

## TELÉFONOS DE SERVICIO

### Subdirección Operativa Regional Valle Toluca

Teléfono (01 722) 216 18 21.

### Subdirección Operativa Regional Ixtapan

Teléfono (01 714) 142 04 78.

### Subdirección Operativa Regional Sur

Teléfono (01 724) 267 08 96.

### Subdirección Operativa Regional Valle de Bravo

Teléfono (01 726) 262 06 76.

### Subdirección Operativa Regional Atlacomulco

Teléfono (01 712) 122 62 44.

### Subdirección Operativa Regional Jilotepec

Teléfono (01 761) 734 18 53.

### Subdirección Operativa Regional Valle Cautitlán

Teléfono (01 555) 872 13 03.

### Subdirección Operativa Regional Metropolitana

Teléfono (0155) 539 081 68.

### Subdirección Operativa Regional Pirámides

Teléfono (01 55) 588 224 06.

### Subdirección Operativa Regional Texcoco

Teléfono (01 595) 925 05 88.

### Subdirección Operativa Regional Oriente

Teléfono (01 55) 573 687 57.

### Subdirección Operativa Regional Volcanes

Teléfono (01 55) 597 305 90.

### Emergencias



### Denuncia Anónima



Mayores informes:  
**Secretaría de Seguridad Ciudadana**  
Unidad de Vinculación, Comunicación  
Social y Relaciones Públicas  
Diagonal Alfredo del Mazo No. 198-B,  
Col. Guadalupe, Toluca, Estado de México.  
C.P. 50010, Tel. (01 722) 237 49 81

CE:226/C/043/14

### Comentarios y sugerencias:

[www.facebook.com/sscenlinea](https://www.facebook.com/sscenlinea)  
[@SSCEdomex](https://www.facebook.com/@SSCEdomex)

- Acude al Ministerio Público para denunciar los hechos.
- Debes hablar con la verdad cuando estés con la autoridad correspondiente, para que te ayuden de manera correcta.



- Cuando leas la declaración debes estar de acuerdo con lo que está escrito, ya que es la herramienta con la que se iniciará el proceso legal. Solicita una copia para que tengas constancia de lo declarado.
- Si se trata de violencia familiar, evita tener discusiones frente a los menores.



*Mexiquenses*  
**mejor protegidos**

# Violencia y abuso infantil

## Violencia y abuso infantil

El maltrato o abuso infantil es cualquier acción (física, sexual o emocional) u omisión no accidental es el trato hacia un menor por parte de sus padres, cuidadores o personas que utilizan su fuerza y tamaño para ocasionar un daño físico o psicológico, que amenaza su desarrollo integral.

### Antecedentes

- La agresión sexual hacia las niñas o niños puede darse físicamente cuando existe una lesión en el cuerpo, o de manera psicológica a través de amenazas directas a miembros de su familia.
- Algo que debes tomar en cuenta es que en muchas ocasiones, las agresiones sexuales son realizadas por personas conocidas de las víctimas e incluso por familiares cercanos.

### Recomendaciones para detectar un posible abuso en contra de menor

A continuación encontrarás algunas medidas que te ayudarán a saber si un menor puede presentar abuso o violencia, para que lo ayudes de inmediato.

- Fobia a estar solo en casa.
- Malestar físico.
- Moja la cama (orinarse cuando ya no lo hacía).
- Agresividad repentina.
- Mostrar miedo sin motivos aparentes.
- Lenguaje inapropiado para su edad.
- Transtorno de la identidad sexual.
- Falta de concentración en la escuela.
- Problemas disciplinarios y hostilidad con sus compañeros o amigos.
- Conductas autodestructivas (intentos de suicidio).

**NOTA** Si detectas alguno de estos síntomas, es necesario que le brindes confianza para que pueda decirte lo que sucede y, sobre todo, no pongas en duda lo que él te dice.

Si tu hijo presenta alguno de los síntomas mencionados no necesariamente significa que es víctima de abuso o maltrato; sin embargo, debes investigar si algo le está pasando.

Debes tomar en cuenta que en la mayoría de los casos, los niños no comunican lo que está ocurriendo por las amenazas que sufren, pero también es claro que los niños no inventan historias acerca de su propio abuso sexual, por eso en la medida en que un niño se anima a decirlo, es preciso creerle.

Otro de los casos de violencia a los que por lo general están expuestos los menores, es aquella cuando los niños son testigos de violencia crónica entre sus padres.

### ¿Qué hacer si detectas abuso en contra de un menor?

- Llama al 089 (denuncia anónima), ahí te darán asesoría sobre cómo actuar correctamente.
- Evita dejar al menor solo con el posible agresor.
- Asesórate legalmente para interponer la denuncia correspondiente.