



**UNIDAD DE INFORMACIÓN
OFICIO No. UI/059/2015**

Toluca de Lerdo, a catorce de mayo de 2015

**C. María Preguntitis Preguntona
P r e s e n t e**

Con relación a la solicitud de información número 00058/CODHEM/IP/2015 recibida a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX) en la que señala:

"Con base en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito el detalle generado a través de reportes, actas o quejas sobre operativos de rescate, salvamento, liberación y/o aseguramiento de migrantes centroamericanos de los que tuvo conocimiento y/o participó algún visitador o personal de la comisión Estatal de Derechos Humanos del 1 de enero de 2008 hasta la fecha, desglosados por 1. Lugar de cada operativo 2. La cantidad de migrantes rescatados en cada operativo desglosados por nacionalidad, edad y sexo. 3. ¿Cuántas personas reportaron ser víctimas del delito? 4. En ese caso, ¿qué delitos denunciaron? La presunción de la existencia de estos datos proviene, entre otras fuentes, de: http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/informes/especiales/2011_secmigrantes_0.pdf".

Con fundamento en el artículo 35 fracción II y 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, me permito por este conducto remitirle la información proporcionada por la Unidad de Atención a Migrantes dependiente de la Visitaduría General Sede Tlalnepantla y la Unidad de Información, Planeación y Evaluación de este Organismo;

Sobre el particular me permito comentar a usted que este Organismo Defensor de Derechos Fundamentales no ha participado en operativos de rescate, salvamento, liberación y/o aseguramiento de migrantes centroamericanos, toda vez que no es una atribución que compete a esta Defensoría de Habitantes, sino al Instituto Nacional de Migración y en su momento a las Fuerzas Policiacas de los tres niveles de gobierno; por otra parte, es necesario mencionar a usted que esta Comisión no conoce de delitos, por lo que en caso de verse afectadas las personas migrantes, es la Representación Social quien tendrá conocimiento del asunto para su ulterior investigación y poder así determinar lo que en derecho corresponda.

Cabe hacer mención que a partir de la creación del Subproyecto de Atención a Migrantes, se generan acciones y mecanismos para dar cumplimiento al objetivo principal que es proteger los derechos de los migrantes que transiten por el territorio estatal, mediante la atención,



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

orientación y asesoría a las personas que tengan esta situación jurídica, con apego a la legislación nacional y a los convenios internacionales suscritos y ratificados por México en la materia. De esta forma, como actividad principal se ejecutan recorridos en la zona nororiente del Estado de México, principalmente en los municipios de Tultitlán, Cuautitlán, Teoloyucan, Huehuetoca y Apaxco, específicamente en aquellos lugares donde cruzan las vías del tren que corre de la estación ferroviaria de lechería hasta la frontera norte del país; de la acción citada se originó la necesidad de implementar asesoría jurídica para aquellas personas de origen centroamericano que así lo solicitaran; gestiones en aquellas problemáticas ante las autoridades federales o estatales derivada de la petición planteada; de igual manera con el fin de hacer saber a los migrantes centroamericanos los derechos que les corresponden se implementó la difusión sobre los derechos fundamentales que les asisten durante su paso por México y en este caso específico, por esta entidad federativa; para fortalecer las acciones de difusión, se implementaron pláticas a elementos de seguridad pública municipal y estatal con el fin de contribuir a la prevención de los derechos humanos. Se fortalecieron los lazos de cooperación con la Delegación Federal del Instituto Nacional de Migración en el Estado de México, así como con las Organizaciones responsables del albergue para el migrante “San Juan Diego” en el Municipio de Huehuetoca, a fin de brindar una atención directa a las personas migrantes, ello persiguiendo el sentido humanista de esta Comisión.

Además se han realizado reuniones de coordinación sobre atención a migrantes centroamericanos entre integrantes de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, Instituto Nacional de Migración, Secretaría General de Gobierno del Estado de México, y Secretaría de Educación, Secretaría de Salud, Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana, Procuraduría General de Justicia, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, todas del Estado de México. Ayuntamiento Constitucional de Huehuetoca, Iglesia Católica y esta Defensoría de Habitantes, con el objetivo de Instrumentar el Manual Integral de Atención al Migrante, de las cuales también se desprendió el proyecto de integrar una Red Mexiquense de Atención Integral al Migrante, como parte de las directrices encargadas del Subproyecto de Atención a Migrantes por parte de la Visitaduría General Sede Tlalnepantla, personal de las oficinas Adjuntas Región Huehuetoca y Tultitlán, realizan recorridos y gestiones encaminadas a los fines principales de esta Unidad, siempre velando por el interés que por su propia condición necesitan los migrantes.

No obstante lo anterior y con la finalidad de ejercer el principio de máxima publicidad, a continuación se desglosan las principales actividades que ha realizado esta Defensoría de Habitantes en este tema, como son: el número de quejas y hechos violatorios de mayor frecuencia respecto a este grupo vulnerable, así como las autoridades que han sido señaladas como responsables al violentar los derechos inalienables de los migrantes extranjeros; también se proporcionan cifras sobre los motivos de conclusión de las mismas; se otorga también el registro del lugar de origen de los quejosos y su género; por último se incluye también, el número de recorridos por personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México para atender el multireferido programa, así como, los municipios que se atienden en relación al mismo y la cantidad de migrantes a los que se les ha apoyado en ser repatriados a su país de origen, ello a petición de los mismos.



"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

Asimismo es necesario mencionar que el Sistema Integral de Quejas de esta Defensoría de Habitantes se implementó a finales del año 2008, por lo que solo se cuenta con información detallada del tema a partir del año 2009, que podrá ser consultada en el IPOMEX <http://www.ipomex.org.mx/ipo/portal/codhem.web>, en la fracción XIX Informe Anual de Trabajo.

1.- Número de quejas radicadas de 01 de enero de 2008 al 06 de mayo de 2015, del programa "Atención a Migrantes".

| Quejas por el programa | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Total |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Atención a migrantes | 14 | 33 | 73 | 29 | 26 | 27 | 18 | 220 |

2.- Hechos violatorios de mayor frecuencia.

| Hechos Violatorios | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Violación de derechos de personas bajo la condición jurídica de migrantes | 11 | 25 | 66 | 26 | 19 | 14 | 6 | 167 |
| Abuso de autoridad | 0 | 3 | 3 | 0 | 9 | 0 | 0 | 15 |
| Extorsión | 0 | 1 | 5 | 0 | 1 | 5 | 1 | 13 |
| Detención arbitraria | 0 | 1 | 1 | 1 | 7 | 0 | 2 | 12 |
| Robo | 0 | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Negativa o inadecuada prestación del servicio público ofrecido por dependencias del sector salud | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 | 0 | 9 |
| Ejercicio indebido de la función pública | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 7 |
| Insuficiente protección de personas | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 |
| Violación al derecho a la igualdad y al trato digno | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| Discriminación | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 |
| Lesiones | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Ejercicio ilegal del cargo | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Otros | 2 | 9 | 7 | 2 | 2 | 2 | 3 | 27 |
| Total | 14 | 42 | 99 | 33 | 43 | 34 | 20 | 285 |

Es importante señalar que una queja puede tener más de un hecho violatorio.



"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

3.- Autoridades con mayor frecuencia señaladas como responsables.

| Autoridades | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Total |
|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| H. Ayuntamiento de Tultitlan | 8 | 11 | 28 | 15 | 8 | 1 | 1 | 72 |
| H. Ayuntamiento de Huehuetoca | 0 | 3 | 13 | 4 | 8 | 1 | 3 | 32 |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana | 0 | 5 | 8 | 2 | 2 | 1 | 0 | 18 |
| Autoridad de Otra Entidad Federativa | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 10 | 6 | 17 |
| Procuraduría General de Justicia del Estado de México | 0 | 5 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 14 |
| Autoridades Federales | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 12 |
| Instituto de Salud del Estado de México | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 7 | 0 | 12 |
| H. Ayuntamiento de Cuautitlán | 0 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| H. Ayuntamiento de Ecatepec | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| H. Ayuntamiento de Tlalnepantla | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| Otros | 3 | 5 | 10 | 1 | 3 | 6 | 5 | 33 |
| Total | 14 | 37 | 74 | 29 | 28 | 29 | 18 | 229 |

Una queja puede tener más de una autoridad responsable.



"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

4.- Motivos de conclusión

| Motivo de Conclusión | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Por no tratarse de violaciones a derechos humanos | 8 | 25 | 33 | 23 | 16 | 2 | 0 | 107 |
| Por haberse dictado un acuerdo de acumulación de expedientes | 1 | 1 | 19 | 0 | 5 | 0 | 1 | 27 |
| Asuntos de la competencia de la CNDH | 2 | 2 | 9 | 1 | 0 | 6 | 3 | 23 |
| Asuntos de la competencia de organismos públicos de derechos humanos de otro estado | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 8 | 6 | 20 |
| Por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 19 |
| Mediante el procedimiento de mediación | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 8 |
| Quejas notoriamente improcedentes | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Por haberse dictado la recomendación | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Por desistimiento del quejoso, ratificado ante el organismo | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Mediante el procedimiento de conciliación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | 14 | 33 | 73 | 29 | 26 | 27 | 11 | 213 |



5.- Lugar de origen de los quejosos

| Nacionalidad | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Total |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| Hondureño | 4 | 16 | 45 | 25 | 4 | 15 | 10 | 119 |
| Mexicano | 4 | 13 | 4 | 3 | 7 | 3 | 3 | 37 |
| Guatemalteco | 1 | 2 | 17 | 2 | 2 | 4 | 2 | 30 |
| Salvadoreño | 6 | 5 | 7 | 2 | 2 | 3 | 1 | 26 |
| No proporciona datos | 1 | 2 | 5 | 1 | 3 | 0 | 0 | 12 |
| Americano | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 6 |
| De oficio | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Colombiano | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Total | 17 | 39 | 79 | 34 | 21 | 26 | 17 | 233 * |

Una queja puede tener más de un quejoso o agraviado.

6.- Genero de los quejosos.

| Genero | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Total |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Femenino | 4 | 8 | 6 | 5 | 5 | 3 | 2 | 33 |
| Masculino | 12 | 30 | 73 | 28 | 16 | 23 | 15 | 197 |
| Sin dato | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Total | 17 | 39 | 79 | 34 | 21 | 26 | 17 | 233 |

Una queja puede tener más de un quejoso o agraviado.

7.- Recorridos realizados por personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México para atender el programa "Atención a Migrantes"

| Recorridos | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Total |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Atención a migrantes | 433 | 597 | 620 | 675 | 645 | 481 | 99 | 3,550 |



"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

8.- Municipios atendidos del programa "Atención a Migrantes" con mayor frecuencia.

| Municipio |
|---------------------|
| Tultitlán |
| Cuautitlán |
| Huehuetoca |
| Teoloyucan |
| Ecatepec de Morelos |

9.- Repatriación Voluntaria

| Repatriación | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Total |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Atención a migrantes | 91 | 55 | 709 | 367 | 174 | 141 | 99 | 1,636 |

Sin otro particular, y esperando que la información que se le brinda sea de su entera satisfacción, le reitero la seguridad de mi consideración distinguida.

Atentamente

L.A. Everardo Camacho Rosales
Responsable de la Unidad de Información



COMISIÓN DE
DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE MÉXICO
UNIDAD DE INFORMACIÓN