



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Mantener una sociedad protegida ante riesgos.
ESTRATEGIA: Avanzar hacia un sistema integral de protección civil.
LINEA DE ACCIÓN: Fomentar la cultura de la protección civil entre la ciudadanía, el sector privado y el gobierno, por medio del diseño de programas de capacitación.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0401020000 - Protección civil
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0401020301 - Centro de información para la protección civil
UNIDAD RESPONSABLE: 22600 Secretaría de Seguridad Ciudadana
UNIDAD EJECUTORA: 22604 Dirección General de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [808] Índice de solicitudes de información atendidas a través del sistema LOCATEL.
FORMULA DE CALCULO: (Solicitudes de información atendidas, periodo actual / Solicitudes de información atendidas, mismo periodo del año anterior) * 100
INTERPRETACION: Muestra el porcentaje de solicitudes de información atendidas con relación a las atenciones realizadas durante el periodo anterior.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Sistema de Planeación y Presupuesto
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Solicitudes de información atendidas, periodo actual	Solicitud	Suma	25200	6300	25	5466	22	25200	100	23391	93
Solicitudes de información atendidas, mismo periodo del año anterior	Solicitud	Suma	26058	4964	19	4964	19	22276	85	22276	85

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Derivado del comportamiento anual de esta meta, el programa se incrementó en un 23.5 %, sin embargo es necesario considerar que está sujeta a la demanda y que su comportamiento ideal debe ser en sentido inverso.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
96.71	126.91	110.11	86.76	AMARILLO	113.13	105.01	92.82	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El avance de este indicador está sujeto a la demanda, en el transcurso del de presente ejercicio este indicador sufrió un incremento del 5% con respecto al mismo periodo del año 2013, lo que se debe a fallas con el sistema telefónico y a la falta de personal; con este servicio se ha logrado proporcionar a la población un servicio con gran contenido humano, ya que proporciona información personalizada en relación a personas desaparecidas y/o accidentadas, así como para la localización de vehículos; cabe mencionar que este servicio se presta a solicitud personal, previa identificación.

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Antonio Añoveros Flores
Encargado del Control de Proyectos

Yo. Bo

Lic. Antonio Vilchis Esquivel
Director General de Protección Civil