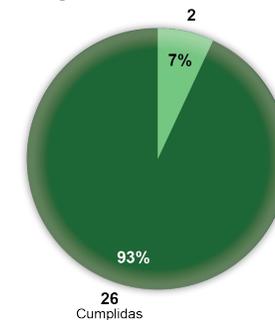


Indicador		Referente 2012	Avance		Meta PRDI	
			2013	2014	2014	Admón.
Personal	Académico	6 419	6 837	7 181	NA	NA
	Administrativo	4 186	4 267	4 373	NA	NA
	Acad/Admvo	1.5	1.6	1.6	NA	NA
Administrativos que mejoran su perfil de competencias		3 597	738	638	600	2 000 acumulado
m ² de obra nueva para uso	Académico	27 897	14 502	18 466	12 000	54 600
	Administrativo	34 067	13 136	8 068	4 000	22 000
	Total	61964	27638	26 534	16 000	76 600
% de disponibilidad de conectividad		SD	99.36	99	98	99.9
Velocidad mínima de conexión a internet (Mbps)		SD	2	10	10	30
% máx. de saturación de enlaces de comunicaciones		SD	78	62.6	60	60
Alumnos por computadora		5	6	5	5	5
Millones de pesos transferidos del Fondict a la UAEM		18.8	20.8	18.0	14.9	74.5

NA: No aplica SD: Sin dato

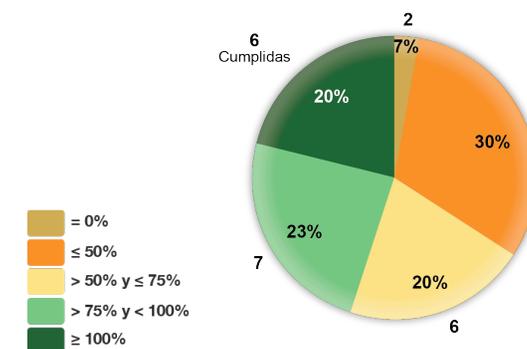
Fondict: Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica

Avance en metas PRDI respecto a 2014



Con programación 2014: **28**
Total metas PRDI: **30**

Respecto a la administración



Total metas PRDI: **30**

Logros

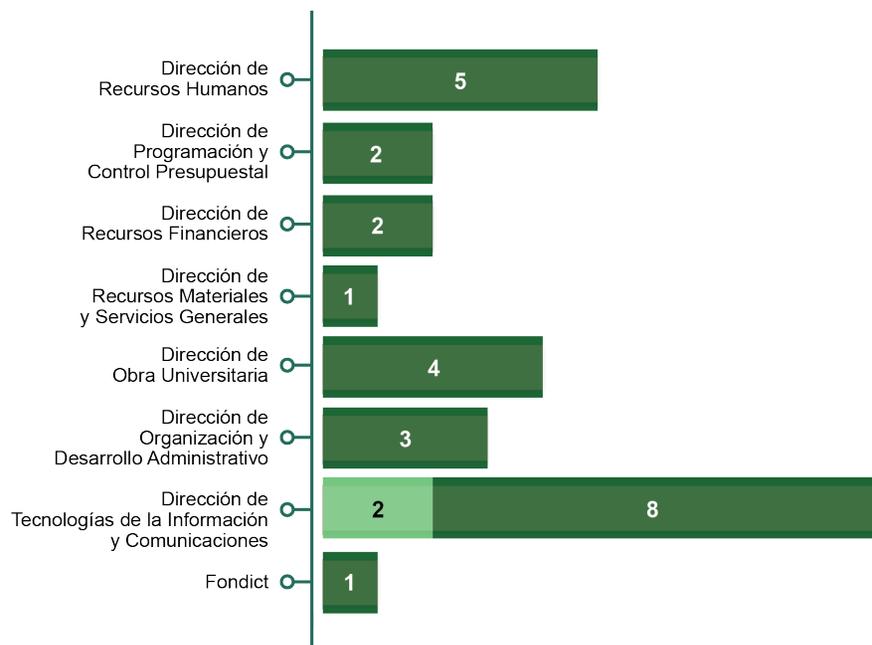
- Construcción de 26 534 m² de obra nueva y remodelación de 25 352 m².
- Nuevo transporte escolar Potrobús, abarca Metepec, Toluca, Zinacantepec; y ruta Rectoría–El Cerrillo. Los CU UAEM Amecameca y Temascaltepec, y la UAP Chimalhuacán recibieron unidades del Potrobús en apoyo a sus actividades académicas.
- Aplicación móvil UAEM.

Rezagos

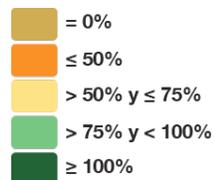
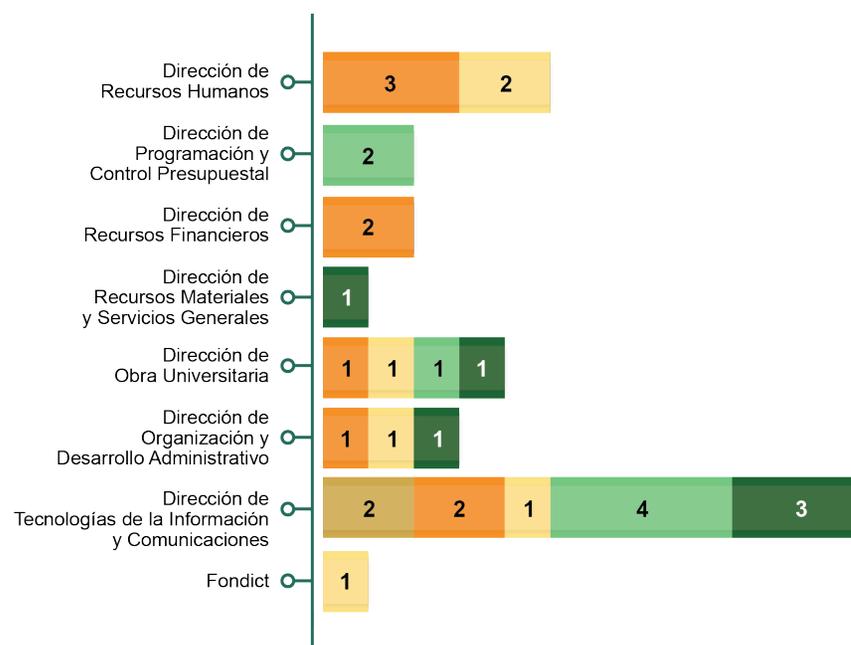
- 62.6% de promedio de saturación de enlaces de comunicación en horario hábil de 60% esperado, debido a contratación de 20Mbps.
- 12 procesos del SIIA vinculados y operando, de 13 programados.

Avance en metas PRDI por área

respecto a 2014



respecto a la administración



Función: Administración moderna y proactiva orientada a resultados y al financiamiento diversificado

Evaluación global de objetivo:

Administrar y gestionar de manera eficiente los recursos universitarios con estricto apego a la rendición de cuentas y a los más altos estándares de calidad para apoyar el cumplimiento de las funciones institucionales.

Se plantearon 30 metas, 28 con compromisos en 2014. Los resultados respecto al año son: 20 superan lo planeado, 6 se cumplieron y 2 presentan avance mayor a 90 por ciento. En relación, a las 10 recomendaciones de la comisión especial, 4 se atendieron, 5 presentan avance y una sin avance.

Para atender el objetivo, en obra universitaria, se construyeron 26 534 m² de obra nueva y se remodelaron 25 352 m², se concluyeron 24 obras (16 nuevas y 8 remodelaciones); 30 se encuentran en proceso (27 nuevas y 3 remodelaciones), con una inversión de 167.1 millones de pesos; se realizaron 4 346 servicios de mantenimiento que comprenden acciones de acondicionamiento, rehabilitación, reparaciones a elevadores, transformadores, mantenimiento a subestaciones, plantas de emergencia, instalaciones eléctricas e hidrosanitarias, con una inversión total de 26.5 millones de pesos. Se evaluaron 33 trámites relacionados con la atención a los alumnos, investigación, capacitación a universitarios y gestión administrativa; se capacitó a 638 trabajadores administrativos para mejorar su perfil de puesto y 323 en tecnologías de la información y la comunicación (TIC); se implantaron 21 nuevos servicios en línea administrativos y académicos que sumados a los existentes dan un total de 33, lo cual supera lo planeado en la administración. Continúa operando la nueva versión del Sistema de Gestión Académica, usado por profesores en la modalidad a distancia. Se desarrolló el módulo gestión de trámites a recursos humanos vía electrónica, a fin de incrementar la eficiencia de los servicios que se proporcionan a los trabajadores universitarios.

En el marco de la transición del Sistema de Gestión de la Calidad hacia un Sistema Integral se llevó a cabo reingeniería y simplificación a 20 procesos de la Secretaría de Administración; las certificadoras American Trust Register y

Germanischer Lloyd. Además recertificaron 182 procesos; la empresa Great Place to Work Institute de México realizó la evaluación del clima laboral de la UAEM, resultando un incremento de 3% respecto a la evaluación de 2012, con ello, la Universidad es reconocida como uno de los mejores lugares para trabajar. El Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica (Fondict) aportó 18 millones de pesos a la UAEM por la venta de productos y servicios de sus empresas y unidades.

Para atender las recomendaciones de la Comisión Especial, se instalaron módulos de estacionamiento para bicicletas en Ciudad Universitaria, también se han construido 5 rampas para personas con capacidades diferentes en Ciudad Universitaria y se realizó mantenimiento a las instalaciones eléctricas y fueron colocadas nuevas luminarias en las facultades de Economía, Ingeniería, Arquitectura, Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Medicina, y Planeación Urbana; en los planteles “Adolfo López Mateos”, “Nezahualcóyotl”, “Cuauhtémoc”, e “Ignacio Ramírez”, así como en el CU UAEM Zumpango, Estadio Universitario Alberto “Chivo” Córdoba y el estadio de Fútbol Americano “Lic. Juan Josafat Pichardo Cruz”.

Área responsable: **Dirección de Recursos Humanos**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Trabajadores administrativos universitarios que mejoran su perfil de acuerdo con competencias laborales	638	24 trabajadores más, que sumados dan 638 en el año.	614 trabajadores administrativos, mejoraron sus competencias laborales.
2. Trabajadores administrativos universitarios formados en el manejo de TIC	323	92 trabajadores más se capacitaron que sumados dan 323 al año	231 trabajadores administrativos mejoraron su competencia en manejo de TIC.
3. Código de conducta para la función administrativa	37	Avance de 15% más, se elaboró la primera versión del Código de Conducta. Total 37%	Avance de 12%, corresponde al desarrollo del contenido (apartados). 10% reportado en 2013.
4. Manual de descripción de puestos con enfoque de equidad de género	40	5% más corresponde a la revisión de 6 cédulas de puestos	Avance de 25% en la actualización del manual. 10% se reportó en 2013.
5. Kiosco de información del personal universitario relacionado con procesos de la Dirección de Recursos Humanos	25%	12.5% más que corresponde a la fase de transición, certificación y salida a producción del Módulo Gestión de Trámites ante Recursos Humanos vía electrónica.	12.5% corresponde al análisis del proceso Gestión de Trámites ante Recursos Humanos vía electrónica.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado			Compromiso		% Avance	
		2013	2014	Acum.	Admón.	2014	Admón.	2014
1. Trabajadores administrativos universitarios que mejoran su perfil de acuerdo con competencias laborales	4 106	738	638	1 376	2 000	600	68	106
2. Trabajadores administrativos universitarios formados en el manejo de TIC	1 601	346	323	669	1 000	300	67	108
3. Código de conducta para la función administrativa	0	10%	37%	37%	100%	25%	37	148
4. Manual de descripción de puestos con enfoque de equidad de género	1	10%	40%	40%	100%	35%	40	114
5. Kiosco de información del personal universitario relacionado con procesos de la Dirección de Recursos Humanos	0	-	25%	25%	100%	25%	25	100

Área responsable: **Dirección de Programación y Control Presupuestal**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Porcentaje del presupuesto a la función docencia	51.5	Sin variación	51.5% del presupuesto total asignado a la UAEM
2. Porcentual del presupuesto invertido en la función Investigación	12.7	Sin variación	12.7% del presupuesto total asignado a la UAEM

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado			Compromiso		% Avance	
		2013	2014	Acum.	Admón.	2014	Admón.	2014
1. Porcentaje del presupuesto a la función docencia	SD	53	51.5	51.5	53	51.5	97	100
2. Porcentual del presupuesto invertido en la función Investigación	SD	12	12.7	12.7	14	12.5	91	102

SD: Sin dato

Área responsable: **Dirección de Recursos Financieros**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Incremento porcentual de ingresos propios anuales, excluyendo los generados por convenios	4.07	En 2014, incremento de 4.07% en ingresos propios respecto a 2013. Los ingreso propios obtenidos en 2014 fue de 438 802 204.28 en comparación a 2013 que registro 411 365 768.94, lo anterior refleja un incremento de 4% anual.	2.1% en 2013
2. Días de validación de ingresos	4	Sin variación	4 días

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado			Compromiso		% Avance	
		2013	2014	Acum.	Admón.	2014	Admón.	2014
1. Incremento porcentual de ingresos propios anuales, excluyendo los generados por convenios	SD	2.1	4.07	4.07	12	4	34	102
2. Días de validación de ingresos	SD	2	4	4	2	4	50	100

SD: Sin dato

Área responsable: **Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Ejercicio de recursos autorizados mediante procedimientos adquisitivos (porcentaje)	82	82% de los recursos de compras se realizaron a través de procedimientos adquisitivos (licitación pública federal, licitación pública, invitación a cuando menos tres personas, invitación restringida, adjudicación directa derivada de procedimiento, y adjudicación por acuerdo de comité), y 18% por adjudicación directa.	60% de 2013

Recomendación de la Comisión Especial

Recomendación de la Comisión	Atención
2. Realizar un estudio de factibilidad para la instalación de una ruta de transporte universitario (Atlacomulco-CU), y continuar buscando más alternativas de transporte universitario.	<ul style="list-style-type: none"> Presenta avance: Se implementó el servicio de transporte Potrobús, con las rutas: 1. Blanca, que comprende (Meteppec, planteles de la Escuela Preparatoria “Nezahualcóyotl” y “Cuauhtémoc”, Facultad de Ciencias de la Conducta, y “Los Uribe”); 2. Oro (Zinacantepec, CU y Colón); 3. Verde, (Meteppec, CU y Colón); y Rectoría–El Cerrillo. Además, los CU UAEM Amecameca y Temascaltepec, y la UAP Chimalhuacán recibieron unidades en apoyo a sus actividades académicas.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado			Compromiso		% Avance	
		2013	2014	Acum.	Admón.	2014	Admón.	2014
1. Ejercicio de recursos autorizados mediante procedimientos adquisitivos (porcentaje)	SD	60	82	82	80	55	102	149

SD: Sin dato

Área responsable: Dirección de Obra Universitaria**Descripción cualitativa de avances en metas**

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Metros cuadrados de obra nueva para uso académico	18 466	Construcción de 4 145.55 m ² más de obra nueva (ver detalle de obras en cuadros siguientes). Además, se realizaron 32 m ² de remodelaciones; en total fueron 1 395 m ²	Se construyeron 14 320 m ² de obra nueva. Además, se remodelaron 1 363 m ²
2. Metros cuadrados de obra nueva para uso administrativo	8 068	Se construyeron 3 510.50 m ² de obra nueva, (ver detalle en cuadros siguientes); se remodelaron 54 m ² , que acumulan 23 957 m ² en el año	4 558 m ² de obra nueva Se remodelaron 23 903.35 m ²
3. Nivel de satisfacción del usuario de infraestructura física universitaria nueva**	97.5%	El promedio anual de satisfacción del usuario, fue de 97.5%	Hasta el tercer trimestre, el promedio fue de 99.1%
4. Servicios de mantenimiento a las instalaciones físicas educativas	4 346	1 090 servicios de mantenimiento	3 256 servicios, comprenden: albañilería, jardinería, instalaciones eléctricas y mantenimiento a subestaciones eléctricas y a plantas de emergencia.

**Escala de medición 0-69.9% = No satisfactorio; 70 a 79.9% = Poco satisfactorio; 80 a 89.9% = aceptable, 90 a 99.9% = satisfactorio, y 100% = excelente

Obra nueva concluida:

Obra concluida	Espacio universitario	m ²
1. Ampliación en segundo nivel del edificio de Gastronomía para el Laboratorio de Enología.	Centro Universitario UAEM Tenancingo	15
2. Edificio F para la Licenciatura de Lenguas (primera etapa)	Centro Universitario UAEM Texcoco	90
3. Plaza Sebastián y Esfera Cuántica	Estacionamiento de la Facultad de Contaduría y Administración. Ciudad Universitaria	1 170
4. Tercer nivel del edificio C para laboratorios y talleres	Facultad de Arquitectura y Diseño	651

Obra concluida	Espacio universitario	m ²
5. Segunda etapa del edificio G	Facultad de Ciencias	593
6. Ampliación del segundo nivel del edificio D para aulas de la Licenciatura en Geología Ambiental	Facultad de Geografía.	400
7. Cuarto nivel del edificio A para aulas y cubículos y ampliación para salas de cómputo y tutoría académica	Facultad de Derecho	1 330
8. Ampliación en tercer nivel de los edificios C y D para cubículos de PTC	Facultad de Química	560
9. Primera etapa del edificio H para aulas	Facultad de Contaduría y Administración Unidad "Los Uribe"	455
10. Segunda etapa del tercer nivel del edificio B para centro de autoacceso, sala de usos múltiples, cubículos para PTC y aulas	Facultad de Lenguas.	4 390.8
11. Módulo de sanitarios	Plantel "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria	35
12. Área de Orientación Educativa	Plantel "Nezahualcóyotl" de la Escuela Preparatoria	186
13. Edificios C y D para Médico Cirujano ¹	Unidad Académica Profesional Chimalhuacán	3 450
14. Módulo de servicios, Médico Cirujano ¹		445
15. Edificio A ¹	Unidad Académica Profesional Acolman	1 396
16. Módulo de servicios y obra exterior ¹		713
17. Edificio sede del Parque Tecnológico Tecnopolo Esmeralda Bicentenario ¹	Secretaría de Administración	2 798
18. Edificio sede Parque Tecnológico Tecnopolo Esmeralda Bicentenario (obra exterior: plaza, andadores, jardines, cuarto de máquinas y estacionamiento) ¹		1 558
19. Primera etapa del edificio del Centro de Innovación y Tecnología para la Salud Parque Tecnológico Tecnopolo Esmeralda Bicentenario		250

¹ Obra reportada en uso académico y administrativo

Remodelaciones y acondicionamiento concluidos

Obra concluida	Espacio universitario	m ²
1. Adecuación de 10 cubículos y área de juntas	Centro Universitario UAEM Valle de Chalco	260
2. Edificio A	Centro Universitario UAEM Texcoco	208
3. Salas de disección y laboratorios	Facultad de Medicina	630
4. Área de Control Escolar	Plantel "Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana" de la Escuela Preparatoria	185
5. Tres salas de cómputo	Plantel "Nezahualcóyotl" de la Escuela Preparatoria	320
6. Trotapista	Unidad Deportiva "Lic. Adolfo López Mateos" estadio "Lic. Juan Josafat Pichardo Cruz	3 859
7. Cancha de futbol americano	Unidad Deportiva "Lic. Adolfo López Mateos" estadio "Lic. Juan Josafat Pichardo Cruz"	19 600
8. Remodelación oficinas	Abogado General	231

Obras nuevas en proceso

Obra en proceso	Espacio universitario	m ²
1. Ampliación del edificio	Centro de Investigación en Ciencias Biológicas Aplicadas	-
2. Laboratorio para muestras de sangre	Centro de Investigación en Ciencias Médicas	41
3. Teatro Isabelino	Centro Cultural Universitario "Casa de las Diligencias"	71
4. Posta zootécnica	Centro Universitario UAEM Amecameca	83
5. Módulos culturales (primera etapa)	Centro Universitario UAEM Valle de Chalco y Amecameca	486
6. Campo de futbol americano	Centro Universitario UAEM Valle de México	-
7. Centro de Estudios de Enseñanza de Música y Danza de Alto Nivel "Compañía Universitaria de Danza y Escuela de Música"	Facultad de Artes	-
8. Edificio E para aulas y autoacceso	Facultad de Economía	572
9. Cancha de futbol rápido de pasto sintético	Facultad de Ciencias de la Conducta	1 425
10. Gimnasio principal, cancha de basquetbol y voleibol (Primera etapa)	Facultad de Ciencias de la Conducta	440
11. Biblioteca	Facultad de Ciencias de la Conducta	144

Obra en proceso	Espacio universitario	m ²
12. Ampliación de biblioteca	Facultad de Ciencias de la Conducta	27
13. Ampliación en 5° nivel del edificio D	Facultad de Economía	107
14. Edificio B	Unidad Académica Profesional Acolman	655
15. Edificio E ¹	Unidad Académica Profesional Chimalhuacán	725
16. Edificio E módulo de servicios ¹		195
17. Edificios D y E para aulas y laboratorios ¹	Unidad Académica Profesional Huehuetoca	437
18. Edificios D y E para aulas y laboratorios (módulo de servicios) ¹		105
19. Cancha de futbol soccer de pasto sintético	Unidad Académica Profesional Tianguistenco	226
20. Ampliación del edificio I para laboratorio de usos múltiples	Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria	285
21. Sala de cómputo para 40 usuarios	Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria	150
22. Ampliación en tercer nivel del edificio F para aulas	Plantel "Dr. Ángel María Garibay Kintana" de la Escuela Preparatoria	571
23. Sala de profesores y tutoría	Plantel "Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana" de la Escuela Preparatoria	-
24. Ampliación en segundo nivel del edificio G	Plantel "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria	245
25. Ampliación en segundo nivel del edificio B para aulas y sanitarios	Plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la Escuela Preparatoria	1 248
26. Cancha de futbol de pasto sintético	Plantel "Nezahualcóyotl" de la Escuela Preparatoria	1 757
27. Un aula en edificio C y un aula en edificio E	Plantel "Sor Juana Inés de la Cruz" de la Escuela Preparatoria	176
28. Salón de usos múltiples	Plantel "Sor Juana Inés de la Cruz" de la Escuela Preparatoria	53
29. Cuatro aulas didácticas y módulo de sanitarios para hombres y mujeres	Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria	219

¹ Obra reportada en uso académico y administrativo

Remodelaciones y acondicionamiento en proceso

Remodelación y acondicionamiento en proceso	Espacio universitario	m ²
1. Sala de profesores y reubicación de sala de tutoría	Plantel "Cuauhtémoc" de la Escuela Preparatoria	-
2. Ampliación de sala de cómputo	Plantel "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria	-
3. Área de control escolar	Plantel "Nezahualcóyotl" de la Escuela Preparatoria	60

Recomendaciones de la Comisión Especial

Recomendación	Resultado
1. Dar mantenimiento y remodelar áreas deportivas de los planteles de la Escuela Preparatoria.	<p>Presenta avance en proceso de construcción, de las canchas de futbol en los planteles de la Escuela Preparatoria::</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ "Nezahualcóyotl" (Cancha de futbol pasto sintético) ○ "Cuauhtémoc" ○ "Ignacio Ramírez Calzada" ○ Sor Juana Inés de la Cruz <p>Se elaboraron los proyectos arquitectónicos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Plantel "Ángel María Garibay Kintana", mantenimiento canchas de usos múltiples; costo aproximado: 75 mil pesos. ○ Plantel "Pablo "González Casanova", mantenimiento canchas de usos múltiples; costo aproximado: 210 mil pesos. ○ Plantel Texcoco, mantenimiento de cancha de futbol soccer; costo aproximado: 220 mil pesos. ○ Plantel "Isidro Fabela Alfaro", cancha de futbol asociación con pasto sintético <p>Adicionalmente, un proyecto para una cancha de futbol en la Unidad Deportiva "San Antonio Buenavista" y otra en la Unidad Deportiva "Lic. Adolfo López Mateos".</p>
2. Abrir otra entrada o salida para el estacionamiento de la Facultad de Odontología.	<p>Presenta avance: Se elaboró proyecto arquitectónico para la construcción de un acceso vehicular sobre la calle Jesús Carranza, costo: 11.55 millones de pesos.</p>
3. Incrementar rampas de acceso (CU principalmente).	<p>Atendida: se han construido rampas para personas con capacidades diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Instituto de Estudios sobre la Universidad (dos rampas) ○ Facultad de Artes (dos rampas) ○ Andador del Circuito Universitario al edificio de la Torre Académica

Recomendación	Resultado
4. Realizar un estudio de factibilidad para la construcción de un puente peatonal en Campus Colón.	Sin avance: no es posible, debido al alto costo y a la complejidad técnica que existe para asentarlos sobre los puentes a desnivel. No obstante, se gestionó ante la Secretaría del Agua y Obra Pública del Gobierno del Estado de México la reconstrucción del puente peatonal.
5. Mejorar iluminación de todos los espacios universitarios (cambio de lámparas) en apoyo a la seguridad.	Atendida: Se realizó mantenimiento a las instalaciones eléctricas y fueron colocadas nuevas luminarias en diversos espacios: facultades de Economía, Ingeniería, Arquitectura, Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Medicina, y Planeación Urbana; en los planteles "Adolfo López Mateos", "Nezahualcóyotl", "Cuauhtémoc", e "Ignacio Ramírez", así como en el CU UAEM Zumpango, Estadio Universitario Alberto "Chivo" Córdova y el Estadio de Fútbol Americano "Lic. Juan Josafat Pichardo Cruz", con un costo de 560 mil pesos.
6. Estacionamientos para bicicletas en todos los espacios académicos.	Atendida: se instalaron módulos de estacionamiento para bicicletas en Ciudad Universitaria. Además, se elaboró un proyecto para la instalación de módulos en todos los planteles de la Escuela Preparatoria, facultades, CU UAEM y UAP, con un costo aproximado de 810 000 pesos.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado			Compromiso		% Avance	
		2013	2014	Acum.	Admón.	2014	Admón.	2014
1. Metros cuadrados de obra nueva para uso académico	27 897	14 502	18 466	32 968	54 600	12 000	60	154
2. Metros cuadrados de obra nueva para uso administrativo	34 067	13 136	8 068	21 204	22 000	4 000	96	202
3. Nivel de satisfacción del usuario de infraestructura física universitaria nueva	SD	-	97.5%	97.5%	90%	90%	108	108
4. Servicios de mantenimiento a las instalaciones físicas educativas	4 546*	4 536*	4 346*	8 882*	18 500	4 100	48	106

SD: Sin dato

*Total de servicios de mantenimiento

Área responsable: **Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Procesos del SGC simplificados	20	Reingeniería y simplificación de 20 procesos de la Secretaría de Administración, en el marco de la transición del Sistema de Gestión de la Calidad hacia un Sistema Integral.	Sin avance.
2. Trámites servicios universitarios evaluados	33	Sin variación	<p>33 trámites o servicios universitarios evaluados, entre otros se pueden citar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expedición de credencial del sistema bibliotecario de la DIA • Préstamo de material en sala de la DIA • Servicio de biblioteca en el CICSyH • Emisión de documentos de difusión de la investigación DDPIEA • Apoyos académicos DDPIEA • Beca de movilidad estudiantil de estudios avanzados DDPIEA • Visita al Museo Universitario de Historia Natural "Dr. Manuel M. Villada" <p>DIA: Dirección de Infraestructura Académica CICSyH: Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades DDPIEA: Dirección de Difusión y Promoción de la Investigación y los Estudios Avanzados</p>

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
3. Incremento porcentual en la percepción del clima laboral	3	Incremento de 3% en la satisfacción de los trabajadores de acuerdo con la evaluación del clima laboral de la UAEM realizado por Great Place to Work Institute de México, respecto a la evaluación realizada en 2012. La calificación obtenida en 2014 fue de 70% proporción que aumento en relación al 67% de 2012.	Sin avance.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado			Compromiso		% Avance	
		2013	2014	Acum.	Admón.	2014	Admón.	2014
1. Procesos del SGC simplificados	SD	-	20	20	53	15	34	133
2. Trámites y/o servicios universitarios evaluados	NA	2	33	33	60	22	55	150
3. Incremento porcentual en la percepción del clima laboral	SD	-	3	3	3	3	100	100

Área responsable: Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Número de procesos del SIIA vinculados y operando	12	Sin variación.	12 procesos integrados en el Sistema Integral de Información Administrativa
2. Nivel de excelencia en satisfacción de los usuarios del SIIA*	3.12	3.12, el promedio anual (bueno). Escala de 1 a 4	El promedio de evaluación fue de 3.06 (bueno) al tercer trimestre.
3. Porcentaje de disponibilidad de servicios de conectividad	98.89	Promedio anual de disponibilidad fue 98.89 por ciento	El promedio de disponibilidad del trimestre es de 98.24%, el promedio en lo que va del año fue de 99.10.
4. Velocidad mínima (Mbps) de conexión a internet por espacio universitario	10	Sin variación.	Velocidad mínima de 10 mbps de conexión a internet en 93% de los espacios contemplados.
5. Porcentaje máximo de saturación de enlaces de comunicaciones en horario hábil conforme a recomendaciones internacionales	62.63	48.63% en el trimestre, obteniendo un promedio anual de 62.63 por ciento	37.92% en el trimestre. Promedio de los trimestres fue 67.3 por ciento
6. Nueva versión del Sistema de Gestión Académica implementado y operando	1	Sin variación	Implementado y operando nueva versión del Sistema de Gestión Académica (Sistema moodle).
7. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Gestión Académica*	3	En el cuarto trimestre, se obtuvo un promedio de 3.28 y el promedio anual fue 3.13 (bueno).	Resultado de la encuesta de evaluación del sistema de Gestión Académica: se obtuvo un promedio de 2.99 en el tercer trimestre.
8. Procesos de la nueva versión del Sistema de Control Escolar implementados y operando	-	No programada para el año	
9. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Control Escolar*	-	No programada para el año	

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
10. Implementación de estándares internacionales para la entrega de proyectos y servicios de TIC a partir de catálogos establecidos	30.73	30.73% de avance: <ul style="list-style-type: none"> • 100% el PMI • 35% el SRCUM • 20% elICREA • 9% el NOC • 15% 27001 • 25% en implementación de la plataforma tecnológica de gestión de proyectos y desarrollo de software • 49% en implementación de procesos transversales • 63% el BPM 	15.05% hasta el tercer trimestre, incluye 5% realizado en 2013
11. Servicios administrativos y académicos operando en línea	33	Sin variación	33 servicios operando en línea hasta el tercer trimestre, 12 existentes en 2013; entre los nuevos se mencionan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema de gestión de la Fundación Uaemex 2. Sistema para gestión de videos para la liturgia de Octavio Paz, 3. Sitio de la Red de Divulgadores de la Ciencia y Cultura "José Antonio Alzate", 4. Registro para el manejo de recursos electrónicos, 5. Sitio del Centro de Innovación y Tecnologías para la Salud
12. Alumnos por computadora	5	5 alumnos por computadora a diciembre 2014; 12 717 equipos destinados 73 421 alumnos,	6 alumnos por computadora el dato 2013

*Escala de medición: 1=pésimo, 2=malo, 3=bueno, 4=excelente

Metas sin cumplir compromiso a 2014

Meta	2014		Estrategia para lograrla	Causa del rezago
	Comp.	Avance		
1. Número de procesos del SIIA vinculados y operando	13	12	Entrará en operación el sistema en el primer trimestre de 2015, para el seguimiento y evaluación del POA 2015.	Se encuentra en desarrollo y proceso de vinculación el Sistema de Seguimiento y Evaluación de los Instrumentos de Planeación de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional, el cual está en la fase de prueba para su aprobación.
2. Porcentaje máximo de saturación de enlaces de comunicaciones en horario hábil conforme a recomendaciones internacionales	60	62.6	Concluir el proceso de rediseño de la Red para aumentar la velocidad y disminución de la saturación en los enlaces.	Se inició el proyecto de rediseño de la "Red WAN universitaria" con ello se alcanzará el estimado de 60 por ciento de saturación.

Solicitud del Rector

Solicitud del Rector	Resultado
1. Desarrollar y vincular las videollamadas directas al rector	Atendida: Se implementó el sistema de videollamadas de atención al usuario, disponible en 37 espacios universitarios.

Recomendación de la Comisión Especial

Recomendación de la Comisión	Resultado
1. Mejorar y expandir la red inalámbrica de internet en todos los espacios académicos. Priorizar "El Rosedal", "El Cerrillo" y Colón, que es deficiente.	Presenta avance: se revisó la red inalámbrica en "El Rosedal", "El Cerrillo" y "La Unidad Colón", realizando ajustes de configuración; se continúa trabajando en el rediseño de la Red WAN Universitaria, para dar prioridad al fortalecimiento de los enlaces de internet y posteriormente sentar las bases para el mejoramiento y expansión de la red inalámbrica en los espacios académicos.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado			Compromiso		% Avance	
		2013	2014	Acum.	Admón.	2014	Admón.	2014
1. Número de procesos del SIIA vinculados y operando	SD	11	12	12	18	13	67	92
2. Nivel de excelencia en satisfacción de los usuarios del SIIA*	SD	3	3.12	3.12	4	3	78	104
3. Porcentaje de disponibilidad de servicios de conectividad	SD	99.36	98.89	98.89	99.9	98	99	101
4. Velocidad mínima (Mbps) de conexión a internet por espacio universitario	SD	2	10	10	30	10	33	100
5. Porcentaje máximo de saturación de enlaces de comunicaciones en horario hábil conforme a recomendaciones internacionales	SD	78	62.63	62.63	60	60	96	96
6. Nueva versión del Sistema de Gestión Académica implementado y operando	SD	-	1	1	1	1	100	100
7. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Gestión Académica*	SD	-	3.13	3	4	3	78	100
8. Procesos de la nueva versión del Sistema de Control Escolar implementados y operando	SD	-	-	-	6	-	-	-
9. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Control Escolar*	SD	-	-	-	4	-	-	-
10. Implementación de estándares internacionales para la entrega de proyectos y servicios de TIC a partir de catálogos establecidos	SD	5	30.73	30.73	100	30	31	102
11. Servicios administrativos y académicos operando en línea	SD	12	33	33	27	15	220	220
12. Alumnos por computadora	5	6	5	5	5	5	100	100

*Escala de medición 1=pésimo, 2=malo, 3=bueno, 4=excelente

Área responsable: Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2014	Avance	
		Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Aportaciones económicas a la universidad (millones de pesos)	18	Se aportaron 7.85 millones de pesos, que al año dan un total de 18.004 millones de pesos	10.2 millones de pesos

Recomendación de la Comisión

Recomendación de la Comisión	Resultado
1. Revisión de los servicios y precios de centros de copiado, impresión, papelería, estacionamiento y demás servicios en los espacios académicos.	Atendida: se llevaron a cabo cuatro supervisiones, mejorando la calidad en la impresión y la permanencia de los precios establecidos en los centros de copiado e impresión y estacionamientos.
1. Auditorías a las cafeterías universitarias por parte de la Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo, que incluya la promoción de alimentación sana.	Presenta avance: La Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo lleva a cabo supervisiones con la colaboración del Centro de Investigación en Ciencias Médicas y directivos y representantes del Consejo de Gobierno de organismos académicos, planteles de la Escuela Preparatoria, UAP y centros universitarios.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado			Compromiso		% Avance	
		2013	2014	Acum.	Admón.	2014	Admón.	2014
1. Aportaciones económicas a la universidad (millones de pesos)	18.8	20.8	18	38.8	74.5	14.9	52	121