

**CONTRATO DE OTORGAMIENTO DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUJETO A UNA CONDICIÓN SUSPENSIVA CELEBRADO ENTRE CIESOFT, S.A. DE C.V. A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "CIESOFT", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR RAYMUNDO MARTÍN BADILLO BADILLO Y POR LA OTRA, EL FONDO DE FOMENTO Y DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, REPRESENTADO POR SU DIRECTOR MAESTRO EN COMERCIO INTERNACIONAL CÉSAR ALBERTO ROQUE LÓPEZ, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ: "FONDICT-UAEM", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:**

## **DECLARACIONES**

### **I. Declara CIESOFT, por conducto de su representante legal, que:**

- a) Que es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana según consta en la Escritura Pública número 12,877, de fecha 16 de abril de 2008, pasada ante la fe de la lic. Zita Lucia Arellano Zajur, Notario Público número 29 de la Ciudad de Zacatecas, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Zacatecas bajo el folio mercantil No. 11970\*17.
- b) El citado apoderado en este acto manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que sus facultades no le han sido revocadas, limitadas ni modificadas en forma alguna a la fecha, teniendo el mismo pleno valor y vigencia legal.
- c) Tiene capacidad legal para llevar a cabo los actos que son materia del presente contrato, así como las actividades a que se obliga. Además, es una empresa que tiene la experiencia y cuenta con el personal profesional y experto para cumplir adecuada y puntualmente con todas y cada una de las obligaciones que se deriven a su cargo. También reconoce y acepta que cuenta con los recursos propios a que se refiere el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo y en consecuencia, es el único patrón de todas y cada una de las personas que intervengan en el cumplimiento de las obligaciones inherentes a los servicios objeto del presente contrato.

### **II. Declara "FONDICT-UAEM", por conducto de su representante legal, que:**

- a) I.I. Que es un Fideicomiso Público en Administración legalmente constituido conforme a las leyes mexicanas, según consta en el instrumento notarial número 5,049, volumen especial 93-2, de fecha primero de octubre de mil novecientos ochenta y cuatro, otorgado ante la fe del licenciado René Santín Villavicencio, Notario Público número Uno, del Estado de México, con residencia en la ciudad de Toluca, Estado de México.
- b) Forma parte de la Universidad Autónoma del Estado de México y tiene como fines esenciales impulsar la participación de los sectores social, público y privado en el fomento y desarrollo de actividades productivas, así como planes y programas de investigación científica y tecnológica de extensión universitaria y difusión de la cultura, destinar el fondo fideicomitido a financiar dichos planes y programas, así como la difusión cultural, promover empresas y sistemas productivos de comercialización y/o servicios, que le permitan captar recursos económicos y, en general, ejercer cuantas acciones sean necesarias para alcanzar los fines que lo constituyen, siempre tendientes al beneficio permanente de la Universidad Autónoma del Estado de México.



- c) Que el Maestro en Comercio Internacional, César Alberto Roque López, está facultado para celebrar el presente convenio, como se acredita con el instrumento notarial número 9,062, volumen especial 210, de fecha 22 de julio de 2011, otorgado ante la fe del licenciado René Cutberto Santín Quiroz, Notario Público número Uno del Estado de México, con residencia en la ciudad de Toluca, Estado de México.
- d) Que para los efectos del presente convenio señala como domicilio legal el ubicado en la calle Carlos Hank González número 248 poniente, colonia Hípico, Metepec, Estado de México.

### III. DE "LAS PARTES"

Que están de acuerdo y conformes en que el presente contrato está sujeto a la condición suspensiva consistente en la firma de un Convenio de Asignación de Recursos, que celebrará el "FONDICT-UAEM" con "COMECYT", mediante el cual, el primero recibirá las cantidades necesarias para hacer frente a las obligaciones de pago derivadas del presente contrato, el cual deberá celebrarse a más tardar el 30 de Noviembre de 2012; y deberá tener como objeto principal la implementación de EL SISTEMA.

Que es su deseo celebrar el presente contrato de prestación de servicios, por lo que las partes están conformes con celebrar el presente contrato al tenor de las siguientes:


## CLÁUSULAS

### CAPÍTULO PRIMERO. DEFINICIONES DEL CONTRATO

#### CLÁUSULA PRIMERA. DEFINICIONES.

A menos de que expresamente del texto del presente instrumento se derive otro significado distinto, para todos los efectos previstos en el mismo, las partes acuerdan que las palabras y términos que a continuación se relacionan en este capítulo, tendrán el significado que se precisa, ya sea que se usen en singular o plural:

- a) El término "CPU" se refiere a un solo núcleo situado en un chip de procesamiento central dentro de un ordenador. El término "licencia de CPU" se refiere a una licencia para usar un producto en un solo CPU en apoyo de un número indeterminado de usuarios con nombre de la DSI y el medio establecidos en una orden de pedido.
- b) El término "usuario" se refiere a una persona identificada por un único nombre de usuario y autorizada por Televisa para acceder al producto o recibir informes o mensajes generados directamente por los productos, independientemente de si la persona está utilizando activamente el producto en cualquier punto dado en el tiempo. Las licencias de usuario pueden ser instaladas en un único servidor, estación de trabajo, o varios servidores. Televisa puede reemplazar de forma permanente a un usuario con otro nombre si el nombre de usuario original ya no tiene acceso al producto o los informes o mensajes generados por el producto.
- c) El término "Software" se refiere a los productos de software propios o distribuidos que Televisa ha solicitado, así como la documentación del Software, y las actualizaciones de los productos que vayan siendo adquiridos a través de servicios de apoyo técnico.



- d) El término "documentación del producto" se refiere al manual de usuario del producto y los manuales de instalación del software y productos licenciados.
- e) El término "actualización" se refiere a un lanzamiento comercial en general, a disposición de un producto siempre bajo una suscripción activa a los servicios de soporte técnico.
- f) HDS.- Titular del Software
- g) ISEM Instituto de Salud del Estado de México
- h) USUARIO FINAL. Será el ISEM.

## CAPÍTULO SEGUNDO. OTORGAMIENTO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE

**CLAÚSULA SEGUNDA.- CIESOFT** otorga a favor de **"FONDICT-UAEM"** y del **ISEM**, y estos acepta las licencias de uso del Software, cuyas características y especificaciones se determinan en el **Anexo 1**, mismo que debidamente firmado por los apoderados de las partes pasa a formar parte integrante de este instrumento.

**CLAÚSULA TERCERA.-** Las partes convienen expresa e irrevocablemente que la cesión de los derechos de las licencias de uso del Software en favor de **"FONDICT-UAEM"** y/o el **ISEM** es temporal, irrevocable y no exclusiva.

Las licencias de uso del Software facultan a **"FONDICT-UAEM"** y/o el **ISEM** para llevar a cabo la utilización del Software dentro de los límites autorizados en este Contrato, en tantos procesadores como sean necesarios y por cada licencia. **"FONDICT-UAEM"** y/o el **ISEM** queda facultado para designar unilateralmente los servidores en los cuales deba instalarse el Software.

La cesión de los derechos de las licencias de uso del Software no está ligada a ningún tipo de usuario nombrado o concurrente. La presente licencia no está limitada a un número dado de usuarios y dicha Empresa es quien decide a cuántos de ellos dan acceso a los productos adquiridos.

**CLAÚSULA CUARTA.- "CIESOFT"** garantiza que el Software puede ser instalado y puesto en punto en la plataforma tecnológica de **"FONDICT-UAEM"** y/o el **ISEM** y que funcionará como está diseñado, cumpliendo completa y satisfactoriamente con la Funcionalidad que se detalla en el **Anexo 1**.

**CLAÚSULA QUINTA.- CIESOFT** se obliga a entregar a **"FONDICT-UAEM"** y/o el **ISEM** el Software, a más tardar el día 31 de diciembre de 2012 y conforme a lo establecido en el **Anexo 1** a partir de la fecha de la firma de este contrato.

## CLAÚSULA SEXTA. GARANTÍA DEL SOFTWARE

**7.1.** Por el periodo de doce meses, contado a partir de la fecha de instalación del Software, **CIESOFT** se obliga a otorgar a **"FONDICT-UAEM"** y/o el **ISEM** una garantía respecto del Software, en los siguientes términos:



1. Se obliga a llevar a cabo la corrección de cualquier defecto que se descubra. Las modificaciones y correcciones que se hagan al Software durante el periodo de licencia no implicarán extensión, suspensión y/o interrupción del plazo de garantía o de la licencia otorgada por el presente contrato.
2. Garantía contra cualquier defecto o mal funcionamiento que pudiera llegar a presentarse en el Software, toda vez que se apegue a los estándares internacionales para proporcionarle a "FONDICT-UAEM" y/o el ISEM la Funcionalidad del Software.

### **CAPÍTULO TERCERO. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CARGO DE CIESOFT**

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA. SOPORTE TÉCNICO**

El detalle de soporte técnico que recibirá **FONDICT-UAEM** y/o el **ISEM** incluye:

Soporte técnico en México / Mecanismos para recibir el soporte / Horarios y periodos de atención:

- Atención Telefónica en Español otorgada por HDS
- Ayuda en Línea vía Internet en Español otorgada por HDS
- Ayuda en Línea vía Internet otorgada por HDS.
- Levantamiento casos de soporte vía Internet (Español e Inglés) los 365 días otorgada por HDS.

Por otro lado, **FONDICT-UAEM** y/o el **ISEM** tendrán acceso en línea a documentación.

(Previo Entrega de Clave de Acceso Personalizada de HDS) Los 365 días del año.

El soporte técnico al que tiene derecho **FONDICT-UAEM** y/o el **ISEM** será de 3 años a partir de la contratación y será entregado directamente por parte de personal de CIESOFT.

#### **CLÁUSULA OCTAVA. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN**

**CIESOFT** ofrece realizar la implementación y puesta en funcionamiento del Software en la plataforma tecnológica de **FONDICT-UAEM** y/o el **ISEM**, a efecto de que se desempeñe completa y satisfactoriamente con la Funcionalidad que se detalla en el **Anexo 1**, de acuerdo a la cotización presentada por el Titular de en el siguiente rubro dentro de su documento de cotización

#### **CLÁUSULA NOVENA. SERVICIOS DE ENTRENAMIENTO, APOYO Y ASESORÍA TÉCNICA ON SITE Y SET UP INICIAL**

Se incluye como parte de la oferta inicial del Titular (los cursos que se detallan en el Anexo 2 (Impartido por personal técnico del Titular). Estas actividades deben ser solicitadas y coordinadas a través del Líder de Proyecto.

### **CAPÍTULO CUARTO. DISPOSICIONES COMUNES**

#### **CLÁUSULA DÉCIMA. COSTOS Y CONDICIONES DE PAGO**



11.1. El monto total será de \$189'763,883.98 (Ciento ochenta y nueve millones setecientos sesenta y tres mil ochocientos ochenta y tres pesos M.N. 98/100) más IVA.

De acuerdo a las siguientes FASES:

FASE I	FASE II	FASE III	GRAN TOTAL
\$ 44,788,174.47	\$ 73,920,317.51	\$ 71,055,392.01	\$ 189,763,883.98

Dichas cantidades serán pagadas de acuerdo al siguiente calendario.

#### FASE I

1.- El 50% del total de la FASE I, es decir, \$22,394,087.23 (veintidós millones trescientos noventa y cuatro mil ochenta y siete M.N. 23/100) mas IVA, será pagado por "FONDICT-UAEM" o por quien esta última designe, a mas tardar el día 31 de diciembre del 2012.

2.- El saldo de la FASE I, es decir, \$22,394,087.23 (veintidós millones trescientos noventa y cuatro mil ochenta y siete M.N. 23/100) mas IVA, será pagado por "FONDICT-UAEM" o por quien esta última designe, a mas tardar el día 28 de febrero del 2013.

#### FASE II

1.- El 50% del total de la FASE II, es decir, \$36,960,158.75 (treinta y seis millones novecientos sesenta mil ciento cincuenta y ocho pesos M.N. 00/100) más IVA, será pagado por "FONDICT-UAEM" o por quien esta última designe, a mas tardar el día 31 de julio del 2013.

2.- El saldo de la FASE II, es decir, \$36,960,158.75 (treinta y seis millones novecientos sesenta mil ciento cincuenta y ocho pesos M.N. 00/100) más IVA, será pagado por "FONDICT-UAEM" o por quien esta última designe, a mas tardar el día 28 de febrero del 2014.

#### FASE III

1.- El 50% del total de la FASE III, es decir, \$35,527,696.00 (Treinta y cinco millones quinientos veintisiete mil seis cientos noventa y seis pesos M.N. 00/100) mas IVA, será pagado por "FONDICT-UAEM" o por quien esta última designe, a mas tardar el día 31 de julio del 2014.

2.- El saldo de la FASE III, es decir, \$35,527,696.00 (Treinta y cinco millones quinientos veintisiete mil seis cientos noventa y seis pesos M.N. 00/100) mas IVA), será pagado por "FONDICT-UAEM" o por quien esta última designe, a mas tardar el día 28 de febrero del 2015.

11.2. **FONDICT-UAEM"** y/o el **ISEM** acepta y reconoce que no se ha basado en la futura disponibilidad de ningún programa o versión futura de un programa existente para suscribir el presente Documento.

11.3. Previa aprobación de la factura correspondiente, misma que deberá ser entregada en el domicilio que para tal efecto le señale el FONDICT-UAEM, con una anticipación de por lo menos veinte días a la fecha acordada para el pago, la cantidad a que se refiere la cláusula que antecede será cubierta mediante transferencia interbancaria en la cuenta que CIESOFT señale, en un plazo no mayor de treinta días contados a partir de la celebración del presente contrato.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. RENOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

La vigencia del presente contrato en cuanto a la prestación de los **servicios de mantenimiento y soporte técnico**, únicamente será prorrogada por conducto de un representante debidamente facultado, manifiesta por escrito su voluntad de contratar la prestación de dichos servicios por un periodo adicional. En este supuesto el costo de los servicios será el que resulte de aplicar el Índice Nacional de Precios al Consumidor que publica Banco de México al costo de los servicios contemplado en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. VIGENCIA**

La vigencia del otorgamiento a **FONDICT-UAEM**" y/o el **ISEM**, del derecho de uso del Software es a perpetuidad, y por lo que hace a la prestación de servicios **mantenimiento y soporte técnico**, será de 3 AÑOS, contado a partir de la fecha en la que el Software quede instalado y funcionando completamente en la plataforma tecnológica de el **ISEM**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. CESIÓN**

Por el presente documento las Partes acuerdan que no podrán ceder el presente contrato, u otorgar o transferir los programas y/o servicios, o un interés o derecho sobre los mismos a otra persona natural o jurídica.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. AUDITORÍAS DEL TITULAR**

Previa notificación dada por escrito con 30 días de anticipación, el Titular podrá auditar su uso de los programas. **FONDICT-UAEM**" y/o el **ISEM** acepta cooperar con la auditoría del titular y proporcionarle la asistencia que sea necesaria y el acceso a la información que sea requerida. Dicha auditoría no interferirá irracionalmente con sus operaciones internas de negocio.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. USUARIO, GARANTÍAS, RENUNCIAS Y RECURSOS EXCLUSIVOS**

**FONDICT-UAEM**" y/o el **ISEM** deberá notificar a "CIESOFT" cualquier deficiencia del programa a partir de la entrega. Por su parte CIESOFT garantiza que los servicios que son materia del presente contrato serán prestados de forma profesional de conformidad con los estándares de la industria.

Asimismo, **FONDICT-UAEM**" y/o el **ISEM** deberá notificar cualquier deficiencia de los servicios conforme a la garantía de los servicios dentro de un término de 30 días contados a partir de la prestación del respectivo servicio deficiente.

CIESOFT no garantizan que los programas funcionarán libres de errores o en forma ininterrumpida, o que corregirá todos los errores de los programas.

La responsabilidad objetiva, negligencia, u otro agravio a cargo de **FONDICT-UAEM**" y/o el **ISEM** respecto a cualquier tercero, derivada del uso del software o la prestación de servicios, no deberá exceder del importe total que ampara el presente contrato.

En ningún caso, el CIESOFT será responsables por daños indirectos, especiales o emergentes, incluyendo daños por pérdida de ganancias, ingresos, de datos, también aplicable en caso de la posibilidad de que pudieran existir tales daños.



## DÉCIMA SEXTA. INDEMNIZACIÓN

Si un tercero reclama ya sea en contra de **FONDICT-UAEM**" y/o el **ISEM**, CIESOFT Y/O HDS que cualquier información, diseño, instrucción, especificación, software, dato o material proporcionado, infringe sus derechos de propiedad intelectual, ya sea HDS o CIESOFT defenderán a **FONDICT-UAEM**" y/o el **ISEM** de cualquier reclamación e indemnizará a este último por los daños, responsabilidad, costos y gastos determinados por autoridad judicial correspondiente como resultado de la reclamación de un tercero o del convenio conciliatorio acordado, siempre y cuando **FONDICT-UAEM**" y/o el **ISEM**

- Notifique a CIESOFT inmediatamente y por escrito de la reclamación, en un plazo no mayor de 30 días contados a partir de que reciba la notificación de la reclamación, (o antes si así lo requiere la ley aplicable);
- Otorgue a CIESOFT el control absoluto de la defensa y de cualquier transacción o negociación conciliatoria; y,
- Otorgue a CIESOFT la información, autoridad, facultades y asistencia necesaria para defender o conciliar la reclamación.

## DÉCIMA SÉPTIMA.. CONVENIO ÚNICO.

Las partes reconocen que el presente contrato es el acuerdo completo y único entre ellas en relación con el objeto del mismo, en tal virtud dejan sin efecto cualquier otro acuerdo verbal o escrito que hubieran celebrado en el pasado con relación a los servicios materia del presente contrato.

## DÉCIMA OCTAVA SEXTA. JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento del presente Contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales con residencia en la Ciudad de Metepec, Estado de México, por lo que renuncian expresamente al fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

LEÍDO EL PRESENTE CONTRATO POR LAS PARTES Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, LO FIRMAN POR DUPLICADO AL MARGEN DE TODAS LAS HOJAS A EXCEPCIÓN DE LA ÚLTIMA QUE SE FIRMA AL CALCE, DE CONFORMIDAD Y PARA SU DEBIDA CONSTANCIA, CORRESPONDIENDO UN EJEMPLAR PARA CADA UNA DE ELLAS, EN LA CUIDAD DE METEPEC, ESTADO DE MÉXICO A LOS VEINTE DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE DOS MIL DOCE.

Por: CIESOFT, S.A. DE C.V.

  
**RAYMUNDO MARTÍN BADILLO BADILLO**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

Por: EL FONDICT-UAEM

  
**CÉSAR ALBERTO ROQUE LÓPEZ**  
**DIRECTOR GENERAL**

LAS FIRMAS ANTERIORES CORRESPONDEN AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUJETO A UNA CONDICIÓN SUSPENSIVA QUE CELEBRAN: EL FONDO DE FOMENTO Y DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO Y CIESOFT, S.A. DE C.V. CONSTE. ....