Versión vigente No. 03
19 de Febrero de 2014

Comunicado de Medios número 017 Sólo Informativo

DA NUEVA PLATAFORMA DIGITAL DE METEPEC TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA A CIUDADANÍA

Metepec, Estado de México, 14 de enero de 2015. La nueva plataforma digital que el gobierno de Metepec ofrece desde el micrositio Registro Municipal de trámites y Servicios incluye 157 trámites y servicios presentados de manera amigable y accesible a los usuarios.

Este nuevo esquema de atención para los vecinos y vecinas de Metepec fue diseñado como un catálogo separado por eventos de vida, como una paleta de opciones intuitiva y más ágil para quienes busquen un servicio o información de programas operados por el municipio o un trámite municipal.

El micrositio, al que se puede acceder en el banner *Registro Municipal de Trámites y Servicios* que se aloja en el sitio oficial del Ayuntamiento www.metepec.gob.mx, cuenta con 11 pestañas que describen situaciones, lugares, servicios o trámites.

“Los trámites y servicios se separaron por eventos de vida que es una denominación a las necesidades de cada usuario. Un evento de vida se puede encontrar en mi casa, mi trabajo o la escuela, por eso organizamos nuestro catálogo con pestañas que se titulan *Mi casa y mi familia, Mi trabajo y mi negocio, Mis autorizaciones, Servicios y apoyos del gobierno*, entre otras”, afirmó la directora de Innovación Gubernamental.

Así, en pestañas como *Mis Autorizaciones* se pueden encontrar trámites como permisos, licencias, constancias, que ofrecen diversas dependencias como Obras Públicas, Tesorería o Desarrollo Urbano.

Este nuevo vínculo del gobierno con la ciudadanía tiene el objetivo de reducir tiempos, evitar gastos innecesarios y abrir más espacios para la transparencia y la rendición de cuentas.

“Este micrositio, elimina los nombres institucionales que a nuestros vecinos y vecinas poco les dicen, el listado de servicios y trámites por eventos de vida aterriza aún más nuestras acciones y programas, respondiendo a la política de simplificación, quitando aquello que le estorba al ciudadano”, agregó la directora de Innovación.

Coordinación de Comunicación Social de Metepec
Twitter: @MetepecInforma
Tels: 208 23 52

Esta mejora en la plataforma de gobierno digital es un resultado de la colaboración que el gobierno de Metepec ha mantenido con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), como parte del permanente trabajo en materia de Mejora Regulatoria y de la política 100% Honesto 100% Metepec.