



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Avanzar en el uso de tecnologías así como en los mecanismos de coordinación interinstitucional.

ESTRATEGIA: Detonar el uso de la tecnología.

LINEA DE ACCIÓN: Implementar tecnologías de información y comunicación a través de sistemas y procedimientos homologados que definan líneas de acción y mejoren la

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0401010000 - Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0401010102 - Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública

UNIDAD RESPONSABLE: 22600 Secretaría de Seguridad Ciudadana

UNIDAD EJECUTORA: 2260C Centro de Mando y Comunicación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [826] Atención y canalización de llamadas del sistema de denuncia anónima 089.

FORMULA DE CALCULO: (Total de llamadas reales recibidas en el Sistema de Denuncia Anónima 089 / Total de llamadas reales canalizadas) * 100

INTERPRETACION: Muestra porcentaje de llamadas reales canalizadas del sistema de denuncia anónima 089

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Sistema de Planeación y Presupuesto

AMBITO GEOGRAFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de llamadas reales recibidas en el Sistema de Denuncia Anónima 089	Servicio	Suma	30000	7500	25	10087	34	30000	100	52417	175
Total de llamadas reales canalizadas	Servicio	Suma	30000	7500	25	10087	34	30000	100	52417	175

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Atención y canalización oportuna de las llamadas del Sistema de Denuncia Anónima 089

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El resultado de esta acción depende directamente de la demanda generada por parte de la ciudadanía mexicana, en las llamadas telefónicas recibidas en el Sistema de Denuncia Anónima 089.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

CP. Uriel Carmona Chávez
Enlace ante la UIPPE

Vo. Bo

Ing. Miguel Ángel Zamora Piña
Título del Centro de Mando y Comunicación