



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Convenio de Desempeño Institucional



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

Elaboró:	Iniciales	Fechas
M.A.P.C.	C.B.M.	18/11/14
		18/11/14

Evaluación al desempeño institucional respecto de los servicios educativos que presta la Universidad Politécnica de Texcoco

Nombre de la Evaluación:

Número de Evaluación:
Unidad administrativa Evaluada:

211-0030-2014

Departamento de Control Escolar

Fecha: 18 de noviembre de 2014

Conclusiones	Acciones de mejora convenidas	Fecha de cumplimiento	Responsables de su implementación
5. Dentro de la página web de la universidad no se difunde la información de los diversos servicios educativos y administrativos que ofrece la institución.	Se sugiere al Rector de la Universidad Politécnica de Texcoco, instruya mediante oficio a la Encargada del Departamento de Control Escolar para que en coordinación con el encargado de alimentar la página web del Organismo se difundan los diversos servicios educativos que prestan a tiempo y hacer más productiva dicha página, a efecto de que sirva como un vínculo de comunicación con la comunidad estudiantil.	15/12/2014	Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa Castañeda Rector de la UPTEx Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

Por la Dirección de Control y Evaluación:

C. Carlos Becerra Martínez
Auditor

L.A. Marcela A. Pérez Cervantes
Supervisor

Lic. Rafael Ramírez Sánchez
Director de Control y Evaluación "A-II"

Responsables del Área Evaluada:

Irais R. Sánchez

Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez
Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa Castañeda
Rector de la UPTEx

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL Y EVALUACIÓN



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Convenio de Desempeño Institucional

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
ENGRANDE

Initiales	Fechas
Elaboró: C.B.M.	18/11/14
Revisó: M.A.P.C.	18/11/14

Nombre de la Evaluación:

Evaluación al desempeño institucional respecto de los servicios educativos que presta la Universidad Politécnica de Texcoco

21-0030-2014

Número de Evaluación:
Unidad administrativa Evaluada:

Departamento de Control Escolar

Fecha: 18 de noviembre de 2014

Conclusiones	Acciones de mejora convenidas	Fecha de cumplimiento	Responsables de su implementación
4. La población encuestada, desconoce los trámites que se deben realizar para que se les otorgue una beca de Excelencia o de Aprovechamiento Escolar; así mismo, no cuentan con información sobre el seguro facultativo, desconocen en que consiste y cuál es su cobertura.	Se sugiere al Rector de la Universidad Politécnica de Texcoco, instruya mediante oficio a la Encargada del Departamento de Control Escolar para que antes de que termine el ciclo escolar se informe a los alumnos los trámites y/o documentos necesarios para solicitar una beca de Excelencia o de Aprovechamiento Escolar; así como que se revise si todo el alumnado cuenta con el seguro facultativo actualizado y se den a conocer las prestaciones o características de este.	15/12/2014	Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa Castañeda Rector de la UPTEx Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

Por la Dirección de Control y Evaluación:

C. Carlos Becerra Martínez
Auditor

L.A. Marcela Pérez Cervantes
Supervisor

Lic. Rafael Ramírez Sánchez
Director de Control y Evaluación "A-II"

Responsables del Área Evaluada:

Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez
Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa Castañeda
Rector de la UPTEx

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL Y EVALUACIÓN "A"



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Convenio de Desempeño Institucional



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

Elaboró:	Iniciales	Fechas
	C.B.M.	18/11/14
Revisó:	M.A.P.C.	18/11/14

Nombre de la Evaluación: Evaluación al desempeño institucional respecto de los servicios educativos que presta la Universidad Politécnica de Texcoco

Número de Evaluación: 211-0030-2014

Unidad administrativa Evaluada: Departamento de Control Escolar

Fecha: 18 de noviembre de 2014

Conclusiones	Acciones de mejora convenidas	Fecha de cumplimiento	Responsables de su implementación
3. De 206 alumnos encuestados el 30.10% refirió que no le dieron a conocer los precios y tarifas autorizadas a la Universidad para los diversos trámites de preinscripción, inscripción, reinscripción, solicitud de expedición de constancias, diplomas, títulos, cédulas profesionales e historiales académicos	Se sugiere al Rector de la Universidad Politécnica de Texcoco, instruya mediante oficio a la Encargada del Departamento de Control Escolar establezca el mecanismo más apropiado que permita dar a conocer de manera oportuna al alumnado, los precios y tarifas autorizadas a la universidad para los diferentes trámites, por ejemplo haciendo uso de la página web del organismo.	15/12/2014	Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa Castañeda Rector de la UPTEx Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

Por la Dirección de Control y Evaluación:

C. Carlos Becerra Martínez
Auditor

L.A. Marcela A. Pérez Cervantes
Supervisor

Lic. Rafael Ramírez Sánchez
Director de Control y Evaluación "A-II"

Responsables del Área Evaluada:

Irais R. Sánchez

Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez
Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa
Castañeda
Rector de la UPTEx

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL Y EVALUACIÓN



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Convenio de Desempeño Institucional

GENTE QUE TRABAJA BIEN
ENGRANDE

	Iniciales	Fechas
Elaboró:	C.B.M.	18/11/14
Revisó:	M.A.P.C.	18/11/14

Nombre de la Evaluación:

Evaluación al desempeño institucional respecto de los servicios educativos que presta la Universidad Politécnica de Texcoco

Número de Evaluación:
Unidad administrativa Evaluada:

211-0030-2014
Departamento de Control Escolar

Fecha: 18 de noviembre de 2014

Conclusiones	Acciones de mejora convenidas	Fecha de cumplimiento	Responsables de su implementación
2. No existe difusión respecto a los trámites y servicios que presta el Departamento de Control Escolar, los alumnos encuestados manifestaron no saber cuáles son los lineamientos, políticas y procedimientos para el otorgamiento de constancias, certificados, diplomas y títulos profesionales, en términos generales, esto se debe a que no se da información suficiente o de manera oportuna creando confusión entre los alumnos respecto a los requisitos establecidos para obtener determinados documentos.	Se sugiere al Rector de la Universidad Politécnica de Texcoco, instruya mediante oficio a la Encargada del Departamento de Control Escolar realice la difusión de los servicios que presta el Departamento mediante circulares, trípticos, carteles y/o a través de la página Web de la Universidad a fin de que desde el inicio del ciclo escolar los alumnos tengan el conocimiento de estos y se les facilite la realización de sus trámites escolares.	15/12/2014	Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa Castañeda Rector de la UPTEx Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

Por la Dirección de Control y Evaluación:

C. Carlos Becerra Martínez
Auditor

L.A. Marcela A. Pérez Cervantes
Supervisor

Lic. Rafael Ramírez Sánchez
Director de Control y Evaluación "A-II"

Responsables del Área Evaluada:

Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez
Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa
Castañeda
Rector de la UPTEx

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y EVALUACIÓN "A"

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL Y EVALUACIÓN "A"



Convenio de Desempeño Institucional



Elaboró:	Iniciales	Fechas
Revisó:	C.B.M.	18/11/14
	M.A.P.C.	18/11/14

Nombre de la Evaluación:

Evaluación al desempeño institucional respecto de los servicios educativos que presta la Universidad Politécnica de Texcoco

Número de Evaluación:

211-0030-2014

Unidad administrativa Evaluada:

Departamento de Control Escolar

Fecha: 18 de noviembre de 2014

Conclusiones	Acciones de mejora convenidas	Fecha de cumplimiento	Responsables de su implementación
1. No se encuentran vigentes las credenciales del personal administrativo ni de la comunidad estudiantil adscritos a la Universidad Politécnica de Texcoco.	Se sugiere al Rector de la Universidad Politécnica de Texcoco, instruya mediante oficio a la Encargada del Departamento de Control Escolar para que realice en su totalidad las gestiones necesarias para la elaboración y/o actualización de las credenciales de identificación tanto del personal administrativo como de la comunidad estudiantil adscritos a la Universidad Politécnica de Texcoco. Así mismo instrumentar algún mecanismo que permita difundir entre la comunidad estudiantil los nombres e identificación del personal que laboran en dicho departamento. Enviando copia cotejada a la Dirección de Control y Evaluación "A", de la evidencia documental que acredite las acciones realizadas para dar cumplimiento a la presente conclusión.	15/12/2014	Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa Castañeda Rector de la UPTEx Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

C. Carlos Becerra Martínez
Auditor

Por la Dirección de Control y Evaluación:

L.A. Marcela A. Pérez Cervantes
Supervisor

Lic. Rafael Ramírez Sánchez
Director de Control y Evaluación "A-II"

Responsables del Área Evaluada:

Irais R. Sánchez

Lic. Cinthya Irais Robles Sánchez
Encargada del Departamento de Servicios Escolares de la UPTEx

Mtro. en E. Carlos Oscar Espinosa Castañeda
Rector de la UPTEx