



"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Vista la solicitud de acceso a datos personales presentada por la [REDACTED], el once de julio del año en curso, siendo ingresada al Sistema de Acceso a la Información Mexiquense denominado SAIMEX a la cual se le asignó el número de folio 00086/ISSEMYM/AD/2014, con fundamento a lo dispuesto en los artículos 34, 38 y 39 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, así como en los artículos 55, 56, 57 y 58 de los *Lineamientos por los que se establecen las políticas, criterios y procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, que expide el pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios*, se emite el presente acuerdo.

a) Lugar y fecha.

Toluca de Lerdo, Estado de México a 15 de julio de 2014.

b) Nombre del solicitante.

[REDACTED]

c) Información solicitada.

"POR ESTE MEDIO ME PERMITO SOLICITAR EL HISTORIAL CLÍNICO DE MI DIFUNTO ESPOSO, [REDACTED] QUIEN ERA DERECHOHABIENTE DEL ISSEMYM AL SER TRABAJADOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO, CON No. DE AFILIACIÓN [REDACTED] FUE HOSPITALIZADO POR OPERACIÓN DE NARIZ PARA CORRECCIÓN DE TABIQUE, ASIMISMO, SOLICITO TODO SU EXPEDIENTE QUE CONTENGA LA ATENCIÓN QUE EL HAYA RECIBIDO TANTO EN HOSPITALES COMO EN SU UNIDAD DE ADSCRIPCIÓN, LO ANTERIOR YA QUE PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE DE SU SEGURO DE VIDA, LA COMPAÑÍA RESPECTIVA ME LO ESTÁ REQUIRIENDO PARA CONTINUAR EL TRÁMITE, CABE MENCIONAR QUE ESTA ES LA 4ª VEZ QUE REALIZO ESTA SOLICITUD Y SIEMPRE ME CONTESTAN QUE "NO PRESENTO ACLARACIÓN, COMPLEMENTACIÓN O CORRECCIÓN DE LOS DATOS DE LA SOLICITUD". AL RESPECTO CABE ACLARAR QUE LA ÚLTIMA VEZ QUE SOLICITÉ, CON EL FOLIO 00081/ISSEMYM/AD/2014, ADJUNTE ARCHIVOS PARA IDENTIFICARME Y COMPROBAR EL PARENTESCO (IFE DE AMBOS Y ACTA DE DEFUNCIÓN EN LA QUE SE REFIERE NUESTRA UNIÓN CIVIL), MAS ME SIGUEN CONTESTANDO DE MANERA QUE NO ENTIENDO QUÉ ES LO QUE NECESITAN PARA DAR TRÁMITE A MI SOLICITUD, YA QUE NO SON CLAROS Y LA PÁGINA NO DA OPCIONES PARA LAS ACLARACIONES O CORRECCIONES A QUE SE REFIEREN, ADEMÁS, COMO VOY A PEDIR ACLARACIÓN, COMPLEMENTO O CORRECCIÓN DE ALGO QUE YA ESTOY SOLICITANDO, SI EN MI SOLICITUD ESTOY EXPONRIENDO TODO LO RELACIONADO CON LA MISMA, ESPERO QUE ESTA VEZ PUEDAN RESOLVER MI PETICIÓN O SER CLAROS EN SU CONTESTACIÓN, MENCIONÁNDOME QUE TENGO QUE HACER PARA OBTENER LA INFORMACIÓN O PRONUNCIÁNDOSE RESPECTO A SU IMPOSIBILIDAD DE ENTREGÁRMELA, YA QUE LA FALTA DE ESTA ME CAUSA UN PERJUICIO PORQUE NO PUEDO FINALIZAR EL TRÁMITE DEL SEGURO RESPECTIVO. ADJUNTO DOCUMENTOS EN ESTA OCASIÓN PARA COMPROBAR PARENTESCO E IDENTIFICARME (IFE DE AMBOS, ACTA DE NACIMIENTO DE AMBOS, CERTIFICADO Y [REDACTED] Y PERMISO TRASLADO CADAVER)." (SIC)

Adjunta archivo que contiene actas de nacimiento, acta y certificado de defunción, acta de matrimonio, credenciales para votar con fotografía y permiso para el traslado de cadáver.

d) Requerimiento para que el solicitante presente documento, mediante el cual acredite su personalidad como titular de los datos personales o su representante legal, o en su caso, los datos no claros de la solicitud, respecto de la cual requiere su acceso, rectificación o cancelación.

Considerando lo dispuesto en el artículo 5 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México en el que se establece como uno de sus principios y bases para el acceso a la información que: "II. La información referente a la intimidad





**"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"**

*de la vida privada y la imagen de las personas será protegida a través de un marco jurídico rígido de tratamiento y manejo de datos personales, con las excepciones que establezca la ley reglamentaria", existe la obligación por parte de este organismo auxiliar de garantizar el derecho que tiene la persona en la protección de sus datos personales, sin que con ello se limite el acceso a los mismos haciéndolo valer por sí misma o por medio de su representante legal.*

En este sentido, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 25 y 34 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, y considerando lo establecido en el artículo 24 fracción III de los *Lineamientos por los que se establecen las políticas, criterios y procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, que expide el pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios*, el cual señala:

*"Artículo 24. "Los derechos ARCO se ejercitarán:*

*...III. Cuando el titular sea una persona fallecida o declarada judicialmente en presunción de muerte, podrán ejercitarse los derechos a través de la persona que legalmente adquiera la representación."*

Se requiere a la particular presentar ante la Unidad de Información la declaración de validez testamentaria del Juez de lo Familiar a través de la sentencia ejecutoriada, de conformidad con los artículos 4.37 y 4.40 del Código de Procedimientos Civiles del Estado de México, siendo éste el documento idóneo para acreditar que legalmente adquirió la representación del fallecido [REDACTED]

Lo anterior, considerando el voto particular concurrente que formularon las Comisionadas del INFOEM Eva Abaid Yapur y Josefina Román Vergara, en relación con la resolución dictada por el Pleno del citado Instituto al recurso de revisión 01723/INFOEM/AD/RR/2013, derivado de la solicitud de acceso a un expediente clínico de un personada finada, por parte de su hija supérstite; así como, a la opinión emitida mediante el oficio INFOEM/DJV/312/2013 por la Dirección Jurídica y de Verificación de dicho Instituto.

Es importante señalar, que podrá complementar la solicitud de acceso a datos personales a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense denominado SAIMEX; sin embargo, una vez que sea desahogado el requerimiento anteriormente mencionado, y de encontrarse la información solicitada en los archivos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, cuando la Unidad de Información le notifique la disponibilidad de su información, considerando que señala en su solicitud de información como modalidad de entrega: "Copias simples (con costo)", y debido a que la información solicitada se vincula con datos personales, considerados como confidenciales y de acceso exclusivo a quienes acrediten ser sus titulares o sus representantes; deberá presentarse con el documento original que la acredite como la persona que adquirió la representación legal del fallecido [REDACTED], así como con su identificación oficial vigente con fotografía, ante el Módulo de Acceso de este organismo auxiliar ubicado en Avenida Hidalgo Poniente No. 600, planta baja, Colonia La Merced, C.P. 50080, Toluca, Estado de México, en días hábiles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.





"2014. Año de los Tratados de Teoloyucan"

Finalmente, para cualquier duda o aclaración respecto al presente acuerdo, nos ponemos a sus órdenes en el teléfono (01722) 2261900 extensiones 1151 y 1177.

- e) Los motivos y fundamentos por los cuales requiere la aclaración, precisión o complementación respectiva.

De conformidad con el artículo 25 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México; así como, los artículos 55 y 56 de los *Lineamientos por los que se establecen las políticas, criterios y procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, que expide el pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios*, es necesario que complemente la solicitud de acceso a datos personales, toda vez que no presenta el documento que la acredite como la persona que legalmente adquirió la representación del fallecido.

- f) Señalamiento al solicitante de que cuenta con un término de diez días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente al que surta sus efectos la notificación respectiva, para desahogar la prevención.

Con fundamento en los artículos 57 y 58 de los *Lineamientos por los que se establecen las políticas, criterios y procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, que expide el pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios*, se informa a la particular que podrá desahogar el requerimiento ordenado en un término de diez días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente de la presente notificación.

- g) Apercebimiento de que, para el caso de no desahogar la prevención, se tendrá por no presentada la solicitud, quedando a salvo los derechos del titular o su representante para presentar nuevamente su solicitud.

Se le apercibe en términos del artículo 59 de los *Lineamientos por los que se establecen las políticas, criterios y procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, que expide el pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios*, que en caso de no desahogar el requerimiento respectivo, se tendrá por no presentada la petición, quedando a salvo sus derechos para volver a presentar la solicitud.

Así lo acordó la Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación y Responsable de la Unidad de Información del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.

ATENTAMENTE

MTRA. ALMA ROSA GONZÁLEZ DÍAZ  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN

c.c. 00086/ISSEMYM/AD/2014

ARGD/KACM/CRMPD

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS