



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Generar un mayor crecimiento económico por medio del fomento a la productividad y el empleo.
ESTRATEGIA: Capacitar y profesionalizar a la fuerza laboral mexicana.
LINEA DE ACCIÓN: Desarrollar un programa integral de capacitación y fomento a la cultura emprendedora para impulsar la productividad competitividad de las micro, p
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010102 - Becas para hijos de trabajadores
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [824] Porcentaje de Becas otorgadas a Hijos de Trabajadores
FORMULA DE CALCULO: (No. de becas otorgadas./ No. de solicitudes atendidas.)*100
INTERPRETACION: Capacidad de atención a la demanda de solicitudes recibidas de Becas para hijos de trabajadores.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de becas otorgadas.	Beca	Suma	7500	0	0	0	0	0	0	0	0
No. de solicitudes atendidas.	Solicitud	Máximo	8500	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Especifica el universo en el que actúa la cantidad numérica que atiende, el reporte trimestral puntualiza numérica y porcentualmente, del universo de referencia la cantidad atendida.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
88.24	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

 CP. Ivonne Elizbeth Ramirez Gonzalez
 Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

 Lic. Armando López Salinas
 Director General de la Previsión Social.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Vincular la educación con los centros de trabajo.
LINEA DE ACCIÓN: Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010302 - Sistema de capacitación en y para el trabajo
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [832] Porcentaje de colocación de personas capacitadas para el trabajo mediante Bécate
FORMULA DE CALCULO: (No. de personas colocadas/ No. de personas egresadas)*100
INTERPRETACION: Capacidad de colocación de personas egresadas de los cursos
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas colocadas	Persona	Suma	21390	1154	5	3325	16	1154	5	3325	16
No. de personas egresadas	Persona	Suma	25166	1358	5	3822	15	1358	5	3822	15

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Capacidad de colocación de personas egresadas de los cursos

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
85.00	84.98	87.00	102.38	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de que este ejercicio se trata de un año atípico, y a que el recurso aprobado para el ejercicio 2015 se dio a inicio del primer trimestre por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, es como se logró superar la meta programada.
 Derivado no solo a la relación que existe entre el número de inscritos-egresados-colocados, (si se incrementa la primera afecta directamente a las otras dos).
 (Cifras preliminares, aún no se cuenta con el cierre de personas colocadas al mes de marzo, en el Manual de Procedimientos del Subprograma Bécate, establece que se capturan los datos sobre egresados y colocación en un plazo no mayor a diez días hábiles posteriores al término de cada curso en el Sistema de Información (SISPAEW)).

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

 CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González
 Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

 Lic. Armando López Salinas
 Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Vincular la educación con los centros de trabajo.
LINEA DE ACCIÓN: Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010302 - Sistema de capacitación en y para el trabajo
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [838] Eficiencia terminal de beneficiarios que tuvieron beca de capacitación para el trabajo (Bécate)
FORMULA DE CALCULO: (No. de personas egresadas/ No. de personas inscritas)*100
INTERPRETACION: Eficiencia de termino de las personas inscritas en los cursos de capacitación
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas egresadas	Persona	Suma	25166	1358	5	3822	15	1358	5	3822	15
No. de personas inscritas	Persona	Suma	27963	7928	28	13931	50	7928	28	13931	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Eficiencia de termino de personas inscritas en los cursos de capacitación

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
90.00	17.13	27.44	160.17	ROJO	0.00	0.00	0.00	ROJO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de que este ejercicio se trata de un año atípico, y a que el recurso aprobado para el ejercicio 2015 se dio a inicio del primer trimestre por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, es como se logró superar la meta programada, al generarse un incremento en la demanda de acciones de capacitación (mayor número de personas inscritas durante el trimestre), se ocasiona que un mayor número de beneficiarios egresen de los cursos de capacitación (por la relación directa proporcional que existe entre ambas variables).

(Cifras preliminares, aún no se cuenta con el cierre de personas egresadas al mes de marzo, en el Manual de Procedimientos del Subprograma Bécate, establece que se capturen los datos sobre egresados y colocación en un plazo no mayor a diez días hábiles posteriores al término de cada curso en el Sistema de Información (SISPAEW)).

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas
Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Vincular la educación con los centros de trabajo.
LINEA DE ACCIÓN: Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010302 - Sistema de capacitación en y para el trabajo
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [841] Porcentaje de mujeres capacitadas para el trabajo mediante Bécate
FORMULA DE CALCULO: (No. de mujeres inscritas/ No. de personas inscritas)*100
INTERPRETACION: Capacidad de atención de mujeres en cursos de capacitación a corto plazo
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de mujeres inscritas	Persona	Suma	16777	4757	28	10472	62	4757	28	10472	62
No. de personas inscritas	Persona	Suma	27963	7928	28	13931	50	7928	28	13931	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Capacidad de atención de mujeres en cursos de capacitación a corto plazo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
60.00	60.00	75.17	125.28	ROJO	0.00	0.00	0.00	ROJO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de que este ejercicio se trata de un año atípico, y a que el recurso aprobado para el ejercicio 2015 se dio a inicio del primer trimestre por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, es como se logró superar la meta programada. Lo cual permitió promover la implementación de más acciones de capacitación en todo el territorio del Estado de México a través de los cuales se inscribió un mayor número de buscadores de empleo durante el este trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

 CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González
 Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

 Lic. Armando López Salinas
 Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Vincular la educación con los centros de trabajo.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [847] Porcentaje de personas vinculadas por medio de la Bolsa de Empleo y Ferias de Empleo.
FORMULA DE CALCULO: (No. de personas vinculadas/ No. de personas atendidas)*100
INTERPRETACION: Mide el numero de peronas vinculadas
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas vinculadas	Persona	Suma	155000	42574	27	38381	25	42574	27	38381	25
No. de personas atendidas	Persona	Suma	255530	68473	27	46456	18	68473	27	46456	18

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
60.66	62.18	82.62	132.88	ROJO	0.00	0.00	0.00	ROJO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado al trabajo realizado por las Unidades Operativas de Empleo se logró el 90% en la variable de numero de personas vinculadas. En lo que respecta a este indicador en la variable de personas atendidas solo se alcanzo el 68% respecto a la meta trimestral, debido a que las cifras reportadas correspondiente al mes de marzo solo reflejan un cierre parcial con fecha 7 de abril del año en curso, faltando por considerar información de las Unidades Operativas de Empleo.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas
Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Vincular la educación con los centros de trabajo.
LINEA DE ACCIÓN: Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [851] Porcentaje de vinculación con vacantes ofertadas a través de Bolsa de Trabajo y Ferias de Empleo.
FORMULA DE CALCULO: (No. de personas vinculadas/ No. de vacantes ofertadas)*100
INTERPRETACION: Mide el numero de personas vinculadas con una vacante.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas vinculadas	Persona	Suma	155000	42574	27	38381	25	42574	27	38381	25
No. de vacantes ofertadas	Persona	Suma	155000	42574	27	63929	41	42574	27	63929	41

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	60.04	60.04	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con lo que respecta a este indicador y derivado del trabajo realizado por las Unidades Operativas de Empleo se logró el 90% en la variable de número de personas vinculadas. Para la variable No. de vacantes ofertadas, se superó la meta alcanzando el 150%, debido a la concertación empresarial realizada por las Unidades Operativas de Empleo.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas
Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Vincular la educación con los centros de trabajo.
LINEA DE ACCIÓN: Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [852] Porcentaje de colocación mediante Ferias de Empleo.
FORMULA DE CALCULO: (No. de personas colocadas/ No. de personas atendidas)*100
INTERPRETACION: Mide la colocación de las personas que cumplen con el perfil de la vacante.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas colocadas	Persona	Suma	15100	3440	23	2907	19	3440	23	2907	19
No. de personas atendidas	Persona	Suma	34845	12846	37	8263	24	12846	37	8263	24

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
43.33	26.78	35.18	131.38	ROJO	0.00	0.00	0.00	ROJO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado del conjuntar de forma gratuita y en un mismo espacio físico a oferentes y demandantes de mano de obra, los Ayuntamientos participantes en la realización de eventos de vinculación suman esfuerzos en la organización y seguimiento a las peticiones del sector empresarial (que busca cubrir en estos espacios, las vacantes generadas en sus distintos procesos). Por lo anterior, las metas programada para el presente trimestre en las variables de No. de personas colocadas y No. de personas atendidas en ferias de Empleo solo se alcanzó el 85% y 64% respectivamente, debido a que aún se continúa con seguimiento a la colocación correspondiente al mes de marzo por parte de los Servicios Municipales de Empleo reportando cierre parcial al 07 de abril del año en curso.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

CP. Ivonne Elizabeth Ramírez González
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas
Director General de la Previsión Social.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Vincular la educación con los centros de trabajo.
LINEA DE ACCIÓN: Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [853] Porcentaje de colocación mediante la Bolsa de Empleo.
FORMULA DE CALCULO: (No. de personas colocadas/ No. de personas vinculadas)*100
INTERPRETACION: Mide la colocación de las personas que cumplen con el perfil de la vacante.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas colocadas	Persona	Suma	56914	14764	26	12306	22	14764	26	12306	22
No. de personas vinculadas	Persona	Suma	155000	42574	27	38381	25	42574	27	38381	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
36.72	34.68	32.06	92.46	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En lo que respecta a este indicador y derivado al trabajo realizado por las Unidades Operativas de Empleo se logró el 90% en la variable de número de personas vinculadas. Y para la variable de No. de personas colocadas aún se continúa con seguimiento a la colocación y al momento se tiene un avance del 83% respecto a la meta, ya que para el mes de marzo se tiene un cierre parcial al 07 de abril del año en curso. Respecto a la variable de personas vinculadas se alcanzó un 90% conforme a la meta trimestral, debido al trabajo realizado por los Servicios Municipales de Empleo y Oficinas Regional de Empleo.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

CP. Ivonne/Elizabeth Ramirez González
Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas
Director General de la Previsión Social.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Impulsar el desarrollo de las economías regionales para alcanzar un progreso equitativo.
ESTRATEGIA: Detonar la vocación productiva local.
LINEA DE ACCIÓN: Promover condiciones de competencia igualitaria para las micro y pequeñas empresas, las cuales representan a los principales generadores de empleo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010203 - Fomento para el autoempleo
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [857] Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia validadas
FORMULA DE CALCULO: $(\text{Iniciativas de ocupación validadas} / \text{Solicitudes de iniciativas viables}) * 100$
INTERPRETACION: Mide el número de iniciativas validadas viables y rentables
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Iniciativas de ocupación validadas	Proyecto	Suma	750	100	13	335	45	100	13	335	45
Solicitudes de iniciativas viables	Solicitud	Suma	750	100	13	337	45	100	13	337	45
			0	0			0	0			0
			0	0			0	0			0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	99.41	99.41	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de que este ejercicio se trata de un año atípico, y a que el recurso aprobado para el ejercicio 2015 se dio a inicio del primer trimestre por parte de la STPS a través de la Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, es como se logró superar la meta programada.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

 CP. Ivonne Elizabeth Ramirez González
 Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vb. Bo

 Lic. Armando López Salinas
 Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Vincular la educación con los centros de trabajo.
LINEA DE ACCIÓN: Promover el empleo a través de capacitación, bolsas de trabajo y ferias de empleo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010202 - Colocación de trabajadores desempleados
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20402 Dirección General de la Previsión Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [862] Tasa de atención de los servicios de capacitación, vinculación y colocación
FORMULA DE CALCULO: (No. de personas beneficiadas por los servicios (colocados) / No. de personas atendidas) * 100
INTERPRETACION: Mide el porcentaje de personas capacitadas, vinculadas y/o colocadas que solicitan el servicio.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas beneficiadas por los servicios (colocados)	Persona	Suma	95404	20843	22	15723	16	20843	22	15723	16
No. de personas atendidas	Persona	Suma	289693	78410	27	61949	21	78410	27	61949	21

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Eficacia de termino de personas inscritas en los cursos de capacitación

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
32.93	26.58	25.38	95.48	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

 CP: Ivonne Elizabeth Ramirez González
 Jefe de la Unidad de Programas Federales

Vo. Bo

 Lic. Armando López Salinas
 Director General de la Previsión Social



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LINEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20401 Dirección General del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [795] Asesoría en condiciones de seguridad y salud en el trabajo
FORMULA DE CALCULO: (Número de constancias emitidas (Asesoría CGST)/ Número de centros de trabajo asesorados (Asesoría CGST))*100
INTERPRETACION: Mide el número de asesorías brindadas en condiciones de seguridad y salud en el trabajo
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Vigilar el cumplimiento de las condiciones de seguridad y salud en los centros de trabajo a través de las asesorías brindadas.
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de constancias emitidas (Asesoría CGST)	Unidad económica	Suma	8000	2100	26	2098	26	2100	26	2098	26
Número de centros de trabajo asesorados (Asesoría CGST)	Unidad económica	Suma	8000	2100	26	2098	26	2100	26	2098	26

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Brindar asesoría en seguridad y salud en el trabajo a las empresas de jurisdicción local

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las visitas de orientación y asesoría se realizan a fin de dar a conocer los reglamentos y normas vigentes en materia de seguridad, higiene y salud en el trabajo, durante el trimestre se obtuvo el 99.90% de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

C. Eduardo García Rojas
 Enlace Administrativo de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Lic. Evangelina Lara Alcántara
 Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaria del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20401 Dirección General del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [944] Asesoría en condiciones de trabajo
FORMULA DE CALCULO: (Número de constancias emitidas (CGT)/ Número de centros de trabajo asesorados (CGT))¹⁰⁰
INTERPRETACION: Mide el número de asesorías brindadas en condiciones de trabajo
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Vigilar el cumplimiento de la normatividad laboral en los centros de trabajo a través de las asesorías brindadas
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de constancias emitidas (CGT)	Unidad económica	Suma	8000	2100	26	2103	26	2100	26	2103	26
Número de centros de trabajo asesorados (CGT)	Unidad económica	Suma	8000	2100	26	2103	26	2100	26	2103	26

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Brindar asesoría en condiciones de trabajo a los centros de trabajo de jurisdicción local

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

A través de las visitas de asesorías, se dan a conocer a patrones y trabajadores sus obligaciones y derechos conforme a la normatividad laboral vigente; durante el periodo que se informa, se cumplió la meta en un 100.14% a lo programado.

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

C. Eduardo García Rojas

Enlace Administrativo de la Dirección General del Trabajo

Vo. Bo

Lic. Evangelina Lara Alcántara

Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LINEA DE ACCIÓN: Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20401 Dirección General del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [945] Condiciones generales de seguridad y salud en el trabajo
FORMULA DE CALCULO: (Visita de inspección atendida (CGST)/ Visita de inspección ordenada (CGST))²*100
INTERPRETACION: Porcentaje de inspecciones realizadas en condiciones generales de seguridad y salud en el trabajo
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Realizar la inspeccion en seguridad y salud en el trabajo a los centros de trabajo de jurisdicción local
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Visita de inspección atendida (CGST)	Inspección	Suma	150	36	24	3	2	36	24	3	2
Visita de inspección ordenada (CGST)	Inspección	Suma	150	36	24	3	2	36	24	3	2

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Realizar las inspecciones en seguridad y salud en el trabajo a las empresas de jurisdicción local

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esta acción es a petición de parte, por lo que durante el trimestre que se informa se atendió la demanda del servicio, la cual tuvo una disminución considerable, obteniendo únicamente el 8.3% de la meta trimestral programada; sin embargo se llevaran a cabo medidas de verificación que permitan visitar un mayor número de centros de trabajo en la entidad.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

C. Eduardo García Rojas

Enlace Administrativo de la Dirección General del Trabajo

Validó

Lic. Evangelina Lara Alcántara

Dirección General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LINEA DE ACCIÓN: Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20401 Dirección General del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [954] Condiciones generales de trabajo
FORMULA DE CALCULO: (Visita de inspección atendida (CGT)/ Visita de inspección ordenada (CGT)) * 100
INTERPRETACION: Porcentaje de inspecciones realizadas en condiciones de trabajo
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: N/A
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Visita de inspección atendida (CGT)	Inspección	Suma	300	90	30	88	29	90	30	88	29
Visita de inspección ordenada (CGT)	Inspección	Suma	300	90	30	88	29	90	30	88	29

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Realizar las inspección en condiciones generales de trabajo para evitar el incumplimiento de la normatividad laboral

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizan visitas de inspección a las unidades económicas sujetas al cumplimiento de las disposiciones en materia de condiciones generales de trabajo, durante el trimestre se realizó el 97.7% de lo programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

C. Eduardo García Rojas

Enlace Administrativa de la Dirección General del Trabajo

Vb. Bb

Lic. Evangelina Lara Alcántara

Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102010101 - Inspección sobre condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20401 Dirección General del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [949] Programa de autoverificación sobre condiciones generales de trabajo
FORMULA DE CALCULO: (Número de constancias emitidas (Autoverificación)/ Número de centros de trabajo invitados al programa)[®]100
INTERPRETACION: Cuantifica el éxito del programa de autoverificación a través del exhorto a la inspección del mismo
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Invita a los centros de trabajo de jurisdicción local a inscribirse voluntariamente al programa de autoverificación
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de constancias emitidas (Autoverificación)	Unidad económica	Suma	1500	400	27	400	27	400	27	400	27
Número de centros de trabajo invitados al programa	Unidad económica	Suma	1500	400	27	400	27	400	27	400	27

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Invitación para inscribirse voluntariamente al programa de verificación

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el trimestre que se informa se atendió al 100% la demanda de centros de trabajo que se inscribieron al programa de autoverificación, lo que beneficia a la planta productiva en la entidad y las condiciones laborales de sus trabajadores.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

C. Eduardo García Rojas
Enlace Administrativo de la Dirección General del Trabajo

Vp. Bo

Lic. Evangelina Lara Alcantara
Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20401 Dirección General del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [951] Servicio público de conciliación administrativa
FORMULA DE CALCULO: (Número de conciliaciones realizadas / Número de conciliaciones solicitadas)*100
INTERPRETACION: Mide el numero de conciliaciones administrativas atendidas
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Brindar la atención de los conflictos laborales a través del servicio público de conciliación administrativa
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de conciliaciones realizadas	Conciliación	Suma	1200	300	25	329	27	300	25	329	27
Numero de conciliaciones solicitadas	Conciliación	Suma	1200	300	25	329	27	300	25	329	27

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Atender al total de usuarios que requieren en servicio publico de conciliación administrativa

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La meta trimestral se rebasa en un 27%, derivado a la petición de los trabajadores y patrones, a fin de obtener una conciliación favorable para ambas partes.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

C. Eduardo García Rojas

Enlace Administrativo de la Dirección General del Trabajo

Mo. Bo

Lic. Evangelina Lara Alcántara

Directora General del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020202 - Convenios derivados de conciliaciones administrativas
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [782] Beneficiados en convenios administrativos previos a juicio.
FORMULA DE CALCULO: (No. de usuarios beneficiados (Procuraduría)/ No. de usuarios atendidos en plática conciliatoria (Procuraduría))*1000
INTERPRETACION: Cuantifica el porcentaje de usuarios beneficiados a través de la celebración de convenios derivados de pláticas conciliatorias previas a juicio
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de usuarios beneficiados (Procuraduría)	Usuario	Suma	4950	1237	25	1099	22	1237	25	1099	22
No. de usuarios atendidos en plática conciliatoria (Procuraduría)	Usuario	Suma	13800	3450	25	3496	25	3450	25	3496	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa el número de beneficiados por convenio administrativo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
358.70	358.55	314.36	87.67	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este periodo se beneficio a un menor número de trabajadores en las pláticas conciliatorias que se llevaron a cabo previas a juicio debido a que los trabajadores o sus empleadores optaron por someter sus diferencias al arbitraje.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez
Subprocuradora Zona Nororiental

Vº Bº

Lic. Xavier Colin Rico
Suplente de Procurador de la Defensa del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [789] Capacidad de atención a los usuarios en asesoría jurídica laboral
FORMULA DE CALCULO: (No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría)/ No. de usuarios del servicio(Procuraduría))*1000
INTERPRETACION: Mide la capacidad de atención a los usuarios
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría)	Usuario	Suma	79550	19887	25	20645	26	19887	25	20645	26
No. de usuarios del servicio(Procuraduría)	Usuario	Suma	79850	19962	25	20709	26	19962	25	20709	26

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa el nivel atención a los usuarios que solicitan el servicio de asesoría

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
996.24	996.24	996.91	100.07	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este trimestre la Procuraduría de la Defensa del Trabajo atendió un mayor número de solicitudes de asesoría y representación en materia jurídica laboral, superando en un 3.81% la meta programada .

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo

Lic. Xavier Colin Rico
Suplente de Procurador de la Defensa del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad

ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.

LINEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020202 - Convenios derivados de conciliaciones administrativas

UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [803] Conciliación de conflictos previos a juicio

FORMULA DE CALCULO: (No. de convenios administrativos(PDT)/ Platicas conciliatorias (Procuraduria))*100

INTERPRETACION: Mide el porcentaje de convenios administrativos realizados ante la Procuraduria con motivo de las pláticas conciliatorias celebradas ante la misma por las partes usuarias del servicio previo a juicio

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

AMBITO GEOGRAFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios administrativos(PDT)	Convenio	Suma	4350	1087	25	995	23	1087	25	995	23
Platicas conciliatorias (Procuraduria)	Plática	Suma	13800	3450	25	3496	25	3450	25	3496	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

--

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
31.52	31.51	28.46	90.33	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este periodo se celebró un menor número de convenios administrativos en las pláticas conciliatorias que se celebraron previas a juicio, porque en algunos conflictos los trabajadores decidieron someter sus diferencias al arbitraje.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo.

Lic. Xavier Colín Rico
Suplente de Procurador de la Defensa del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad

ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.

LINEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos

UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [959] Índice de representación jurídica laboral

FORMULA DE CALCULO: (No. de personas asesoradas y representadas en materia laboral/ No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría))*100

INTERPRETACION: Mide el número de personas asesoradas y representadas que fueron atendidas

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

AMBITO GEOGRAFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de personas asesoradas y representadas en materia laboral	Persona	Suma	38100	9525	25	10120	27	9525	25	10120	27
No. de usuarios del servicio de asesoría(Procuraduría)	Usuario	Suma	79550	19887	25	20645	26	19887	25	20645	26

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa el número de personas asesoradas y representadas en materia laboral, respecto de los usuarios del servicio.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
47.89	47.90	49.02	102.35	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las Autoridades Laborales en este trimestre, señalaron un mayor número de audiencias en los juicios en trámite que son representados por esta Procuraduría.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez
Subprocuradora Zona Nororiental

Vo. Bo.

Lic. Xavier Colín Rico
Suplente de Procurador de la Defensa del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LINEA DE ACCIÓN: Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [966] Número de demandas elaboradas
FORMULA DE CALCULO: (No. de demandas (Procuraduría)/ No. de usuarios sin convenio*100
INTERPRETACION: Determina el porcentaje de demandas elaboradas respecto a los usuarios que no convinieron la solución del conflicto en las pláticas conciliatorias
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de demandas (Procuraduría)	Demanda	Suma	3950	987	25	880	22	987	25	880	22
No. de usuarios sin convenio	Usuario	Suma	12100	3025	25	2992	25	3025	25	2992	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa el número de demandas que se elaboran respecto de los usuarios que no celebran convenio.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este primer trimestre se presentó un menor número de demandas, porque se privilegió la conciliación previa a juicio o los trabajadores decidieron interponer sus demandas con abogados particulares.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Araceli Balderas Gómez
Subprocuradora Zona Noroeste

Vo. Bo.

Lic. Xavier Colín Rico
Suplente de Procurador de la Defensa del Trabajo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LINEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020201 - Asesoría y representación a trabajadores y sindicatos
UNIDAD RESPONSABLE: 20400 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 20403 Procuraduría de la Defensa del Trabajo

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [977] Tasa de asesoría otorgada
FORMULA DE CALCULO: (No. de asesorías otorgadas (Procuraduría)/ No. de usuarios del servicio de asesoría*100
INTERPRETACION: Mide las asesorías otorgadas
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de asesorías otorgadas (Procuraduría)	Asesoría	Suma	26200	6550	25	6828	26	6550	25	6828	26
No. de usuarios del servicio de asesoría	Usuario	Suma	79550	19887	25	20645	26	19887	25	20645	26

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Representa las asesorías proporcionadas.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este periodo atendimos un mayor número de solicitudes de asesoría y representación del programado, por la difusión de nuestros servicios al sector laboral.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Araceli Bañeras Gómez
Subprocuradora Zona Noroeste

Vo. Bo

Lic. Xavier Colín Rico
Subjefe de Procuraduría de la Defensa del Trabajo