Periodo: Segundo Trimestre 2014

PbRM - 08a	Reporte de avance de Indicadores por Programa		Identificador	Denominación
		Función:	0501	Control y evaluación de la administración gubernamental
		Programa:	0501 0302	Atención a la demanda ciudadana
Ente Público	Almoloya de Juárez 102	Dependencia General:	P00	ATENCIÓN CIUDADANA

Código	Descripción y Fórmula del Indicador por Proyecto	Unidad de Medida	Meta Programada Anual	Avance del Periodo	Avance Acumulado	Diferencia	Descripción de los Resultados del Indicador
1	ÍNDICE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2014 / PERSONAS PROGRAMADAS PARA SER ATENDIDAS EN EL AÑO 2014 * 100	PERSONA	6000	1500	3000	3000	SE ATENDIÓ A LA CIUDADANÍA EFICAZMENTE Y CON CALIDAD

ELABORO	REVISO TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL	AUTORIZO TITULAR DE UIPPE O EQUIVALENTE
L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA	L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA	C.F. JOSÉ JESÚS DÁVILA MONDRAGÓN DIRECTOR DE PLANEACIÓN
Nombre Firma Cargo	Nombre Firma Cargo	Nombre Firma Cargo

H. Ayuntamiento Constitucional Almoloya de Juárez 2013 - 2015

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL, ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2013 - 2015

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

...¡Hagámoslo Juntos!

Periodo: Segundo Trimestre 2014

PbRM - 08b	Reporte de avance de Indicadores por Proyecto
Ente Público	Almoloya de Juárez 102

	Identificador	Denominación
Función:	0501	Control y evaluación de la administración gubernamental
Programa:	0501 0302	Atención a la demanda ciudadana
Proyecto:	0501 0302 01	Audiencia pública y consulta popular
Dependencia General:	P00	ATENCIÓN CIUDADANA
Dependencia Auxiliar:	112	Participación Ciudadana

Código	Descripción y Fórmula del Indicador por Proyecto	Unidad de Medida	Meta Programada Anual	Avance del Proyecto	Avance Acumulado	Diferencia	Descripción de los Resultados del Indicador
1	ÍNDICE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2014 / PERSONAS PROGRAMADAS PARA SER ATENDIDAS EN EL AÑO 2014 * 100	PERSONA	6000	1500	3000	3000	SE ATENDIÓ A LA CIUDADANÍA EFICAZMENTE Y CON CALIDAD

ELABORO	REVISO TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL	AUTORIZO TITULAR DE UIPPE O EQUIVALENTE
L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA	L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA	C.F. JOSÉ JESÚS DÁVILA MONDRAGÓN DIRECTOR DE PLANEACIÓN
Nombre Firma Cargo	Nombre Firma Cargo	Nombre Firma Cargo

H. Ayuntamiento Constitucional
Almoloya de Juárez
2013 - 2015

...¡Hagámoslo Juntos!

FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014 ESTRATÉGICOS O DE GESTIÓN	
PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:	ET 01 Gobierno de Resultados
TEMA DE DESARROLLO:	ET 01 01 Gobierno eficiente que genere resultados
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	0501 0302 Atención a la demanda ciudadana
PROYECTO PRESUPUESTARIO:	0501 0302 01 Audiencia pública y consulta popular
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	ATENDER A LA CIUDADANÍA CON PRONTITUD, EFICIENCIA, EFICACIA Y CALIDEZ, LA CORRESPONDENCIA Y SOLICITUDES RECIBIDAS EN SE CLASIFICAN Y SE TURNAN AL ÁREA CORRESPONDIENTE, SE LE DA SEGUIMIENTO Y SE PROCURA UNA RESPUESTA, CON EL FIN DE CONTAR CON LA INFORMACIÓN Y PODER BRIDAR RESPUESTA AL PETICIONARIO
DEPENDENCIA GENERAL:	P00 ATENCIÓN CIUDADANA
DEPENDENCIA AUXILIAR:	112 Participación Ciudadana

ESTRUCTURA DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR:	ÍNDICE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA		
FÓRMULA DEL CÁLCULO:	A/B*100		
INTERPRETACIÓN:	PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2014 / PERSONAS PROGRAMADAS PARA SER ATENDIDAS EN EL AÑO 2014 * 100		
DIMENSIÓN QUE ATIENDE:	EFICACIA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:	PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2013		
ÁMBITO GEOGRÁFICO	MUNICIPAL		
COBERTURA	TODO EL MUNICIPIO		

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DE INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROGR,	%	ALCAN.	%	PROGR,	%	ALCAN.	%
A PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2014	PERSONA	A/B*100	6000	1500	100	1500	100	3000	100	3000	100
B PERSONAS PROGRAMADAS PARA SER ATENDIDAS EN EL AÑO 2014	PERSONA	A/B*100	6000	1500	100	1500	100	3000	100	3000	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Formular e implementar procesos que contribuyan a la prestación de servicios públicos de calidad que satisfagan las necesidades más apremiantes de los habitantes de Almoloya de Juárez con lo cual se dará parte a la solución de problemas que enfrenta la sociedad actual.

ABRIL, MAYO Y JUNIO: SEGUNDO TRIMESTRE 2014

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROGR,	ALC.	EF.%	SEMÁFORO	PROGR,	ALC.	EF.%	SEMÁFORO
6000	1500	1500	100	VERDE	3000	3000	100	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A + - 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

SE ATENDIÓ A LA CIUDADANÍA EFICAZMENTE Y CON CALIDAD

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

LAS ACCIONES DESEMPEÑADAS DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CONSIDERAN ACEPTABLES Y ENCAMINADAS A CUMPLIR CON LA META ANUAL PROGRAMADA

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:

Elaboró

L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA

Validó

L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA

H. Ayuntamiento Constituciona
Almoloya de Juárez
2013 - 2015

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL, ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2013 - 2015

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

...¡Hagámoslo Juntos!

Periodo: Segundo Trimestre 2014

	Identificador	Denominación
Programa presupuestario:	0501 0302	Atención a la demanda ciudadana
Proyecto:	0501 0302 01	Audiencia pública y consulta popular
Dependencia General:	P00	ATENCIÓN CIUDADANA
Dependencia Auxiliar:	112	Participación Ciudadana

PbRM - 08c	Avance trimestral de metas de acción por Proyecto

Ente Público	Almoloya de Juárez 102

Código de la Acción	Descripción de Acciones (Solo Acciones Sustantivas)	Unidad de Medida	Programada Anual	Periodo Trimestral						
				Programado	Avance	Variación Trimestral		Avance Acumulado Anual	Variación Anual	
						Abs.	%		Abs.	%
1	PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCIÓN	PERSONA	6,000	1500	1500	0	100	3000	3,000	50
2	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES EN LA DIRECCIÓN	SOLICITUD	4,000	1000	434	566	43.4	1047	2,953	26.175
3	CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA SER TURNADAS A EL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA SU SEGUIMIENTO	SOLICITUD	4,000	1,000	434	566	43.4	1,047	2,953	26.175
4	ATENCIÓN A SOLICITUDES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA	ATENCIÓN	4,000	1,000	434	566	43.4	1,047	2,953	26.175
5	REGISTRO Y ARCHIVO DE SOLICITUDES	ARCHIVO	4,000	1000	434	566	43.4	1047	2,953	26.175
6	ASESORIA Y ORIENTACION A LA CIUDADANIA DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS BRINDADOS POR LA ADMINISTRACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO	ASESORÍA	700	175	175	0	100	350	350	50
7	RECEPCIÓN Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA PARA TODAS LAS AÉREAS DEL H. AYUNTAMIENTO	CORRESPONDENCIA	4,000	1000	434	566	43.4	1047	2,953	26.175
8	EJIDATARIOS ATENDIDOS EN EL MODULO DE LA PROCURADURÍA AGRARIA	EJIDATARIOS	800	200	200	0	100	400	400	50

Presupuesto Autorizado Anual por Proyecto	Presupuesto Ejercido Acumulado al Trimestre por Proyecto	Variación %

ELABORO	Vo. Bo.	AUTORIZO
	TESORERO	TITULAR DE UIPPE O EQUIVALENTE
L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO	C.P. MAURICIO DEMETRIO COLÍN SÁNCHEZ	C.F. JOSÉ JESÚS DÁVILA MONDRAGÓN
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA		DIRECTOR DE PLANEACIÓN
Nombre Firma Cargo	Nombre Firma Cargo	Nombre Cargo

H. Ayuntamiento Constituciona
Almoloya de Juárez
2013 - 2015

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO MUNICIPAL 2014

...¡Hagámoslo Juntos!

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

Fecha: Julio 2014

MUNICIPIO: Almoloya de Juárez	**No. 102**
PbRM- 02a **Calendarización de Metas Físicas por Proyecto**	

	(Clave)	**(Denominación)**
Programa Presupuestario:	**0501 0302**	Atención a la demanda ciudadana
Proyecto:	**0501 0302 01**	Audiencia pública y consulta popular
Dependencia General:	**P00**	ATENCIÓN CIUDADANA
Dependencia Auxiliar:	**112**	Participación Ciudadana

Código	**Descripción de Acciones**	**Unidad de Medida**	**Cantidad Programada Anual**	**Calendarización De Metas Físicas**							
				Primer Trimestre		**Segundo Trimestre**		**Tercer Trimestre**		**Cuarto trimestre**	
				Abs	**%**	**Abs**	**%**	**Abs**	**%**	**Abs**	**%**
1	PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCIÓN	PERSONA	6000.00	1500.00	25.00	1500.00	25.00				
2	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES EN LA DIRECCIÓN	SOLICITUD	4000.00	613.00	15.33	434.00	10.85				
3	CLASIFICACIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA SER TURNADAS A EL ÁREA CORRESPONDIENTE PARA SU SEGUIMIENTO	SOLICITUD	4000.00	613.00	15.33	434.00	10.85				
4	ATENCIÓN A SOLICITUDES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA	ATENCIÓN	4000.00	613.00	15.33	434.00	10.85				
5	REGISTRO Y ARCHIVO DE SOLICITUDES	ARCHIVO	4000.00	613.00	15.33	434.00	10.85				
6	ASESORÍA Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS BRINDADOS POR LA ADMINISTRACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO	ASESORÍA	700.00	175.00	25.00	175.00	25.00				
7	RECEPCIÓN Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA PARA TODAS LAS AÉREAS DEL H. AYUNTAMIENTO	)RRESPONDENC	4000.00	613.00	15.33	434.00	10.85				
8	EJIDATARIOS ATENDIDOS EN EL MODULO DE LA PROCURADURÍA AGRARIA	EJIDATARIOS	800.00	200.00	25.00	200.00	25.00				

ELABORÓ		
L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO		
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA		
Nombre	**Firma**	**Cargo**

REVISÓ		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL		
L.A. JOSÉ EMILIO VARGAS MORENO		
DIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA		
Nombre	**Firma**	**Cargo**

AUTORIZÓ		
TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE		
C.F. JOSÉ JESÚS DÁVILA MONDRAGÓN		
DIRECTOR DE PLANEACIÓN		
Nombre	**Firma**	**Cargo**