BOLETIN
Sólo informativo
No. 007

Valle de Chalco Solidaridad, México; 28 de enero de 2014.- Bajo el esquema de desarrollar una cultura que promueva la participación ciudadana en el diseño y evaluación de las políticas públicas en la localidad, el Presidente Municipal Jesús Sánchez Isidoro; impulsa el Programa "Decisiones Contigo" en cada una de las acciones, programas y obras que realizará su gobierno en éste lugar.

Para cumplir ésta encomienda, se instruyó a la Dirección General de Participación Ciudadana, la cual dirige Guadalupe Avendaño Lara, que a su vez cuenta con varias áreas administrativas, una de ellas es la encargada de atender y resolver las demandas de la población que llegan al palacio municipal.

Esta es la de Servicios a la Ciudadana, misma que esta a cargo del licenciado José Morales Jiménez, en dónde se dan las respuestas a los habitantes, en tiempo y forma, con la intención de hacer más eficientes los sistemas de atención y erradicar el burocratismo de ayer, además de establecer el acercamiento pueblo-gobierno, siendo esto un referente de la administración de la transformación.

Al hacer remembranza de los motivos de la instalación de la dirección de Servicios a la Ciudadanía el licenciado Morales manifestó que la intención principal es abatir el burocratismo, la molestia y pérdida de tiempo de la población al realizar algún trámite.

"Este fue el motor que hizo que el alcalde Sánchez Isidoro considerara pertinente la creación y puesta en marcha de la Ventanilla Única Municipal, misma que representa una innovación en el oriente de la entidad, además de una gran responsabilidad".

El titular de servicios a la ciudadanía explicó que esta área se compone del Centro de Atención a al Ciudadanía CESAC y la Ventanilla Única Municipal (VUM) donde se concentran todas las solicitudes y trámites que la administración ejecuta a solicitud de la población.

Agregó que como parte de la remodelación del Palacio Municipal, se tendrán dos salas acordes y planificadas para entregar un servicio de calidad que los vallechalquenses reclaman, basado en que se cuenta con personal altamente capacitado para tal fin.

En el segundo semestre del 2013, cuando Morales Jiménez asumió la titularidad; se efectuaron 4, 696 trámites y se espera que a fines de febrero, por instrucciones del edil Sánchez Isidoro la Ventanilla Única Municipal sea la única instancia donde se canalicen las peticiones y solicitudes de la población vallechalquenses, el trabajo se multiplicará por lo que se está actuando al acondicionar las instalaciones administrativas a la par del personal que atenderá en esta área.

Finalmente hizo un exhorto a la comunidad para que realicen cualquier tipo de trámite que le competa a la administración pública municipal y tengan la seguridad que no habrá cobro, malos tratos o pérdida de tiempo; sino una atención esmerada, de respeto y con responsabilidad, como una característica del gobierno actual.