</p> <p>* Sitio web del CTA</p>	<p>Secretario Técnico Ing. José Pablo Carmona Villena</p> <p>Hizo del conocimiento a los miembros del Comité que toda la información derivada de los trabajos del mismo colegiado se encuentra disponible en un sitio web específico del Instituto, que es pública y de libre acceso, en apego a la normatividad aplicable, para que pueda ser consultada por cualquier interesado a efecto de favorecer la transparencia y rendición de cuentas del propio grupo.</p>

PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA:	COMENTARIOS RELEVANTES:
	<p>Miembros del Comité</p> <p>Aunque no estaba inscrito en la orden del día como asuntos generales dada la proximidad de la votación los integrantes del Comité abordaron el tema de la próxima reunión de trabajo en la Comisión de Organización, así como los detalles de operación y logística para el día de la jornada electoral y los correspondientes a las sesiones después de la misma Jornada.</p> <p>VOTACIÓN: No aplica.</p>



No habiendo más asuntos que tratar, siendo las veintiún horas del día veintisiete de mayo del año dos mil quince, el Secretario Técnico dio por concluida la Novena Sesión Ordinaria del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares del Instituto Electoral del Estado de México.

Integrantes del Comité Técnico Asesor del PREP 2015



Dr. Abelardo López Lagunas



**Mtro. Esteban Ramón Rodríguez
Jiménez**



Dr. Salvador Elías Venegas Andraca

Secretario Técnico



**Ing. José Pablo Carmona
Villena**

Esta foja forma parte integral de la minuta de la Novena Sesión Ordinaria del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares del Instituto Electoral del Estado de México, celebrada el veintisiete de mayo del dos mil quince.