



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LINEA DE ACCIÓN: Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1153] Atención a Demandas Laborales Recibidas (TECA)
FORMULA DE CALCULO: (No. de demandas atendidas/ No. de demandas recibidas)*100
INTERPRETACION: Numero de Demandas Atendidas en Relación al Numero de Demandas Recibidas
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Numero de Demandas Atendidas en Relacion al Numero de Demandas Recibidas
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de demandas atendidas	Demanda	Suma	2500	625	25	350	14	625	25	350	14
No. de demandas recibidas	Demanda	Suma	2500	625	25	350	14	625	25	350	14

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Numero de Demandas Atendidas en Relacion al Numero de Demandas Recibidas

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Angélica García Herrera
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. Mirna Elizabeth Sanchez Flores
Presidente Suplente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje