

CONCENTRADO REPORTES  
DIPLOMADO  
"REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA"

En el marco del Diplomado: "Fortalecimiento de la Supervisión Escolar: Reflexión sobre la práctica", que se impartió en el segundo semestre del año 2011, se presenta el siguiente:

**INFORME FINAL**

A fin de contar con un panorama general sobre los procesos que se desarrollaron durante el diplomado en el grupo que se atendió en el Centro de Maestros "Ermilo Abreu", enseguida se describirán las actividades en dos apartados: Técnico y Administrativo.

**Técnico:**

1. Se cumplió con el 90% de los propósitos establecidos en el plan de estudios del diplomado, debido a que en cada sesión programada en grupo decidió profundizar en algunos temas que consideraron de vital importancia para su función, un ejemplo de ello se describe enseguida:

*"Es necesario conocer el sentido histórico de la función ya que en gran medida su comprensión nos permita analizar el pasado para repetir los errores, pero principalmente identificar los aspectos que hay que modificar y mejorar". Supervisor de primaria.*

2. Cada módulo sirvió de soporte para construir una propuesta de trabajo para fortalecer la función supervisora, particularmente lo relacionado en la identificación de los problemas y factores asociados a los aprendizajes de los estudiantes, la gestión escolar y las implicaciones para la tarea supervisora. Cabe señalar que reconocieron que fue de nuevos aprendizajes haber compartido sus experiencias y conocimientos entre supervisores de los distintos niveles de educación básica, inicial, preescolar, primaria y secundaria, además de supervisores de educación física que atienden preescolar y primaria.



3. Se reconoció la importancia de revisar de manera general la construcción histórica de la función supervisora en México, la tarea de la escuela y sus implicaciones para la función supervisora, el análisis de los problemas y fortalezas de la zona escolar, la evaluación como sustento y referente para la planeación de las acciones de mejora que se promueven desde la supervisión y la implementación y seguimiento de las posibles acciones derivadas de este plan en la escuela y la zona escolar.
4. Los estudiantes que asistieron al diplomado (5 causaron baja por abandono y una alta desde el inicio del diplomado), entregaron el total de los trabajos tanto parciales como el final mismos que son parte de la propuesta curricular de este diplomado. Cabe mencionar que existen diferencias en la calidad de su elaboración, pero se reconoce que lo que cada estudiante describió y elaboró se vincula directamente sobre las tareas que realiza de manera cotidiana referidas a su función, es decir, en muchos de los casos la información que se iba generando en el proceso de trabajo fue de utilidad para reflexionar y modificar algunas prácticas de bajo nivel académico: por ej. Un supervisor mencionó la importancia de analizar con mayor cuidado los resultados de las evaluaciones expertas, mirar con mayor cuidado en dónde se localizan los problemas y los factores asociados que promueven los bajos resultados que se dan en los aprendizajes de los niños
5. El grupo de educación física está interesado en publicar su experiencia en este diplomado, con la finalidad de poner sobre la mesa la necesidad de vincular esta área de desarrollo de los niños con el trabajo que se desarrolla en las aulas.

#### Administrativo:

1. Respecto a la asistencia, altas y bajas. Desde el inicio del diplomado el maestro <sup>1</sup> [REDACTED], solicitó su alta, a pesar de no estar inscrito formalmente asistió al 100% de las sesiones, una profesora no se presentó desde el inicio, <sup>1</sup> [REDACTED] y a partir de la tercera sesión se ausentó el profesor <sup>1</sup> [REDACTED] y en la cuarta sesión dejaron de asistir tres profesores más: <sup>1</sup> [REDACTED] los demás asistieron en promedio el 95%.
2. Del total de los que asistieron de manera regular (95% de asistencia), entregaron todas sus tareas, tanto las parciales como la final, (se anexa en archivo algunos ejemplos).

3. De las pocas inasistencias de los supervisores en este grupo se debieron a la falta de coordinación con las direcciones de los distintos niveles, en particular porque empalman actividades, talles y reuniones de trabajo en días y horas del desarrollo de este diplomado, en su inicio se citó a los del nivel primario para recibir la capacitación para el manejo del Stalling, un método para medir el uso del tiempo en el aula, reuniones de trabajo convocados por el sector educativo o las áreas de mando superior, como en el caso de supervisores de educación física.

### **Política educativa:**

1. Se reconoce el papel fundamental de la supervisión escolar para la implementación de las políticas educativas que se generan desde el sistema federal, en particular sobre las reformas que se han venido desarrollando en los distintos niveles de educación básica (1993 EP y ES, 2004PEP, 2006ES, 2009EP y recientemente 2009 y 2011 la RIEB).
2. Identificar el papel de la supervisión para bajar los programas y proyectos de apoyo a la escuela en consideración a las necesidades de cada escuela.
3. Se reconoce la importancia de la supervisión escolar, para impulsar programas y proyectos de acuerdo a las necesidades de cada escuela; sin embargo, el sistema presiona de distintas formas para que la zona y la escuela desarrolle y ponga en práctica el programa, proyecto o innovación que les demanda la autoridad superior, los distintos análisis y lectura de algunos textos, capacita al supervisor para la toma de decisiones en su zona y escuela encaminadas a la mejora continua de las zonas y de las escuelas a su cargo.
4. Los distintos cambios –en la supervisión– que se han generado desde los distintos canales de mando de la SEP, entre otros; el establecimiento de escuelas de tiempo completo, tiempo ampliado y de horario regular, los ha sometido a diferentes niveles de “estrés”, cambio de escuela, cambios de sus rutinas, situaciones diferentes, etc. Etc. Situación que no les da certezas para cuidar, evaluar y poner en práctica acciones de mejorar en su zona escolar.

### **Consideraciones finales.**

1. El diplomado pone sobre la mesa una propuesta de estudio, que les permite a los supervisores desarrollar o precisar capacidades para mejorar las acciones que deben realizar desde la función supervisora.



2. Fortalecen sus capacidades de evaluar y planear para la mejora de la calidad educativa en su propia zona y en las escuelas de su zona de influencia.
3. Sigue prevaleciendo en el sistema falta de coordinación entre las áreas de mando a los supervisores se les pide que estén al mismo tiempo en dos acciones y actividades diferentes.
4. Conviene continuar con el diplomado en su versión 2 a fin de fortalecer su función en el terreno de la asesoría y acompañamiento para la mejora de la gestión, la enseñanza y el aprendizaje en su escuela de influencia.

Informa.

Mtro. Marco Vinicio Santillán Badillo.



CONCENTRADO REPORTE  
DIPLOMADO  
"REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA"

**Grupo:** LUIS ÁLVAREZ BARRE

**Facilitadora:** MARÍA DEL ROSARIO LÓPEZ GUERRERO.

El diplomado fortalecimiento de la supervisión escolar. Reflexión sobre la práctica inicio su cuarta emisión el 1° de septiembre en la sede centro de maestros Luis Álvarez Barret y concluyó el 30 de noviembre del año en curso.

Composición del grupo: El grupo estuvo conformado mayoritariamente por mujeres 66% y 34% hombres, provenientes de los distintos niveles y modalidades de la educación básica.

| No. | Paterno | Materno | Nombre (s) | Sexo | Nivel | Modalidad |
|-----|---------|---------|------------|------|-------|-----------|
| 1.  |         |         |            |      |       |           |

La antigüedad promedio de la función, comprendió de uno a cinco años, lo que significó que en el grupo predominaron supervisores con experiencia, pero que reconocen sus necesidades de formación indispensables para el desempeño de la función.

En general el grupo fue muy activo, participó con disposición en las actividades; sin embargo, algunas ocasiones el rendimiento se vio afectado por el llamado de los jefes inmediatos de los supervisores, para que asistieran a eventos organizados por otras autoridades, en otros casos por la necesidad de atender problemas en las zonas que demandaban la atención personal de los supervisores, pues a decir de ellos tienen claro lo que sus autoridades les dicen *"tendrás el día liberado, pero los problemas son tu responsabilidad estés o no estés en la zona"*. No obstante, los supervisores asistieron regularmente a las sesiones y sobre todo cumplieron cabalmente con el trabajo tanto el realizado en el aula como el que se designó para la casa. Tales eventualidades se resolvieron acordando con los supervisores el cumplimiento de los productos de las actividades en las que tuvieran necesidad de faltar, que afortunadamente en ninguno de los casos rebasó el límite establecido para validar el diplomado.



Desde la primera sesión se establecieron los acuerdos de trabajo y convivencia para el mejor desarrollo del diplomado y el máximo aprovechamiento para todos, comprometiéndose a crear un clima adecuado para aprender en grupo.

Para economizar tiempo y disminuir riesgos se acordó organizar por equipo el servicio de café, lo cual, se cumplió cabalmente por todos y favoreció la interacción más allá de las actividades.

Igualmente la puntualidad fue respetada con 15 minutos de tolerancia, tanto para iniciar como para finalizar las sesiones. Asimismo, se acordó restringir lo máximo posible el uso de teléfono celular y cuando fue inevitable usarlo, los supervisores salían al pasillo para hablar y se incorporaban enseguida a las actividades.

Un aspecto interesante que estuvo presente en el desarrollo del diplomado, fueron las fuertes críticas al bombardeo de solicitudes simultáneas de la administración, lo que al parecer de los supervisores contribuye de exigencia excesiva a la escuela, teniendo cada vez que hacer más actividades sin otros apoyos necesarios para mejorar verdaderamente el servicio a las comunidades escolares.

Por parte del centro de maestros la logística y apoyos fueron adecuados, siempre se contó con el apoyo del personal del centro de maestros para resolver cualquier situación relacionada con el uso de las instalaciones. Cabe resaltar que la falta de personal de apoyo por parte de administración fue notoria porque implicó que el facilitador atendiera las incidencias que se presentaron personalmente. Los materiales de trabajo para los supervisores fueron de excelente calidad.

La siguiente tabla muestra el porcentaje de asistencia de cada supervisor.

| Concentrado y porcentaje de asistencia |         |         |           |                   |    |    |    |       |   |
|----------------------------------------|---------|---------|-----------|-------------------|----|----|----|-------|---|
| No.                                    | Paterno | Materno | Nombre(s) | Asistencia/faltas |    |    |    |       |   |
|                                        |         |         |           | M1                | M2 | M3 | M4 | Total | % |
|                                        |         |         |           |                   |    |    |    |       |   |

Desarrollo de las actividades por módulo.

En el módulo 1 se abarcaron contenidos relativos al Contexto socio-histórico de la función supervisora con el propósito de que los participantes tuvieran una perspectiva socio-histórica de la función en el sistema educativo mexicano y que ubicarán los propósitos educativos del nuevo plan de estudios de la educación básica que ahora articula los tres niveles, lo cual, constituye un referente central en la función supervisora. Para lograr los propósitos de este módulo, en tres sesiones, se abordaron los siguientes contenidos:



- 1.1. La identidad de un gremio: la supervisión escolar en educación básica.
- 1.2. La supervisión en la historia del sistema educativo mexicano.
- 1.3. Conformación histórica de la asesoría académica a la escuela y la supervisión.
- 1.4. Desafíos de la educación básica en la actualidad.
- 1.5. Las necesidades básicas de aprendizaje y la educación básica en México.
- 1.6. Retos actuales de la función académica de la supervisión escolar.

Los productos de las sesiones que elaboraron los supervisores participantes fueron: Relatos individuales sobre la supervisión escolar donde se muestra la diversidad de experiencias vinculadas a la supervisión ya como alumno, profesor de grupo o compañeros en la función. Los siguientes fragmentos de los relatos, son muestra de la variedad de experiencias que han vivido los supervisores, con relación al primer encuentro con la supervisión.

*(...) para mí fue impactante, fue cuando el supervisor me dijo que me iba a entregar material que me iba a ser muy útil para desempeñar mi trabajo, yo esperaba que me entregara libros o material didáctico, pero para mi sorpresa era ni más ni menos que un azadón y pico y lo que me expresó el inspector fue: "esto es para que trabaje la parcela escolar y recuerde que las utilidades son 50% para la cooperativa escolar, 25% para la comunidad y el otro 25% para usted, así que póngale mucho empeño", la verdad es que lo anterior fue muy desconcertante para mi primer día de trabajo como docente, ya que nunca me imaginé que lo tenía que realizar como maestro "rural" (...) RD4: S13*

*(...) La función que realizaba el inspector del que hago referencia en mi experiencia era de carácter administrativo y daba cumplimiento a la línea jerárquica requerida por el propio sistema educativo para su legitimación (...) RD4: S13*

*(...) mi supervisor un profesor de edad avanzada y con un sentido de compromiso en su cargo, me hizo segura en mi labor, pero cuál sería mi sorpresa al anunciarme que pronto se jubilaría. Pronto aquella persona que me inspiraba confianza y seguridad fue sustituida por otro supervisor que no tenía ninguna de las cualidades del primero. Mi primera impresión con el nuevo jefe fue nefasta, sus primeras palabras me llenaron de confusión: Yo no estoy aquí para resolver problemas todo lo resolverás como puedas (...) RD4: S14.*

En este módulo no fue necesario realizar ajustes, la guía de actividades se llevó a cabo de acuerdo a lo planeado a los objetivos y productos, se cumplieron.



favorablemente. Aprobaron los 24 participantes equivalentes al 100%. En general, los resultados fueron altamente satisfactorios, la disposición de los supervisores favoreció la discusión en un marco de respeto a diferencia de ideas y experiencias, ya que es notorio que persiste en los niveles situaciones técnico pedagógicas y administrativas diversas y que se enfrentan a problemas específicos que requieren también tratamientos específicos.

El proceso formativo se favoreció con la autocrítica y reflexión constante sobre el compromiso con el cambio y la mejora ante las inercias de la cultura escolar.

En el módulo 2 se trató el tema: La evaluación como referente de información para apoyar a las escuelas: se trató de comprender el proceso de evaluación como un factor inherente a la tarea educativa, desde el sistema hasta los aprendizajes de los alumnos. El sentido del módulo ofrece una visión amplia de la evaluación y sus implicaciones sociales y pedagógicas, por ello, el énfasis en que los supervisores como pieza clave del sistema educativo comprendan lo mejor posible, que es la evaluación, cuáles con los enfoques actuales con los que se evalúa y los distintos niveles y necesidades de evaluación del sistema, para orientar la mejora del servicio educativo en su conjunto corrigiendo cada actor lo que le corresponde desde el alumno y los padres de familia, el maestro y las autoridades.

Los propósitos fueron que los participantes contaran con elementos conceptuales para valorar, interpretar y hacer uso de la información emanada de distintos instrumentos de evaluación con la finalidad de identificar necesidades de formación continua y brindar apoyo académico a las escuelas de su zona.

Las sesiones trataron sobre los siguientes contenidos para lograr los propósitos.

1. Percepciones, definición, finalidades y tipos de la evaluación.
2. La evaluación de la educación básica en México (indicadores educativos internacionales y nacionales).
3. Usos e interpretación de las evaluaciones.
4. La evaluación y las funciones académicas de la supervisión escolar.
5. Los factores asociados al aprendizaje.
6. Los procesos escolares y su relación con los resultados de aprendizaje.

En este módulo el interés fue notorio por la relevancia que ha tenido la evaluación desde el sistema hasta el alumno, conceptuales los supervisores no tenían claro el sentido de las evaluaciones externas, en particular de ENLACE, muchos participantes tienen nociones confusas, no siempre sustentadas en información confiable, de primera mano e incluso de fuentes directas como las publicadas por el mismo INEE, de tal modo, que por el mismo nivel de acercamiento al tema de los participantes, el trabajo que se logró desarrollar fue significativo porque finalmente se avanzó en la comprensión de la complementariedad de las evaluaciones externas e interna, como fuentes de información para reorientar y definir la mejora de la práctica educativa.



Como parte de los productos los supervisores elaboraron ensayos críticos en lo que reflexionaron como lo muestran los siguientes fragmentos:

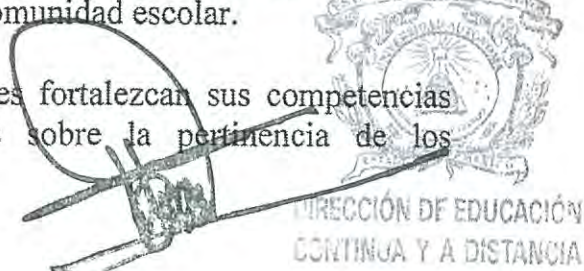
*(...) El supervisor ha platicado con los docentes sobre temas específicos de matemáticas para que se den cuenta los maestros sobre los reactivos donde los alumnos se equivocan frecuentemente. En ningún momento el profesor Pineda, hace mención sobre la orientación, asesoría y/o acompañamiento que proporciona a directores y docentes. No explica que a partir de los resultados de las pruebas las escuelas y el colectivo han modificado su intervención atendiendo a un diagnóstico sobre los procesos de aprendizaje de los alumnos y las formas de enseñanza de los docentes (...) ED4:S17*

*(...) En las visitas a las escuelas trabajo con las docentes y directoras al finalizar la mañana ya que entregaron a los niños y niñas, sin embargo no todo el personal puede quedarse a analizar los resultados durante mucho tiempo, por lo cual se realiza de manera concreta y general. Cuando trabajamos este punto en el Consejo Técnico escolar, de zona o de sector se tiene más tiempo para realizarlo de manera más reflexiva. Los productos elaborados en el módulo fueron variados, desde recuperar la experiencia vivida por los supervisores en materia de evaluación, sus conceptos, llenado de cuadros para sistematizar la información realizar entrevistas, ensayos, hasta escribir la situación de evaluación en sus zonas de trabajo. Con relación al uso de los resultados de evaluación que se hace a través de los medios de información, en el grupo se hicieron escenificaciones como se muestra en las fotos (...) EM4:S11*

Igualmente en este módulo el grupo participó con disposición en las actividades, no fue necesario realizar ajustes, la guía de actividades se llevó a cabo de acuerdo a lo planeado y los objetivos y productos se cumplieron favorablemente. En general, los resultados fueron satisfactorios, la disposición de los participantes fue de gran ayuda, se puede afirmar que las actividades y contenidos provocaron conflicto en las certezas de los supervisores y en más de una ocasión salió a relucir la sorpresa del descubrimiento y aprendizaje de algo nuevo, algo que no habían pensado o que no habían visualizado como lo plantea el diplomado.

La temática del módulo 3 fue: El plan educativo de la zona escolar como herramienta para orientar a las escuelas hacia la mejora educativa, la intención fue que los supervisores ampliaran sus competencias para la planeación desde un enfoque estratégico situacional, es decir, que comprendieran la interacción entre contar con una guía de organización y la flexibilidad de adecuarla según las necesidades del contexto y la vida cotidiana de la comunidad escolar.

El propósito del módulo fue: Que los participantes fortalezcan sus competencias profesionales para analizar y tomar decisiones sobre la pertinencia de los



instructores de planeación de los planteles escolares, así como de los diferentes apoyos académicos con que cuenta la Administración Federal de Servicios Educativos del Distrito Federal.

En seis sesiones se organizaron los contenidos para el logro de los propósitos.

1. Relación entre evaluación y planeación escolar y concepto de planeación escolar.
2. Visión crítica del plan de mejora escolar.
3. La implementación del Plan Educativo de zona: Los procesos de cambio en las escuelas y las organizaciones que aprenden.
4. Visión crítica del plan educativo de zona.
5. Los programas de apoyo y la asesoría académica a las escuelas de educación básica.
6. El plan educativo de zona y el apoyo diferenciado a las escuelas.

En éste módulo el trabajo fue intenso, implicó hacer diversos ejercicios tomando como objeto de estudio las escuelas de zona. Se revisaron los diagnósticos o autoevaluaciones que los supervisores tenían en su PETZE y se analizaron críticamente para mejorarlos, fue interesante que los supervisores identificaran en los ejercicios realizados, aspectos valiosos que ellos no habían considerado sobre las escuelas. En este trabajo cabe destacar que la mayoría hizo un esfuerzo por mejorar su diagnóstico, los menos se quedaron en reunir varios insumos para el ajuste formal del PETZE, esto fue relevante porque en el trabajo se insistió en hacer algo vinculado y útil a la zona.

El producto final del módulo fue elementos de diagnóstico para el ajuste al PETZE tratando de incorporar aspectos trabajados en el diplomado, por ejemplo, la relación entre la autoevaluación, los problemas de escuelas, las metas, acciones, etc., tanto a nivel escuela como a nivel zona.

El grupo trabajó fuerte y además de estos productos que fueron los principales del módulo, entregaron escritos sobre sus experiencias de planeación, implementación y de asesoría académica de las escuelas.

El ajuste en las actividades de este módulo consistió en que los ejercicios que se sugieren por escuela, se trabajaron por zona, por lo menos en un muestreo de escuelas para no quedarse con los datos de una sola. La diversidad en el logro de los productos se asocia al periodo de rezonificación y reubicación de los supervisores lo que provocó que algunos de ellos estuvieran iniciando el trabajo en la nueva adscripción.



*(...) Se considera más útil y benéfica la planeación estratégica situacional cuando responde a las características específicas de cada escuela, considerando sus fortalezas y debilidades que permita "saber hacer, querer hacer y poder hacer", actuando conforme a las propias posibilidades de intervención, de una manera pertinente y específica en beneficio de los objetivos y metas planteadas que permita una transformación acorde a las características de cada institución educativa, mediante estrategias propias a sus características y condiciones (...) DZD4:S11*

*(...) Un aspecto que me llama la atención es la planeación en mi especialidad, el docente entrega su planeación anual acorde a los planes y programas de estudio (administrativa); sin embargo, yo observo que los cuadernos de trabajo de los alumnos enmarcan otras actividades y temas que no corresponden al programa de estudios ni a la planeación (...) DZM4: S2*

En el módulo 4 se trató el tema: Seguimiento de las acciones en las escuelas y las zonas, se trabajó sobre las formas de seguimiento de las actividades que realizan las escuelas y las zonas. La intención fue resaltar la importancia de llevar a cabo visitas a las escuelas y un seguimiento sistemático útil para la toma de decisiones de asesoría y acompañamiento.

El propósito fue contar con herramientas metodológicas para dar seguimiento a las acciones de los planteles y zona escolar, a partir de las visitas de supervisión y de las reuniones de Consejo Técnico. Los contenidos que se abordaron para lograr el propósito fueron:

1. Las visitas de la supervisión a las escuelas (momentos y sentidos, las visitas de aula, la construcción de indicadores/pautas para la recogida y análisis de información).
2. Los consejos técnicos y la formación continua.
3. La documentación de la experiencia como medio para fortalecer la función supervisora.
4. La difusión de las experiencias de la supervisión.

El trabajo en este último módulo fue intenso para lograr cumplir satisfactoriamente con los temas y sobre todo con los productos. Cabe destacar que la mayoría de los supervisores mantuvieron una actitud de compañerismo y disposición absoluta de colaboración al trabajo para la realización de la secuencia de actividades que resultó por demás interesante para los supervisores porque en el análisis no se cuenta con un trabajo previo que oriente la visita y tampoco posteriormente se hace algo con lo que se observó. Por ello, algunos lograron incluir algún aspecto de seguimiento en sus PETZE.



Un tema que evidenció dificultades para consolidar su dominio fue el manejo de indicadores, a los supervisores se les complicó mucho tratar de incluir en sus acciones de seguimiento indicadores para observar el avance y en consecuencia las necesidades de mejora. En el ajuste de actividades la teleconferencia de Francisco Martínez se incluyó en lugar de un fragmento.

La organización del cuadernillo y su realización se lograron satisfactoriamente, la mayoría de los supervisores comprendieron el sentido del texto.

En éste módulo no fue necesario ajustar la secuencia de contenido y las actividades. Entre los aprendizajes expresados por los supervisores, destaca recuperar la relación entre todos los elementos de la planeación, para reflexionar en su estructura lógica y coherente, que dé cuenta de un trabajo real y útil que se aleje de la simulación, pues en la revisión crítica del PETZE salió a relucir que, en ocasiones, lo que se escribe como planeación son ideas sueltas que al someterlas a juicio sobre su factibilidad resultan imprecisas en la forma de implementación, seguimiento y evaluación.

El resultado final del trabajo de los cuatro módulos se representa en las calificaciones obtenidas por cada supervisor, pueden observarse en el siguiente concentrado.

| Concentrado de calificaciones por módulo. |         |         |               |                |    |    |    |          |
|-------------------------------------------|---------|---------|---------------|----------------|----|----|----|----------|
| No.                                       | Paterno | Materno | Nombre<br>(s) | Calificaciones |    |    |    |          |
|                                           |         |         |               | M1             | M2 | M3 | M4 | Promedio |

### Conclusiones.

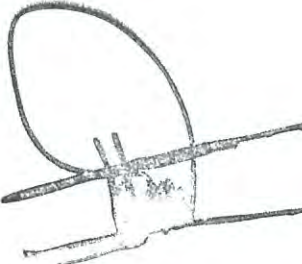
En la cuarta generación que participó en el Diplomado: *Fortalecimiento de la Supervisión Escolar, reflexión sobre la práctica*, el grupo con sede Centro de Maestros Luis Álvarez Barret, concluyó el 100% de los inscritos al grupo después del período de ajustes y cambios de sede. En términos generales el trabajo se desarrolló sobre lo planeado y con un excelente ritmo de trabajo.

El grupo se caracterizó por trabajador solo dos excepciones incumplieron con alguna tarea. Finalmente, los miembros del grupo asumieron favorablemente el compromiso del diplomado, en ocasiones algunos se resistían platicando asuntos de la zona o de asuntos personales. En estos casos se pedía exponer los problemas de las zonas y hacer el ejercicio de compartir formar posibles de solución. La invitación buscaba convertir y aprovechar esos temas reales, en temas de reflexión para la supervisión y evitar quedarse en lo anecdótico.



Para cerrar es pertinente señalar la relevancia de continuar el proceso formativo de estos equipos de supervisores, solo de esa manera se podrá movilizar su concepción y papel fundamental en el desarrollo de la educación en las escuelas de educación básica. Este proceso debe estar acompañado por el compromiso de las autoridades que se evidencie en respetar los tiempos que se asignan a estas actividades para que sea un apoyo real para los supervisores.

**M. en C. MARÍA DEL ROSARIO LÓPEZ GUERRERO.**



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
CONTINUA Y A DISTANCIA

CONCENTRADO REPORTE  
DIPLOMADO  
“REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA

**Facilitadora:** LIC. GEORGINA RAMÍREZ DORANTES.

**1.- Participación del grupo.**

El grupo quedó conformado por 21 personas quienes tuvieron una asistencia permanente durante las sesiones del Diplomado (se anexa registro de evaluación).

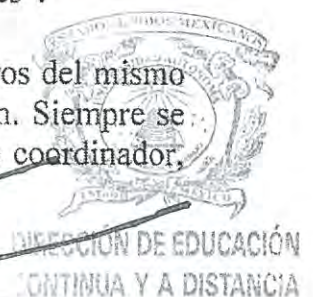
Los participantes en su generalidad llegaban puntuales al inicio de cada sesión y sólo en algunos casos solicitaron salir temprano debido a requerimientos de sus jefes inmediatos.

Otros tuvieron que solicitar ausentarse para tender asuntos de orden administrativo o académico. En estos casos se les solicitaron los documentos correspondientes para justificar la falta, así como, la realización de los ejercicios que correspondían a la sesión en la que se habían ausentado.

Es importante que los supervisores cuenten con la autorización de sus jefes inmediatos para asistir a las sesiones ya que el no contar con ello, altera su rendimiento e involucramiento en el curso.

Los profesores se mostraron siempre participativos y dispuestos a realizar las actividades previstas en la guía. Encontraron muy interesante el poder intercambiar opiniones sobre los contenidos con colegas de distintos niveles educativos pues expresaron que “saber cómo se desarrolla la supervisión en contextos diferentes les permite identificar con situaciones comunes, conocer otras experiencias sobre la atención a las mismas y construir de forma conjunta nuevos aprendizajes”.

Les agradó trabajar en equipos y hacerlo algunas veces con compañeros del mismo nivel para mayor identificación de los retos cotidianos que comparten. Siempre se organizaron para trabajar de tal manera que rotaban las funciones de coordinador,



relator y expositor. Se les percibía involucrados en el tema y dispuestos a aportar nuevas ideas para la elaboración de propuestas. Siempre existió respeto entre ellos, con relación a sus participaciones, así como, con la coordinación del curso.

## **2.- Estructura del módulo y aprendizajes logrados.**

Cada una de las sesiones se realizó acorde a los contenidos, actividades y lecturas propuestas.

Siempre se inició presentando los propósitos y el contenido de la sesión correspondiente con el apoyo en diapositivas de PowerPoint.

A continuación se realizaban las actividades, en equipos o de manera individual, según lo indicara la guía de trabajo. Para mejor aprovechamiento del tiempo, se les solicitó a las participantes realizar lecturas por anticipado y las preguntas de reflexión de las mismas.

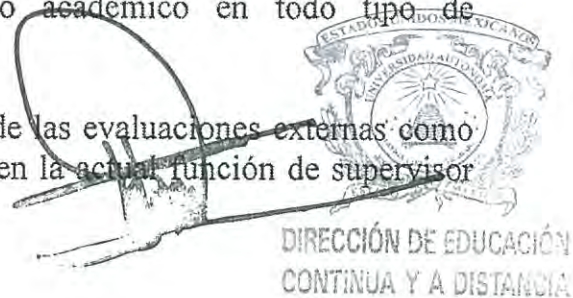
Todos los contenidos de módulo fueron de significativa importancia para los participantes pero en particular les interesó el Módulo 1 “Contexto socio histórico de la función supervisora”, ya que a través de los temas trabajados, pudieron darse cuenta que la actividad que ellos realizan contienen muchos aspectos presentes en el desarrollo histórico de la función, distinguir nuevas tareas y sobre todo, identificar los retos que se tienen para mejorar su identidad y la relación que mantienen con docentes y directivos.

Algunas opiniones sobre los aprendizajes logrados fueron las siguientes:

**Supervisora:** “La evaluación es necesaria para desarrollar líneas institucionales de apoyo a la gestión escolar para que cada escuela, a partir de un currículo flexible haga uso del margen de decisiones curriculares básicas respecto a “que”, “cómo” y “cuándo”, enseñar a evaluar, según las características y necesidades de la población a la que presta sus servicios, considerando que los alumnos de ésta área geográfica, se encuentran inmersos en una amplia gama de influencias y realidades socioculturales”.

**Supervisora:** “La importancia que revista conocer los resultados de las evaluaciones tanto externas como internas es que estas deben ser consideradas para la toma de decisiones del plantel y dado que no hay resultados satisfactorios, la situación exige implementar estrategias que mejoren el logro académico en todo tipo de evaluaciones”.

**Supervisor:** “Tener en las manos los resultados de las evaluaciones externas como ENLACE, así como de la necesidad que impera en la actual función de supervisor



de una zona escolar, de la necesidad de cambiar e incidir en ser mejores en otros, así como la perspectiva hacia mejorar resultados de pruebas estandarizadas y ser tomados solamente como un punto de referencia para reencauzar los caminos hacia una mejora constante, permanente, organizada de todos y cada uno de los procesos de aprendizaje sin juzgar, o descalificar el intervenir y la preparación docente”.

**El tercer módulo.** “El plan educativo de la zona escolar como herramienta para orientar a las escuelas hacia la mejora educativa”, les permitió revisar los procesos de planeación realizados en las escuelas e identificar los factores que impiden su implementación. “El plan de mejora es una guía para la implementación del proyecto y la base para su supervisión”, (supervisora de primaria). La planeación, conceptualizada por los participantes como “un proceso sistemático que contempla estrategias tendientes al logro de propósitos educativos”, fue analizada como el punto de referencia para la elaboración de los planes educativos de zona y las actividades de asesoría pedagógica.

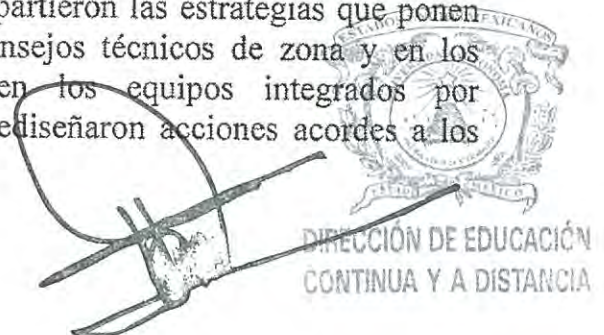
Con relación a los procesos de planeación se destacan algunas opiniones.

**Supervisora:** “La planeación de las actividades que se realizan en las escuelas, es mínima, lo que se planea solamente se hace en papel y con el fin de cumplir el requisito administrativo, esto se observa claramente en los avances programáticos, PETES, en los diferentes niveles, actas de consejos Técnicos, actas de APF, actas, planes de trabajo de CEPS, Cooperativa Escolar, etc., y la dinámica diaria de las escuelas”.

**Supervisor:** “Para que la planeación sea consumada se debe prever y tomar en cuenta todos los factores que van a incidir positiva o negativamente en ella (implementación)”.

**Supervisora:** “El proceso de planeación contempla en la actualidad no solo a supervisores sino que también involucra a todos los sectores de la sociedad, instituciones educativas, investigadores, medios electrónicos, infraestructura y todos aquellos elementos que ayuden al mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje que se imparte a los alumnos por medio de un programa o plan, sujeto a evaluación implicando a todos los actores involucrados en el aprendizaje”.

Con relación al último módulo, “implementación y seguimiento de las acciones en las escuelas y en la zona”, los participantes compartieron las estrategias que ponen en práctica para fortalecer el trabajo en sus consejos técnicos de zona y en los consejos técnicos escolares. Sin embargo, en los equipos integrados por participantes de un mismo nivel educativo, se rediseñaron acciones acordes a los contenidos vistos en el Diplomado.



Por ejemplo, para el caso de secundaria, se apuntó: "Retomar la manera de brindar el acompañamiento necesario visto en las sesiones para que como jefes de enseñanza e inspectores generales, motivar a los docentes para realizar su planeación didáctica bimestral, debido a que esto se verá reflejado en los enfoques de enseñanza y al mismo tiempo fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la mejora de la calidad educativa". (Supervisores de secundaria).

En el caso del nivel preescolar, se mencionó: "Integrarse en la conformación del PETE, fortaleciendo la participación directiva y con la intención de no perder de vista resignificar la planeación estratégica, asesorar en los aspectos que se detectan con debilidad y fortaleza y realizar visitas de supervisión con diferentes propósitos de seguimiento y evaluación para aportar información extrema útil para la toma de decisiones dentro de las escuelas". (Supervisoras de preescolar).

Y para el caso de primaria se consideró que: "Es necesario elaborar planeaciones que partan de diagnósticos reales del plantel y buscar tiempos y formas adecuadas para lograr evaluaciones sobre las estrategias desarrolladas, estableciendo compromisos personales y académicos de acuerdo a la función".

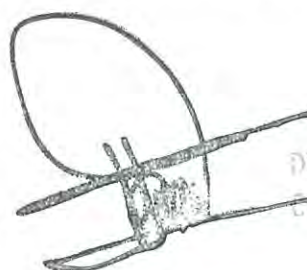
En general, los supervisores evaluaron los contenidos y las actividades del diplomado como pertinente y significativo y valorar espacios como éste ya que les permiten una excelente oportunidad de profesionalizarse.

## **2.- Ajustes de actividades.**

En algunos casos se tuvieron que hacer ajustes a la duración de las actividades de las sesiones, ya que se prolongaban las discusiones en los equipos para tomar acuerdos con relación al tema analizado e incluso en las plenarios se generaba un buen debate en torno a las exposiciones que permitían comparar los niveles y modalidades educativos, lo que provoca tomar más tiempo que el previsto para su duración. Pero dados los resultados obtenidos, valía la pena considerar más tiempo para su realización.

## **4.- Principales aprendizajes obtenidos.**

Los supervisores consideraron que entre los aprendizajes obtenidos fue repensar sus funciones desde la perspectiva histórica y las condiciones actuales. La función de la supervisión es un tema transversal en todos los módulos y lo que se logró construir como nuevos conocimientos desde el primer módulo se continuó retomando en las sesiones de los siguientes módulos.



Fue frecuente la mención sobre la Reforma integral a la educación básica y el desarrollo de competencias en las aulas, ante lo cual los supervisores manifiestan la necesidad de involucrarse más en los procesos de cambio y estar mejor informados.

Expresaron que el énfasis puesto en la reflexión sobre la práctica, es muy a menudo para resignificar su función desde lo que a cada uno corresponde hacer, a pesar de las limitaciones que ofrece la operación del sistema en cuanto a los reducidos tiempos de los que disponen para trabajar más de cerca con las escuelas y brindarles el apoyo técnico pedagógico que requieren para la implementación de sus proyectos.

En las plenarios se destacó que se aprecian acciones de simulación en sus contextos laborales, por lo que mostraban cierta inseguridad acerca de poder transformar su función; sin embargo, el retomar constantemente la importancia de generar una práctica reflexiva e innovadora les permitía construir propuestas de trabajo y soluciones que tomaran como base la colaboración con sus pares y docentes.

Se tuvo como ponente invitada dentro del marco del módulo 1 a la **Dra. Lucía Rivero Ferreira** (Universidad Pedagógica Nacional), quien presentó una plática con el título "Ser supervisor escolar hoy. Demandas, tensiones, dilemas y desafíos profesionales", lo cual sirvió para fortalecer los contenidos analizados sobre la identidad de la supervisión.

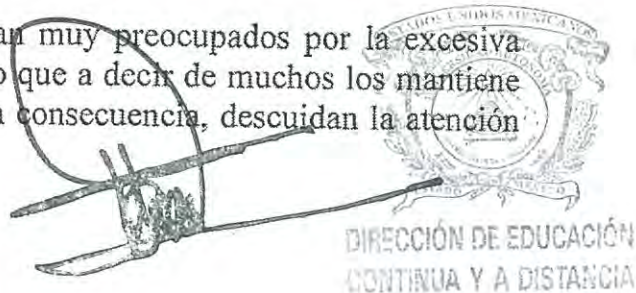
Como producto general del diplomado se conformó una: "Antología de experiencias y propuestas desde la Supervisión", en la cual cada participante desarrollo de manera ampliada un escrito derivado de sus productos parciales, tal y como lo indicaba la guía del programa académico.

## 5.- Comentarios generales:

La evaluación que los supervisores realizaron del trabajo de coordinación de las sesiones fue totalmente positiva. Considerando que la conducción partió del reconocimiento y respeto a los distintos puntos de vista para poder construir conclusiones y aprendizajes significativos.

Por otro lado, valoraron el hecho de que el diplomado les requiera elaborar escritos con un contenido y estructura específicos, lo cual les permitió ejercitar competencias de análisis y síntesis de los contenidos, así como construir estrategias innovadoras y viables para su desarrollo.

Se observó que los participantes se encuentran muy preocupados por la excesiva carga administrativa en su trabajo cotidiano, lo que a decir de muchos los mantiene ocupados en "responder a la inmediatez" y, en consecuencia, descuidan la atención del ámbito técnico pedagógico.

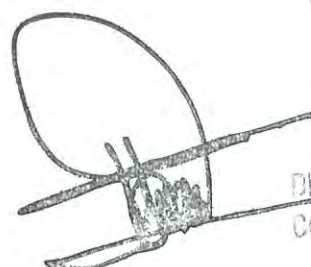


## 6.- Logística y apoyos.

El centro de Maestros "Rosario Gutiérrez Eskildsen" ofreció un espacio muy adecuado para el trabajo en grupo. Contamos con un salón amplio para el desarrollo de las actividades, y cuando los participantes preferían trabajar en otros salones y en la biblioteca, siempre hubo disposición para ello.

Siempre contamos con computadora, cañón, ventilación, mobiliario, suficiente y limpieza en las instalaciones. El director del centro, sus apoyos técnicos, el personal de limpieza y el personal de vigilancia estuvieron siempre atentos a nuestras necesidades, todos con una gran gentileza en su trato.

LIC. GEORGINA RAMÍREZ DORANTES.



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
CONTINUA Y A DISTANCIA

CONCENTRADO REPORTE  
DIPLOMADO  
"REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA"

**Coordinadora:** Lilia Antonio Pérez.

**I.- Aspecto Técnico.**

**a).- Propósito general.**

Fortalecer las competencias profesionales de los equipos de supervisión mediante la recuperación de su experiencia, la reflexión sobre sus prácticas cotidianas y el análisis de referentes teóricos y académicos, orientado a la mejora continua de la calidad educativa.

**b).- Contenidos:**

**1.- Contexto socio-histórico de la función supervisora.**

**Propósito**

- Contar con referentes documentales y teóricos que les permitan construir una perspectiva socio-histórica de la función de la supervisión en el sistema educativo mexicano y que ubiquen a los propósitos educativos de los distintos niveles de la educación básica como referente central de su labor profesional.

**Contenidos.**

- 1.1. La identidad de un gremio: la supervisión escolar en educación básica
- 1.2. La supervisión en la historia del sistema educativo mexicano.
- 1.3. Conformación histórica de la asesoría académica a la escuela y la supervisión.
- 1.4. Desafíos de la educación básica en la actualidad.
- 1.5. Las necesidades básicas de aprendizaje y la educación básica en México.



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
CONTINUA Y A DISTANCIA

1.6. Retos actuales de la función académica de la supervisión escolar.

## **2.- La evaluación como referente de información para apoyar a las escuelas.**

### **Propósito.**

- Conocer, valorar e interpretar la información de evaluación estandarizada, para identificar las necesidades de apoyo en las escuelas a su cargo (organización escolar, formas de enseñanza, formación continua del personal docente y directivo).

### **Contenido.**

- 2.1. La evaluación de los sistemas educativos (indicadores educativos internacionales y nacionales).
- 2.2. La Evaluación Nacional del Logro Académico en los Centros Escolares (ENLACE).
- 2.3. Usos e interpretación de las pruebas estandarizadas y su relación con los insumos de evaluación generados en las escuelas y zonas (reprobación, deserción, eficiencia terminal, aprovechamiento escolar).
- 2.4. La evaluación de desempeño docente y los aprendizajes de los alumnos.

3.- La planeación de la zona escolar como herramienta para orientar a las escuelas hacia la mejora educativa.

### **Propósito.**

- Fortalecer sus competencias profesionales para analizar y tomar decisiones sobre la pertinencia de los instrumentos de planeación de los planteles escolares, así como de los diferentes apoyos académicos con que cuenta la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal.

### **Contenidos.**

- 1.1. Visión crítica del plan de mejora escolar.
- 1.2. Visión crítica del plan educativo de zona.
- 1.3. Balance sobre los programas, proyectos y servicios de apoyo a las escuelas de educación básica y de los apoyos académicos externos (instituciones de educación superior)
- 1.4. El plan educativo de zona y el apoyo diferenciado a las escuelas.

4.- Implementación y seguimiento de las acciones en las escuelas y las zonas.



### **Propósito**

- Contar con herramientas para implementar y documentar las acciones de apoyo que desarrollen en las escuelas a su cargo, a partir de las visitas de supervisión y las reuniones de consejo técnico a nivel escolar, de zona y de sector.

### **Contenidos.**

- 4.1. La documentación de la experiencia como medio para fortalecer la función supervisora (evaluar las acciones de las escuelas, de los colectivos docentes y de la práctica supervisora).
- 4.2. Las visitas de la supervisión a las escuelas (momentos y sentidos, las visitas de aula, la construcción de indicadores/pautas para la recogida y análisis de formación)
- 4.3. Resolución de conflictos y manejo de técnicas grupales.
- 4.4. Las reuniones de los consejos técnicos escolar y de zona (sentido y contenido).

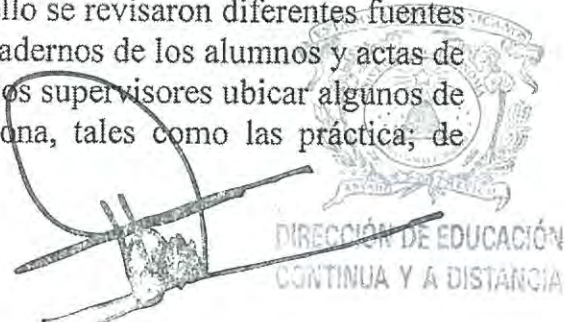
### **c). Desarrollo.**

#### **Avances y logros.**

El Diplomado 1 para supervisores “Fortalecimiento de la supervisión escolar. Reflexión sobre la práctica”, se desarrolló satisfactoriamente.

A través de la realización de las diferentes actividades de los módulos que integran este diplomado, la gran mayoría de los participantes lograron plantear reflexiones que apuntan hacia una revisión crítica de su práctica profesional. En el primer módulo los participantes generaron relatos sobre su primer encuentro con esta figura de la estructura educativa, los cuales fueron posteriormente analizados a la luz del horizonte histórico planteado por uno de los textos, lo cual les permitió replantear su identidad como supervisores.

A lo largo del módulo 2, los participantes realizaron un ejercicio de acercamiento a una de las escuelas de la zona escolar. A partir del análisis de los resultados de evaluaciones externas, se identificó alguno de los planteles de la zona escolar que por sus resultados educativos, fuera motivo de estudio para profundizar sobre los procesos que ha llevado a dichos resultados; para ello se revisaron diferentes fuentes de la escuela, tales como exámenes bimestrales, cuadernos de los alumnos y actas de consejo técnico, entre otros; lo anterior permitió a los supervisores ubicar algunos de los aspectos y fortalecer en las escuelas de la zona, tales como las prácticas; de



enseñanza y de evaluación de aprendizaje en la zona escolar, así como un mejor aprovechamiento del tiempo destinado al trabajo colegiado.

En el módulo 3, los participantes tuvieron la oportunidad de reflexionar sobre los procesos de planeación en la zona escolar y en los planteles que pertenecen a la misma, lo que permitió identificar tanto fortalezas como debilidades en los propios documentos de planeación y en la implementación de los mismos. Estos ejercicios les permitieron ubicar aspectos concretos a mejorar en los procesos de planeación de la zona escolar.

Finalmente en el módulo 4, los participantes adquirieron herramientas para llevar un seguimiento de las acciones que realizan en la zona escolar, tanto para mejorar sus propios documentos de planeación, como un...

### **Dificultades y retos.**

Pese a estos importantes logros, el desarrollo del diplomado se vio continuamente afectado por diversos factores, entre ellos el que más destacó fue la falta de trabajo coordinado entre las diferentes áreas educativas de la administración Federal de Servicios Educativos del Distrito Federal, pues pese a que dentro de las condiciones que se ofrecieron a los participantes fue contar con un día a la semana para asistir al diplomado, esta condición no fue garantizada del todo en algunas ocasiones, siendo el caso más representativo el accidentado inicio del diplomado, teniendo una baja asistencia durante la primera sesión, ante el requerimiento de la Coordinación Sectorial de primaria para que los supervisores de este nivel, participaran en una actividad académica en la misma fecha en que daba inicio este programa de formación.

Otro de los factores que incidió en el desarrollo del diplomado fue la necesidad de adaptar constantemente una propuesta formativa que estaba diseñada para seis meses a sólo dos meses y medio de trabajo, lo cual propició que tanto los participantes, como la coordinación, fueran sometidos a una fuerte presión para lograr los productos del mismo en tan corto tiempo. En este sentido, la temporalidad es un aspecto importante de reconsiderar en futuras promociones de este programa, pues supedita la lógica de formación de profesionales de la educación a la lógica del ejercicio de un presupuesto, puede poner en serio riesgo, la calidad de las acciones que se generen en el mismo.

### **d) Valoración General.**

Pese a ésta dificultad se considera que los logros han de valorarse más, considerando estas condiciones adversas en que fue desarrollado el diplomado, entre los



aprendizajes que los participantes manifiestan haber obtenido durante el desarrollo de este diplomado son:

- Fortalecer sus habilidades para analizar e interpretar las fuentes de información que las propias escuelas y la administración educativa generan cotidianamente, en beneficio de la calidad de los aprendizajes.
- Generar procesos de acercamiento más sistemático con las escuelas de la zona o sector escolar, con la finalidad de apoyarlas en sus necesidades de mejoramiento de sus prácticas profesionales.
- Adquirir herramientas para fortalecer los procesos de planeación y seguimiento de las acciones de la zona escolar y de los planteles que pertenecen a la misma.

Teniendo, en resumen, un balance significativamente a favor del logro de aprendizajes en los participantes, que seguramente contribuirán al fortalecimiento de su desempeño profesional con las escuelas de educación básica, en el Distrito federal.

**e). Aspecto administrativo.**

**a) Asistencia.**

En relación a este rubro, la gran mayoría de las inasistencias que se llegaron a presentar se debieron a requerimientos de la propia administración educativa que ha motivos personales por parte de los participantes. En este sentido se reitera la necesidad de un mayor apoyo institucional para que los supervisores cuenten con mejores condiciones para su participación en este programa de formación.

De los 25 supervisores inscritos, 23 fueron los que asistieron de manera efectiva, pues 2 de los participantes inscritos nunca se presentaron al mismo. Otro aspecto a reportar fue un intercambio de sede de una de las participantes, con otra supervisora inicialmente inscrita en el Gregorio Torres Quintero, lo cual fue en acuerdo de los coordinadores de ambas sedes.

**Acreditación.**

Con relación a este aspecto, de los 23 participantes efectivos, 23 acreditaron el diplomado, por lo que se puede decir que se obtuvieron resultados más que satisfactorios en el desarrollo de este diplomado. Sin embargo, más allá de la acreditación, lo importante fueron los aprendizajes adquiridos por los supervisores en beneficio de nuestras escuelas de educación básica en el Distrito Federal.



ATENTAMENTE

MTRA. LILIA ANTONI PÉREZ

Asesora del grupo del C.M. Gregorio Torres Quintero.

CONCENTRADO REPORTE

DIPLOMADO

“REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA

**Instructor:** JOSÉ GUTIÉRREZ GARCÍA.

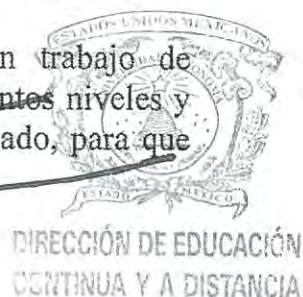
**Informe General**

**Organización:**

El número de sesiones fue suficiente para cubrir los contenidos de los diferentes módulos de diplomado. Sin embargo, es importante considerar el número de horas de cada una de las sesiones pues en ocasiones resultó ser pesado para algunos supervisores.

Sin duda que es un gran avance en la realización de éstos programas de formación, el que se realicen dentro del horario de trabajo de los participantes, pero aun así, en varias ocasiones algunos supervisores llegaron tarde o no asistieron por tener que realizar alguna otra actividad relacionada con su función, como asistir a una ceremonia o evento; curso o taller programado por otra área, problemas laborales o administrativos en su zona o alguno de los planteles escolares de su jurisdicción, etc.

Por lo anterior, considero que es necesario seguir haciendo un trabajo de sensibilización e información a las autoridades superiores de los distintos niveles y modalidades educativas a las que pertenecen los asistentes al diplomado, para que no se presenten con tanta frecuencia este tipo de problemáticas.



### **Espacios para la capacitación.**

Sin duda, los Centros de Maestros siguen siendo un espacio importante para llevar a cabo proceso de capacitación para los docentes y directivos, ya que la mayoría cuenta con una infraestructura adecuada así como mobiliario y equipo suficiente. Sin embargo, es necesario programar con mayor anticipación la realización del diplomado de manera conjunta con los responsables de los Centros de Maestros y se lleve a cabo la revisión de los equipos de cómputo, pues en algunos casos estos ya no están en buenas condiciones, afectando la realización adecuada de varias actividades.

El personal del Centro de Maestros en especial la responsable del Centro de Maestros estuvo siempre al pendiente de que se contara con todo lo necesario para llevar a cabo las sesiones del diplomado.

### **Materiales del participante.**

Contenido y actividades: La mayoría de los contenidos, actividades y textos resultan de interés para casi todos los participantes del curso, pero considero que por el perfil que tiene los actuales participantes en el diplomado (la mayoría del grupo es de Educación Física. Educación Especial y Secundarias Técnicas), obliga a realizar una adecuación de muchas actividades dirigidas a la asesoría académica de procesos de mejora institucional, pues muchos de los participantes trabajan la asesoría académica de manera más individualizada.

Calidad y pertinencia: Varios de los textos ya tienen que ser actualizados o sustituidos, sobre todo los que tienen que ver con la Reforma Curricular que se está llevando a cabo en educación básica. En cuanto a la manera en que se presentan, será importante buscar una manera más práctica y manejable la guía y antología del diplomado. Quizá entregar un material por cada uno de los módulos ayudaría.

### **Asistencia y participación:**

La gran mayoría de los participantes concluyó de manera satisfactoria el programa de estudio del diplomado; sólo dos supervisores por diferentes cuestiones no pudieron continuar. En relación a la participación y ambiente de trabajo que se desarrolló en el grupo, quiero comentar que todos mostraron interés por trabajar, además, en ningún momento hubo alguna expresión o conducta inadecuada o falta de respeto hacia alguna persona del grupo.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
CONTINUA Y A DISTANCIA

Sin duda, los supervisores son una pieza clave si se quiere promover algún proceso de cambio y de mejora en los planteles escolares de educación básica y es necesario dar continuidad a este u otros procesos formativos que vayan dirigidos a ellos.

La parte académica siempre resulta ser una parte que les gusta trabajar a los supervisores, pero que muchas veces sacrifican por tener que resolver situaciones más relacionadas con aspectos administrativos o laborales.

### **Aprendizajes obtenidos:**

Sin duda son muchos los aprendizajes que se generaron a lo largo de las sesiones que conforman el diplomado, como resultado de la revisión y análisis de los contenidos y textos, pero sobre todo por la contrastación de éstos de éstos con su experiencia y trabajo cotidiano, así como por el intercambio de ideas entre los participantes.

Resulta muy interesante escuchar que algunos de los participantes, ya están poniendo en práctica propuestas o sugerencias emanadas de alguna discusión o análisis de problemáticas educativas realizadas en el grupo. Sin duda, pueden verificarse algunos aprendizajes obtenidos a través de los trabajos y actividades realizadas, pero considero que resultó ser una experiencia formadora en muchos sentidos, generando aprendizajes más allá de la mera acreditación del programa de estudios.

**LIC. JOSÉ GUTIÉRREZ GARCÍA.**

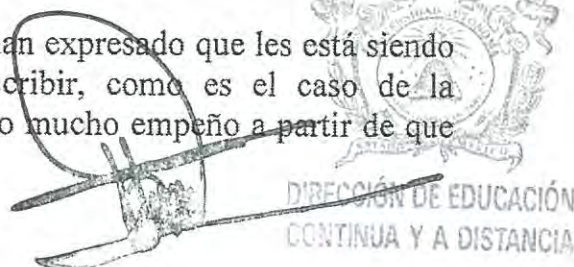


CONCENTRADO REPORTE  
DIPLOMADO  
"REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA"

**Instructora:** M. EN C. CATALINA GLORIA CAÑEDO CASTRO.

**INFORME DE ACTIVIDADES DEL GRUPO.**

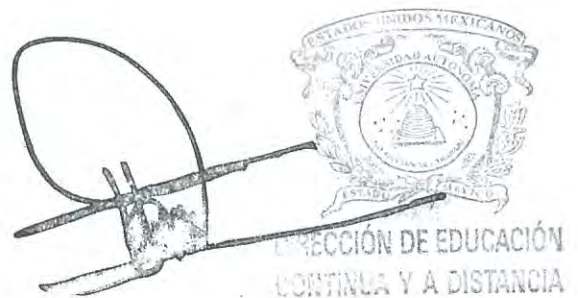
1. **Características generales.** Es un grupo que finalmente quedó conformado por 20 participantes, 16 mujeres y 4 hombres entre los que se encuentran, supervisores y jefes de enseñanza de educación inicial, preescolar, primaria, secundarias generales, telesecundaria y secundarias técnicas y de educación especial.
2. **Respuesta de grupo.**  
Asisten regular y puntualmente a las sesiones de trabajo, las cuales inician a las 9:00 horas con una audiencia de 17 o más participantes, cuando alguien va a llegar tarde, manda avisar o llega a la hora que puede y casi siempre trae constancia de tiempo del ISSSTE.
3. **Desarrollo de las actividades.** Es un grupo muy trabajador y entusiasta, se involucra rápidamente en el análisis y la discusión de los temas y ejercicios que se planean para cada sesión de trabajo. Participan de manera oral tanto de manera individual, en pequeños grupos y en plenaria. Cada uno cuenta con un fólder para incorporar sus trabajos, el cual está muy nutrido, dicen que refleja lo mucho que han trabajado.
4. **Utilidad del diplomado para su experiencia laboral.** Ha sido gratificante que comparten la forma en la que cuentan aplicando lo que aprenden en el diplomado en su trabajo de supervisión, asesoría y apoyo; algunos comentan cómo han cambiado su concepción de supervisores e incluso han elaborado propuestas concretas para mejorar los instrumentos con los que realizan sus tareas de supervisión; además, han afinado la forma de elaborar y hacer entrevistas y han ampliado su visión sobre las posibilidades que ofrecen las observaciones en clase, la revisión de cuadernos y el análisis de los Programas 2011 y de la RIEB.
5. **Comentarios sobre sus avances.** Algunos han expresado que les está siendo pesado porque no tenían el hábito de escribir, como es el caso de la supervisora de telesecundaria, pero ha puesto mucho empeño a partir de que



valora la utilidad que tiene el diplomado, lo que la lleva a quedarse en el centro de maestros el viernes por la tarde para avanzar en sus trabajos. En el caso de la jefa de enseñanza de "Orientación y tutoría", dice que le ha sido muy significativo para ver las limitaciones y posibilidades que tienen sus asesorados, han puesto en práctica las entrevistas y le han reportado una visión más amplia.

6. **Sobre la socialización.** Es un grupo muy integrado, comparte colaborar y pone a la disposición de las o los demás sus saberes, sus dudas y lo que para en su trabajo de supervisión y asesoría, así como de pronto las limitaciones que tienen para el ejercicio de su función.

**CATALIMA GLORIA CAÑEDO CASTO.**



CONCENTRADO REPORTE  
DIPLOMADO  
"REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA"

**Instructor:** JESÚS MORENO JIMÉNEZ.

**Organización.**

Se trabajó acorde a lo planeado con sesiones que permitieron al grupo llevar a cabo una reflexión profunda de su quehacer como supervisores.

Sin lugar a dudas la intensidad de horas de trabajo se veía inicialmente como un obstáculo a vencer pero conforme fueron avanzando las sesiones el grupo trabajó cada vez con mayor intensidad y dedicación.

Con frecuencia el trabajo regular de los participantes ocasionó que no llegaran temprano y que tuvieran que salir para atender algún imprevisto, pero estos fueron los menos de los casos que regularmente se permaneció con atención y gran interés.

Consideramos importante el realizar un trabajo de gestión con otras direcciones que creen un clima más favorable a este tipo de actividades de actualización docente y profesional.

Los apoyos que se recibieron de parte de la DEGIFA fueron adecuados en la mayoría de las sesiones aunque valdría la pena poner una atención esmerada al respecto.

**FACILIDADES PARA LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO.**

Sin lugar a dudas los Centros de Maestros son espacios pensados precisamente para este tipo de actividades.

Los salones, el mobiliario y las comodidades que representan los Centros son suficientes para transmitir una dignidad a los asistentes al diplomado.

El personal de los Centros mostró una gran disposición de apoyo permanente, lo cual dignifica el trabajo en ellos.



## **MATERIALES DE TRABAJO.**

El material que se les entrega a los participantes es claro y suficiente para que se lleven a cabo las actividades que se proponen. Permiten al coordinador el trabajar cada sesión con profundidad y se cuenta con las guías suficientemente detalladas para que el trabajo sea didáctico adecuado para el tipo de participante.

Sin lugar a dudas, existen materiales que podrían ser mejorados y otros que no pierden actualidad; sin embargo, se recomienda revisar los contenidos permanentemente para que no se caiga en la obsolescencia.

## **PARTICIPACIÓN DEL GRUPO.**

Sin lugar a dudas el grupo mostró permanentemente un gran interés en la participación.

Podríamos afirmar que el deseo el ímpetu participativo distinguió al grupo durante todas las sesiones, siendo las últimas en las que esta característica fue más notable.

Fue de gran importancia la heterogeneidad del grupo en relación a sus niveles y experiencias, lo cual enriqueció al grupo permanentemente.

Los trabajos que se fueron solicitando a los asistentes permitió que el aprendizaje que surgía se fuera consolidando en productos que podrán ser revisados posteriormente.

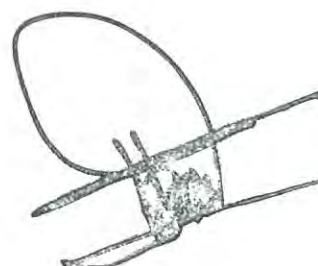
## **APRENDIZAJE.**

El grupo en pleno refirió que la experiencia había permitido a los asistentes una gran cantidad de ideales olvidados.

El haber creado un espacio de participación e intercambio lo consideraron una de las experiencias más valiosas del diplomado, insistiendo en la creación de otras ofertas que les permita la continuidad.

Para muchos de ellos ha sido práctica llevada a cabo en sus centros y espacios de trabajo regulares lo cual sin lugar a duda ratifica que el título del diplomado se lleva a cabo cabalmente.

**ATENTAMENTE**



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
CONTINUA Y A DISTANCIA

**JESÚS MORENO JIMÉNEZ.**

**CONCENTRADO REPORTE**

**DIPLOMADO**

**"REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA**

**Asesor: HÉCTOR GUTIÉRREZ GARCÍA.**

**INFORME**

**1.- Aspecto Técnico.**

**a) Propósito.**

Fortalecer las competencias profesionales de los equipos de supervisión mediante la recuperación de su experiencia, la reflexión sobre sus prácticas cotidianas y el análisis de referentes teóricos y académicos, orientado a la mejora continua de la calidad educativa.

**b) Contenido.**

**1. Contexto socio-histórico de la función supervisora.**

**Propósito.**

- Contar con referentes documentales y teóricos que les permitan construir una perspectiva socio-histórica de la función de la supervisión en el sistema educativo mexicano y que ubiquen a los propósitos educativos de los distintos niveles de la educación básica como referente central de su labor profesional.

**Contenidos.**

- 1.1. La identidad de un gremio, la supervisión escolar en educación básica.
- 1.2. La supervisión en la historia del sistema educativo mexicano.
- 1.3. Conformación histórica de la asesoría académica a la escuela y la supervisión.
- 1.4. Desafíos de la educación básica en la actualidad.
- 1.5. Las necesidades básicas de aprendizaje y la educación básica en México.
- 1.6. Retos actuales de la función académica de la supervisión escolar.



**SECCIÓN DE EDUCACIÓN  
CONTINUA Y A DISTANCIA**

## **2. La evaluación como referente de información para apoyar a las escuelas.**

### **Propósito.**

- Conocer, valorar e interpretar la información de evaluaciones estandarizadas, para identificar las necesidades de apoyo en las escuelas a su cargo (organización escolar, formas de enseñanza, formación continua del personal docente y directivo).

### **Contenidos.**

- 2.1. La evaluación de los sistemas educativos (indicadores educativos internacionales y nacionales).
  - 2.2. La Evaluación Nacional del Logro Académico en los Centros Escolares (ENLACE).
  - 2.3. Usos e interpretación de las pruebas estandarizadas y su relación con los insumos de evaluación generados en las escuelas y zonas (reprobación, deserción, eficiencia terminal, aprovechamiento escolar).
  - 2.4. La evaluación de desempeño docente y los aprendizajes de los alumnos.
- ## **3. La planeación de la zona escolar como herramienta para orientar a las escuelas hacia la mejora educativa.**

### **Propósito.**

- Fortalecer sus competencias profesionales para analizar y tomar decisiones sobre la pertinencia de los instrumentos de planeación de los planteles escolares, así como de los diferentes apoyos académicos con que cuenta la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal.

### **Contenidos.**

- 3.1. Visión crítica del plan de mejora escolar.
  - 3.2. Visión crítica del plan educativo de zona.
  - 3.3. Balance sobre los programas, proyectos y servicios de apoyo a las escuelas de educación básica y de los apoyos académicos externos (instituciones de educación superior).
- ## **4. Implementación y seguimiento de las acciones en las escuelas y zonas.**

### **Propósito.**



- Contar con herramientas para implementar y documentar las acciones de apoyo que desarrollen en las escuelas a su cargo, a partir de las visitas de supervisión y las reuniones de consejo técnico a nivel escolar, de zona y de sector.

## Contenidos.

- 4.1. La documentación de la experiencia como medio para fortalecer la función supervisora (evaluar las acciones de las escuelas, de los colectivos docentes y de la práctica supervisora).
- 4.2. Las visitas de la supervisión a las escuelas (momentos y sentidos, las de aula, la construcción de indicadores/pautas para la recogida y análisis de información).
- 4.3. Resolución de conflictos y manejo de técnicas grupales.
- 4.4. Las reuniones de los consejos técnicos escolar y de zona (sentido y contenido).

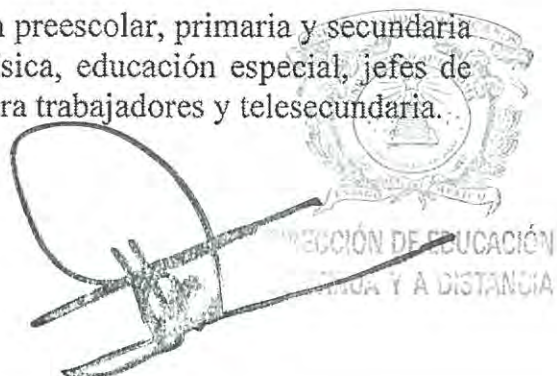
## c. Desarrollo.

### Avances y logros.

El diplomado de la Supervisión Escolar I **“Fortalecimiento de la supervisión escolar. Reflexión sobre la práctica”**, se ha desarrollado de acuerdo al cronograma de trabajo. Con base en el desarrollo de las actividades propuestas, a lo largo de los cuatro módulos que conforman el diplomado, los participantes han elaborado un Producto final que responde a las expectativas del diplomado, incorporando elementos a su planeación estratégica de zona o sector con el fin de contar con un instrumento que les permita orientar sus acciones en la zona escolar a partir de la reflexión y puesta en práctica de actividades encaminadas a lograr mejores resultados educativos en sus zonas escolares.

Los resultados muestran que para el equipo de supervisión, es una prioridad atender las cuestiones relacionadas con el fortalecimiento de la función directiva en los planteles a fin de que a partir del liderazgo que ejercen, dinamicen las acciones en las escuelas para lograr la participación colaborativa del colegio docente.

El grupo se conformó con profesores de educación preescolar, primaria y secundaria de las diferentes modalidades como educación física, educación especial, jefes de enseñanza, jefes de sector, escuelas secundarias para trabajadores y telesecundaria.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
PÚBLICA Y A DISTANCIA

Esto propició que las discusiones y ejemplos abarcaran a las diferentes modalidades y niveles educativos de la educación básica, generando una riqueza de opiniones y puntos de vista.

### **Dificultades y retos.**

Uno de los retos establecidos a partir de la dinámica del propio diplomado fue el hecho de considerar que los supervisores poco conocen de las problemáticas de las escuelas, para ellos los problemas que consideraban se debía a la falta de información y compromiso de los docentes y directores; sin embargo, durante el análisis y reflexión de las situaciones en las escuelas identificaron que muchos de los problemas se presentan por la falta de trabajo en colegiado, ya que cada uno de los diferentes actores desarrolla sus actividades como las entiende o interpreta, dejando de lado el trabajo en colectivo con el fin de afinar y detallar asuntos tan importantes como la propia planificación del trabajo en el aula.

Entre las dificultades identificadas durante el desarrollo del diplomado destaca el hecho de la asistencia a las sesiones, esta fue una situación que permitió en muy pocas ocasiones la participación de todos los supervisores. Fueron escasas las veces en que se contó con la asistencia total de participantes, los motivos de la inasistencia de los participantes fueron varias, destacando aquellas relacionadas con la autoridad inmediata.

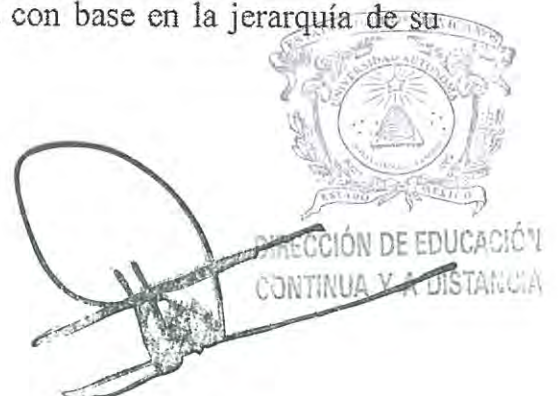
Los motivos de ausencia se debía a la asistencia a otro tipo de capacitaciones sobre diferentes programas como la cartilla de evaluación, el método para la observación del trabajo en el aula en relación con los tiempos de trabajo, el programa para acciones relacionadas con la convivencia los resultados de ENLACE, entre otras.

Otro motivo de las inasistencias, es el hecho de que su autoridad inmediata demandaba su presencia en la zona o sector haciendo caso omiso del oficio de liberación del día a los supervisores para su asistencia al diplomado.

Otros motivos se relacionan con problemas que surgen en la zona escolar y que demandan la presencia inmediata de la autoridad.

A partir de estas situaciones es importante destacar la necesidad de coordinar acciones dirigidas a los supervisores ya que tienen que estar presentes en diferentes instancias a la vez, y en donde la decisión se toma con base en la jerarquía de su autoridad.

### **c) Valoración general.**



A pesar de las dificultades que se presentaron a lo largo del desarrollo de las sesiones se identifican fortalezas a considerar, por ejemplo, destacan procesos como los siguientes:

- Fortalecimiento de habilidades para analizar e interpretar diversas fuentes de información para detectar necesidades de atención y reflexionar sobre las acciones a considerar para atender dichas problemáticas.
- Fortalecimiento del análisis de fuentes de información generadas por la propia dinámica del sistema educativo, desde la escuela hasta la administración.
- Reflexión sobre las dinámicas escolares y el papel preponderante del director de escuela para la solución de problemas
- Fortalecimiento del análisis de documentos de planeación estratégica a fin de determinar las acciones inmediatas a realizar y sus procesos de evaluación a partir del seguimiento de las propias acciones.
- Fortalecimiento de acciones dirigidas a la planificación de procesos de asesoría y apoyo a las escuelas, en concreto a la dirección escolar.

## **II. Aspecto administrativo.**

### **a). Asistencia.**

En relación a este rubro, las inasistencias se justificaron debido a los motivos de ausencia eran, en su mayoría a situaciones relacionadas con su función y su relación con las autoridades educativas.

El grupo inicio con una lista de asistencia integrada por 24 profesores, de los cuales no se presentaron 5 desde el inicio, los cuales se consideraron como bajas.

El grupo quedó integrado finalmente por 19 participantes.

### **b). Acreditación.**

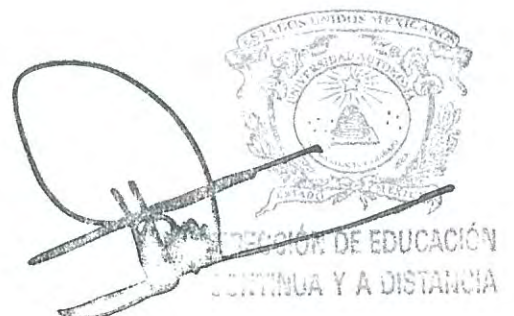
Los 19 participantes que se mantuvieron en el diplomado fueron acreditados favorablemente ya que cumplieron con los aspectos a evaluar efectivos durante el desarrollo de todo el diplomado.

**ATENTAMENTE**



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
CONTINUA Y A DISTANCIA

COORDINADOR  
MTRO. HÉCTOR GUTIÉRREZ GARCÍA.



CONCENTRADO REPORTE  
DIPLOMADO  
"REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA"

**Facilitador:** PEDRO GABRIEL JIMÉNEZ.

***I.- Información general del grupo.***

El grupo estuvo conformado inicialmente por 25 supervisores de educación básica de los cuales 1 era de educación inicial, 9 de primaria, 9 de preescolar, 1 de secundaria, 3 de educación física y 2 de educación especial, de estos, se dieron de baja 3 profesores, una de ellas por enfermedad y otra por jubilación, que laboran en el oriente de la ciudad de México. Solo tuve un jefe de sector de educación física. Finalmente acreditaron 22 de los 25 inicialmente inscritos.

***II. Participación del grupo.***

La asistencia y puntualidad de los profesores en todas las sesiones de trabajo del módulo fue un aspecto importante para lograr avanzar y concluir las actividades establecidas en el programa de formación. Pero sobre todo, es necesario resaltar la buena disposición de casi la totalidad de los participantes por involucrarse en las diferentes actividades, así como la actitud responsable, de respecto y de diálogo que se manifestó en casi todos los momentos en que participaron. Sólo 2 de ellos mostraron poca disposición al trabajo, argumentando fuerte carga administrativa y actividades de representación en eventos.

Un acierto que es el de haber convocado a supervisores de distintos niveles y modalidades educativas, ya que esta diversidad de realidades y puntos de vista, enriquecieron las discusiones sobre los distintos temas que se abordaron, por su experiencia y conocimiento particular. Lo que más llama la atención es que lo más importante para ellos fue el intercambio de experiencias, en primer lugar y las orientaciones del coordinador, en segundo lugar.

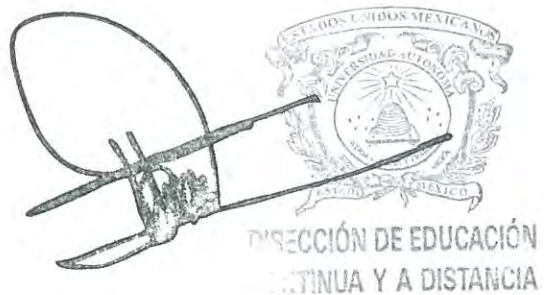
***I. Aspecto técnico***

El diplomado estuvo organizado en 4 módulos de estudio, con el siguiente propósito general:



*Fortalecer la formación y las prácticas de la supervisión para impulsar estrategias de acción que transformen los procesos de aprendizaje, enseñanza y los contextos escolares mediante la asesoría y el acompañamiento.*

1. La supervisión en el contexto actual. Nuevas demandas educativas, nueva identidad y competencias profesionales.
2. Mirar el aprendizaje y la enseñanza en las escuelas. Referente para la supervisión y la asesoría
3. Asesoría para la mejora del aprendizaje y la enseñanza en las escuelas
4. Evaluación de la asesoría y de las acciones de mejora en las escuelas y la zona escolar.



## Versión pública

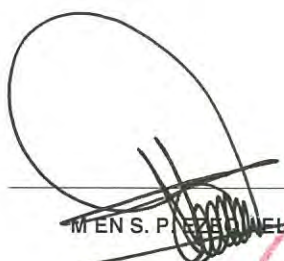
### (1) Nombre.

Fundamentación: artículos 2 fracción II y 25 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, así los como artículos 4 fracciones VII y XII y 6 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.

Motivación. Motivación: En lo relativo al nombre es prudente considerar que este otorga identidad e individualidad a la persona, sobre la cual se debe tener respeto y protección. Los datos que identifican a la persona, como los que se asocian a su identidad, son propiedad de cada individuo. Por lo tanto se considera información clasificada como confidencial, atendiendo al acuerdo de clasificación UAEM/CI/CIC/0020/15.

### COTEJO

La que suscribe M en S. P. Ezequiel Jaimes Figueroa, servidor universitario habilitado de la Dirección de Educación Continua y a Distancia de la Universidad Autónoma del Estado de México, hace constar que una vez cotejado el presente documento es copia fiel del que obra en los archivos de esta dirección, mismo que consta de treinta y nueve fojas útiles por un solo lado, se expide la presente para los efectos legales procedentes; en Toluca, México a los veintisiete días del mes de abril de 2015.

  
M EN S. P. EZEQUIEL JAIMES FIGUEROA  
